



PREGO DE PRESCRICIÓNS TÉCNICAS PARA A CONTRATACIÓN DA VIXILANCIA DOS CENTROS MUNICIPAIS DE DISTRITOS DEPENDENTES DA CONCELLERÍA DE PARTICIPACIÓN CIDADÁ.

CLAÚSULA 1: OBXECTO DO CONTRATO

Vixilancia dos seguintes Centros Municipais de Distrito dependentes da Concellería de Participación Cidadá e das súas instalacións anexas.

- Centro Municipal de Distrito de Teis, Camiño Maceiras s/n
 - Pabillón polideportivo
 - Auditorio
- Centro Municipal de Distrito do Casco Vello, rúa Oliva nº 12
- Centro Municipal de Distrito de Coruxo, Av. Ricardo Mella nº 296
- Centro Municipal de Distrito de Saians, Baixada a praia, nº 83

CLAÚSULA 2: CONDICIÓNS DE PRESTACIÓN DO SERVIZO

Para levar adiante os seus obxectivos, durante o período que se desexa contratar, se realizarán as accións que a continuación se especifican e que son as que xustifican os servizos para contratar:

1. Conexión á central receptora de alarmas do adxudicatario das alarmas existentes nos centros e instalacións anexas obxecto deste contrato.
2. Visitas de control nos centros:
 - a) Unha (1) a cada un dos centros entre as 21.30 horas e as 09.30 horas todos os días do ano
 - b) Unha (1) entre as 10.00 horas e as 21.30 horas os sábados, domingos e festivos
 - c) Unha (1) no momento do peche na tarde das instalacións cando menos nos centros de Coruxo e Saians
3. Sistema de videovixilancia con grabación de imaxes independente en cada un dos centros, con mantemento integral e substitución de equipamento avariado, agás os debidos a actos vandálicos.
 - a) Formación no uso do sistema de grabación de imaxes ao persoal dos centros
 - b) A resposta ante avarias deberá ser como máximo de 48 horas
 - c) Se garantizará un mantemento mínimo do equipamento cada 18 meses

CLAÚSULA 3: LUGARES DE PRESTACIÓN DO SERVIZO

A empresa adxudicataria realizará as accións obxecto desta licitación nas seguintes instalacións:

- Centro Municipal de Distrito de Teis, Camiño Maceiras s/n
- Centro Municipal de Distrito do Casco Vello, rúa Oliva nº 12
- Centro Municipal de Distrito de Coruxo, Av. Ricardo Mella nº 296
- Centro Municipal de Distrito de Saians, Baixada a praia, nº 83

CLAÚSULA 4: RESPONSA ANTE INCIDENCIAS





A adxudicataria deberá ofrecer o seguinte nivel mínimo de resposta ante incidencias:

- Servizo de acuda inmediata ante calquera incidencia
- Dous servizos de acuda incluídos entre as 21:30 horas e as 09:30 horas todos os días do ano

CLÁUSULA 5: PLAN DE PRESTACIÓN DO SERVIZO

O proxecto de traballo presentado pola entidade adxudicataria, determinará:

- Como organizar a prestación do servizo
- O persoal que vai adicar ó mesmo, así como á axilidade na substitución do mesmo en caso de continxencias xurdidas
- Metodoloxía na resposta ante intrusionés

Este proxecto estará sometido ás variacións e adaptacións que se dispoñan desde o Concello para garantir a total adecuación do mesmo aos obxectivos do servizo.

CLÁUSULA 6: REUNIÓN DE COORDINACIÓN

O/A contratista comprométese a manter as reunións de coordinación que fosen necesarias, coa persoa responsable designada polo Concello ao obxecto de unificar criterios de traballo, así como a seguir en todo momento as orientacións que de orde xeral sexanlle formuladas polo devandito Servizo.

CLÁUSULA 7: INFORMES

A entidade adxudicataria deberá presentar cando menos os informes seguintes:

1. Informe diario de incidencias
2. Informe mensual, que conterá:
 - a) Relación das incidencias no periodo, clasificadas por tipo.
 - b) Nivel de resolución de incidencias
 - c) Propostas de mellora
3. O Concello poderá solicitar á entidade adxudicataria noutros períodos do ano, os datos ou valoracións que considere necesarias

CLÁUSULA 8: RECURSOS HUMANOS

O licitador deberá indicar na súa proposición o persoal que adscribirá ao contrato.

CLÁUSULA 9: EQUIPAMENTO MÍNIMO PARA A PRESTACIÓN DO SERVIZO

A entidade adxudicataria achegará o equipamento básico do persoal e o equipamento de conexión a central receptora de alarmas (sensores, sirenas, etc), sistema de videovixilancia e grabación necesario para o desenvolvemento dos traballos contratados, incluíndo a o mantemento integral do mesmo tanto de software como de hardware, que levará engadido a substitución de equipamento avariado, agás os debidos a actos vandálicos, e será cando menos o seguinte:

- Centro Municipal de Distrito de Teis:
 - 1 Grabadora dixital con monitor de 19"





- 6 Cámaras (3 interiores e 3 exteriores)
 - 1 Software de xestión de video.
- Centro Municipal de Distrito do Casco Vello:
 - 1 Grabadora dixital con monitor de 19"
 - 4 Cámaras (interiores)
 - 1 Software de xestión de video.
- Centro Municipal de Distrito de Coruxo:
 - 1 Grabadora dixital con monitor de 19"
 - 4 Cámaras (2 interiores e 2 exteriores)
 - 1 Software de xestión de video.
- Centro Municipal de Distrito de Saians:
 - 1 Grabadora dixital con monitor de 19"
 - 4 Cámaras (3 interiores e 1 exteriores)
 - 1 Software de xestión de video.

Vigo, (data sinatura dixital)

O xefe de Participación e Atención Cidadá,

Francisco J. Gutiérrez Orúe

Conforme,

O concelleiro de Parques, Xardíns, Comercio, Participación Cidadá e Distritos,

Angel Rivas González

