

CONCELLERÍA DE
PARTICIPACIÓN
CIDADÁCONCELLO
DE VIGO

"CONTRATACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABERTO DO ASESORAMENTO A PEMES E EMPREENDEDORES DENTRO DO PROXECTO "VIGO VERTICAL"

Informe criterios avaliabes mediante xuizo de valor.

Con data 12 de abril de 2018, a mesa de contratación remite o expediente 14438/77, para informe con relación ao sobre B, das ofertas presentadas.

As ofertas sometidas a informe son as presentadas polas empresas:

1. I NOVA CONSULTORES EN EXCELENCIA E INNOVACIÓN ESTRATEGICA, S.L.
2. SERVIDE CONSULTORIA, S.L.
3. XEDEGA S. COOP.
4. UTE DESSA URBANISMO SLNE - GARCIA-ALEN ASESORES, S.L.
5. VALORA CONSULTORES DE GESTIÓN, S.L.
6. ARXON ESTRATEGIA, SLU
7. UTE NORFORMACIÓN, S.L.- CENTROS DE INICIATIVAS PROFESIONALES, S.L.

Conforme establece o prego de cláusulas administrativas no Anexo II, FOLLAS DE CARACTERÍSTICAS DO CONTRATO (FEC), cláusula 8 **CRITERIOS DE ADXUDICACIÓN**

CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE XUÍZO DE VALOR: Valoraranse con ata **30 puntos**

1.- Plan de organización: valorarase con ata **15 puntos**

Valorarase:

- A metodoloxía organizativa para a xestión do proxecto
- A formación e experiencia do persoal que se adicará ao servizo no ámbito do asesoramento empresarial e o fomento do emprendemento
- Canais de comunicación utilizados no asesoramento e o apoio

2.- Difusión do proxecto: valorarase con ata **15 puntos**

- Valorarase o plan de difusión e publicidade do proxecto, que deberá contar cando menos con:
- Publicidade propia do proxecto nas instalacións nas que se desenvolverá o asesoramento
 - Canais de difusión do proxecto e periodicidade da mesma

Conforme as propostas presentadas e as valoracións das mesmas que se achega no anexo do informe, a valoración total do apartado Criterios valorable mediante xuizo de valor é a seguinte, das propostas aceptadas:



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo

Expediente 14438/77

Data impresión: 17/04/2018 09:51

Páxina 1 de 6

CSV: 23EC4-ADA2D-82A84-DBC4

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica <http://www.vigo.org/csv>

CONCELLERÍA de
PARTICIPACIÓN
CIDADACONCELLO
DE VIGO

CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE XUÍZO DE VALOR: Valoráranse con ata 30 puntos

Empresas licitadoras	Plan de organización: Valorárase con ata 15 puntos	Difusión do proxecto: Valorárase con ata 15 puntos	TOTAL
ARXON ESTRATEGIA, SLU	11	10	21
I NOVA CONSULTORES EN EXCELENCIA E INNOVACIÓN ESTRATEGICA, S.L.	13	13	26
SERVIGUIDE CONSULTORIA, S.L.	10	9	19
XEDEGA S. COOP.	7	5	12
UTE DESSA URBANISMO SLNE - GARCIA-ALEN ASESORES, S.L.	8	8	16
VALORA CONSULTORES DE GESTIÓN, S.L.	8	10	18
UTE NORFORMACIÓN, S.L.- CENTROS DE INICIATIVAS PROFESIONALES, S.L.	8	12	20

Vigo, data sinatura dixital
O xefe de Participación Cidadá e Desenvolvemento Local

Francisco J. Gutiérrez Orúe

CONCELLERÍA DE PARTICIPACIÓN CIDADÁ



CONCELLO DE VIGO

CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE XUIZO DE VALOR: Valoraranse con ata 30 puntos

Plan de organización: Valoraranse con ata 15 puntos		Difusión do proxecto: Valoraranse con ata 15 puntos	
A metodoloxía organizativa para a xestión do proxecto	A formación e experiencia do persoal que se adicará ao servizo no ámbito do asesoramento empresarial e o fomento do emprendemento	Canais de comunicación utilizados no asesoramento e o apoio	Publicidade propia do proxecto nas instalacións nas que se desenvolverá o asesoramento
<p>Metodoloxía de asesoramento moi ben plantexada e ben estruturada. Análise de proxectos, seguimento, avaliación e apoio moi ben definido. 5 obradoiros de formación moi adecuadas con un total de 28 horas. 40 horas semanais. Informes mensuais e semestrais e indicadores de seguimento do proxecto ben definidos. 3 meses de seguimento e apoio unha vez rematado o contrato. Coordinador e 2 técnicos con plena dedicación presencial e 1 titor online. Resto dedicacións parciais con total de 28 horas/semana. Plan de cobertura de continxencias.</p>	<p>1 Directora proxecto 3 consultores/as senior, 2 consultores de negocio, 2 consultores expertos en videoconferencia áreas, 1 consultora en marketing. Experiencia media de 8 anos. Formación universitaria multidisciplinaria, maioritariamente ADE ou similar</p>	<p>Tutor online con resposta en menos de 24 horas (email, teléfono e videoconferencia)</p>	<p>Edición de produtos promocionais pouco definido.</p>
<p>Metodoloxía ben plantexada, cos formación bastante completa e en xeral ben desenvolvido. Dedicación incompleta aínda que cumpre co prego.</p>	<p>Equipo moi adecuado, con formación e experiencia</p>	<p>Canais suficientes.</p>	<p>Pouco definido.</p>
<p>Enfoque modular moi ben definido e desenvolvido orientado ao proxecto. Obradoiros de formación quincenais. Definición dos procesos moi ben desenvolvida. Plan de calidade no asesoramento ben definido. Panel de expertos. Plan de cobertura de continxencias adecuado. Informe inicial e Informes do proxecto ben definidos. Coordinador e técnicos con plena dedicación ao proxecto.</p>	<p>1 coordinadora + 4 técnicos asesores especializados por áreas con plena dedicación e 5 técnicos de apoio multidisciplinaria. Experiencia media de 9 anos. Formación universitaria multidisciplinaria, maioritariamente ADE ou similar.</p>	<p>Ferramenta de xestión e seguimento a través de plataforma de xestión web moi ben desenvolvida e adecuada á xestión de asesoramento e apoio do proxecto parametrizable. Canais ben definidos (presencial, telefónico e email)</p>	<p>Difusión do proxecto bastante completa aínda que pouco desenvolvida nalgun dos apartados propostos.</p>
<p>VALORACIÓN</p>	<p>11</p>	<p>10</p>	<p>10</p>
<p>I NOVA CONSULTORES EN EXCELENCIA E INNOVACIÓN ESTRATÉGICA, S.L.</p>	<p>Plan de cobertura de continxencias adecuado. Informe inicial e Informes do proxecto ben definidos. Coordinador e técnicos con plena dedicación ao proxecto.</p>	<p>Uso de plataformas de envío masivo de correo electrónico. Celebración de 4 eventos ao inicio, durante o desenvolvemento e ao peche. Apoio por axencia externa especializada.</p>	<p>Plan de comunicación moi ben desenvolvido. Web corporativa do proxecto ben definida con actualización diaria. Presencia nas redes sociais Facebook, LinkedIn, Twitter, Instagram e Youtube.</p>
<p>VALORACIÓN</p>	<p>13</p>	<p>Canais adecuados co apoio dunha ferramenta web moi adecuada.</p>	<p>Plan moi desenvolvido e co apoio por empresa externa especializada.</p>
<p>VALORACIÓN</p>	<p>13</p>	<p>13</p>	<p>13</p>



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo

Expediente 14438/77

Data impresión: 17/04/2018 09:51

CSV: 23EC4-ADA2D-82A84-DBCBA

Páxina 3 de 6

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica <http://www.vigo.org/csv>

CONCELLERÍA de PARTICIPACIÓN CIDADADA



CONCELLO DE VIGO

CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE XUÍZO DE VALOR: Valoraranse con ata 30 puntos

Plan de organización: Valoraranse con ata 15 puntos		Difusión do proxecto: Valoraranse con ata 15 puntos	
A metodoloxía organizativa para a xestión do proxecto	A formación e experiencia do persoal que se adicará ao servizo no ámbito do asesoramento empresarial e o fomento do emprendemento	Canais de comunicación utilizados no asesoramento e o apoio	Publicidade propia do proxecto nas instalacións nas que se desenvolverá o asesoramento
SERVIGUIDE CONSULTORIA, S.L.	Metodoloxía de asesoramento ben desenvolvida. Plan de contínuencias desenvolvido, con propostas adecuadas á maioría das situacións posibles. Análise de proxectos, seguimento, avaliación e apoio moi ben definido. 24 Obradoiros de formación ben definidos con un total 108 horas. Indicadores moi desenvolvidos Bo tratamento da protección de datos Desenvolvemento dos itinerarios moi prolongado	Canais ben definidos (presencial, telefónico e email) Plataforma compartida de contidos web	Tripticos e carteis ,nos centros. 10000 tripticos e 200 carteis a distribuir nas instalacións municipais e outras de interese. Expositores personalizados. Notas de prensa. Redes sociais e webs relacionadas ben definidas.
	Metodoloxía ben plantexada, cos formación bastante completa e en xeral ben desenvolvido. Boa definición da protección de datos	Canais adecuados, coa plataforma web de contidos	Ben definido e suficiente. Ben definido no apartado de impresión, e ben definido no uso das redes e webs
VALORACIÓN	10		9
XEDEGA S. COOP.	1 coordinador/a 4 Técnicos de 3 especialidades. Experiencia de 4 anos en todos/as áreas. Formación universitaria multidisciplinaria, maioritariamente ADE ou similar Equipo adecuado, con experiencia suficiente.	Teléfono de luns a venres 12 horas. Email e mensaxería instantánea Canais suficientes.	Plotters, bolígrafos e folletos informativos do proxecto nos centros, sin definir. Nos propios centros dirixidas ás persoas e empresas interesadas Moi pouco desenvolvido
VALORACIÓN	7		5
UTE DESSA URBANISMO SLNE - GARCIA-ALLEN ASESORES, S.L.	Metodoloxía correcta e adecuada. Xornadas técnicas bimensuais Apoio externo en toros especializados. Documentación moi completa. Sistema de atención presencial excesivamente axustada e sin definir por centros. Correcto tratamento da protección de datos	Web específica do proxecto. Plataforma elearning de formación con 2 monitores online.	Presencial nos centros, telefónico, correo electrónico e web municipal. Gabinete de prensa. Difusión calendarizada e adecuada
	Metodoloxía correcta, atención nos centros pouco definida, tratamento de datos correcta.	Canais adecuados, web definida e coa plataforma de formación.	Ben definido e suficiente. Boa proposta de difusión do proxecto
VALORACIÓN	8		8



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo

Expediente 14438/77

Data impresión: 17/04/2018 09:51

Páxina 4 de 6

CSV: 23EC4-ADA2D-82A84-DBCBA

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica <http://www.vigo.org/csv>



CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE XUZO DE VALOR: Valorarase con ata 30 puntos

		Plan de organización: Valorarase con ata 15 puntos		Difusión do proxecto: Valorarase con ata 15 puntos	
A metodoloxía organizativa para a xestión do proxecto		A formación e experiencia do persoal que se adicará ao servizo no ámbito do asesoramento empresarial e o fomento do emprendemento		Publicidade propia do proxecto nas instalacións nas que se desenvolverá o asesoramento	
Canais de comunicación utilizados no asesoramento e o apoio		Canais de difusión do proxecto e periodicidade da mesma			
<p>Metodoloxía de asesoramento moi ben plantexada e ben estruturada. Análise de proxectos, seguimento, avaliación e apoio moi ben definido. Programa de captación de candidatos/as ben definido. Documentación moi completa. Plan de calidade a definir. 15 obradoiros de formación de 5 horas. Non aporta organización da atención presencial nos centros. Adecuación do proxecto a LOPD</p>	<p>1 Coordinador 4 Técnicos con unha media de 10 anos de experiencia. Formación universitaria multidisciplinar Equipo multidisciplinar de apoio.</p>	<p>Atención telefónica por CAE e móbiles persoal técnico. Web específica do proxecto moi ben desenvolvida. APP de emprendemento. Email e videoconferencia. Documentación online.</p>	<p>Plan Social Media con presenza en Facebook e Twitter, ben desenvolvido. Notas de prensa e presenza en medios offline adecuados. Actualización ben definidas e con unha boa periodicidade.</p>	<p>Plan moi desenvolvido e adecuado</p>	
VALORACIÓN		8		10	
<p>Metodoloxía de asesoramento ben plantexada e estruturada. Plan de cobertura de contingencias adecuado. Non aporta organización da atención presencial nos centros. Metodoloxía ben definida e estruturada. Atención nos centros sin definir</p>	<p>1 Coordinador 4 Técnicos con unha media de máis de 10 anos. Formación universitaria multidisciplinar. Equipo adecuado, con experiencia suficiente.</p>	<p>Atención telefónica, presencial, email, videoconferencia e redes sociais. Plataforma web corporativa. Mensaxería instantánea. Plataforma documental web</p>	<p>Cartel A1 nos centros.</p>	<p>Proposta suficiente</p>	
VALORACIÓN		8		12	





**CONCELLO
DE VIGO**

CONCELLERÍA de
PARTICIPACIÓN
CIDADA



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo

Data impresión: 17/04/2018 09:51

Páxina 6 de 6

Expediente 14438/77

CSV: 23EC4-ADA2D-82A84-DBC4

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica <http://www.vigo.org/csv>