

El presente anuncio en el sitio web de TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:220450-2017:TEXT:ES:HTML>

**España-Vigo: Servicios de contestación de llamadas telefónicas
2017/S 109-220450**

Anuncio de licitación

Servicios

Directiva 2004/18/CE

Apartado I: Poder adjudicador

I.1) Nombre, direcciones y punto(s) de contacto

Ayuntamiento de Vigo

Plaza de «El Rey», 1

Punto(s) de contacto: Servicio de Contratación

36202 Vigo

España

Teléfono: +34 986810148

Correo electrónico: contratacion@vigo.org

Fax: +34 986226206

Direcciones Internet:

Dirección del poder adjudicador: www.vigo.org

Dirección del perfil de comprador: <https://sede.vigo.org/expedientes/perfilcontratante/index.jsp?lang=gal>

Acceso electrónico a la información: <https://sede.vigo.org/expedientes/perfilcontratante/licitacion.jsp?id=802&lang=ga>

Puede obtenerse más información en: Los puntos de contacto mencionados arriba

El pliego de condiciones y la documentación complementaria (incluidos los documentos destinados a un diálogo competitivo y un sistema dinámico de adquisición) pueden obtenerse en: Los puntos de contacto mencionados arriba

Las ofertas o solicitudes de participación deben enviarse a: Los puntos de contacto mencionados arriba

I.2) Tipo de poder adjudicador

Entidad regional o local

I.3) Principal(es) actividad(es)

Servicios generales de las administraciones públicas

I.4) Adjudicación del contrato en nombre de otros poderes adjudicadores

El poder adjudicador realiza su adquisición en nombre de otros poderes adjudicadores: no

Apartado II: Objeto del contrato

II.1) Descripción

II.1.1) Denominación del contrato establecida por el poder adjudicador:

La prestación, por personal especializado en la atención telefónica y gestión administrativa, de la asistencia técnica necesaria para la atención del «servicio de información ciudadana: teléfono 010» y la gestión administrativa propia del servicio y de la tramitación de las quejas y sugerencias recibidas por los distintos canales de recepción.

II.1.2) Tipo de contrato y emplazamiento de las obras, lugar de entrega o de ejecución

Servicios

Categoría de servicio nº 27: Otros servicios

Emplazamiento principal de las obras, lugar principal de entrega o de ejecución: Ayuntamiento de Vigo.

Código NUTS ES114

II.1.3) Información sobre el contrato público, el acuerdo marco o el sistema dinámico de adquisición

El anuncio se refiere a un contrato público

II.1.4) Información sobre el acuerdo marco

II.1.5) Breve descripción del contrato o la adquisición (o adquisiciones)

La prestación, por personal especializado en la atención telefónica y gestión administrativa, de la asistencia técnica necesaria para la atención del «servicio de información ciudadana: teléfono 010» y la gestión administrativa propia del servicio y de la tramitación de las quejas y sugerencias recibidas por los distintos canales de recepción (telefónico en el 010, Telefax, Internet 010@vigo.org e www.vigo.org), por escrito en el Registro General municipal o presencial en la oficina del servicio de Atención Ciudadana).

II.1.6) Vocabulario común de contratos públicos (CPV)

79510000

II.1.7) Información acerca del Acuerdo sobre Contratación Pública

Contrato cubierto por el Acuerdo sobre Contratación Pública (ACP): sí

II.1.8) Lotes

El contrato está dividido en lotes: no

II.1.9) Información sobre las variantes

Se aceptarán variantes: sí

II.2) Cantidad o extensión del contrato

II.2.1) Cantidad o extensión global del contrato:

1 206 629 EUR.

Valor estimado IVA excluido: 804 419,33 EUR

II.2.2) Información sobre las opciones

Opciones: no

II.2.3) Información sobre las renovaciones

Este contrato podrá ser renovado: no

II.3) Duración del contrato o fecha límite de ejecución

Duración en meses: 48 (a partir de la adjudicación del contrato)

Apartado III: Información de carácter jurídico, económico, financiero y técnico

III.1) Condiciones relativas al contrato

III.1.1) Depósitos y garantías exigidos:

.

III.1.2) Principales condiciones de financiación y de pago y/o referencia a las disposiciones que las regulan:

Cláusulas 5 y 6 del pliego de cláusulas administrativas particulares y punto 3 de las FEC.

III.1.3) Forma jurídica que deberá adoptar la agrupación de operadores económicos adjudicataria del contrato:

III.1.4) Otras condiciones particulares

La ejecución del contrato está sujeta a condiciones particulares: no

III.2) Condiciones de participación

- III.2.1) **Situación personal de los operadores económicos, incluidas las exigencias relativas a la inscripción en un registro profesional o mercantil**
Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos: Documentación exigida en la cláusula 8 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
- III.2.2) **Capacidad económica y financiera**
Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos: La exigida en el apartado 4 de la cláusula 8 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
- III.2.3) **Capacidad técnica**
Información y trámites necesarios para evaluar si se cumplen los requisitos:
La exigida en el apartado 4 de la cláusula 8 del pliego de cláusulas administrativas particulares.
- III.2.4) **Información sobre contratos reservados**
- III.3) **Condiciones específicas de los contratos de servicios**
- III.3.1) **Información sobre una profesión concreta**
La prestación del servicio se reserva a una profesión concreta: no
- III.3.2) **Personal encargado de la prestación del servicio**
Las personas jurídicas deben indicar los nombres y cualificaciones profesionales del personal encargado de la prestación del servicio: no

Apartado IV: Procedimiento

- IV.1) **Tipo de procedimiento**
- IV.1.1) **Tipo de procedimiento**
Abierto
- IV.1.2) **Limitación del número de operadores a los que se invitará a licitar o participar**
- IV.1.3) **Reducción del número de operadores durante la negociación o el diálogo**
- IV.2) **Criterios de adjudicación**
- IV.2.1) **Criterios de adjudicación**
La oferta económicamente más ventajosa teniendo en cuenta los criterios que figuren en el pliego de condiciones, en la invitación a licitar o a negociar o en el documento descriptivo
- IV.2.2) **Información sobre la subasta electrónica**
Se realizará una subasta electrónica: no
- IV.3) **Información administrativa**
- IV.3.1) **Número de referencia que el poder adjudicador asigna al expediente:**
3574-321
- IV.3.2) **Publicaciones anteriores referentes al mismo contrato**
no
- IV.3.3) **Condiciones para la obtención del pliego de condiciones y documentación complementaria o del documento descriptivo**
Fecha límite para la recepción de solicitudes de documentos o de acceso a los mismos: 12.7.2017
Documentos sujetos a pago: no
- IV.3.4) **Fecha límite para la recepción de ofertas y solicitudes de participación**
19.7.2017 - 23:59
- IV.3.5) **Fecha de envío a los candidatos seleccionados de las invitaciones a licitar o a participar**

- IV.3.6) **Lengua(s) en que puede(n) redactarse los proyectos o las solicitudes de participación**
español.
Otros: Gallego.
- IV.3.7) **Plazo mínimo durante el cual el licitador estará obligado a mantener su oferta**
Duración en meses: 2 (a partir de la fecha declarada de recepción de ofertas)
- IV.3.8) **Condiciones para la apertura de las ofertas**
Fecha: 24.7.2017
Lugar:
Casa Consistorial del Ayuntamiento de Vigo
Personas autorizadas a estar presentes en la apertura de ofertas: sí
Información adicional sobre las personas autorizadas y el procedimiento de apertura: Representantes de los licitadores, acto público.

Apartado VI: Información complementaria

- VI.1) **Información sobre la periodicidad**
Se trata de contratos periódicos: no
- VI.2) **Información sobre fondos de la Unión Europea**
Se relaciona el contrato con un proyecto o programa financiado con fondos de la Unión Europea: no
- VI.3) **Información adicional**
- VI.4) **Procedimientos de recurso**
- VI.4.1) **Órgano competente para los procedimientos de recurso**
Junta de Gobierno Local del Ayuntamiento de Vigo
36202 Vigo
España
Teléfono: +34 986810148
- VI.4.2) **Presentación de recursos**
Indíquense los plazos de presentación de recursos: Recurso especial en materia de contratación: 15 días desde la publicación de este anuncio.
- VI.4.3) **Servicio que puede facilitar información sobre la presentación de recursos**
Servicio de Contratación del Ayuntamiento de Vigo
Plaza de El Rey 1
36202 Vigo
España
Teléfono: +34 986810148
- VI.5) **Fecha de envío del presente anuncio:**
6.6.2017