



CONVENIO DE COLABORACIÓN ENTRE O CONCELLO DE VIGO, ABANCA CORPORACIÓN BANCARIA, S.A. E VIGUESA DE TRANSPORTES, S.L. PARA O DESENVOLVEMENTO DUN PROXECTO DE INNOVACIÓN TECNOLÓXICA DE MELLORA DOS PROCESOS DE XESTIÓN, PRESTACIÓN E UTILIZACIÓN DOS SERVIZOS PÚBLICOS MUNICIPAIS, MEDIANTE A IMPLANTACIÓN DUN NOVO DISPOSITIVO MÓBIL MULTIFUNCIONAL.

En Vigo, catro de Agosto de 2017

REUNIDOS

Dunha parte, Don Abel Caballero Álvarez, Alcalde-Presidente do Concello de Vigo, na representación legal desta Administración municipal, que lle atribúe o artigo 124.4.a) do mesmo texto legal.

Doutra parte, Don Juan Carlos Escotet Rodriguez, na súa condición de Presidente, actuando en nome e representación de ABANCA Corporación Bancaria, S.A., en adiante (ABANCA), con domicilio en Cantón Claudino Pita nº 2, Betanzos 15.030 e CIF núm. A- 70.302.039.

E doutra, Don Juan Carlos Villarino Tejada, na súa condición de Director Xeral, actuando en nome e representación de Viguesa de Transportes, S.L., en adiante (VITRASA), con domicilio en carreteira de Camposancos, s.n. de Vigo e CIF núm. B- 36.693.778.

Recoñécense mutuamente os comparecentes o interese e a capacidade e representación necesarios para a sinatura do presente convenio de colaboración, e a estes efectos

EXPOÑEN

1. Que a mercantil VITRASA é a actual concesionaria da prestación do servizo público municipal de transporte colectivo urbano de viaxeiros, en autobús de uso xeral, no termo municipal de Vigo, en virtude do acordo do Pleno do Concello de Vigo, de data 16 de setembro de 1994, de adxudicación do contrato á dita mercantil e do contrato formalizado a tal fin o 8 de xuño de 1995, cuxa duración máxima é de trinta e cinco anos, a contar da data da formalización.

2. Que a mercantil ABANCA, é a entidade financeira adxudicataria do contrato de servizos para a colaboración integral na recadación dos ingresos patrimoniais e de dereito público do Concello de Vigo e dos seus organismos autónomos e centraliza esta colaboración integral na dita recadación como entidade financeira xestora única do Concello de Vigo.

3. Que, na actualidade, a mellora da calidade de vida da veciñanza nos núcleos urbanos oríentase cara o que se ten dado en chamar «cidades eficientes» ou «cidades intelixentes», tradución e adaptación do termo inglés «smart city», entendidas estas, en síntese, como aquelas cuxo desenvolvemento urbano baséase no obxectivo de proporcionar unha resposta integral, sostible e de calidade ás necesidades básicas da cidadanía, das empresas e das súas institucións.

4. Que o decidido propósito do goberno municipal de orientar o desenvolvemento da cidade de acordo cos devanditos principios e de avanzar, de acordo, tamén, cos mesmos, na mellora da calidade de vida da veciñanza de Vigo, plasma tanto no proxecto «Vigo Smart City» do Concello de Vigo, onde se poñen en valor os numerosos proxectos «smart» da cidade —entre outros o “Plan de aforro e eficiencia enerxética”, “Life Green City”, “GreenPlay”, impulso de enerxías renovables (eólica e solar); proxectos de mobilidade intelixente; “Plan director de humanizacións”; “Plan de modernización de administración electrónica”; “Plataforma Vigo Cidade Intelixente”; aforro e xestión eficiente do auga ou o “Fomento do coche eléctrico”—, como na adhesión desta Administración local á asociación “Red Española de Ciudades Inteligentes” (RECI), solicitada polo Pleno do Concello de Vigo, en sesión de 28 de setembro de 2015, e aprobada pola dita Asociación con data 1 de abril de 2016.

5. Que é nota característica das chamadas «cidades intelixentes» o valor que nelas adquiren as novas tecnoloxías da información e da comunicación; tecnoloxías nas que este desenvolvemento se apoia e cuxa importancia recollen os estatutos da “Red Española de Ciudades Inteligentes”, que sinalan, como fins da mesma, o fomento, o impulso, a difusión e a transferencia do uso, desenvolvemento e da investigación no ámbito das novas tecnoloxías orientadas a mellorar a calidade de vida da cidadanía e a ofrecer servizos públicos intelixentes máis eficientes.

6. Que a mercantil VITRASA, na súa condición de concesionaria da xestión do servizo público do transporte urbano colectivo, ven de rematar o proceso de renovación do sistema de billetaxe para o uso do transporte público municipal, a través da implantación dun novo dispositivo móbil multifuncional en soporte físico de tarxeta sen contacto “Mifare Desfire”, que, utilizando tecnoloxía intelixente, posibilita procesos de almacenamento de memoria cun alto grado de seguridade e multifuncionalidade (operacións de moedeiro electrónico e pago, control de acceso e identificación persoal e corporativa, entre outras), sistema que constitúe un medio idóneo para o acceso aos distintos servizos municipais e pago dos mesmos.

7. Que a entidade financeira ABANCA, adxudicataria do contrato de servizos DE COLABORACIÓN INTEGRAL NA XESTIÓN RECADATORIA DO CONCELLO DE VIGO, MEDIANTE SISTEMAS DE COBRO: PRESENCIAL, AUTOSERVICIO E TELEMÁTICO E PRESTACIÓN DE SERVICIOS BANCARIOS DE PAGOS, conta na actualidade cunha experiencia moi importante nos procesos tecnolóxicos de aplicación aos dispositivos móbiles multifuncionais para a realización de operacións bancarias e ven de desenvolver unha importante renovación da súa infraestrutura de dispositivos automáticos na rede de oficinas do término municipal de Vigo, para dotalos da tecnoloxía de comunicación sen

contacto, compatible coa tarxeta sen contacto “Mifare Desfire” e con outros dispositivos móbiles de comunicación sen contacto.

8. Que o Concello de Vigo, en execución do seu proxecto “Vigo Smart City” e avanzando no proceso de fomentar e intensificar o uso das novas tecnoloxías por parte da cidadanía no acceso e utilización dos servizos públicos, propónse o desenvolvemento dun proxecto de innovación tecnolóxica para a mellora dos procesos de xestión, prestación, utilización e pago dos diferentes servizos públicos municipais, mediante a implantación dun novo dispositivo móbil multifuncional, que progresivamente permita o acceso, utilización e, no seu caso, o pago pola cidadanía de todos e cada un dos servizos que a Administración municipal, directa ou indirectamente, presta.

9. Que, á vista de todo o exposto e do interese que para as entidades ABANCA e VITRASA presenta o desenvolvemento do proxecto municipal arriba referido, habida conta da vinculación contractual destas entidades coa administración municipal e da importante incidencia do proxecto na prestación dos seus respectivos servizos, as dúas mercantís ofrecen a súa colaboración ao Concello de Vigo para o desenvolvemento do repetido proxecto municipal; colaboración que acordan conforme aos seguintes

PACTOS

Primeiro.- Obxecto do convenio.

O presente convenio ten por obxecto establecer e concretar o réxime de colaboración entre o Concello de Vigo, Abanca Corporación Bancaria, S.A. e Vigesua de Transportes, S.L. para o desenvolvemento dun proxecto de innovación tecnolóxica para a mellora dos procesos de xestión, prestación, utilización, información, comunicación e pago dos diferentes servizos públicos municipais, mediante a implantación dun novo dispositivo móbil multifuncional sen contacto que progresivamente permita o acceso, utilización e, no seu caso, o pago pola cidadanía de todos e cada un dos distintos servizos que a Administración municipal, directa ou indirectamente, presta.

A Característica fundamental do dispositivo móbil multifuncional sen contacto a que o convenio se refire, amais da súa vocación de universalidade para todos os servizos municipais, é a de que a utilización das súas distintas funcións en ningún caso implicará custe algún para o usuario que non sexa, no seu caso, o do servizo público utilizado e pagado; isto sen prexuízo de que a recarga da función de moedeiro electrónico do dispositivo —que sempre se poderá realizar utilizando efectivo— poida estar suxeita ao pago de comisións cando esta se realice a través de transaccións bancarias entre distintas entidades de crédito e así o dispoñan as estipulacións pactadas para ese tipo de transaccións.

Segundo.- Compromisos das partes asinantes do convenio.**1. Compromisos do Concello de Vigo.-**

— O desenvolvemento do proxecto de innovación tecnolóxica a que se refire este convenio será considerado polo Concello de Vigo como actuación prioritaria do servizo municipal de Administración Electrónica, o cal participará no proxecto con todos os seus medios persoais e técnicos e coordinará, de acordo coa comisión, que para o seguimento do convenio se constitúe, o desenvolvemento do mesmo.

— A Administración municipal desenvolverá unha actuación conxunta dos seus servizos —para os que esta actuación será considerada, tamén, como prioritaria— a fin de determinar as especificidades de cada un deles que requiran especial tratamento no proxecto para a utilización do dispositivo móbil multifuncional proxectado no servizo municipal de que se trate. Así mesmo avaliará as carencias, deficiencias e necesidades dos distintos servizos que poidan impedir ou dificultar neles a utilización do mesmo, para proceder a súa subsanación e á progresiva implantación do dispositivo en todos os servizos municipais.

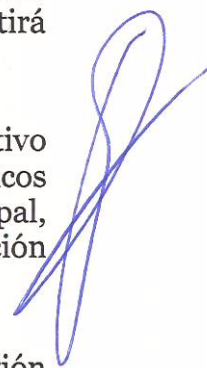
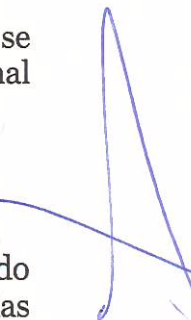
— O Concello de Vigo aprobará o instrumento ou instrumentos xurídicos que, de se lo caso, requira a implantación e uso do dispositivo móbil multifuncional proxectado.

2. Compromisos de Abanca Corporación Bancaria, S.A.

— ABANCA colaborará tecnicamente co desenvolvemento do proxecto a través do seu persoal especializado, que asesorará ao Concello de Vigo e a VITRASA en todas as fases do proxecto, e especialmente no que se refire a asegurar a compatibilidade do sistema loxístico financeiro da xestión de usuarios do transporte urbano colectivo de Vigo, coa do dispositivo móbil proxectado, cuxa tecnoloxía compartirá co Concello de Vigo.

— A fin de garantir a seguridade das operacións a realizar por medio do dispositivo móbil proxectado, ABANCA desenvolverá as actuacións e operativos específicos necesarios na súa rede de oficinas e caixeiros automáticos do termo municipal, para analizar as necesidades tecnolóxicas que poida demandar a implantación deste novo dispositivo multifuncional aos diversos servizos municipais.

— ABANCA, como adxudicataria do contrato de colaboración integral na xestión recadatoria do Concello de Vigo, e como entidade contratada por VITRASA para os servizos financeiros necesarios para o funcionamento do novo sistema de billetaxe para o uso do transporte público municipal, desenvolverá baixo a súa xestión unha “conta float”, aberta en ABANCA, que terá a condición de uso restrinxido, e será utilizada unicamente para garantir un control sobre os ingresos, e proceder os procesos de compensación que se produzan en relación os pagos realizados coa funcionalidade de moedeiro dixital deste novo dispositivo móbil multifuncional. Cada 30 días e de acordo co procedemento que se determine dentro dos procesos a



desenvolver para a posta en marcha deste dispositivo, ABANCA transferira o saldo dos ingresos desta conta, as contas que se especifique en función dos servizos vinculados o novo dispositivo mobil multifuncional coas seguintes observacións:

a) Durante a fase do proxecto no cal VITRASA sexa o único servizo municipal vinculado a funcionalidade monedeiro, ABANCA transferirá o día 25 de cada mes, a totalidade do saldo xerado polas recargas realizadas entre o día 25 do mes anterior e o 24 do mes en curso, a unha conta de titularidade de VITRASA en ABANCA a cal estará suxeita as condicións propias da condición de titular da conta bancaria por parte de VITRASA, e de acordo o convenio asinado entre as partes para as xestións financeiras destes procesos.

b) Coa incorporación inicial de mais servizos municipais, o Concello de Vigo a través do sistema de xestión da tarxeta, emitira unha liquidación dos pagos realizados en outros servizos municipais distintos a VITRASA, e ABANCA procederá a transferir os importes correspondentes as contas de ABANCA que se identifiquen en cada caso por parte do CONCELLO DE VIGO, e o saldo restante será ingresado a VITRASA o día 25 de cada mes, polas recargas realizadas entre o día 25 do mes anterior e o 24 do mes en curso, salvo acordo en contrario de las partes. En caso de demora no aboamento, suxeitarase a unha penalización equivalente ao interese legal aplicable en cada momento sobre o importe pendente de ingreso por día de demora sobre o comprometido. Así mesmo co obxectivo de regular a incorporación do maior número de servizos municipais a este dispositivo mobil, a comisión de seguimento deste convenio, deberá estudar os condicionantes derivados do número e volume de operacións, proponendo as partes, os procedementos necesarios para a consolidación e implantación do dispositivo, así como os custes das operacións financeiras que se deriven.

— ABANCA poñerá a disposición do proxecto a súa rede de caixeiros da área de Vigo, nos cales atopamos mais de 50 unidades dotadas da tecnoloxía de comunicación sen contacto compatible coa tarxeta sen contacto “Mifare Desfare”, e desenvolverá as actualizacións tecnolóxicas que posibiliten a funcionalidade deste novo dispositivo móbil multifuncional de maneira progresiva en función dos procesos de implantación acordados polas partes.

— Colaborará tamén ABANCA na financiación do proxecto, destinando ao mesmo unha cantidade de cento vinte un mil euros (121.000,00 € iva engadido), para o desenvolvemento das actuacións necesarias do obxecto deste convenio e de forma específica para implantar os procedementos, así como calquera soporte físico necesario -tarxeta sen contacto “Mifare Desfire” ou calquera outro dispositivo móbil de comunicación sen contacto-.

3. Compromisos Viguesa de Transportes, S.L.

— VITRASA compartirá coa Administración municipal, a través do seu persoal propio, a súa experiencia, a información técnica e a tecnoloxía específica do seu sistema de xestión de usuarios do transporte urbano colectivo en Vigo.

- Colaborará co Concello de Vigo e con ABANCA, a través do seu persoal técnico, no deseño da compatibilidade do novo dispositivo móbil multifuncional co sistema de xestión de usuarios do transporte urbano colectivo en Vigo.
- En relación a funcionalidade deste novo dispositivo mobil multifuncional, VITRASA asumirá as necesidades técnicas, así como os custes derivadas dos procesos obrigatorios das operacións financeiras derivadas dos saldos referentes os importes transferidos por ABANCA a súa conta, para o cal establecerá con ABANCA os acordos necesarios para operatividade deste novos dispositivo mobil multifuncional.
- En relación ao proceso de estudo para a implantación deste novo dispositivo a todos os servizos municipais, desenvolverá conxuntamente co Concello de Vigo e ABANCA, as probas piloto necesarias, e de selo caso, realizará no seu sistema de xestión de usuarios os axustes necesarios para a asegurar a compatibilidade do mesmo co que se deseñe para o dispositivo móbil multifuncional proxectado.
- Executará as actuacións necesarias para implantar a utilización do novo dispositivo móbil multifuncional no uso do servizo público municipal de transporte colectivo urbano de viaxeiros, executando os procesos necesario de acordo coas propostas aprobadas no ámbito do convenio, e coa aplicación da aportación económica de ABANCA.

Terceiro.- Titularidade da xestión do dispositivo móbil multifuncional dos servizos municipais.

En todo caso, o desenvolvemento deste convenio conlevará a determinación dun proxecto de xestión integrado por elementos tecnolóxicos que serán coordinados polas tres entidades partícipes. Así mesmo, a xestión global da posta en marcha deste novo dispositivo mobil multifuncional coa súa aplicación a diversos servizos municipais, será desenvolta, baixo un software de back office de titularidade municipal o cal que deberá coordinar todas as tarefas de xestión dos saldos, rexistros das recargas, consumos derivadas de cada un dos servizos. Inicialmente serán utilizados os aplicativos para a xestión da solicitude do novo dispositivo que actualmente dispoñe VITRASA.

Así mesmo o Concello de Vigo será o titular do soporte físico do sistema que regule o funcionamento do dispositivo mobil (tarxeta sen contacto “Mifare Desfire”, o calquera outro) así como dos módulos de seguridade (SAM) de ditos dispositivos.

O desenvolvemento da implantación deste software, deberá garantir todas as obrigas administrativas e contractuais que o Concello de Vigo teña cos diversos xestores dos servizos municipais.

Cuarto.- Publicidade.

En toda a documentación, na identificación física o virtual do dispositivo móbil multifuncional e informacións, comunicacións públicas, actos e publicidade, relativas ás actuacións a que se refire o presente convenio se incluírá a imaxe corporativa que, a este fin, faciliten as entidades asinantes do mesmo, aparecendo as imaxes corporativas dos

tres asinantes en igual medida e disposición, sen prevalecer a visibilidades de ningunha das imaxes sobre as outras, e co obxectivo de potenciar a difusión e visibilidade das actuacións obxecto deste convenio as partes colaboran cos difusión a través dos seus propios medios.

Quinto.- Comisión de seguimento.

Se constituirá unha comisión paritaria de seguimento, que estará formada por dous representantes de cada unha das entidades asinantes do convenio.

A presidencia da Comisión corresponderá ao Concello de Vigo e será exercida polo representante que a Administración municipal designe.

A Comisión reunirse cando se solicite por algunha das partes e os seus membros poderán ser substituídos por outros suplentes. Así mesmo os membros da Comisión poderán ser asistidos polos técnicos que se xulguen convenientes, de acordo co tema a tratar.

No non previsto de forma expresa no convenio para a Comisión de Seguimento, serán de aplicación as normas reguladoras dos órganos colexiados, contidas na Lei 40/2015 de 1 de outubro, de Réxime Xurídico do Sector Público.

Corresponderá a la Comisión de Seguimento:

- A coordinación das entidades asinantes na execución e financiación do proxecto e o impulso do mesmo dentro do ámbitos das competencias propias de cada entidade.
- A resolución das dubidas que se presenten na interpretación do convenio.
- A comunicación e traslado do proxecto elaborado á Xunta de Goberno Local do Concello de Vigo para a súa conformidade ou reparo, así como a cada unha das demais entidades asinantes do convenio.

Sexto.- Extinción e resolución do convenio.

1. O convenio extinguirse polo cumprimento das actuacións que constitúen o seu obxecto ou por concorrer causa de resolución.

2. Son causas de resolución do convenio:

- a) O transcurso do prazo máximo de vixencia do convenio.
- b) O acordo unánime dos asinantes.
- c) O incumprimento das obrigas e compromisos asumidos por parte dalgún dos asinantes. Neste caso, notificarase á parte incumpridora un requirimento para que, no prazo que se sinale, cumpra coas obrigacións ou compromisos que se consideran incumpridos. Se transcorrido o prazo

indicado no requirimento persistira o incumprimento, a parte que o dirixiu notificará á outra parte a concorrencia de causa de resolución e entenderase resolto o convenio. A resolución do convenio por esta causa poderá dar lugar a indemnización dos danos e perdas causados.

Sétimo.- Natureza e vixencia do convenio.

Este convenio ten natureza administrativa e rexerase polos súas cláusulas, e, supletoriamente, polas demais normas de dereito administrativo de aplicación, sinaladamente o TRLCSP, de acordo co disposto no seu artigo 4.2, e, en último termo, das normas de dereito privado.

Será competente para entender dos litixios que se poidan suscitar na súa execución e interpretación a Xurisdición Contencioso-Administrativa.

O convenio surtirá os seus efectos a partir da súa sinatura e a súa vixencia rematará, salvo acordo entre as partes ou resolución por calquera das causas previstas na cláusula sexta, unha vez rematado o proxecto e en todo caso o 1 de xuño de 2020 como data límite. A vixencia do presente convenio podería prorrogarse para desenvolver a continuidade do obxecto do convenio, e sempre condicionado a que VITRASA e ABANCA, manteñan as condicións concretas especificadas nos apartados 6 e 7 da parte expositiva deste convenio. A proposta da prorroga deberá contar coa conformidade expresa das partes e deberá ser aprobada polo Concello de Vigo, tendo a mesma un límite máximo de catro anos.

E, en proba da súa conformidade e para o fiel cumprimento do acordado, asinan todas as partes o presente documento por triplicado exemplar, no lugar e data indicados ao inicio.

O Alcalde Presidente do Concello de Vigo

Asdo. Abel Caballero Álvarez

Abanca Corporación Bancaria, S.A.

Asdo. Juan Carlos Escotet Rodriguez

Viguesa de Transportes, S.L.

Asdo. Juan Carlos Villarino Tejada