



Concello de Vigo

Contratación

CONTRATACIÓN POR PROCEDEMENTO ABERTO DO SERVIZO DE INFORMACIÓN CIDADÁ A TRAVÉS DO TELÉFONO 010

- Entidade que adxudica:** organismo: Concello de Vigo. Dependencia: Atención Cidadá. Nº expediente: 3574-321
- Obxecto do contrato:** a prestación, por persoal especializado na atención telefónica e xestión administrativa, da asistencia técnica necesaria para a atención do “servizo de información cidadá: teléfono 010” e a xestión administrativa propia do servizo e da tramitación das queixas e suxestións recibidas polas distintas canles de recepción (telefónico no 010, Telefax, Internet 010@vigo.org e www.vigo.org), por escrito no Rexistro Xeral municipal ou presencial na oficina do servizo de Atención Cidadá)
Lugar de execución: Vigo
Prazo de execución: 4 anos. Prórroga: Sí, dúas prórrogas dun ano de duración cada unha.
- Tramitación e procedemento.**
Tramitación: Ordinaria.
Procedemento: Aberto.
- Orzamento base:** 804.419,33 euros **IVE a soportar pola administración:** 168.928,06 euros.- **Orzamento total:** 973.347,39 euros
- Garantías esixidas. a)Provisional:** non se esixe. **b)Definitiva:** sí (5% do prezo de adxudicación do contrato excluído o IVE). **c)Complementaria:** non.
- Obtención da documentación e información:** www.vigo.org (perfil do contratante), teléfono (986) 810148. Fax: (986) 226206.
Data límite para solicitar documentación: ata 7 días antes do día de finalización do prazo de presentación de proposicións.
- Requisitos específicos do contratista: a)Documentos acreditativos da solvencia económica e financeira:** Declaración do volume anual de negocio. Considerarase con solvencia económica e financeira ós licitadores que no conxunto dos últimos tres anos teñan un volume de facturación que sexa igual ou superior ó prezo do contrato ou, poseer a seguinte clasificación: grupo U – subgrupo 8 (servizos de información e asistencia telefónicas) – categoría 2. **b)Documentos acreditativos da solvencia técnica e profesional:** Unha relación dos principais servizos ou traballos, de igual ou similar natureza que os que constitúan o obxecto do contrato, realizados nos últimos cinco anos (entenderase que este prazo remata o último día para a presentación de ofertas) que inclúa importe, datas e o destinatario, público ou privado, dos mesmos. Considerarase acreditada a solvencia se nalgún dos últimos cinco anos acredita servizos ou traballos por importe igual ou superior á unha anualidade media do prezo do contrato. Os servizos ou traballos efectuados acreditaranse mediante certificados expedidos ou visados polo órgano competente, cando o destinatario sexa unha entidade do sector



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo

Data impresión: 08/06/2017 09:11

Páxina 1 de 2

Expediente 3574/321

Código de verificación: 2DE84-E345C-E435E-C42BE

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica <http://www.vigo.org/csv>



Concello de Vigo

Contratación

público; cando o destinatario sexa un suxeito privado, mediante un certificado expedido por este ou, a falta deste certificado, mediante unha declaración do empresario ou, poseer a seguinte clasificación: grupo U - subgrupo 8 (servizos de información e asistencia telefónicas) - categoría 2.

8. **Presentación de Ofertas:** Prazo: o prazo rematará o día 19 de xullo de 2017.
Documentación: a esixida nas cláusulas 12 e 13 do prego de condicións administrativas e no punto 7 das FEC.
Lugar de presentación: Rexistro Xeral do Concello de Vigo, Pza. do Rei nº 1 36202 VIGO, ata as 13,30 h. do último día de prazo.
Admisión de melloras: non.
Prazo da obriga de mante-la oferta: dous meses contados dende o día da apertura de proposicións.
9. **Apertura Ofertas técnica e económica:** entidade, domicilio e localidade: vexase punto 6 do anuncio.
Data e hora: se anunciará no perfil do contratante do Concello de Vigo.
10. **Outras informacións:**
11. **Páxina web para obtención de información:** www.vigo.org
BBR/la

Vigo, 6 de xuño de 2017.
O Concelleiro delegado de Contratación,
P.D. (Decreto 19.6.2015 e Acordo 19.6.2015)

David Regades Fernández



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 08/06/2017 09:11	Páxina 2 de 2
Expediente 3574/321	Código de verificación: 2DE84-E345C-E435E-C42BE	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		