



**CONCELLO DE VIGO**

Expte. 1623/1102

**ACTA DA XUNTA DE GOBERNO LOCAL  
Sesión do 30 de xaneiro de 2024**

**ASISTENTES:**

**Membros :**

D. Abel Caballero Álvarez  
D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> Carmen Silva Rego  
D. Francisco Javier Pardo Espiñeira  
D<sup>a</sup> M<sup>a</sup> José Caride Estévez  
D. Carlos López Font  
D. Angel Rivas González  
D<sup>a</sup> Yolanda Aguiar Castro  
D<sup>a</sup> Patricia Rodríguez Calviño

**NON ASISTEN:**

D<sup>a</sup> Elena Espinosa Mangana  
D. Jaime Aneiros Pereira

Na Casa do Concello de Vigo, ás trinta horas do día trinta de xaneiro de dous mil vinte e catro e baixo a presidencia do Excmo. Sr. alcalde, Sr. Caballero Álvarez, coa asistencia dos concelleiros/as anteriormente citados, actuando como Secretaria a concelleira, Sra. Rodríguez Calviño, constitúese a Xunta de Goberno Local desta Corporación co obxecto de realizar sesión EXTRAORDINARIA E URXENTE de acordo coa orde do día remitida a tódolos membros coa antelación legal precisa.

Están tamén presentes por invitación, a secretaria de Goberno local, Sra. Gallardo Fariña, e o interventor xeral, Sr. Escariz Couso.

A Xunta de Goberno Local adopta os seguintes acordos:

**1(50).- RATIFICACIÓN DA URXENCIA.**

A Xunta de Goberno local ratifica a urxencia da sesión segundo consta nas dilixencias dos servizos incorporadas nos expedientes que se someten a aprobación na presente sesión.

Antes do tratamento dos asuntos para a súa aprobación, os membros da Xunta de Goberno Local presentes manifestan non estar incurso en causa de incompatibilidade ni conflito de intereses, nos termos establecidos no modelo aprobado para a Xunta de Goberno Local por Resolución da Concellería Delegada de Xestión Municipal de data 24.02.2021, e de conformidade co Plan de Integridade na Contratación, aprobado pola Xunta de Goberno Local en data 12.12.2020, e o seu Desenvolvemento Operativo aprobado por resolución da Concellería Delegada de Xestión Municipal de data 17.12.2019.

## **2(51).- ADXUDICACIÓN DA CONTRATACIÓN DO SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ A TRAVÉS DO TELÉFONO 010. EXPTE. 3884/321.**

Visto o informe de fiscalización do 26/01/2024, dáse conta da proposta da Mesa de Contratación realizada o 25/01/2024, que di o seguinte:

### **11.- Propostas de adxudicación**

a) Procedemento aberto para a contratación do servizo de información cidadá a través do teléfono 010 (3884-321)

### **LEXISLACIÓN APLICABLE**

- Lei 9/2017, do 8 de novembro, de contratos do Sector Público, pola que se traspoñen ao ordenamento xurídico español as Directivas do Parlamento Europeo e do Consello 2014/23/UE e 2014/24/UE, do 26 de febreiro de 2014.
- Real decreto 817/2009, de 8 de maio, polo que se desenvolve parcialmente a Lei 30/2007, de 30 de outubro, de contratos do sector público (RLCSP).
- Real decreto 1098/2001, de 12 de outubro, polo que se aproba o regulamento xeral da Lei de contratos das Administracións Públicas (RLCAP), no que non se opoña ao Real decreto legislativo 3/2011.
- Prego de cláusulas administrativas particulares que rexe o procedemento aberto para a contratación do servizo de información cidadá a través do teléfono 010 (3884-321).

### **ANTECEDENTES**

**Primeiro.-** Con data do 3 de novembro de 2023 a Xunta de Goberno local, acordou:

*“1º Aprobar o expediente de contratación (3884/321) por procedemento aberto de tramitación ordinaria do “SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ A TRAVÉS DO TELÉFONO 010”.*

*2º. Aprobar o prego de prescricións técnicas particulares de 29/09/2023 e o prego de cláusulas administrativas de 25 de outubro de 2023, que rexerán a contratación do “SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ A TRAVÉS DO TELÉFONO 010”.*

*3º.- O importe máximo do contrato plurianual é de 1.269.573,21 €, sendo o importe correspondente ó IVE a soportar pola Administración de 215.653,20 €, para a contratación dos “SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ A TRAVÉS DO TELÉFONO 010” con cargo á aplicación orzamentaria 9204 2279901 “Teleoperadoras, 010 e envío de mensaxes, e subordínase a autorización do gasto á existencia de crédito que para cada exercicio autoricen os respectivos orzamentos, asumindo o compromiso da súa inclusión nos exercicios futuros, conforme ao artigo 174 do TRLFL , do xeito seguinte:*

- 1. 387.925,15 € correspondentes ao ano 2024.*
- 2. 423.191,07 € correspondentes ao ano 2025.*
- 3. 423.191,07 € correspondentes ao ano 2026*
- 4. 35.265,92 correspondentes ao ano 2027*



## CONCELLO DE VIGO

Expte. 1623/1102

*4º Abrir o procedemento de licitación na forma legalmente establecida."*

**Segundo.-** A concelleira da Área de Goberno de Seguridade, Contratación, Festas e Xestión Municipal, por delegación da Xunta de Goberno local (acordo do 22 de xuño de 2023), o 16 de xaneiro de 2024 adoptou a seguinte resolución:

*"Primeiro.- Tomar razón das exclusións acordadas pola Mesa de Contratación do Concello de Vigo, na sesión do 16 de xaneiro de 2024, da UTE XUPERA por exceder, o prezo ofertado na parte fixa do contrato, o orzamento base de licitación para esta parte.*

*Segundo.- Clasificar, de acordo cos criterios de adxudicación sinalados no prego, as proposicións admitidas neste procedemento aberto para a contratación do servizo de información cidadá a través do teléfono 010 (3884-321) na seguinte orde descendente:*

	<b>Licitador</b>	<b>TOTAL</b>
1	PROSEGUR AVOS ESPAÑA, S.L.	80,00
2	CONTACTNOVA, S.L.U.	78,94
3	HUARIS CALL CENTER, S.L.	64,42

*Terceiro.- Requirir ao licitador clasificado en primeiro lugar, PROSEGUR AVOS ESPAÑA, S.L., para que presente, no prazo de dez días hábiles, a seguinte documentación (artigo 150.2 LCSP):*

- 1. A documentación esixida nas cláusulas 8 e 22 do prego de cláusulas administrativas particulares (PCAP).*
- 2. Resgardo da garantía definitiva esixible de acordo co disposto na cláusula 24 do prego de cláusulas administrativas particulares.*

*Recordar que tal e como establece a cláusula 8.9 do PCAP "Os licitadores que estivesen inscritos no Rexistro Xeral de Contratistas da Comunidade Autónoma de Galicia, regulado polo Decreto 262/2001, do 20 de setembro (DOG nº 200 do 16 de outubro de 2001), ou no Rexistro Oficial de Licitadores e Empresas Clasificadas do Sector Público, están exentos de presentar a documentación que obre neles sempre que se atope vixente."*

**Terceiro.-** Esta resolución foi notificada ao licitador clasificado en primeiro lugar, PROSEGUR AVOS ESPAÑA, S.L., o día 16 de xaneiro de 2024, que presenta a documentación requirida o 19 de xaneiro de 2024, dentro do prazo concedido.

Esta documentación consta de:

- O certificado de inscrición do licitador no Rexistro Oficial de Licitadores e Empresas Clasificadas do Sector Público no que figura a constitución da empresa e o nomeamento do apoderado, así como a declaración de non estar incurso en prohibición de contratar.
- Anexo IV do PCAP, asinado dixitalmente polo seu representante.
- Anexo V do PCAP, asinado dixitalmente polo seu representante.

- Para a acreditación da solvencia económica e financeira (260.135,62 €), entre outras, as contas de 2022 nas que o importe neto da cifra de negocios supera esta cantidade
- Para a acreditación da solvencia técnica e profesional (260.135,62 €), certificados de boa execución nos que a suma dos importes do ano 2023 supera esta cantidade.
- Aval por un importe de 46.068,86 € que cubre a garantía definitiva requirida, figurando no expediente o correspondente documento da Tesourería do Concello de Vigo.

Ademais desta documentación, figuran no expediente, os certificados positivos de débedas do Concello de Vigo, a AEAT, a TGSS e a ATRIGA.

**Cuarto.-** A Mesa de Contratación na presente sesión do 25 de xaneiro de 2023 comproba a documentación presentada pola licitadora e detallada pola secretaria e, sendo esta correcta, acorda, por unanimidade, propoñer ao órgano de contratación a adxudicación deste procedemento.

## **FUNDAMENTOS XURÍDICOS**

**Primeiro.-** A nosa lexislación contractual impón ao órgano de contratación a obriga de adxudicar o contrato dentro dos cinco días hábiles seguintes á recepción da documentación. O acordo de adxudicación deberá ser motivado, notificarase aos licitadores e, simultaneamente, publicarase no perfil de contratante no prazo de quince días (artigo 151.1 LCSP).

Recibida tanto a documentación presentada polo licitador clasificado en primeiro lugar PROSEGUR AVOS ESPAÑA, S.L., como a solicitada de oficio pola Administración municipal e, comprobado que esta é correcta, procede adxudicar este contrato.

**Segundo.-** A competencia para formular a proposta de adxudicación ao órgano de contratación correspóndelle á Mesa de Contratación. A proposta realizarase a favor do licitador que teña presentado a mellor oferta, de conformidade coo disposto no artigo 145, segundo proceda de conformidade co prego de cláusulas administrativas particulares que rexa a licitación.

A oferta máis vantaxosa para a administración contratante é a formulada por PROSEGUR AVOS ESPAÑA, S.L., de acordo cos informes de valoración das proposicións avaliadas mediante xuízo de valor e das proposicións avaliadas mediante fórmula, de datas 29 de decembro de 2023 e 11 de xaneiro de 2024, respectivamente.

**Terceiro.-** A competencia para a resolución deste expediente correspóndelle á Xunta de Goberno local (apartado 4 da disposición adicional segunda da LCSP), na súa calidade de órgano de contratación.

En base ao que antecede, propónse á Xunta de Goberno local como órgano de contratación, en uso das facultades que lle confire a lexislación vixente, a adopción do seguinte acordo:



## CONCELLO DE VIGO

Expte. 1623/1102

1. *Tomar razón da exclusión acordada pola Mesa de Contratación do Concello de Vigo, na sesión do 16 de xaneiro de 2024, da UTE XUPERA por exceder, o prezo ofertado na parte fixa do contrato, o orzamento base de licitación para esta parte.)*
2. *Adxudicar a PROSEGUR AVOS ESPAÑA, S.L. o procedemento aberto para a contratación do servizo de información cidadá a través do teléfono 010 (3884-321) coas seguintes condicións:*
  - a) *O prezo total do contrato é de 1.109.196,33 euros, sendo a cota correspondente ao IVE de 187.819,20 euros.*
  - b) *A parte fixa do contrato é de 959.497,39 euros, sendo o importe correspondente ao IVE de 161.838,39 euros (dos que 27.000,00 euros se corresponden co servizo de videointerpretación de linguaxe de signos para persoas xordas - exento de IVE)*
  - c) *A parte variable do contrato é de 149.698,95 euros, sendo a cota correspondente ao IVE de 25.980,81 euros.*
  - d) *Propón unha porcentaxe de desconto do 20 % a aplicar sobre os prezos unitarios recollidos no apartado 3G do Anexo I -FEC- do PCAP.*
  - e) *Comprometese a ofrecer os servizos de plataformas de teletradución que permitan a tradución profesional de chamadas nun mínimo de 20 idiomas (incluído español e inglés).*

*Todo iso de acordo cos pregos de prescricións técnicas e de cláusulas administrativas particulares aprobados por acordo da Xunta de Goberno e a oferta presentada”.*

### **ACORDO**

A Xunta de Goberno local aproba a proposta contida no precedente informe.

E sen ter máis asuntos que tratar, o Sr. Presidente rematou a sesión ás nove horas e corenta minutos. Como secretaria dou fe.

SGF/me.

A CONCELLEIRA-SECRETARIA DA XUNTA DE GOBERNO LOCAL,  
Patricia Rodríguez Calviño.

O ALCALDE  
Abel Caballero Álvarez