

**PLENO DO EXCMO. CONCELLO.- NUM. 8**

**SESION EXTRAORDINARIA DE 1 DE ABRIL DE 2005**

**ASISTENTES**

Excma. Sra. Alcaldesa	
Alonso Vázquez, Xulio	Graña Barcia, María Luisa
Arias Moreira, José Carlos	Guerra Fernández, Javier Jorge
Barros Puente, Miguel	López-Chaves Castro, Ignacio Javier
Bermúdez Pérez, Silvia	Martíns Vilanova, Margarida Rosa
Calviño Rodríguez, Julio	Molares Pérez, Lucía Emilia
Coello Bufill, Antonio	Polo Lima, María Soledad
Comesaña Abalde, Carlos	Porteiro García, María Josefa
Couto Pérez, José Manuel	Ruiz Cenicerros, Mauricio
Domínguez Olveira, Santiago Xosé	Sío Lourido, Belén
Fernández Fernández, Amador	Toba Girón, Xabier
Figueroa Vila, José Manuel	Vieitez Alonso, Henrique

**NON ASISTEN:**

Iglesias Carrera, José Manuel  
Méndez Piñeiro, María Xosé  
Pérez Mariño, Ventura  
Soto Ferreiro, Manoel

No salón de Plenos da Casa do Concello de Vigo, as trece horas do día un de abril do ano dous mil cinco, coa Presidencia da Excma. Sra. Alcaldesa, D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Corina Porro Martínez, e asistencia dos concelleiros Sres. e Sras. Alonso Vázquez, Arias Moreira, Barros Puente, Bermúdez Pérez, Calviño Rodríguez, Coello Bufill, Comesaña Abalde, Couto Pérez, Domínguez Olveira, Fernández Fernández, Figueroa Vila, Graña Barcia, Guerra Fernández, López-Chaves Castro, Martíns Vilanova, Molares Pérez, Polo Lima, Porteiro García, Ruiz Cenicerros, Sío Lourido, Toba Girón (con retraso) e Vieitez Alonso, actuando como Secretario Xeral do Pleno que asina D. José Riesgo Boluda, constituíuse o Pleno da Excma. Corporación en sesión extraordinaria, conforme á convocatoria e segundo a orde do día remitida a tódolos Sres. e Sras. concelleiros coa antelación legalmente requirida. Non asisten a Sra. Méndez Piñeiro e os Sres. Iglesias Carrera, Pérez Mariño e Soto Ferreiro. Está tamén presente a membro da Xunta de Goberno Local, dona Marta Iglesias Bueno e máis a Interventora Xeral, dona Berta Guarner González.

A Presidencia declara aberta a sesión en primeira convocatoria e procédese a trata-los asuntos da orde do día.

UNICO.- (78) INFORME ANUAL DO VALEDOR DO CIDADÁN, EN CUMPRIMENTO DO ARTIGO 29 DO REGULAMENTO DE ORGANIZACIÓN E FUNCIONAMENTO DO VALEDOR DO CIDADÁN.

ANTECEDENTES.- En cumprimento do estipulado no artigo 29 do Regulamento de Organización e Funcionamento do Valedor do Cidadán, preséntase perante o Pleno da Corporación D. Luis Espada Recarey para a presentación do informe anual correspondente ó ano 2004.

A PRESIDENCIA: Dámoslle a benvida ó Valedor do Cidadán.

*Don Luis Espada Recarey, Valedor do Cidadán, procede a ler o seu informe anual co texto que segue:*

"Ilma Sra. Presidenta do Pleno, señoras Concelleiras e señores Concelleiros.

No 1955, o Profesor Tierno Galván nunha das súas teses deixounos escrito que "a política da nosa época deixou de ser unha política de ideais para se converter nunha política de programas".

Como vostedes saben, a diferenza entre ideais e programas reside en que os primeiros queren reformar sociedades e estados desde esquemas apriorísticos, o cal leva implícito o obxectivo, alomenos formal, da busca da perfección, mentres que os segundos representan un conxunto concreto de propostas de solucións en relación cuns determinados problemas e, por iso, explicitan formas de actuación e de funcionamento.

Esta idea inicial serve de introducción a modo de prólogo deste escrito que estou lendo, considerando que "todo en política está suxeito ao cálculo", pois, supoño, que no corazón dun dirixente político debe estar a súa cabeza, a que para escoitar o que dicimos, é necesario, en política, pórse no lugar daqueles a quen un se dirixe.

O non atopar modo de harmonizar o propio anhelo coa convivencia social fainos vivir, á cidadanía, en conflito e debate perenne. Por iso, debemos garantir a liberdade individual nunha sociedade que aspira simultaneamente á xustiza e á igualdade, competéndolle ao político o ordenamento, a convivencia de todos os membros da sociedade.

O verdadeiro fin da política é facer cómoda a vida e felices aos pobos. ¡Que así sexa!, pero para iso, o profesional ou vocacional da política deberá utilizar as dúas palabras máis curtas que se pronuncian, si ou non, que son as que requiren un máis serio exame.

Neste INFORME, como se porá de manifesto, hai claros e hai escuros. Hai sies e noes, con toda nitidez. Posiblemente, en contraposición, á xeneralidade da política que está chea de claroscuros. Non debemos esquecer que a verdade triúnfala por si mesma mentres que a mentira necesita sempre complicidade.

Como vostedes saben, esta Oficina do Valedor do Cidadán comezou a súa actividade no verán do 2002, concretamente o 17 de agosto abriu as súas portas á cidadanía. Desde entón, sucedéronse varios gobernos municipais, pero ao longo do pasado ano só lle competiu a citada responsabilidade ao actual. Así, polo tanto, é única tamén a súa responsabilidade nas súas actuacións con esta Oficina do Valedor. Soamente, e antes de centrarmonos no tema obxecto deste Informe, poderíase facer unha matización en relación a que 37 dos 134 expedientes analizados no ano 2004 se corresponden con etapas anteriores, non executados no tempo e na forma requiridos.

Con estas formulacións, faise constar que o Informe que se presenta foi realizado con absoluta independencia e autonomía coa única e exclusiva intervención dos compoñentes desta Oficina do Valedor do Cidadán que actuaron, en todo momento, con total liberdade e, polo tanto, responsabilidade no seu contido.

O Valedor do Cidadán é, a modo de notario, un fedatario das queixas que presenta a cidadanía viguesa ante a crenza de que algún dos seus dereitos civís non foron atendidos ou, en ocasións, violados. Por iso, no caso dos expedientes abertos, limitase, polo tanto, a reflectir as entradas e saídas dos documentos que se rexistran na súa oficina, rexistrándose posteriormente todos os pasos que se constatan na evolución do tema obxecto de estudo. Isto é, solicitudes de información ás concellerías correspondentes, as súas respostas, as réplicas e contrarréplicas, se as houberse, o número de veces que se requiriu solicitar un determinado documento, a insistencia ante a falta de respostas e a súa indignación ante a falta de colaboración, canto isto sucede.

Antes de proceder ao desenvolvemento deste Informe Anual convén informar que en relación coas actuacións de oficio, estas foron levadas a cabo por iniciativa propia do Valedor, ante a existencia de feitos que se producen como consecuencia de circunstancias ligadas ao traballo que se realiza na súa Oficina. Estas actuacións levaron consigo a publicación de dúas Monografías, unha sobre os Niveis de satisfacción dos cidadáns de Vigo coa súa comunidade local e outra sobre As accesibilidades aos aparcadoiros en espazos libres e aos servizos básicos: Factores da mobilidade na cidade de Vigo, presentados aos membros deste Pleno nos meses de febreiro e outubro, respectivamente, do pasado ano. Actualmente, estanse a concluír dous traballos. Un sobre os hábitos de consumo da cidadanía de Vigo e outro que relaciona o citado consumo coa contribución local dos seus habitantes ao cambio climático global.

Para un mellor seguimento deste Informe Anual, este dividiuse en 6 partes diferenciadas, interrelacionadas entre si, que constitúen as actuacións

levadas a cabo en esta Oficina do Valedor ao longo do período 1/1/2004 a 31/12/2004, oficina que estivo sempre aberta todos os días laborais do ano.

A primeira parte refírese ás actuacións, concretamente a 10 expedientes iniciados no ano 2002 e que se remataron de dictaminar no pasado ano.

A segunda parte refírese ao desenvolvemento de 27 expedientes, iniciados no ano 2003, e que por diversas causas non se puideron concluír nese ano.

A terceira parte céntrase na análise dos 97 expedientes abertos, no 2004, con motivo das alegacións presentadas por persoas que consideraron que se violaron algúns dos seus dereitos ante actuacións e omisións dos órganos de xestión do Concello de Vigo.

Nunha cuarta parte da Memoria que se presenta, detállanse pormenorizadamente as entrevistas solicitadas pola cidadanía co obxectivo de dar a coñecer aqueles problemas persoais que lles afectan na súa relación co Concello, fundamentalmente ante a crenza de que os seus dereitos cidadáns non son atendidos.

Estas entrevistas realízanse en horario de 18:30 a 21:00 horas de luns a venres, ao longo de todo o ano en días laborais, sen límite de tempo, previa petición de cita, xeralmente vía telefónica, á que se lle dá conformidade e se lle cita en dous ou tres días, despois da petición. Sobre este particular teño que engadir que creo na comunicación co cidadán e para iso é imprescindible entender á persoa e saber o que lle sucede.

A quinta parte céntrase en pormenorizar aquelas consultas realizadas vía correo electrónico, ás cales, unha vez analizadas e documentadas, se lles dá contestación ao recorrente. Nalgunhas ocasións mantense unha comunicación, a modo de réplica e contrarréplica, ata que a persoa considera pechado o tema obxecto da consulta.

Finalmente, nunha derradeira sexta parte, tabúlase por Áreas, un resumo estatístico global, a modo de sumatorio das entrevistas, expedientes e consultas realizados ao longo do ano de referencia, 2004, e que ascenderon a 404.

Con estas formulacións podemos sinalar que as bases de actuación para o dictame dos expedientes analizados, cinguíronse a unha regulamentación procedimental. Como vostedes saben o procedemento é unha serie ou secuencia cronolóxica de actos relacionados entre si e orientados a un determinado fin ou resultado, actos que sirven de soporte a unha resolución, a través da que se exterioriza a vontade do órgano administrativo.

Así pois, se as ordenanzas municipais e os seus regulamentos son unha manifestación das súas competencias de producir normas de obrigado cumprimento para os cidadáns, tamén son de obrigado cumprimento para o propio ente municipal.

O regulamento innova o ordenamento, é dicir, introduce unha novidade, unha situación nova nun proceso, e responde ás nocións de xeneralidade e carácter abstracto. O regulamento é revogable, pero en tanto non se revogue é de obrigado cumprimento. O regulamento colabora coa lei, pode aclarar, desenvolver e concretar os preceptos legais, dictar normas de procedemento e regula-la organización.

A eficacia dunha acción pública vén presidida pola axilidade na resolución dos expedientes e trámites ata a adopción de medidas tendentes a resolver os problemas da vida cotiá. O que verdadeiramente transcende é que a Administración sexa efectivamente un instrumento da sociedade ao servizo dos intereses xerais, e non caia na frecuente tentación de se erixir nun fin en si mesmo.

As estruturas municipais presentan dúas vertentes: a política e a administrativa, que teñen puntos de vista distintos sobre a institución, dúas culturas antagónicas: política e funcional. O técnico pode propiciar decisións políticas, incluso definindo obxectivos, pero nun caso concreto como algúns que nos ocupan tense que reflexionar sobre un principio, moitas veces esquecido, que non é outro que a equidade.

Con estas reflexións iniciais dictadas a modo de prólogo, manifestamos que, no desenvolvemento evolutivo dalgúns expedientes, violáronse algúns destes principios por parte da Administración local e que relatamos de forma sucinta, xa que no documento que se lles entregou poden vostedes analízalos pormenorizadamente. Así pois, a modo de exemplo sirvan só algunhas mostras.

#### 1. Sobre a Área de Urbanismo

A disciplina urbanística esixe que o Concello controle o proceso constructivo primeiro, paso previo e obrigatorio, que nace coa autorización ou licenza que se outorga para construír e, segundo, a esixencia de comprobar que o construído se axusta ao proxecto autorizado; da non observancia destes presupostos, xurde o descontrol e, ás veces, a anarquía.

A autoridade municipal ten a obriga inescusable de abrir expediente e suspender de inmediato calquera obra ou actuación que, ou ben carece de licenza, ou non se axusta ás condicións daquela.

Sería preciso facer unha reflexión histórica e coñecer cantos expedientes de disciplina urbanística se incoaron nos últimos dez anos, cantos se completaron, cantas multas se puxeron e cantas se cobraron, cantas obras ilegais foron derrubadas, cantos incumplidores públicos foron requiridos e denunciados ante o Ministerio Fiscal.

Entendemos que, neste ámbito do urbanismo, as inspeccións téñense que axilizar o máximo e, en consecuencia, de existir as infraccións, as respostas que procuren un restablecemento da legalidade teñen que ser rápidas e eficaces, aínda no suposto de que posteriormente as obras fosen legalizables.

Se se tivesen en conta estes condicionantes, non prosperarían nin existirían expedientes, como os que citamos a modo de exemplo: así un onde se require que se proceda á derruba das obras de construción como realizadas sen licenza e incompatibles coa ordenación urbanística vixente.

Dáse un abandono de funcións, un abandono fronte á ilegalidade urbanística, ilegalidade constatada polos servizos técnicos municipais, non sendo de recibo as pretendidas xustificacións, nin sequera a imposición de multas coercitivas, que veñen impulsando unha credibilidade dubidosa, xa que o cidadán adopta unha actitude de asumilas como unha contribución ou taxa periódica, non sendo esta a finalidade das mesmas.

Outro, onde se realiza unha obra sen a preceptiva licenza e sen respectar os recuamentos esixidos. O técnico municipal emite informe no que indica que a edificación se atopa en solo non urbanizable de especial protección agrícola. (Este informe emítese 14 meses despois da data da visita efectuada polo inspector municipal).

Un outro. Obra realizada sen licenza e incompatible coa ordenación urbanística vixente, decretando a súa derruba e impoñéndose tres multas coercitivas ao respecto.

Outro máis. Instalación dunha antena de telefonía móbil que vén funcionando sen permiso. O informe do arquitecto municipal indica que se trata dunhas instalacións sen a preceptiva e previa licenza, atopándose a mesma en trámite (que serían legalizables de cumprir coas determinacións da Ordenanza Municipal reguladora deste tema). A pregunta é inevitable, ¿Que pasa entre a instalación e o funcionamento da mesma, ata que se adopte o acordo de legalización?

Outra volta. Denuncia por ter en fase de construción obras acaroadas á fachada e lindeiro en licenza e non legalizables por non respectar recuados esixibles, segundo a ordenanza de aplicación. Un ano despois da denuncia, o tema cuestionado estaba aínda pendente de informe por parte da inspección de obras.

Outrosí, en relación coa construción ilegal dunha vivenda sen a correspondente licenza e ningún tipo de permiso. Un informe da Policía local reflicte que o denunciado manifesta que carece de todo tipo de permiso.

A reposición da legalidade urbanística require de axilidade no cumprimento dos trámites establecidos; coa norma nada é imposible, só fai falta a vontade de coñecer contra que irregularidade, contra que inxustiza se quere loitar. Téñense que incoar con rapidez os expedientes sancionadores por infraccións comprobadas, aínda que posteriormente as obras fosen legalizadas, o non facelo implica un manifesto abandono de funcións.

## 2. Sobre a Área de Mobilidade e Seguridade

Hoxe, con carácter xeral, pódese soste que as áreas de actuación dos distintos niveis de goberno non están definidas como esferas separadas con contidos mutuamente excluíntes, hoxe priman as competencias compartidas. O predominio do sistema de competencias compartidas e o intercambio de recursos entre actores dá lugar a unha situación na que o éxito da xestión depende da capacidade para facer da acción conxunta unha acción eficaz.

Non se tiveron en conta estes principios, motivo polo cal se atoparon situacións que rozan xa un estado esperpéntico. Véxanse algúns exemplos:

Sanción de tráfico sen esperar resolución ao recurso de reposición interposto polo recorrente.

O promotor da queixa, cando recibe a notificación da sanción, formula as correspondentes alegacións en tempo e forma, e solicita expresamente a realización dun período probatorio, con identificación dunha testemuña,

petición esta transcendental que non se tivo en conta no momento de dicta-la resolución pertinente, non facéndose sequer mención desta particularidade.

O interesado ten dereito a solicitar do decisor a citación de terceiros; esta intervención de terceiros tería que ser favorecida, perseguindo así o fin de estender o asunto en cuestión a todos os que de tal sorte participaran.

Outro expediente onde o interesado interpón un recurso de reposición e despois de catro requirimentos se lle comunica que o recurso se atopa en fase de contestación, da cal se lle dará traslado unha vez resolto e notificado debidamente ao interesado. O recurso de reposición interposto notificouse nove meses despois de cinco escritos reiterativos levados a cabo por esta Oficina do Valedor.

Outro expediente relacionado coa solicitude dunha tarxeta personalizada de acceso a unha zona peonil. Sen contestación ás varias reclamacións interpostas polo reclamante ante o Concello e de seis consecutivas, durante seis meses seguidos, realizadas por esta Oficina do Valedor, sen conseguir recibir contestación ningunha.

Outro expediente relacionado cunha sanción de tráfico recibida por un cidadán sen figurar a situación exacta do obxecto da denuncia. Posteriormente, recibe outra notificación que modifica á anterior. Presentado recurso de reposición, contéstaselle sobre considerandos da primeira denuncia, a cal fora xa modificada, relativa aos preceptos infrinxidos.

O requirimento anterior precisou de reiteración ata en catro ocasións, sen resposta á data de peche desta Memoria, precisando que se recibe escrito do interesado manifestándonos a súa indignación, indefensión e esgotamento.

Outro expediente sobre limitacións para a celebración das festas, co obxecto de evitar molestias.

Tras cinco requirimentos, dende a Concellería de Seguridade, infórmansenos do Acordo adoptado pola Xunta de Goberno Local, é dicir, infórmase dun acordo adoptado 4 días antes da festividade, e que se fai chegar a esta Institución tres meses despois de celebradas as festas; informe no que se indica *"o que se pon no seu coñecemento aos efectos oportunos"*. Sabido é que oportuno é todo o que é adecuado ou apropiado para un certo momento, situación ou tempo.

Expediente sobre unha sanción de tráfico discriminatoria, segundo un cidadán. Tras cinco requirimentos sucesivos ao longo de seis meses consecutivos non se consegue contestación ningunha.

Expediente relacionado cunha notificación dunha sanción cometida, presuntamente, nunha rúa, sen especificar o lugar ou zona da mesma. Interponse recurso de reposición .

Para coñece-la información da queixa presentada, tívose que requirir á Concellería competente ata seis veces, sen recibir resposta ningunha.

¿Como se pode expedir proposta de resolución sancionadora e, trala presentación do recurso a mediados do ano pasado, aínda non consta resolución do recurso de reposición?

Outro expediente sobre unha situación de indefensión dun cidadán por mor dunha sanción de tráfico.

Na notificación da denuncia non figura o cargo, nome, apelidos e demais datos do instructor do expediente, producíndose unha infracción do procedemento que supón unha diminución efectiva, real e transcendente de garantías. Non se explicita o lugar da rúa onde se produce a infracción, o que pode propiciar un presuposto nulo do acto en si mesmo.

Outro relacionado cunha sanción de tráfico, sen existencia de sinal que impida o aparcamento, achegándose fotografías como medio probatorio; retíraselle o vehículo e, para recuperalo, ten que aboar a taxa correspondente. Solicita a anulación e a devolución do pagamento en tres ocasións sen obter resposta ningunha.

### 3. Sobre a Área de Medio Ambiente

Convén recordar algunha das sentencias do Tribunal Constitucional sobre a pasividade dos poderes público en relación cos rúidos procedentes de locais públicos, pois vulnera os dereitos fundamentais á vida, á saúde, á intimidade e á inviolabilidade do domicilio, facéndose referencia a populares fallo do Tribunal Europeo de Dereitos Humanos.

En ocasións non só nos encontramos cunha situación que afecta a cuestións relacionadas coa defensa da legalidade urbanística, senón que, en paralelo, afecta negativamente ao dereito á tranquilidade e, polo tanto, á saúde da veciñanza, por mor dos rúidos e perturbacións difíciles de aturar, entre os que é preciso citar os altercados que provocaron intervencións frecuentes dos axentes da orde.

Os seguintes exemplos serven para constatar o dito anteriormente:

Sobre a queixa por mor da contaminación acústica que está a padecer na súa vivenda procedente de dous locais de copas. Finalmente, arquívase o expediente por caducidade, cando as denuncias e actuacións de medicións sonométricas por riba do permitido foron feitas un ano antes.

Noutra ocasión preséntase queixa en relación coa contaminación acústica provocada por locais-discotecas denunciado no ano 2001 por carecer de licenza para as actividades que desenvolven. No ano 2004 contéstase que dous deles se atopan cos procedementos en trámite e o outro, pendente da inspección municipal por se se axusta á licenza concedida. Solicítase máis información actualizada, feito que non se consegue despois de cinco escritos reiterativos, realizados ininterrompidamente desde xullo a decembro do 2004.

Outro expediente consecuencia dunha instalación no baixo dun edificio, de aparellos electrónicos que emiten ruído e calor. Despois de formular cinco denuncias ao longo do ano 2003 e comezos do 2004, non se recibiu ningunha resposta.



O cidadán ten dereito a obter información e orientación en relación coas actuacións ou solicitudes que se propoñan.

A interrogante xurde no suposto de que se produza un accidente, se a cuestionada instalación carece de licenza, ¿que responsabilidade moral-política lle deberíamos reclamar os cidadáns ao Concello?.

Expediente relacionado cos ruídos provocados por un local de copas que impide o descanso dos veciños. A licenza concedida era para bar sen música. Solicitada información das actuacións levadas a cabo, na que se facía referencia aos informes da Policía local, non se obtivo resposta ningunha despois de remitir tres escritos consecutivos.

A casuística que se expón neste Informe Anual refírese única e exclusivamente aos datos relacionados con expediente, entrevistas e consultas realizados pola Oficina do Valedor do Cidadán.

Polo tanto, non se debe nin se pode extrapolar, interpolar ou facer simulacións sobre o contido dos datos experimentais que se citan, 404. A Área de acción na que se cingue este Informe abarca as 404 actuacións citadas. Nada máis. Sería, polo tanto, incorrecto considerar que, por exemplo, a problemática das Áreas de Urbanismo ou de Tráfico tivesen unha connotación máis ampla da que lle corresponde asumir neste Informe.

Os conflitos enmárcanse dentro das actuacións presentadas. Por iso, as interpretacións e reflexións que se detallan nos expedientes que se describen neste Informe son froito das respostas dadas á cidadanía que solicitou a intervención desta Oficina do Valedor para un determinado caso concreto. Reflectiuse, ata aquí, a problemática relacionada co termo escuro, que indicamos no principio deste Informe.

En contrapartida co citado anteriormente, sinalase e faise constar, nesta sesión, a boa e, en ocasións, positiva colaboración atopada nas Áreas de Auga, Saneamento e limpeza; Benestar Social; Cultura, Deportes e Normalización Lingüística; Desenvolvemento Local; Economía e Facenda; Parques e Xardín ou incluso, nalgúns aspectos, a de Vías e Obras e Infraestruturas. Nada, polo tanto, que obxectar senón todo o contrario a estas Áreas, as cales representarían, a modo metafórico, o que denominamos como termo claro.

Ante esta perspectiva ¿Cal debería ser a fórmula de actuación? En principio, non actuar ou facelo só para perfeccionar as intervencións relacionadas coas Áreas de Xestión Municipal xa citadas e, pola contra, cambiar drasticamente o método de actuación, fundamentalmente nas Áreas de Urbanismo e Medio Ambiente e Tráfico, desterrando así o distinto tratamento á cidadanía en función da Área obxecto da queixa.

Pero hai moito que cambiar aquí. Se a vida é un equilibrio entre ideais e intereses, en bastantes dos expedientes relacionados con estas últimas áreas citadas parecen predominar os intereses sobre os ideais de xustiza e de equidade.

Correspóndelles a vostedes, goberno, polo ben da cidadanía viguesa, cumprir as normas de convivencia explicitadas nas nosas normativas, escoitando a voz de aqueles que se consideran inxustamente agraviados.

En síntese, a cidadanía espera un cambio, e cando se espera se acende o entusiasmo por un futuro que se quere presentar moito mellor. O problema do noso tempo non está na miseria real, senón na mental (que o mal está nos outros non en nós mesmos). Por iso o problema reside na loita que se debe manter para que as cousas funcionen mellor. E, ao igual que calquera guerra, esta se perde cando un a dá por perdida.

Aquí conclúe a nosa intervención. Non obstante, a modo de "Post Scriptum" quixéramos engadir, a modo informativo e estatístico, o seguinte:

1. A cidadanía acude con máis frecuencia a esta Oficina nos meses de febreiro, maio, setembro e outubro, sendo os de xullo e decembro os de menor actividade.

2. Ao dispoñer dos Informes pertinentes dos anos 2002, 2003 e este do 2004, aínda que o primeiro deles, o do ano 2002, só se refire a un período de cinco meses, pódese en todo caso reflectir a evolución do comportamento das Áreas temáticas que se analizaron en tódolos informes, entendendo este vocábulo como unha colaboración con esta oficina do Valedor do Cidadán. Isto é, en función da porcentaxe de expedientes contestados, non contestados e do número de veces que se requiriu tal contestación, obsérvase:

- Similar comportamento, con lixeiros altibaixos, en relación á colaboración prestada polas Áreas de Auga e Saneamento, Benestar Social, Desenvolvemento Local, Economía e Facenda, Cultura, Parques e Xardíns ou de Xestión Municipal.
- Sen grandes diferencias na Área de Seguridade e Tráfico que, con practicamente igual número de expedientes (23) fronte aos 24 do pasado ano, o comportamento é semellante.
- Menor colaboración porcentual na Área de Urbanismo(52%) sen contestación ás peticións formuladas, fronte a un 45% correspondente ao pasado ano.
- Maior colaboración porcentual na Área de Medio Ambiente (30%) sen contestación ás peticións formuladas, fronte ao 43% correspondente ao ano pasado.

A actividade que desenvolve esta oficina do Valedor do Cidadán é, ao igual que todo orballo, un proceso lento, pero que vai enchoupando. Non obstante, consideramos que xa debería pasarse a un proceso natural de fluxo e refluxo de interaccións que serven para que, entre outras cousas, a cidadanía non se sinta discriminada en función da temática que condicionou o seu recurso. Só así se evitarían agravios comparativos e se fortalecería a convivencia cidadá.

A modo de epílogo recorro a Goethe: "A metade do meu tempo fóiseme das mans para saber o que agora sei"

*Durante a intervención do Valedor do Cidadán, sendo as quince horas e dez minutos, se incorpora á sesión o concelleiro Sr. Toba Girón.*

A PRESIDENCIA: Gracias Sr. Espada. Antes de dar por rematado este Pleno, permítanme agradecer ó Valedor do Cidadán o seu traballo. Non pretendo escusar as nosas responsabilidades e comprométome a mellorar notablemente esta estadística. Creo firmemente no valor da súa tarefa, na posta á disposición dos vigueses de canles de participación ademais do acceso á información entendido como un deber e un dereito do cidadán.

E sen ter máis asuntos para tratar, o Sr. Presidente deu por rematada a sesión, ás quince horas e vintecinco minutos, da que se redacta a presente acta; como secretario dou fé do seu contido e incorpórase ó libro de actas do Pleno autorizada coa miña sinatura e maila do Excma. Sra. Alcaldesa-Presidenta, conforme ó previsto no artigo 110.2 do RD 2568/1986.

kv.

A ALCALDESA,

O SECRETARIO XERAL DO PLENO,

M<sup>a</sup> Corina Porro Martínez

José Riesgo Boluda.