

BOLSA EMPLEO 2017 OPERADOR/A DE INFORMÁTICA
1º EJERCICIO. CASTELLANO
29/05/2017

- 1 Conforme al art. 30.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:**
 - a) **Cuando los plazos se señalen por días, se entiende que éstos son hábiles, excluyendo del cómputo los sábados, los domingos y los declarados festivos.**
 - b) Cuando los plazos se señalen por días, se entiende que éstos son naturales
 - c) Cuando los plazos se señalen por días, se entiende que éstos son hábiles, excluyendo del cómputo los domingos y los declarados festivos.
 - d) Nunca se podrán señalar plazos por días naturales.

- 2 El art. 54 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas dispone que:**
 - a) **Los procedimientos administrativos podrán iniciarse de oficio o a instancia del interesado**
 - b) Los procedimientos administrativos solamente podrán iniciarse de oficio por la Administración
 - c) Los procedimientos administrativos solamente podrán iniciarse a instancia de parte
 - d) Los procedimientos administrativos se iniciarán por denuncia

- 3 Cual de las siguientes afirmaciones en referencia a los valores suministrados a una función (llamados argumentos en Excel y parámetros en Calc) es cierta:**
 - a) **Calc siempre utiliza punto y coma para separar parámetros en una función.**
 - b) Excel siempre utiliza punto y coma para separar parámetros en una función.
 - c) Calc siempre utiliza comas para separar parámetros en una función.
 - d) Excel siempre utiliza dos puntos para separar parámetros en una función.

- 4 La modificación de la configuración regional y del idioma que LibreOffice utiliza para todos los documentos o para documentos específicos se encuentra en:**
 - a) Menú Edición → Idioma → Configuración de idioma.
 - b) **Menú Herramientas → Opciones → Configuración de idioma.**
 - c) Menú Herramientas → Idioma → Configuración de idioma.
 - d) Ninguna de las anteriores es correcta.

- 5 LibreOffice instala automáticamente varios diccionarios con el programa. Para agregar nuevos diccionarios la opción se encuentra en:**
 - a) Menú Edición → Idioma → Más diccionarios en línea.
 - b) **Menú Herramientas → Idioma → Más diccionarios en línea.**
 - c) Menú Estilos → Idioma → Más diccionarios en línea.
 - d) Menú Insertar → Idioma → Más diccionarios en línea.

6 Normativa: El Esquema Nacional de Seguridad (ENS) regulado en el Real Decreto 3/2010 do 8 de Enero y establecido en el artículo 42 de la Ley 11/2007 de 22 de junio de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos se aplica en el ámbito siguiente:

- a) Únicamente a la Administración General del Estado
- b) Únicamente afecta a las empresas privadas de más de 100 empleados
- c) A toda la administración pública (estatal, comunidades autónomas, entidades locales y a cualquier entidad de derecho público vinculadas o dependientes de las mismas), a los ciudadanos en sus relaciones con las administraciones públicas y a las relaciones entre las distintas administraciones públicas**
- d) Únicamente a la administración pública (estatal, comunidades autónomas, entidades locales y a cualquier entidad de derecho público vinculadas o dependientes de las mismas)

7 Firewalls: ¿cual es el uso más habitual de una DMZ o zona desmilitarizada?

- a) Se usa para poner servidores que es preciso que sean accedidos desde fuera de la red, usualmente a través de internet, protegiendo la red interna.**
- b) Se usa para enrutar los Pcs de la red y que accedan a internet
- c) Se usa para acelerar el acceso a internet mediante caché
- d) Se usa para filtrar los contenidos web maliciosos

8 Virus: ¿qué es un RANSOMWARE?

- a) Es un virus tipo gusano que se propaga por la red.
- b) Es una vulnerabilidad de los sistemas operativos que permite que entren virus en el sistema
- c) Es un virus que restringe el acceso al sistema o a sus archivos y exige el pago de un rescate para eliminar la restricción.**
- d) Es un software malicioso que monitoriza su actividad y envía datos de la misma sin su conocimiento.

9 Redes: TCP/IP: la notación 192.168.0.1/24 equivale a:

- a) 192.168.0.1/255.255.0.0
- b) A una subred de 1022 hosts entre 192.168.0.1 y 192.168.3.254
- c) 192.168.0.1/255.255.255.0**
- d) Ninguna de las anteriores

10 Redes: TCP/IP: a rede 192.168.0.1/24 é:

- a) Una red clase C con direccionamiento privado**
- b) Una red clase A con direccionamiento público
- c) Una dirección de internet de Google
- d) Depende del DNS

11 Comunicación de voz: un grupo de salto en telefonía :

- a) Permite a cualquiera que escuche una llamada capturarla en su teléfono pulsando una tecla o combinación de teclas
- b) Permite dejar mensajes de voz grabados

c) **Permite dirigir una llamada hecha a un número único a una serie de teléfonos según un orden preestablecido o aleatorio, de forma que si uno está ocupado o no coge, pasa al siguiente.**

d) Permite hacer multiconferencia entre varios teléfonos a vez

12 Redes: Si un PC aparentemente conectado a la red y encendido no responde al comando PING:

a) Puede que tenga el firewall activado para el protocolo ICMP

b) Puede que la configuración TCP/IP del PC sea incorrecta

c) Puede que el latiguillo de red que lo conecta a la red esté suelto o estropeado

d) Todas as anteriores son posibles

13 Redes: ¿Cual de las siguientes afirmaciones respecto a las VLAN (red de área local virtual) es incorrecta?:

a) Sirve para separar redes lógicamente dentro de una misma infraestructura física

b) Es imposible comunicar entre sí equipos de diferentes VLAN incluso usando enrutadores

c) Son útiles para reducir los dominios de difusión

d) Se pueden enviar varias VLAN de manera simultánea por un mismo enlace físico (trunk)

14 ¿Cuál es el nombre de la consola Web de gestión para XenApp?

a) Citrix Web Console

b) Citrix Director

c) Citrix Studio

d) Web Administration Interface

15 ¿Qué componente software es necesario para ejecutar remotamente una aplicación entregada por XenApp?

a) Citrix Receiver

b) Citrix Player

c) VNC

d) Terminal Server Client

16 ¿Qué acción o acciones se pueden realizar con las sesiones activas desde la consola Web de gestión para XenApp?

a) Enviarles mensajes

b) Cerrarlas y enviarles mensajes

c) Desconectarlas y enviarles mensajes

d) Desconectarlas, cerrarlas y enviarles mensajes

17 ¿En qué sistemas operativos pueden ejecutarse aplicaciones remotas Citrix?

a) Windows, Mac OS X

b) Windows, Linux, Mac OS X

c) Windows, Android, Apple iOS

d) Todos los anteriores

18 ¿Cuál es el tamaño mínimo del disco duro de un cliente ligero?

- a) 1 GB
- b) 4 GB
- c) El mínimo para el sistema operativo que va a usar el usuario
- d) No necesita disco duro**

19 ¿Cuales son las principales ventajas de una infraestructura VDI?

- a) Mayor calidad gráfica y multimedia
- b) Mayor seguridad y gestión simplificada**
- c) Mayor rendimiento en los servidores Web y FTP
- d) Evitar los virus y el malware

20 ¿Dónde se almacena el directorio del sistema en un escritorio VDI?

- a) En la unidad C: del cliente ligero
- b) En la unidad S: del cliente ligero
- c) En el disco de una máquina virtual alojada remotamente**
- d) En el disco de un controlador de dominio

21 ¿Qué protocolo se utiliza en XenDesktop para comunicar el servidor y los clientes?

- a) SFTP
- b) ICA**
- c) ICMP
- d) BGP

22 A la hora de montar un Pc, ¿Entre qué dos componentes colocaremos la masilla termoconductora?

- a) Entre el micro y el disipador**
- b) Entre la placa base y la tarjeta gráfica
- c) Entre el ventilador y la tarjeta de sonido
- d) Todas las respuestas anteriores son correctas, cuanta más masilla mejor

23 ¿Qué proceso realiza el fusor en una impresora?:

- a) Trasferir el tóner al papel
- b) Es un rodillo de carga de papel
- c) Fijar el tóner al papel**
- d) Todas son correctas

24 Linux. Queremos establecer permisos de lectura/escritura para su dueño y de lectura para el resto de usuarios a todos los archivos con extensión .txt que se encuentra en el directorio Texto en la raíz ¿Cuál es el comando que debemos usar ?.

- a) `chmod -v 644 /Texto`
- b) `chmod -R 644 /Texto`

c) **chmod -R 644 /Texto/*.txt**

d) Ninguna es correcta.

25 Linux. Si queremos cambiar el usuario y el grupo del fichero *nota.txt* al usuario *profesor* y grupo *profesor* usaremos...

a) **chown profesor: notas.txt**

b) `chown +ug profesor: notas.txt`

c) `chown -r profesor: notas.txt`

d) Ninguna de las anteriores

26 Linux. Las distribuciones basadas en Debian utilizan los ficheros *.deb*. Los basados en RedHat utilizan:

a) **rpm**

b) `deb`

c) `zip`

d) `tgz`

27 Linux. ¿ Dónde guarda Ubuntu la configuración de los dispositivos de red ?

a) `/etc/networking/network.conf`

b) `/system/dev/eth.conf`

c) **`/etc/network/interfaces`**

d) Ninguna es correcta

28 Linux. Queremos ejecutar el comando `fsck` sin que solicite confirmación de las acciones que va a llevar a cabo ¿ qué opción debemos usar ?.

a) `fsck -y`

b) **`fsck -a`**

c) `fsck -d`

d) Ninguna de las anteriores

29 En linux, ¿cuál es el comando para averiguar los Megabytes libres de los discos de nuestro sistema

a) `fdisk -l`

b) `du -m`

c) **`df -m`**

d) Ninguna de las anteriores

30 ¿ Qué comando se debe usar para conocer la versión del núcleo de Linux ?

a) `version -kernel`

b) `grep kernel /var/log/release`

c) **`uname -r`**

d) `dmesg | grep vmlinuz`

31 Queremos añadir un Windows 7 Home a un dominio de Windows. ¿ Cuáles son los pasos a seguir ?.

- a) Inicio > Equipo > Botón Derecho >Propiedades > Cambiar Configuración > Cambiar > Miembro del ... Dominio
- b) Inicio > Panel de Control > Cambiar configuración del uso compartido avanzado > Cambiar > Miembro del... Dominio
- c) Las dos opciones anteriores son válidas
- d) No se puede añadir a un dominio**

32 ¿Cual de las siguientes afirmaciones sobre el usuario “Administrador” de Windows 7 Professional es correcta?

- a) Está activo por defecto
- b) Se puede eliminar
- c) Se puede activar con un usuario perteneciente al grupo administradores, en Administración de equipos, en el apartado Usuarios y Grupos**
- d) Se crea y activa automáticamente en la configuración rápida inicial y su contraseña por defecto está en blanco

33 ¿ Cual de los siguientes sistemas de archivo es soportado por Windows 7 ?

- a) FAT**
- b) HFS+
- c) ext3
- d) UFS

34 En el entorno Windows ¿Qué es el msconfig ?

- a) Utilidad de sistema para cambiar características del entorno gráfico de Windows
- b) Servicio de unidades de red de MS Windows
- c) Utilidad de sistema que nos permite solucionar problemas en el proceso de arranque**
- d) Utilidad de sistema para comprobar unidades de disco

35 El Navegador Firefox se ha bloqueado en un Windows 7 y no podemos cerrarlo de forma habitual desde el propio programa. ¿ Qué podríamos hacer ?.

- a) Presionando CTRL-ALT-F1 para acceder a una consola, buscar el proceso y finalizarlo
- b) Presionando CTRL-ALT-Retroceso para acceder al menú de procesos y finalizarlo
- c) Presionando CTRL-ALT-Supr para acceder al menú de procesos y finalizarlo**
- d) No se puede finalizar un proceso en Windows 7

36 ¿Cual de las siguientes afirmaciones sobre el *modo seguro* en un arranque con Windows es correcta?

- a) Nos permite ejecutar programas con conexión segura por la red
- b) En caso de error al instalar un nuevo dispositivo o controlador nos permite iniciar el sistema con servicios y controladores básicos**
- c) Se accede justo al iniciar el ordenador con la tecla F6
- d) Todas las afirmaciones anteriores son incorrectas

37 En LibreOffice writer, ¿Qué formato no se puede definir en un estilo de carácter?

- a) Espaciado condensado
- b) bordes
- c) letras capitulares**
- d) ninguno de los anteriores

38 En LibreOffice writer ¿Cómo convertir un documento que se está editando en plantilla para otros futuros documentos?

- a) En Formato → Convertir en plantilla
- b) No es posible hacerlo de ninguna manera
- c) En Herramientas → Personalizar
- d) En Archivo → Plantilla → Guardar como plantilla**

39 En LibreOffice calc, una hoja de cálculo contiene 10.000 filas con la siguiente información en columnas: nombre de la empresa, número de factura, año, mes, importe. ¿qué resulta más adecuado usar para visualizar la suma total de los importes para cada año y mes?

- a) Un filtro automático
- b) Una búsqueda del valor destino
- c) Una tabla dinámica**
- d) Todas las anteriores son válidas

40 Se quieren proteger los datos de una hoja en LibreOffice Calc de manera que sólo se puedan cambiar os valores de las celdas de la columna C. ¿Cómo se debe proceder?

- a) Ir a Herramientas → Proteger Hoja y desmarcar todas las opciones
- b) Ocultar todas las columnas menos la C
- c) Antes de proteger la hoja, se debe desmarcar la protección de celda de toda la columna C**
- d) No se puede: o se protege todo o nada

PREGUNTAS RESERVA

41 Segun el art. 40.2 de la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas:

- a) Toda notificación debe cursarse dentro del prazo de quince días a partir de la fecha en la que el acto se haya dictado
- b) Toda notificación debe cursarse dentro del prazo de diez días a partir de la fecha en la que el acto se haya dictado**
- c) Toda notificación debe cursarse dentro del prazo de un mes a partir de la fecha en la que el acto se haya dictado
- d) Todas las respuestas anteriores son incorrectas

42 Redes: TCP/IP : Si queremos permitir en el firewall corporativo que el navegador de un PC de la red interna acceda a la dirección de internet <https://sede.vigo.org>, ¿qué puerto debemos autorizar en salida?

- a) 80
- b) 20 y 21
- c) 443**
- d) 5424

43 Linux. ¿ En qué fichero debemos indicar que root no puede iniciar sesiones remotas através del servidor SSH ?.

- a) /root/.ssh/ssh.conf
- b) /etc/ssh/sshd.conf**
- c) /etc/ssh.txt
- d) /var/ssh

44 ¿Cómo se crea un subíndice o superíndice en LibreOffice Writer?

- a) Menú formato, opción carácter, ficha Posición**
- b) Menú formato, opción párrafo, ficha alineación
- c) Menú Insertar, opción Campo, sub-opción Más Campos
- d) Ninguna de las anteriores.

45 Linux. Si creamos el script X99Exec en /etc/rc2.d/ ¿ en el proceso de arranque, cuándo se ejecutará ?:

- a) Nunca**
- b) El primero
- c) El último
- d) Imposible de saber