

**CONCELLO
DE VIGO**



INFORME EXPLICATIVO DO ITER VALORATIVO DAS OFERTAS

Aos efectos de dar cumprimento ao mandato da cláusula 16.1ª do P.C.A.P. en relación co disposto no Prego de Prescricións Técnicas, e de confirmar (motivándoo de xeito suficiente) unha actuación técnica obxectiva en función dos méritos relativos das ofertas presentadas polos licitadores, elaborouse un cadro descomposto por epígrafes -que se achega- sobre os que operan as valoracións cuantitativas cuxa explicación complementaria ofrécese a continuación.

Partindo da verificación do necesario cumprimento dos requisitos mínimos previstos do prego de prescricións técnicas, a non mención expresa dalgún epígrafe respecto deste último unicamente significa a esencial identidade do contido de todas as propostas sobre o particular.

Ten sido unha máxima constante na actividade avaliativa evitar decididamente calquera risco de exacerbación da puntuación relativa.

1.- PARQUÍMETRO E SINALIZACIÓN (10 puntos).

Tódolos parquímetros ofertados cumpren os requisitos mínimos esixidos no PPT, e a súa concepción modular e escalable garanten agora e durante toda a vixencia do contrato unhas prestacións acordes ao estado actual e a evolución previsible da innovación tecnolóxica no sector.

Esa concepción modular e escalable e a observación electrónica continua (conexión centralizada) do seu funcionamento mediante o sistema de información facilitan



e simplifican notablemente as operacións de mantemento preventivo e correctivo.

Aínda que con distinto grao de implantación e evolución no mercado, todos os parquímetros presentados resultan produtos (cos seus servizos asociados) maduros, polo que en canto aos requisitos mínimos técnicos, funcionais e de diseño esixidos no Prego de Prescricións Técnicas non se aprecian méritos suficientes que entrañen unha ventaxa significativa no plano competitivo.

A diferenza de puntuación establécese en función das prestacións adicionais efectivamente ofertadas polos licitadores e estrictamente vinculadas ao obxecto do contrato, tendo presente a solución técnica aportada e o seu valor engadido en termos de eficacia e eficiencia para a realización do obxecto contractual.

Así, non se valora o mesmo unha unidade adicional de recarga de dispositivos móbiles ou de sensorización ambiental, que a sensorización das prazas de estacionamento dispoñibles, a de peóns, ou a conectividade de curto alcance e baixo consumo vinculas ás necesidades específicas dos usuarios do servizo.

Temos considerado valiosas as ofertas de instalacións para vehículo eléctrico, en número e solución técnica.

Apreciamos grandemente tamén solucións que combinan conectividade e mobilidade sostible, cuxa viabilidade e acerto (ao alcance do cidadán medio) confírmase nas sucesivas series ou oleadas históricas dos estudos de datos de penetración dos smartphones en España publicados polo Observatorio Nacional das Telecomunicacións e da Sociedade da Información (Red.es, Ministerio de Energía, Turismo y Agenda Digital).

Idéntica conclusión acadamos en solucións tecnolóxicas que supoñen unha potente descentralización de determinados contidos das xestións administrativas no eido da mobilidade, materializando o principio básico de



máxima proximidade e participación da cidadanía na súa relación coa Administración.

Considerouse, en máis ou en menos, o número de parquímetros propostos. Non temos considerado a colocación de parquímetros na zona 1.

1.2.- Sinalización vertical e horizontal:

Todas as ofertas axustanse as esixencias básicas dos pregos.

Non se aprecia en xeral elementos técnicos ou económicos especialmente innovadores sobre ditas esixencias.

Valen aquí, polo tanto, como elementos diferenciais a mera adición de elementos de sinalización que non resulten simplemente redundantes.

Non se valoran aportacións económicas sen conexión directa co obxecto do contrato.

2.- SISTEMA DE XESTIÓN CENTRALIZADA DA INFORMACIÓN (10 puntos).

2.1 En canto ás ferramentas de control e supervisión dos activos do servizo todas as ofertas coinciden substancialmente en permitir a xestión e reconfiguración dos elementos hardware remotos e a súa xeoreferenciación para a integración co sistema de información principal.

2.2 En canto aos sistemas de estimación e mapas de ocupación en tempo real valoramos as fontes de información, en número e calidade (parquímetros, terminais dos controladores, apps, sensorización sobre prazas reais) así como o tipo de cálculo.

2.3 En canto ás funcionalidades ofrecidas aos usuarios directamente relacionadas co servizo, temos valorado ás



ofertas de extensión dos servizos ofrecidos polos parquímetros como quioscos de información cidadá vinculadas á mobilidade, ou como pantallas dinámicas, ou a incorporación de balizas bluetooth.

Todos os licitadores ofrecen unha aplicación para dispositivos móbiles que permite a xestión o pago. En dous casos permiten o guiado hacia o estacionamento.

2.4 En casi todas as ofertas e con distinto grao de detalle encontramos sistemas embarcados de control automático que permiten un control exhaustivo en tempo real do servizo.

2.5 Examinamos a ferramenta informática dos vixiantes, das que destacamos a lectura OCR das matrículas. En algún caso atopamos solución que permite identificar o posicionamento singular das prazas ocupadas.

2.6 Común resulta tamén nas ofertas presentadas a funcionalidade dos terminais dos vixiantes que permiten o recoñecemento OCR das matrículas dos usuarios.

2.7 En canto ás esixencias dos apartados 3 e 4 do art. 13 do Prego de Prescripcíons Técnicas, temos destacado as solucións que permiten unha integración sinxela e directa cos sistemas de información municipais.

2.8 En canto ao apartado 5 do art. 13 do Prego de Prescripcíons Técnicas, todas as ofertas presentan ferramentas esencialmente similares facilitando a obtención dos indicadores clave de desempeño en tempo real.

3.- PLAN DE IMPLANTACIÓN DO SERVIZO, XESTIÓN DO PERIODO TRANSITORIO, ENTRADA



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 12/07/2017 14:03	Páxina 4 de 22
Expediente 90514/210	Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		

EFFECTIVA EN FUNCIONAMENTO E CAMPAÑA PUBLICITARIAS (4 puntos).

Todas as ofertas responden basicamente a unha mesma lóxica de establecemento e posta en funcionamento, predominando un relato excesivamente parco tendo en conta a innovación tecnolóxica da nova contratación.

A parquedade é especialmente relevante no particular relativo á xestión do servizo en fase de preproducción da nova infraestrutura física e tecnolóxica.

En canto á dimensión temporal, todas cumpren as esixencias mínimas advertíndose lixeiras diferenzas entre sí con idéntico efecto no plano valorativo.

Non se valoran ás mencións á retirada dos parquímetros actuais, por resultar materia allea ao obxecto contractual.

Nas ofertas de campañas publicitarias predominan enfoques, destinatarios, temporalidade e selección de medios de difusión comúns. A innovación e/ou agredado de elementos álzase como valor de referencia sobre as demais ofertas.

4.- ORGANIZACIÓN DO PERSOAL E DOTACIÓN DE TERMINAIS E DEMAIS EQUIPAMENTO PARA O PERSOAL CONTROLADOR (4 puntos).

Na organización do persoal para a prestación do servizo resulta un criterio bastante común a organización de rutas de vixiancia a pé procurando un número inferior á ratio de prazas/vixiante contido no prego técnico a partir do número de días/horas de servizo e número de horas de traballo segundo convenio (productividade aparente do traballo).

Neste concreto aspecto temos valorado mellor aquelas ofertas que potencian a productividade do persoal con rutas



de vixancia directamente vinculadas cos elementos nucleares para o resultado da explotación: necesidades específicas de rotación, preferencias de tempos de uso, incumprimentos de singular relevancia... Datos estes a obter en tempo real e con altísimo grado de fiabilidade a partir do sistema de información e a conectividade que caracteriza o novo servizo contratado.

Temos considerado meritoria a oferta de horas de técnico informático programador adicionais sobre o persoal subrogado.

En canto a dotación de terminais valorouse as unidades e calidade dos mesmos (a valoración da súa funcionalidade tense feito baixo o epígrafe sistema de xestión centralizada da información).

Formación e uniformidade dos controladores merecen un tratamento similar en tódalas ofertas.

En canto ao equipamento complementario de control, valorouse o grao de detalle da utilización dos vehículos de vixancia (a valoración da súa funcionalidade tense feito baixo o epígrafe sistema de xestión centralizada da información).

5.- TAREFAS DE XESTIÓN DO SERVIZO (3 puntos).

5.1 Nada especial se aprecia nas ofertas sobre as tarefas de recadación (rutas, operativa de recollida e traslado, conteo e ingreso). Valoráse o incremento da frecuencia prevista no PPT.

5.2 Nos estudos e propostas para a optimización do servizo valorouse o seu obxecto, a súa periodicidade e o grao de detalle ou concreción dos mesmos (datos previos, métodos directos ou directos de estimación da oferta/demanda, principais variables que inflúen na mesma e a súa proxección temporal/espacial).



5.3 En canto ás tarefas de información ao usuario común, residente e outros, partindo dun común denominador contido nas ofertas segundo o PPT (presencial, telefónica, telemática), valoráronse os medios adicionais e a súa funcionalidade (canles de difusión de singular relevancia).

6.- PLAN DE MANTEMENTO E CONSERVACIÓN DE TÓDOLOS EQUIPOS E INSTALACIÓNS CON INDICACIÓN DO TEMPO DE RESPOSTA (3 puntos).

No PPT esixese a observación electrónica continua do funcionamento dos parquímetros e o volcado en tempo real desa información ao sistema, o que permitirá acceder aos respectivos indicadores de calidade do servizo.

As técnicas ou sistemas de mantemento preventivo e correctivo dos equipos e instalacións contidos nas ofertas responden a esa lóxica, e en función do grao de detalle da explicación do seu funcionamento e dos resultados esperados ou comprometidos dedúcense as respectivas puntuacións.

No tocante á sinalización vertical e horizontal, nas que as incidencias haberán de ser menores, valorouse o tempo de resposta comparado.

7.- ELEMENTOS ESTRUCTURAIS DO SISTEMA DE INFORMACIÓN.

Examináranse aquí a robustez, escalabilidade e neutralidade tecnolóxica da infraestrutura que da soporte aos sistemas de información dos licitadores.

Con distinto grado de detalle, nas ofertas se atopan solucións de CDP Tier IV SAS (con provedores TIC), CDP propios de alta dispoñibilidade e seguridade, comunicacións



entre os activos e o seu nivel de seguridade e demais elementos dando lugar ás correspondentes valoracións.

8.- SISTEMA DE XESTIÓN DA TARXETA CIDADÁN.

Partindo do estricto cumprimento do Prego de Prescripcíons Técnicas, outorgase a máxima puntuación as ofertas que engaden algunha prestación adicional (app móbil como TPV, tarxeta física có módulo SAM e ferramenta para a emisión da tarxeta). Se aprecia a proposta dun desenvolvemento específico, pero a incerteza na súa definición non permite que acade a máxima puntuación.

9.- INCIDENCIAS.

Examinada polo miúdo a documentación das oito (8) ofertas, moi extensas e nalgún caso cun contido nada sistemático, os funcionarios que suscriben atopan en tres delas información que pola súa posible transcendencia á puntuación que lles correspondería por criterios dependentes de fórmula (sobre C) se somete a consideración expresa da Mesa de Contratación.

Unha cuarta oferta incurre no vicio de incumprimento flagrante dos pregos técnicos.

9.1 Oferta da U.T.E. ESTACIONAMIENTOS VIGO (INGESER ATLÁNTICA IBERPARK)

9.1.1 No apartado 2.1.4 do Tomo II (1 de 2), folios 86 a 96, destácase que “la inclusión en el sobre B del número de vehículos adscritos al servicio es motivo de exclusión al tratarse de un criterio evaluable de forma objetivo (sic) en el sobre C de la presente licitación”. É dicir, expresamente se contempla na oferta unha reserva de contido sobre a documentación do sobre “B” limitada ao número de vehículos adscritos ao servizo.



9.1.2 A información proporcionada xustifícase expresamente na consulta dunha das empresas que compoñen a U.T.E. e segundo o tenor literal da resposta ofrecida.

Refírese a oferta á consulta realizada pola mercantil IBERPARK (doc. 161064041) en sede do trámite de esclarecemento do contido dos pregos. A consulta plantexada foi a seguinte:

CONSULTA 3

La Cláusula 16° del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares "Criterios para la adjudicación del contrato", que incluye en su apartado n° 2 los "Criterios evaluables mediante fórmula o índice", incorpora en el subapartado n° 4, un cuatro en el que se indica la forma de valoración del criterio "Adscripción de vehículos sostenibles a la prestación del servicio".

Solicitamos aclaración en relación a como se realiza esta valoración, y para formular la pregunta nos vamos a apoyar en varios ejemplos.

Como establece el PCAP, la puntuación de este criterio no superará en ningún caso los 4 puntos y, por tanto:

- *Si el licitador propone adscribir al servicio 4 motocicletas, ¿recibirá 4 puntos?*
- *¿El licitador recibirá los mismos puntos si propone adscribir al servicio 2 vehículos destinados al transporte de mercancías que si propone 3 o 4?, y de la misma forma ¿el licitador recibirá los mismos puntos si propone adscribir al servicio 1, 2 o 3 turismos?*
- *¿Se sumarán los puntos en función del número y tipo de vehículos?, es decir, si el licitador propone adscribir al servicio 4 turismos [1 punto] y 4 vehículos destinados al transporte de mercancías [3,5 puntos], ¿recibirá 4 puntos [1 punto + 3,5puntos]?*



Y, por último, y en relación a esta misma cuestión, ¿el número y descripción de estos vehículos debe incluirse en el proyecto técnico del sobre B o únicamente debe incluirse en el sobre C? Entendemos que la descripción de los vehículos con los que cuente el servicio es vital para la explicación de diferentes aspectos del servicio como son, por ejemplo, las tareas de mantenimiento, recaudación, etc.

9.1.3 En sesión extraordinaria e urxente de 14 de decembro de 2016 a Xunta de Goberno Local adoptou acordo polo que, segundo informe da Xefatura de Área de Mobilidade e Seguridade, se lle deu a seguinte resposta á citada consulta:

RESPOSTA

- En relación con los supuestos de puntuación por adscripción de vehículos al servicio, la interpretación ofrecida por el licitador es correcta.*
- En relación con la duda expresada sobre la inclusión de la información de los vehículos adscritos al servicio en los sobres B o C, se advierte que el contenido de la Cláusula 14 de Pliego de Prescripciones Técnicas no resulta en modo alguno incompatible en relación con los criterios de puntuación y las posibilidades que a efectos de su debida acreditación se otorga a los interesados, que por ello habrán de estar a lo dispuesto con meridiana claridad en aquélla.*

9.2 OFERTA DE AUSSA.

No tomo III (apartado 3.2.5) da oferta técnica, folio 8, que se da aquí por reproducido contense información relativa á adscripción de vehículos eléctricos ao servizo marca Renault modelo TWIZY, que caracterízase como vehículo eléctrico.



9.3 OFERTA DE ESYCSA

No folio 100 da oferta técnica, a citada mercantil realiza a seguinte manifestación:

“La UTE entiende que no se puede facilitar información en este sobre relativa a criterios objetivos que serán valorados en el sobre C, debido a que sería causa de exclusión. Por lo tanto, toda la documentación técnica requerida acerca de los vehículos sostenibles adscritos al servicio se ha incluido en el sobre C” (o subliñado é noso; cláusula 16.2.4 FEC).

9.4 SABA

No tomo 1 da súa oferta, páxina 9, apartado 14.3.2, sé dí:

“El hardware y software que utilizan los parquímetros son propiedad intelectual de Parkare y el Sistema Operativo no es de código abierto, por lo que no será posible proporcionar el código fuente totalmente documentado así como las herramientas de ensamblado y linkado”.

Neste punto, a oferta infrinxe abertamente o artigo 14.3.2 do Prego Técnico que dispon:

“A máquina deberá ser aberta tanto en hardware coma en software polo que o Sistema Operativo deberá ser de código aberto e soamente se aceptará, no caso de ser propietario, se se proporciona o código fonte totalmente documentado así como as ferramentas de ensamblado e linkado”.

Lugar, data e sinatura dixital.



PREGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA A CONTRATACIÓN DA CONCESIÓN DE SERVIZO PÚBLICO DE ESTACIONAMENTO REGULADO E CONTROLADO NA VÍA PÚBLICA MEDIANTE PARQUÍMETROS

INFORMADO POR : AREA DE SEGUIDADE E MOBILIDADE

1.-PARQUÍMETROS E PROPOSTA DE SINALIZACIÓN VERTICAL(10 PUNTOS)	AUSA	DORNIER	EYSA	GERTEK ACCIONA	SABA APARC.	SETEX APARKI	ESYCSA-API	INGESER-IBERPARK
1.1.- PARQUIMETROS	CALE CWT	CALE CWT	PARKEON Estada PAL	OTS Nano	PARKARE TEMPO EVO	PARKEON Estada PAL	WISEPARK	PARKEON Estada PAL
1.1.1.- Requisitos funcionais								
Número de parquímetros instalados no ámbito definido no Prego Técnico	140 unds	150 unds	144 unds	144 unds	145 unds	146 unds	146 unds	138 unds
VII. O parquímetro autoalimentarase do panel solar que cargará una batería. Dado que el requisito de autoalimentación é imprescindible en las características técnicas se definirán os consumos de enerxía asumibles.	Se asume meramente o cumprimento dos requisitos mínimos, sen especificacións.	Potencia nominal de paneis 13W. Capacidad total de las baterías 80 Ah.	Potencia nominal de paneis 16W. Capacidad total de las baterías 69 Ah. Autonomía de batería de 10 días	Panel solar xiratotio para súa mellor orientación. Autonomía de 25 días	Panel solar de potencia nominal 10 w. Autonomía de batería 7 días	Potencia nominal de paneis 16W. Capacidade total de las baterías 69 Ah. Autonomía de batería de 10 días	Dispón de espazo para aloxar duas baterías.	Potencia nominal de paneis 16W. Capacidade total de las baterías 69 Ah. Autonomía de batería de 10 días
XXIX. O parquímetro deberá estar preparado para poder levar a cabo nun futuro o control do estacionamento da carga e descarga, xestionando a autorización para os vehículos deste tipo despois da introdución dos datos da matrícula.	Mediante tiquets ou telemáticamente	Dispoñibilidade da función. Suxerencia de complemento de acceso con app móbil ou internet.	Dispoñibilidade da función.	Dispoñibilidade da función. Suxerencia de complemento de acceso con app móbil.	Dispoñibilidade da función.	Dispoñibilidade da función.	A zona 7 sensorizada	Proba piloto de sensorización de cargas e descargas de tres delas, instalaranse dous tipos de sensores para testear o máis idóneo. 3 cargas e descargas
XXXII.- O parquímetro poderá dispoñer de elementos de sensorización (temperatura, humidade, contaminación, imaxes), ou posibilitar a súa adición posterior mediante portos de expansión de acceso remoto.	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.	Humidade, contaminación e previsión do tempo. Non especifica unidades.	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.	Temperatura, humidade, polución e ruido. 73 UNDS	Temperatura e humidade. 6 UNIDADES. Contaminación 1 UND	Temperatura, humidade, polución e ruido. 12 UNDS
XXXIII. O parquímetro poderá dispoñer de sistemas de comunicacións de tecnoloxía wireless de consumo eléctrico reducido con destino aos propios usuarios del servizo ou para xestión e control: ZigBee, ZWave, Bluetooth LEE.	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.	100 % dos parquímetros, vinculado á campaña k-miña: promoción dos desprazamentos a pé polo ámbito regulado, captando mediante app móbil bonos (k-miñas) canjeables por saldos para o aparcamento, billetes do transporte público...	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.	Mera dispoñibilidade (escalable). Non se oferta.
XXXIV. El parquímetro podrá dispoñer de elementos que permitan prestar servizos de recarga a vehículos eléctricos, axustándose en todo caso a la normativa vixente en materia de xestores de carga del sistema	EVOX KeContact P20. Ofrecen subministrar 6 unds, a instalación e o mantemento non está incluído. Permite carga simultánea de dous vehículos. 10A.	CIRCUTOR RVE-PM-MIX . Ofrecen 9 puntos de recarga e os cinco anos 18 máis. Mantemento pero non a súa xestión e explotación. 16A-32A. Instalación ata 20 m manguera 3x10 e RJ46. Tempo de resposta 72h.Pago con tarxetas de proximidade	PARK CHARGE. Modo de pago a través dos parquímetros.Non se di cantos nin modelo	Modo de pago a través dos parquímetros.Non se di cantos nin modelo	Non se contempla pero si pode xestionarse a través do parquímetro	PARK CHARGE. Modo de pago a través dos parquímetros, instalan 6 unidades. OLLO, SOLUCIÓN DE CONEXIÓN A BATERÍA, TÉCNICAMENTE MOI LIMITADA.	Modo de pago a través de los parquímetros. 5 unidades	IBIL xestora de recarga eléctrica. Modo de pago no propio punto de carga. APP móbil para xestión da carga. 5 unidades
XXXV. El parquímetro podrá dispoñer de elementos que permitan prestar servizo de carga eléctrica a dispositivos móviles.	No recomendado en modo solar por motivos de autonomía	100 % Entrada USB instalada en el parquímetro para recarga de móviles	Se ofrecen solucións independentes do parquímetro por consumo enerxético.Non se especifican unidades.	Planteanse puntos de carga destes dispositivos.Non se especifican unidades.	No recomendado en modo solar por motivos de autonomía	Conectados á batería do parquímetro. Estará en off cando se chegue ao límite de consumo permitido	9 unidades incorporan a la parte traseira del parquímetro	No se contemplan
1.1.2.- Requisitos de deseño	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT
1.1.3.- Requisitos técnicos mínimos								
1.1.3.1.- Características xerais								
VI. Deberán ser resistentes ao frío, ao calor ao po.	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT
VII. Deberán ser resistentes a la humidade y a la corrosión.	Segundo PPT	Segundo PPT	Kit "Sea side"protección extra contra la salitre.	Segundo PPT	Segundo PPT	Kit "Sea side"protección extra contra la salitre.	Segundo PPT	Segundo PPT
1.1.3.2.- Harware y software								
1.1.3.3.- Localización y alimentación de los parquímetros								
I.- Los parquímetros deberán estar situados normalmente a una distancia máxima de 50 metros respecto da praza.	Contemplan indebidamente Canovas del Castillo	Inclúen zonas novas: Ámbito Hospital Fátima, Fernando el Católico, Avda. da Florida-Praza América.	Ollo están incluíndo Cánovas del Castillo	Contemplan indebidamente Canovas del Castillo	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Contemplan indebidamente Canovas del Castillo
II.- O parquímetro deberá dispoñer dun panel solar (células fotovoltaicas) que garanta o nivel de autonomía requirida nos párrafos seguintes, en función das operacións a realizar, condicións lumínicas máis desfavorables e requisitos de consumo de enerxía establecidos para os compoñentes do parquímetro. Deberán dispoñer dun Certificado Auditado de que a autonomía proporcionada non sufra a degradación do rendimento dos módulos e sistemas fotovoltaicos.	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Solución de incorporación de panel non integrado.	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT
1.1.3.4.- Consumo de enerxía								
I. O consumo de enerxía do parquímetro en repouso, deberá ser inferior a 3 mA.	Non se especifica.	Non se especifica.	O consumo en repouso do terminal é de 2,7 mA.	1,5mA en repouso	O consumo en repouso dos terminais de 2,78 mA.	O consumo en repouso do terminal é de 2,7 mA.	El consumo en reposo es de 3mA.	O consumo en repouso do terminal é de 2,7 mA.
III. A enerxía consumida deberá ser inferior a 10 Wh/día.	Cumple sen especificar o dato que permita a súa ponderación.	10wh/día	9,67wh/día	Cumple sen especificar o dato que permita a súa ponderación.	3,43 wh/día	9,67wh/día	<10wh/día	9,67wh/día
1.1.3.6.- Pantalla en color								



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 12/07/2017 14:03	Páxina 12 de 22
Expediente 90514/210	Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		

I.- El tamaño mínimo admitido es de 5,5" y la resolución mínima 200 x 100 pixel. La pantalla deberá disponer de protección antivandálica (policarbonato o equivalente).	Pantalla gráfica de 7" WWGA (800x480), 16,7 M cores, 24 bit profundidade	Pantalla gráfica de 7" WWGA (800x480), 16,7 M cores, 24 bit profundidade	Pantalla en cor TFT de 7" resolución de 800 x 480 píxeles e un contraste de 4000:1, y 212.144 cores.	Pantalla TFT táctil de 10" resolución 640x480, brillo 500cd/mm2	TFT cor de5,7"de tamaño e conta cunha resolución gráfica QVGA de 320 x 240 puntos	Pantalla en cor TFT de 7" resolución de 800 x 480 píxeles e un contraste de 4000:1, y 212.144 cores.	Pantalla TFT color de 7". Resolución pixel800x480	Pantalla en cor TFT de 7" resolución de 800 x 480 píxeles e un contraste de 4000:1, y 212.144 cores.
1.1.5.- Outras funcionalidades . Melloras do servizo (individualizadas nas respectivas ofertas)								
I.- O parquímetro conta con Kiosco informativo cidadá.		Non se especifican un unidades.					17 unidades terán esta función	
Pantalla de información dinámica			Dispoñible en todas as unidades.				Dispoñible en todas as unidades.	Dispoñible en todas as unidades.
IV.- Lector de código de barras e QR			144		145			
VI.- Balizas bluethooth en el parquímetro			Non especifican unidades.			146 unidades		10 unidades
VIII.- Campaña k-miña fomentar andar por medio de bluetooth con uso de la app						146 unidades		
IX.- Sistema de pago MET-Pay a través da conta de gasto da compañía de teléfono móvil						Compatible con todas as plataformas de smartphones, sin coste adicional.		
X.- Servizo de desconto a clientes de comercios e restaurantes a través da xeración de códigos de consumo	Promocións por pago con móvil					Dispoñibilidade, sen máis especificación		
XI.- Código intelixente off line para anulación de denuncia						Dispoñibilidade, sen máis especificación		
XIII.- Instalación de sensores de prazas libres						Non se concreta oferta.	150 unds	Piloto en carga e descarga.
XVI.- Conexión de los parquímetros a acometidas eléctricas							Prevista expresamente para os que dispoñan de recargas de dispositivos móbiles, recarga vehículo eléctrico e función quiosco.	
XVII.- Sensores de imaxe para detección de dobre fila e intensidade de peóns							6 sensores de peóns. 4 sensores dobre fila.	Piloto monitorización peóns e vehículos. 10 unidades
VII.-Dotación señalización non vinculada al contrato.								Subministro de sinalización de tráfico que non é propia da XER . Esta proposta non é en sentido propio unha mellora.
VII.- Kiss and Go. Plazas exentas de pago de tickets para recollida de escolares		En todo o ámbito escolar na zona XER.						
XX.-Personalización dos laterais con vinilos o cor a elixir							17 kioscos	
XXI.- Captura de tikets, compartir y usar						Utilidade global do servizo.		
1.2.- PROPOSTA DE SINALIZACIÓN VERTICAL	AUSA	DORNIER	EYSA	GERTEK ACCIONA	SABA APARC.	STEX APARKI	ESYCSA-API	INGESER-IBERPARK
1.2.1.- Características del servicio								
I.- As sinais indicativas estarán fabricadas en chapa de aluminio coas dimensións idóneas e colocadas sobre postes de aluminio a unha altura mínima de 2,20 m. sobre o nivel da beirarrúa	Alumino 600x900 reflexivo nivel II con poste 60x3 de 3500mm. Cartel de 60x30 "manomoeda". (82 sinais)	Alumino 600x900 reflexivo nivel II con poste 60x4 de 3500mm. 65 unds	Alumino 600x900 reflexivo nivel II con poste 60x4 de 3500mm. 31 unds. . Cartel de 60x30 "expendedor más próximo" en caso necesario	Auminio non se indican medidas nin unidades.Incorpora unha sinal diferente para CyD	Auminio non se indican medidas nin unidades. Incorpora unha sinal diferente para CyD e sinal indicadora de maq expendedora	Alumino 600x900 reflexivo nivel II con poste 60x3 de 3500mm. Cartel de 60x30 "parquímetro máis próximo" e sinais de carga e descarga. (87 sinais)	Alumino 600x900 reflexivo nivel II. 70 unidades	Alumino 600x900 reflexivo nivel I con poste 60x3 de 3500mm. Cartel de 60x30 "manomoeda" por cada parquímetro sinais de carga e descarga, reserva de motos e discapacitados. Renovación de toda a sinalización vertical incluíndo carga e descarga, motos e reservas)
II.- Sinalización horizontal	Pintura acrílica de aplicación manual, inclúen ced e discapacitados	Reflexiva con aplicación por pulverización	Pintura acrílica de aplicación manual, inclúen ced e discapacitados		Pintura acrílica de aplicación manual, inclúen ced e discapacitados e coche eléctrico	Pintura acrílica de aplicación manual, inclúen CyD		Pintado inicial todas as prazas reguladas (resulta obrigada segundo PPT). E dos pasos de peóns de visibilidade reducida.



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 12/07/2017 14:03	Páxina 13 de 22
Expediente 90514/210	Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		

PREGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA A CONTRATACIÓN DA CONCESIÓN DE SERVIZO PÚBLICO DE ESTACIONAMENTO REGULADO E CONTROLADO NA VÍA PÚBLICA MEDIANTE PARQUÍMETROS

INFORMADO POR : ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA

1.2.-SISTEMA DE XESTIÓN CENTRALIZADA DA INFORMACIÓN(10 PUNTOS)	AUSA	DORNIER	EYSA	GERTEK ACCIONA	SABA APARC.	STEX APARKI	ESYCSA-API	INGESER-IBERPARK
1.2.1.- Funcionalidades da ferramenta informática que portan os supervisores das zonas XER.	Permite a coordinación e validación instantánea contra o sistema central de información do estacionamento dun vehículo. A entrada de datos pode ser feita mediante o procesamento OCR da foto da matrícula. Recibe as propostas de denuncias do sistema de control de vixilancia embarcado no vehículo inspector. Xenera as denuncias en formato dixital, con fotografía,sinatura dixital e xeoreferencia da situación do coche infractor. Prove información para o sistema de control de ocupación. Soporta unha función de recollida de incidencias tanto do sistema XER como do mobiliario Urbano en xeral Permite o control das prazas de residentes e carga/descarga	O subsistema proposto para soportar esta función denomínase EOS Mobility Permite a coordinación e validación instantánea contra o sistema central de información do estacionamento dun vehículo Recibe as propostas de denuncias do sistema de control de vixilancia embarcado no vehículo inspector Permite a entrada de datos por recoñecemento de voz así como recoñecemento OCR de las matrículas Recibe as propostas de denuncias do sistema de control de vixilancia embarcado no vehículo inspector Permite a entrada de datos por recoñecemento de voz así como recoñecemento OCR de las matrículas Xenera as denuncias en formato dixital, con fotografía, sinatura dixital e xeoreferencia da situación do coche infractor Soporta unha función de recollida de incidencias tanto do sistema XER como do mobiliario urbano en xeral Permite o control das prazas de residentes e carga/descarga Recolle información para o sistema de control de ocupación. Pode desencadear o envío de un aviso ó usuario afectado por unha proposta de denuncia Permite o control das prazas de residentes e carga/descarga Axuda no control de ocupación permitindo o marcado praza por praza o estado das mesmas e enviando estes datos o sistema central de información	Permite a coordinación e validación instantánea contra o sistema central de información do estacionamento dun vehículo Permite a entrada de datos por recoñecemento de voz así como recoñecemento OCR de las matrículas Recibe as propostas de denuncias do sistema de control de vixilancia embarcado no vehículo inspector Xenera as denuncias en formato dixital, con fotografía,sinatura dixital e xeoreferencia da situación do coche infractor Soporta unha función de recollida de incidencias tanto do sistema XER como do mobiliario urbano en xeral Permite o control das prazas de residentes e carga/descarga Recolle información para o sistema de control de ocupación.	Permite a coordinación e validación instantánea contra o sistema central de información do estacionamento dun vehículo A entrada de datos pode ser feita mediante o procesamento OCR da foto da matrícula Recibe as propostas de denuncias do sistema de control de vixilancia embarcado no vehículo inspector Xenera as denuncias en formato dixital, con fotografía, sinatura dixital e xeoreferencia da situación do coche infractor Recolle información para o sistema de control de ocupación. Soporta unha función de recollida de incidencias tanto do sistema XER como do mobiliario urbano en xeral Inventario de prazas Permite o control das prazas e de residentes e carga/descarga	Permite a coordinación e validación instantánea contra o sistema central de información do estacionamento dun vehículo Recibe as propostas de denuncias do sistema de control de vixilancia embarcado no vehículo inspector Xenera as denuncias en formato dixital, con fotografía, opcional sinatura dixital e xeoreferencia da situación do coche infractor Recolle información para o sistema de control de ocupación. Soporta unha función de recollida de incidencias tanto do sistema XER como do mobiliario urbano en xeral Permite o control das prazas de residentes e carga/descarga Pode desencadear o envío de un aviso ó usuario afectado por unha proposta de denuncia	Permite a coordinación e validación instantánea contra o sistema central de información do estacionamento dun vehículo A entrada de datos pode ser feita mediante o procesamento voz, OCR da foto da matrícula Recibe as propostas de denuncias do sistema de control de vixilancia embarcado no vehículo inspector Xenera as denuncias en formato dixital, con fotografía, opcional sinatura dixital do coche infractor Permite o control das prazas de residentes e carga/descarga	Permite a coordinación e validación instantánea contra o sistema central de información do estacionamento dun vehículo A entrada de datos pode ser feita mediante o procesamento OCR da foto da matrícula Xenera as denuncias en formato dixital, con fotografía e xeoreferencia da situación do coche infractor Permite o control das prazas de residentes e carga/descarga	Permite a coordinación e validación instantánea contra o sistema central de información do estacionamento dun vehículo A entrada de datos pode ser feita mediante o procesamento OCR da foto da matrícula Recibe as propostas de denuncias do sistema de control de vixilancia embarcado no vehículo inspector Xenera as denuncias en formato dixital, con fotografía e xeoreferencia da situación do coche infractor Soporta unha función de recollida de incidencias Permite o control das prazas de residentes e carga/descarga
1.2.2.- Sistema de supervisión automática de ocupación embarcado nun vehículo	Sistema de recoñecemento automático de matrículas embarcado nun vehículo que permite en tempo real a identificación e xeoreferenciación dos vehículos en zonas ORA, e a coordinación co sistema central de información para realizar a correspondente comprobación e no seu caso proposta de denuncia e comunicación co controlador da zona	Sistema de recoñecemento automático de matrículas embarcado nun vehículo que permite en tempo real a identificación e xeoreferenciación dos vehículos en zonas ORA, e a coordinación co sistema central de información para realizar a correspondente comprobación e no seu caso proposta de denuncia e comunicación co controlador da zona	Sistema de recoñecemento automático de matrículas embarcado nun vehículo que permite en tempo real a identificación e xeoreferenciación dos vehículos en zonas ORA, e a coordinación co sistema central de información para realizar a correspondente comprobación e no seu caso proposta de denuncia e comunicación co controlador da zona	Sistema de recoñecemento automático de matrículas embarcado nun vehículo que permite en tempo real a identificación e xeoreferenciación dos vehículos en zonas ORA, e a coordinación co sistema central de información para realizar a correspondente comprobación e no seu caso proposta de denuncia e comunicación co controlador da zona	Sistema de recoñecemento automático de matrículas embarcado nun vehículo que permite en tempo real a identificación e xeoreferenciación dos vehículos en zonas ORA, e a coordinación co sistema central de información para realizar a correspondente comprobación e no seu caso proposta de denuncia e comunicación co controlador da zona	Sistema de recoñecemento automático de matrículas embarcado nun vehículo que permite en tempo real a identificación e xeoreferenciación dos vehículos en zonas ORA, e a coordinación co sistema central de información para realizar a correspondente comprobación e no seu caso proposta de denuncia e comunicación co controlador da zona	Non aporta	Sistema de recoñecemento automático de matrículas embarcado nun vehículo que permite en tempo real a identificación e xeoreferenciación dos vehículos en zonas ORA, e a coordinación co sistema central de información para realizar a correspondente comprobación e no seu caso proposta de denuncia e comunicación co controlador da zona
1.2.3.- Ferramentas adicadas a xestión económica e de recadación.	Todas as ofertas dispoñen de xeito similar da capacidade de soportar a xestión económica que centraliza todas as formas de pago e organizar a recadación dos parquímetros atendendo á información que estes proporcionan garantindo de este xeito a trazabilidade							
1.2.4.- Ferramentas ofrecidas os usuarios relacionadso con servizo: parquímetros, App móbil.	As funcións software que ofrecen os parquímetros son as propias do servizo (cálculo tarifas, pago servizos,emisión tickets, cancelación denuncias,etc) Uso de elementos de comunicación como as balizas bluetooth para interaccionar có cidadán mediante APP móbiles Xestión da tarxeta cidadá (incluído modulo Secure Acces Mode) App-Móbil-Permite realizalo o pago,aumentar tempo extra, a cancelación de denuncias e desaparecer dende un smartphone ou ordenador App-Móbil-Informar do nivel estimado de ocupación App-Móbil-Envío de notificacións para aviso relevantes acerca do servizo, como a finalización do tempo de aparcamento App-Móbil-Asistente para guiado a posición de prazas de aparcamento App-Móbil-Historico de actividade App-Móbil-Pago so do tempo consumido	As funcións software que ofrecen os parquímetros son as propias do servizo (cálculo tarifas, pago servizos,emisión tickets, cancelación denuncias,etc) Uso de elementos de comunicación como as balizas bluetooth para interaccionar có cidadán mediante APP Móbiles Funcionamento en modo Quiosco de cara ó cidadán proporcionando integración información e ata integración con outros servizos Xestión da tarxeta cidadá(incluído modulo Secure Acces Mode) App-Móbil-Permite realizalo o pago, aumentar tempo extra, a cancelación de denuncias e desaparecer dende un smartphone ou ordenador App-Móbil-Envío de notificacións para aviso relevantes acerca do servizo, como a finalización do tempo de aparcamento App-Móbil-Historico de actividade App-Móbil-Pago so do tempo consumido	As funcións software que ofrecen os parquímetros son as propias do servizo (cálculo tarifas, pago servizos,emisión tickets, cancelación denuncias,etc) utilización de pantallas dinámicas que permiten o envío de información ó cidadán mentas está efectuado as súas operacións. Xestión da tarxeta cidadá App-Móbil-Permite realizalo o pago,aumentar tempo extra, a cancelación de denuncias e desaparecer dende un smartphone ou ordenador App-Móbil-Envío de notificacións para aviso relevantes acerca do servizo, como a finalización do tempo de aparcamento App-Móbil-Pago so do tempo consumido	As funcións software que ofrecen os parquímetros son as propias do servizo (cálculo tarifas, pago servizos,emisión tickets, cancelación denuncias,etc) App-Móbil-Permite realizalo o pago, aumentar tempo extra, a cancelación de denuncias e desaparecer dende un smartphone ou ordenador App-Móbil-Envío de notificacións para aviso relevantes acerca do servizo, como a finalización do tempo de aparcamento App-Móbil-Trasladar consultas e envío de incidencias con capacidade de axuntar fotografías	As funcións software que ofrecen os parquímetros son as propias do servizo (cálculo tarifas, pago servizos,emisión tickets, cancelación denuncias,etc) Xestión da tarxeta cidadá App-Móbil-Permite realizalo o pago, aumentar tempo extra, a cancelación de denuncias e desaparecer dende un smartphone ou ordenador App-Móbil-Envío de notificacións para aviso relevantes acerca do servizo, como a finalización do tempo de aparcamento App-Móbil-Pago so do tempo consumido	As funcións software que ofrecen os parquímetros son as propias do servizo (cálculo tarifas, pago servizos,emisión tickets, cancelación denuncias,etc) Uso de elementos de comunicación como as balizas bluetooth para interaccionar có cidadán mediante APP Móbiles utilización de pantallas dinámicas que permiten o envío de información ó cidadán mentas está efectuado as súas operacións. Xestión da tarxeta cidadá App-Móbil-Permite realizalo o pago, aumentar tempo extra, a cancelación de denuncias e desaparecer dende un smartphone ou ordenador App-Móbil-Envío de notificacións para aviso relevantes acerca do servizo, como a finalización do tempo de aparcamento App-Móbil-Comprobante de pago asinado dixitalmente App-Móbil-Historico de actividade App-Móbil-Pago so do tempo consumido	As funcións software que ofrecen os parquímetros son as propias do servizo cálculo tarifas, pago servizos,emisión tickets, cancelación denuncias,etc) Funcionamento en modo Quiosco de cara ó cidadán proporcionando integración información e ata integración con outros servizos Uso de elementos de comunicación como as balizas bluetooth para interaccionar có cidadán mediante APP Móbiles Consulta sobre estado da tarxeta cidadá App-Móbil-Permite realizalo o pago, aumentar tempo extra, a cancelación de denuncias e desaparecer dende un smartphone ou ordenador App-Móbil-Informar do nivel estimado de ocupación App-Móbil-Envío de notificacións para aviso relevantes acerca do servizo, como a finalización do tempo de aparcamento App-Móbil-Asistente para guiado a posición de prazas de aparcamento App-Móbil-Historico de actividade App-Móbil-Pago so do tempo consumido Publicación de prazas libres na cidade mediante un entorno colaborativo	As funcións software que ofrecen os parquímetros son as propias do servizo cálculo tarifas, pago servizos,emisión tickets, cancelación denuncias,etc) utilización de pantallas dinámicas que permiten o envío de información ó cidadán mentas está efectuado as súas operacións. Xestión da tarxeta cidadá App-Móbil-Permite realizalo o pago, aumentar tempo extra, a cancelación de denuncias e desaparecer dende un smartphone ou ordenador App-Móbil-Envío de notificacións para aviso relevantes acerca do servizo, como a finalización do tempo de aparcamento App-Móbil-Asistente para guiado a posición de prazas de aparcamento App-Móbil-Historico de actividade App-Móbil-Pago so do tempo consumido



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 12/07/2017 14:03	Páxina 14 de 22
Expediente 90514/210	Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		

	O sistema de información está dotado de unha ferramenta para a estimación da ocupación,ESTGIMADO I.O, que utiliza un modelo matemático baseado en redes neuronais. Para realizar a estimación os parámetros de entrada que utiliza son: A información procedente dos parquímetros A información procedente da App-Móbil Os datos derivados dos cónteos realizados polos controladores da XER Datos meteorolóxicos Datos históricos Ocupación por residentes Estimación de ocupación por indisciplina	O sistema dispón de unha ferramenta de monitorización, control de prazas e índices de rotación que para realizar as súas estimacións utiliza información provinte dos seguintes elementos: A información en tempo real que subministran os parquímetros de todas as operacións. A información que subministran, en tempo real, os dispositivos PDA dos controladores A información subministrada polo vehículo de inspección automática A información subministrada pola APP-Móbil A información de datos históricos de cada unha das zonas	Non se especifica a existencia de unha ferramenta adicada á estimación da ocupación pero si se indica na parte de xeración de informes a capacidade de xerar informes relacionados coa rotación e ocupación ademais tamén que se recollen datos dos dispositivos PDAS dos controladores e do vehículo de inspección automática para tarefas relacionadas coa ocupación	O Centro de control dispón de unha ferramenta matemática que realiza estimacións de ocupacións e índices de rotación baseándose en: A información en tempo real que subministran os parquímetros de todas as operacións. A información que subministran, en tempo real, os dispositivos PDA dos controladores A información subministrada polo vehículo de inspección automática A información subministrada pola APP-Móbil A información de datos históricos de cada unha das zonas	O sistema dispón de unha ferramenta de monitorización, control de prazas e índices de rotación que para realizar as súas estimacións utiliza información provinte dos seguintes elementos: A información en tempo real que subministran os parquímetros de todas as operacións. A información que subministran, en tempo real, os dispositivos PDA dos controladores A información subministrada polo vehículo de inspección automática A información subministrada pola APP-Móbil A información proporcionada polas pazas sensorizadas (non aporta nº sensores) A información de datos históricos de cada unha das zonas	O sistema dispón de unha ferramenta de monitorización, control de prazas e índices de rotación que para realizar as súas estimacións utiliza información provinte dos seguintes elementos: A información en tempo real que subministran os parquímetros de todas as operacións. A información que subministran, en tempo real, os dispositivos PDA dos controladores A información subministrada pola APP-Móbil A información proporcionada polas pazas sensorizadas (zoa 7)	O sistema dispón de unha ferramenta de monitorización, control de prazas e índices de rotación que para realizar as súas estimacións utiliza información provinte dos seguintes elementos: A información en tempo real que subministran os parquímetros de todas as operacións. A información que subministran, en tempo real, os dispositivos PDA dos controladores A información subministrada polo vehículo de inspección automática A información subministrada pola APP-Móbil A información proporcionada polas pazas sensorizadas (especifica nº de sensores) A información de datos históricos de cada unha das zonas	
1.2.6.- Ferramentas de control e supervisión dos activos do servizo.	O Modulo de xestión principal administra os elementos dos servizo: parquímetros dispositivos, controladores, operacións, servizos, etc Permite xeoreferenciar os activos e inclúe integración coa ferramenta Calle Web Office que en tempo real facilita administración e intercambio de información cos parquímetros posibilitando a actualización en remoto de practicamente todas as características dos mesmos.	A plataforma proposta, EOS, permite a xestión, xeoreferenciación e control das instalacións e dos equipos que forman parte do servizo como por exemplo os parquímetros e os elementos de comunicacións dos controladores. Permite xeoreferenciar os activos e inclúe integración coa ferramenta Calle Web Office que en tempo real facilita administración e intercambio de información cos parquímetros posibilitando a actualización en remoto de practicamente todas as características dos mesmos.	O Modulo ParkExplorer Expendedores de xestión administra os elementos dos servizo: parquímetros, dispositivos controladores, operacións, servizos, etc Permite xeoreferenciar os activos e inclúe integración coa ferramenta que en tempo real facilita administración e intercambio de información cos parquímetros posibilitando a actualización en remoto de practicamente todas as características dos mesmos.	O Modulo de xestión que administra os elementos dos servizo: parquímetros, dispositivos controladores, operacións, servizos, etc Permite xeoreferenciar os activos e inclúe integración coa ferramenta que en tempo real facilita administración e intercambio de información cos parquímetros posibilitando a actualización en remoto de practicamente todas as características dos mesmos.	Enterprise administra os elementos dos servizo: parquímetros, dispositivos controladores, operacións, servizos, etc Permite xeoreferenciar os activos e inclúe integración coa ferramenta que en tempo real facilita administración e intercambio de información cos parquímetros posibilitando a actualización en remoto de practicamente todas as características dos mesmos.	O Modulo de xestión administra os elementos dos servizo: parquímetros, dispositivos controladores, operacións, servizos, etc Permite xeoreferenciar os activos e inclúe integración coa ferramenta que en tempo real facilita administración e intercambio de información cos parquímetros posibilitando a actualización en remoto de practicamente todas as características dos mesmos.	O sistema inclúe a xestión dos equipos de campo (parquímetros, sensores e elementos de comunicación) permitindo en tempo real, a súa xeoreferenciación e a xestión remota para a resolución de incidencias e a carga remota de información e configuración de unha forma rápida e sinxela	O Modulo de xestión administra os elementos dos servizo: parquímetros, dispositivos controladores, operacións, servizos, etc Permite xeoreferenciar os activos e inclúe integración coa ferramenta que en tempo real facilita administración e intercambio de información cos parquímetros posibilitando a actualización en remoto de practicamente todas as características dos mesmos.
1.2.7- Xestión de autorización de residentes.	O sistema prove un modulo para administración do servizo de autorizacións a residentes (tramitación solicitudes, identificacións, cobros, ámbitos,) que se integra con resto da aplicación. A tecnoloxía proposta para a supervisión dos residentes pode ser: distintivo impreso, RFID ou lectura matrícula A Xestión das autorizacións integrarase co sistema de xestión administrativa do Concello	O sistema prove un modulo para administración do servizo de autorizacións a residentes (tramitación solicitudes, identificacións, cobros, ámbitos,) que se integra con resto da aplicación. A tecnoloxía proposta para a supervisión dos identificacións dos residentes pode ser: distintivo impreso, RFID ou lectura matrícula	O sistema prove un modulo para administración do servizo de autorizacións a residentes (tramitación solicitudes, cobros, ámbitos,) que se integra con resto da aplicación. A tecnoloxía proposta para a supervisión dos residentes pode ser: distintivo impreso, RFID ou lectura matrícula A Xestión das autorizacións integrarase co sistema de xestión administrativa do Concello	O sistema prove un modulo para administración do servizo de autorizacións a residentes (tramitación solicitudes, identificacións, cobros, ámbitos,) que se integra con resto da aplicación. A tecnoloxía proposta para a supervisión dos residentes pode ser: distintivo impreso, RFID ou lectura matrícula A Xestión das autorizacións integrarase co sistema de xestión administrativa do Concello	O sistema prove un modulo para administración do servizo de autorizacións a residentes (tramitación solicitudes, identificacións, cobros, ámbitos,) que se integra con resto da aplicación. A tecnoloxía proposta para a supervisión dos residentes pode ser: distintivo impreso, RFID ou lectura matrícula A Xestión das autorizacións integrarase co sistema de xestión administrativa do Concello	O sistema prove un modulo para administración do servizo de autorizacións a residentes (tramitación solicitudes, identificacións, cobros, ámbitos,) que se integra con resto da aplicación. A tecnoloxía proposta para a supervisión dos residentes pode ser: distintivo impreso, RFID ou lectura matrícula A Xestión das autorizacións integrarase co sistema de xestión administrativa do Concello	O sistema prove un modulo para administración do servizo de autorizacións a residentes (tramitación solicitudes, identificacións, cobros, ámbitos,) que se integra con resto da aplicación. A tecnoloxía proposta para a supervisión dos residentes pode ser: distintivo impreso, RFID ou lectura matrícula A Xestión das autorizacións integrarase co sistema de xestión administrativa do Concello	
1.2.8- Sistema de acceso á información dos provedores .	Prove algún sistema web-service (residentes,envío denuncias) pero con carácter xeral é necesario acceder o sistema de información do provedor.	Prove unha plataforma GIS con web-service (OGC) habilitados onde se introduce a información obtida do servizo, tanto en tempo real como a resultante dos procesos de análise.	Prove algún sistema web-service (residentes,envío denuncias) pero con carácter xeral é necesario acceder o sistema de información do provedor.	Toda a información do centro de control poderá intercambiarse co sistema municipal de información utilizando estándares abertos a especificar polo Concello, amosando en tempo real ó Concello o estado do servizo mediante a plataforma de xestión de información do Concello e permitindo utilizar dita información en sistemas de información ó publico que utiliza o Concello. Ponse así mesmo a disposición un sistema GIS mediante servizos web con información do inventario en tempo real. Integración con sistema de tramitación municipais para tramitación de residentes e denuncias	Prove web-services para a integración de algúns servizos (denuncias, servizos de reporting)	A mais dos web-services xa previstos (denuncias,residentes) ofrece a posibilidade de desenvolver os que se necesiten para a integración do sistema de información da XER cos sistemas de información municipais.	Os sistema de información dispón de unha capa de integración de intercambio de información (Bases de Datos, web-services) na que se desenvolverán os traballos necesarios para integrarse con todos sistemas de información municipal necesarios	O modulo de xestión onde se centraliza toda a información dos diferentes activo do servizo está dotado de unha serie de conectores (API, web-services,etc) que de xeito standard permiten a integración co sistema de información municipal



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 12/07/2017 14:03	Páxina 15 de 22
Expediente 90514/210	Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		

PREGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA A CONTRATACIÓN DA CONCESIÓN DE SERVIZO PÚBLICO DE ESTACIONAMENTO REGULADO E CONTROLADO NA VÍA PÚBLICA MEDIANTE PARQUÍMETROS

INFORMADO POR : AREA DE SEGUIDADE E MOBILIDADE

3.-PLAN DE IMPLANTACIÓN DO SERVIZO, XESTIÓN DO PERIODO TRANSITORIO, ENTRADA EFECTIVA EN FUNCIONAMENTO, E CAMPAÑAS PUBLICITARIAS SOBRE A IMPLANTACIÓN E XESTIÓN DO SERVIZO(4 PUNTOS)	AUSA	DORNIER	EYSA	GERTEK ACCIONA	SABA APARC.	STEX APARKI	ESYCSA-API	INGESER-IBERPARK
3.1.- PLAN DE IMPLANTACIÓN DO SERVIZO								
3.1.2.- Metodoloxía	Organización estándar das tarefas en secuencia material e temporal previsible. Non contén consideracions sobre a transición entre instalacións.	Organización estándar das tarefas en secuencia material e temporal previsible. Parquímetro paralelo de transición si necesario. Ligeras modificacións de emplazamentos por accesibilidade. Non contén consideracions sobre a transición entre instalacións.	Organización estándar das tarefas en secuencia material e temporal previsible. Non contén consideracions sobre a transición entre instalacións.	Se detalla fase inicial que mantén os recursos técnicos da contrata anterior. Instalación de parquímetros en paralelo, en fase inicial de preproducción. Fase intermedia con paulatina introducción da identificación con matrícula. Fase final con matrícula obrigatoria, pero flexible. Centro de Control con desenvolvemento intermedio en fase de preproducción, testado con simulación y datos reais. Comprobación na fase intermedia das plataformas de mobilidade con Centro de Control.	Organización estándar das tarefas en secuencia material e temporal previsible. Non contén consideracions sobre a transición entre instalacións.	Organización estándar das tarefas en secuencia material e temporal previsible. Non contén consideracions sobre a transición entre instalacións.	Organización estándar das tarefas en secuencia material e temporal previsible. Período transitorio con funcionamento das instalacións da anterior concesión. Instalación en paralelo.	Organización estándar das tarefas en secuencia material e temporal previsible. Non contén consideracions sobre a transición entre instalacións.
3.2.- XESTIÓN DO PERIODO TRANSITORIO								
3.2.1.- Formación para a incorporación.	Previsión racional de formación segundo innovación tecnolóxica.	Previsión racional de formación segundo innovación tecnolóxica.	Previsión racional de formación segundo innovación tecnolóxica.	Previsión racional de formación segundo innovación tecnolóxica.	Previsión racional de formación segundo innovación tecnolóxica.	Previsión racional de formación segundo innovación tecnolóxica.	Previsión racional de formación segundo innovación tecnolóxica.	Previsión racional de formación segundo innovación tecnolóxica.
3.3.- ENTRADA EFECTIVA EN FUNCIONAMENTO								
3.3.1.- Período de puesta marcha, aprquímetros y señalización	3 meses	3 meses	3 meses	2,5 meses	3 meses	2 meses	11 semanas	3 meses, tarxeta cidadá 4 meses
3.4.- CAMPAÑAS PUBLICITARIAS SOBRE A IMPLANTACIÓN E XESTIÓN DO SERVIZO								
Período establecido	Anual periódico	1 mes. CAMPAÑA cápsula	2 semanas.	Diferentes dependendo de la campaña	Folletos informativos ao inicio do funcionamento	campañas adicionais sin mucha concreción temporal y de duración	Campaña inicial e campaña de divulgación continua o resto de anos, unha vez ao ano con folletos, radio e prensa escrita si hai cambios	10 anos sendo o 50% o primeiro ano
Radio	1ª trimestre							
Prensa								
Tv								
Facebook y Twitter								
Mupies			15 caras					
Temática de la campaña								
Otras	Ao longo de tódolos anos repítense: Entrada principal de Vigo repartindo publicidade, reforzándose antes de nadal tódolos anos. Buzoneo 1000 fogares. Estudo anual de melloras no servizo con ALOMON	Autobús urbano	Proposta gráfica VIGO SMART PARK. Reparto de información en eventos do auditorio, no teatro García Barbón	Incluír en publicidade de áreas comerciais como Corte Inglés , oficinas de turismo, información do servizo nos mapas de Vigo. Reparto de trípticos en sitios estratéxicos. Campañas en colexios para concienciar aos nenos da importancia de la mobilidade.		Folletos e trípticos informativos. Roda de prensa para presentación da app	A través da pantalla dos terminais. Dípticos e folletos informativos dispoñible nas oficinas municipais e dentro dos principais diarios. Vehículo con carpa móbil e un parquímetro para explicar aos usuarios o funcionamento. Charlas en oficinas de distrito municipais que lo soliciten. Uso de los 17 parquímetros quioscos	Vallas en gran formato, reloxo, prensa dixital. Campañas formativas na vía pública con parquímetro. Dos parquímetros instalados na entrada do concello con información municipal decorados de forma distinta



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 12/07/2017 14:03	Páxina 16 de 22
Expediente 90514/210	Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		

PREGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA A CONTRATACIÓN DA CONCESIÓN DE SERVIZO PÚBLICO DE ESTACIONAMENTO REGULADO E CONTROLADO NA VÍA PÚBLICA MEDIANTE PARQUÍMETROS

INFORMADO POR : AREA DE SEGUIDADE E MOBILIDADE

4.-A ORGANIZACIÓN DE PERSOAL PROPOSTA E DEMAIS EQUIPAMENTO PARA O PERSOAL CONTROLADOR(4 PUNTOS)	AUSA	DORNIER	EYSA	GERTEK ACCIONA	SABA APARC.	SETEX APARKI	ESYCSA-API	INGESER-IBERPARK
4.1.- A ORGANIZACIÓN DE PERSOAL PROPOSTA								
4.1.1.- Rutas de vixiancia.	NON DESCRIBE RUTAS	15 rutas . 18 vixiantes/día. RUTAS DINÁMICAS segundo coñecemento adquirido dos elementos nucleares da explotación do servizo: ocupación, rotación, infraccións.	15 R	NO APORTA RUTAS	NO DESCRIBE RUTAS	15 R	15 R	15 R
4.1.1.- Organigrama en Vigo	32 controladores, 2 oficiais de 1ª mantemento, 1 oficial 2ª adm, 1 operador emisor, 1 técnico informático, 2 inspectores, 1 xefe de centro. TOTAL 40	31 controladores, 2 técnicos mantemento, 2 inspectores, 1 oficial 2ª adm, 1 controlador/recaudador, 1 recepción, 1 informático, 1 xefe de centro. TOTAL 40	32 controladores, 2 inspectores, 2 oficial de 1ª mant., 1 técnico informático, 1 operador emisora, 1 oficial 2ª adm., xefe de cento. TOTAL 40	24 controladores, 2 inspectores, e mantemento, 1 operador emisora, 1 técnico informático, 1 oficial adm, 1 xefe de Servizo. TOTAL 32 cunhaplantilla eventual de 9 persoas	Xefe de equipo, inspectores, soporte adminsitrativo, oficiais de mantemento e controladores. pero dicen que subrogan a todos	Director del servizo ol 50%, xefe de centro, técnico informático, oficial 2º administrativo 75%, operador de emisora, 2 oficiais 1º mant., 2 inspectores, 30 controladores, 1 controlador al 76%, 1 controlador al 66%. TOTAL 40	Director de contrata, inspectores, administración, mantemento, recadación e inspección, persoal de oficinas centrais. Segundo convenio son 32 controladores.Dicen que subrogan a todos	Xefe do centro, 2 inspectores, técnico informático, operador emisora, oficial 2º adm-, 2 oficiais mant., 24 controladores, 4 ctroloadores designados a mant.señ, 4 controladores designados a reforzo do servizo de retirada de vehículos grúa.
4.1.2.- Persoa de contacto con el Concello		Poñen a unha persoa localizable 24 horas, Enxeñeiro técnico ou superior						
4.1.4.- Outros aspectos ofrecidos								MELLORAS. Técnico informático a disposición do concello. 1780 horas
4.2.- DOTACIÓN DE TERMANIAIS (individualizadas nas respectivas ofertas).								
PDA's Smartphones.	No aclara unidades. lectura de matrícula	PDA ITOS ic 45 - 24 unidades+ 5% mas de recambio, con lectura de matrícula. Renovación cada 5 anos	PDA ITOS ic 50SG, 36 unidades. Lectura de matrículas	PDA ITOS ic 45 28 unidades, con lectura de matrícula. Renovación cada 5 anos	PDA ITOS ic bo cacalrar unidaes 5 en stock.	Zebra Motorola TC56 PDA, PHONE, lectura de matrícula por OCR_VO. 20 unidades	Itos IC-45G.no acalra unidades, lectura de matrícula.	Itos IC45. 26 unidades. lectura de matrícula.+ 5% stock
Impresora portátil	No especifica unidades, 5 en stock	24 unidades+ 5% mas de recambio. Renovación casa 5 anos	32 unidades	24 Unidades	No especifica unidades, 5 en stock	32 unidades_OJO son 20 terminales	32 unidades	24 unidades+ 5% stock
Terminal de comunicacións walkie talkie				28 unidades				
Contador clasificador de moedas				1 unidade		1 unidade		
Tablets								2 para inspectores
4.3.- DEMAIS EQUIPAMENTO								
4.3.1.- Uniformidade	Pantalón de traballo; polo, botas, jersey, anorak, guantes, cinturón, roupa de auga, pantalón azul, zapato, chaleco, mono	Inverno: Dous pantalóns, jersey, anorak, cazadora, zapatos ou botas, guantes, visera ou gorra, braga, dous pares de calcetines. Verano: dous pantalóns o faldas, dous polos, zapatos o botas, dous pares de calcetines, camiseta interior, riñonera	Inverno: Zapatos, dous pantalóns, dous polos, forro polar, parca, gorra. Verano: Zapatos, dous pantalóns, dous polos, cazadora, gorra	Verano: Camisa o Camiseta, pantalón, cazadora, zapatillas. Inverno: Gorro, camisa, pantalón, jersey, traje de agua, anorak, botas	Inverno: dous pantalóns ou faldas, un jersey, un anorak, cazadora ,un para de zapatos ou botas, un par de guantes, unha visera ou gorra, braga, dous pares de calcetines. Verano: dous pantalóns ou faldas, dous polos, un par de zapatos, dos pares de calcetines, una camiseta interior, riñonera	No se especifican cantidades:pantalón de invierno, polos, sudadera, polar, anorak, pantalon verano, traje de agua, polos verano, gorrod, zapatos, guantes, cinturón, riñonera, calcetines, braga	Invierno:Dos pantalones o faldas, jersey, anorak, zapatos o botas, guantes,visera o gorra, braga, dos pares de calcetines. Verano: Dos pantalones o faldas, dos polos, zapatos o botas, dos pares de calcetines, camiseta interior, riñonera	Invierno: dos pantalones, tres camisetas, un oara de zapatos o botas, un para de guantes, jersey, cinturón, braga, anorak y ropa de agua. Verano: dos pantalones, tres camisas, para de zapatos
4.3.2.- Vehículos	Se menciona Vehículo eléctrico para uso de los controladores	Contará con vehículos para labores de vixilancia equipados con lectura de matrículas e vehículos para labores de mantemento e recadación	Se comenta a presenza dun vehiculo de detección de matrículas	Se comenta a presenza de vehículos de inspección de detección de matrículas e de mantemento	Se comenta la preseucnia de vehículos VisualCar con DeltaCar Duo	2 furgonetas, 4 motocicletas, 2 turismos. Dous motos e dous turismos irán equipados con sistema de vixilancia e control da ocupación	A oferta contén a expresión "toda la documentación técnica requerida acerca de los vehículos sostenibles adscritos al servizo se ha incluido en el sobre C".	Falan de furgoneta eléctrica, turismo eléctrico e motocicletas eléctricas, pick-up e grúa. Vehículo grúa con equipo para retirada de vehículos e un equipo EXCLUSIVO de mantemento de sinalización



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo

Data impresión: 12/07/2017 14:03

Páxina 17 de 22

Expediente 90514/210

Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica <http://www.vigo.org/csv>

PREGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA A CONTRATACIÓN DA CONCESIÓN DE SERVIZO PÚBLICO DE ESTACIONAMENTO REGULADO E CONTROLADO NA VÍA PÚBLICA MEDIANTE PARQUÍMETROS

INFORMADO POR : AREA DE SEGURIDADE E MOBILIDADE

5.-PROPOSTA DETALLADA DAS TAREFAS DE XESTION DO SERVIZO(3 PUNT	AUSA	DORNIER	EYSA	GERTEK ACCIONA	SABA APARC.	STEX APARKI	ESYCSA-API	INGESER-IBERPARK
5.1 Recadación	Non se especifican criterios.	Observación electrónica continua. Recaudación completa 1/S. Pautas de seguridade segundo estándar no sector.	Observación electrónica continua. Recaudación completa 1/S. Pautas de seguridade segundo estándar no sector.	Observación electrónica continua. Recaudación completa 1/S. En casos especiais, dous veces por semana. Pautas de seguridade segundo estándar no sector.	Observación electrónica continua. Recaudación completa 1/S. En casos especiais, dous veces por semana. Pautas de seguridade segundo estándar no sector.	Observación electrónica continua. Recaudación completa 2/S. Pautas de seguridade segundo estándar no sector.	Observación electrónica continua. Recaudación completa 1/S. Pautas de seguridade segundo estándar no sector.	Observación electrónica continua. Recaudación completa mínimo 1/S. Clasificación en tres niveis segundo "temperatura de recadación". Pautas de seguridade segundo estándar no sector.
5.2.- Estudios e propostas para a optimización do servizo.	A oferta inclúe orzamento dunha consultora desglosado por anualidades, titulado estudo anual de propostas para a optimización do servizo da zona regulada en Vigo. O seu obxecto é o estudo da oferta e demanda de aparcamento e medidas de modernización.	Estudos rotación TestORA-RotORA (2/ano), datos de campo. Estudos de mercado (un inicial e os seguintes con cadencia anual) de ampliación (ou supresión) do servizo ou adecuación de tarifas ou horarios segundo preferencias ou necesidades de usos. Estudos de mellora da mobilidade de en toda a cidade. Estudos continuo das prazas de carga e descarga vinculadas aos estudos de ocupación. Estudo pegada ecolóxica do funcionamento do servizo (perspectiva interna).	Se presenta a plataforma ParkXplorer como ferramenta de xestión e informes. Se describen exhaustivamente as súas características e se anuncian informes mensuales según instrucións municipais (ocupación, preferencias de uso...).	Mellora continua con fundamento no ciclo Deming (PDCA) proxectado sobre os diversos elementos do servizo.	Informe anual contratado con sociedade de consultoría que contenga encuestas de satisfacción, e explotación de datos do servizo.	Informe mensual. Informe anual sobre dimensionamento servizo. Estudo oferta&demada completada con traballo de campo. Método ERM.	Informe mensual/Auditoria anual	Estratexia integral de informes secuenciais con cadencia máxima anual baseada no seguimento electrónico dos principais indicadores da explotación.
5.3 Servizos de atención ao usuario común, residencial e outros.								
I. Local	Pracer 27	Pracer 27 y Praza Portugal	Romil 46	Ecuador	"Zona céntrica"	Príncipe 22	Ecuador 83	Ecuador
II. Telefono	Segundo PPT	CERCA. Servizo de atención ao cliente 24 horas. Telefono 900	Con fax. CAU de 10:00-14:00 y 16:00-20:00	En horario de funcionamento del servizo ademais de Telefono 900	Atención telefono 900 que se redirixirá ao 010	Atención telefono 900 que se redirixirá al 010	Atención telefono 900 que se redirixirá al 010	Atención telefono
III. E-mail	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT
IV.- Redes sociais		wattapps 24 horas, chat 24 horas y web		wattapp, sfaceboock, twitter, chat				
V.- Páxina web	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT	Segundo PPT
VI.- Outros	Canal de reclamaciones e informes acerca de las incidencias	Portal do empregado. Enquisa de satisfacción ao cliente anual para información ao Concello. Avaliación do servizo a través de las consultas y reclamacións	Informes mensuais de queixas e reclamacións	Realización de enquisas de satisfacción		Los controladores levan información cidadá. Atención de incidencias en la app. Recursos multas	Aproveitamento de paneis de tráfico para intercalar mensaxe de ocupación. Integración en la web municipal. APP de mobilidade Vigo y panel sinóptico de Sala de Tráfico	Canal de reclamacións e informes acerca de las incidencias
VIII. Panel de mensaxe variable			Unha unidade para dar información do servizo e outras informacións que o Concello estime oportuno.				2 unidades de paneis na zona 7 para dar información do servizo e outras informacións que o Concello estime oportuno. Un panel adicional para dar información nas zona 4, 5 e 6 instalado na Av Gran Vía.	
IX Laboratorio de innovación.		Con dotación económica anual, destinado a testar innovacións tecnolóxias vinculadas ao servizo.						
5.5.- Tarefas de información ao Concello	A través do sistema de información.	A través do sistema de información. Oferta unha enquisa anual de satisfacción.	A través do sistema de información.	A través do sistema de información.	A través do sistema de información.	A través do sistema de información.	A través do sistema de información.	A través do sistema de información.



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo

Data impresión: 12/07/2017 14:03

Páxina 18 de 22

Expediente 90514/210

Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica <http://www.vigo.org/csv>

PREGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA A CONTRATACIÓN DA CONCESIÓN DE SERVIZO PÚBLICO DE ESTACIONAMENTO REGULADO E CONTROLADO NA VÍA PÚBLICA MEDIANTE PARQUÍMETROS

INFORMADO POR : AREA DE SEGURIDADE E MOBILIDADE

6.-PLANS DE MANTEMENTO E CONSERVACIÓN DE TODOS OS EQUIPOS E INSTALACIÓNS, CON INDICACIÓN DO TEMPO DE RESPOTA PARA A CORRECCIÓN DAS POSIBLE AVARIAS NAS MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE TICKETS OU NA SINALIZACIÓN(3 PUNTOS)	AUSA	DORNIER	EYSA	GERTEK ACCIONA	SABA APARC.	STEX APARKI	ESYCSA-API	INGESER-IBERPARK
6.1.- PLANS DE MANTEMENTO E CONSERVACIÓN								
I.- Plans de mantemento e conservación de tódolos equipos e instalacións	AUSSA-GMAO. Observación electrónica continua. Plan preventivo de programación anual, e correctivo diario. Planificación de stocks segundo experiencia da observación electrónica.	EOS-Mantenimiento: Observación electrónica continua. Plan detallado de programación por fitos: aspecto exterior e interior, electrónica ...).	Observación electrónica: Plataforma ParkXplorer. Se describen tarefas con secuencia temporal adecuada. Xestión de stocks con plataforma.	Observación electrónica continua. Se describen tarefas con secuencia temporal adecuada.	Observación electrónica continua. Se describen tarefas con secuencia temporal adecuada.	Mantemento preventivo e correctivo sobre a base de observación electrónica continua e inspección personal. Revisión anual da vixencia do plan. Verificación mensual.	Observación electrónica continua: WISEPARK XER@VIGO-GIMAN. INTERFAZ WEB&APP MOBIL (ANDROID). Se describen tarefas con secuencia temporal adecuada. XESTIÓN DE STOCKS POR PLATAFORMA.	Observación electrónica continua: My Parkfolio-Kmkey. Se describen tarefas con secuencia temporal adecuada.
III.- TEMPO DE RESPOTA PARA A CORRECCIÓN DAS POSIBLES AVARIAS NAS MÁQUINAS EXPENDEDORAS DE TICKETS. Consideramos la avaría peor que sería la substitución de un parquímetro.	2 horas como máximo fora de servizo	24 horas (3 expendedores adicionais en stock)	24 horas	24 horas, en caso de urxencia un responsable de mantemento estará en 60 min	24 horas	12 horas, en caso de urxencia un responsable de mantemento estará en 15 min	12 horas, en caso de urxencia un responsable de mantemento estará en 40 min	48 horas para reparación. Urxentes presencia en 2 horas.
6.3.- TEMPO DE RESPOTA PARA A CORRECCIÓN DAS POSIBLES AVARIAS NA SINALIZACIÓN								
I.- Período de resposta de reposición de sinais verticais		5h		24 horas		12 horas, en caso de urxencia un responsable de mantemento estará en 15 min		
	Non se especifica.		Non se especifica.		Non se especifica.		Non se especifica.	Non se especifica.
II.- Período de resposta de reposición de sinalización horizontal		24h si p<50, 48h si p>50		24 horas		12 horas, en caso de urxencia un responsable de mantemento estará en 15 min		
	Non se especifica.		Non se especifica.		Non se especifica.		Non se especifica.	Non se especifica.



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 12/07/2017 14:03	Páxina 19 de 22
Expediente 90514/210	Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		

PREGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA A CONTRATACIÓN DA CONCESIÓN DE SERVIZO PÚBLICO DE ESTACIONAMENTO REGULADO E CONTROLADO NA VÍA PÚBLICA MEDIANTE PARQUÍMETROS

INFORMADO POR : ADMINISTRACIÓN ELÉCTRÓNICA

1.7.-ELEMENTOS ESTRUCTURAIS DO SISTEMA DE INFORMACIÓN PREVISTO NO ARTIGO 13, APARTADO 1 DO PPT(3 PUNTOS)	AUSA	DORNIER	EYSA	GERTEK ACCIONA	SABA APARC.	STEX APARKI	ESYCSA-API	INGESER-IBERPARK
1.7.1.- Infraestructura TI para a prestación do servizo	O expendedor ofertado posúe un código aberto O licitador dispón dun CPD propio e na oferta concretase o número e características do servidores, sistemas de seguridade e sistemas de almacenamento que conforman a plataforma adicada a prestación do servizo . Infraestruturas do CPD 3 Servidores (E5-2460 6 Cores 36 G de RAM) SAN con dobre controladora O provedor do servizo de parquímetros dispón de dous CPD fisicamente separados e que cumpren os requisitos de seguridade e continuidade de alta dispoñibilidade As comunicacións entre os diferentes activos do sistema de información (CPD, parquímetros, dispositivos Móviles) están descritas e presentan unha alta garantía de seguridade e robustez.	O expendedor ofertado posúe un código aberto A plataforma de está distribuída entre: Amazon Web Service,e un cpd Tier III e servizo en modalidade SAS en CPD Tier IV ofrecendo garantías de escalabilidade, en canto os recursos necesarios relativos a capacidade de proceso, memoria, almacenamento e continuidade do servizo. As comunicacións entre os diferentes activos do sistema de información(CPD, parquímetros, dispositivos Móviles) están descritas e presentan unha alta garantía de seguridade e robustez. As comunicacións entre os distintos CPD son mediante servizos Macroland do operador	O sistema de información esta distribuído de forma heteroxénea entre servizos Amazon AWS, RDS, servizos proporcionados por un CPD propio en un entorno virtualidade con un modelo de alta dispoñibilidade. Na oferta detállanse a distribución dos procesos nos servidores así como as caracteristicamente técnicas de estes. A plataforma cumpre as necesidades de escalabilidade, en canto os recursos necesarios relativos a capacidade de proceso, memoria, almacenamento dispoñibilidade para a prestación do servizo Os sistemas servidores hardware utilizados conteñen procesador E5 2676 v3 As comunicacións entre os diferentes activos do sistema de información (CPD, parquímetros, dispositivos Móviles)están descritas e presentan unha alta garantía de seguridade e robustez.	O expendedor ofertado posúe un código aberto Na documentación aportada faise una descrición dos diferentes procesos de que consta a plataforma pero non se subministra información sobre onde se aloxa. Dúas únicas referencias dicindo que a conexión o CPD será de caudal suficiente para previr ataques de DDos en que o CPD que soporta os sistemas de pago e de categoría Tier III As comunicacións entre os diferentes activos do sistema de información(CPD, parquímetros, dispositivos Móviles) están descritas e presentan unha alta garantía de seguridade e robustez	O expendedor ofertado non posúe un código aberto O sistema de información está sobre unha plataforma heteroxénea e virtualizada distribuída entre servizos de terceiros en modalidade SAS tendo garantida o incremento de recursos, de capacidade de proceso e memoria, se así se requirise. O CPD principal do ofertante cumpre os requisitos de escalabilidade , en canto os recursos necesarios relativos a capacidade de proceso, memoria, almacenamento e dispoñibilidade Recursos hardware utilizados Chasis DELL - PowerEdge M100e con capacidade para 8 o 16 servidores de altas prestacións 2 chasis blade a cada un dos cales se incorpora: 5 Servidores cada un deles con 256 GB RA e 4 CPU quad-core E7520 Capacidade para conexión a 10G mediante conexión SFP específicos. Cabina de discos con dobre controladora Firewall de comunicacións e de aplicacións. Servidores dedicados físicos fiables en el Data Center subcontratado As comunicacións entre os diferentes activos do sistema de información están descritas e presentan unha alta garantía de seguridade e robustez. Colectividade a internet dende o CPD e multiprocesador mediante BGP4	Faise unha descrición dos elementos de que consta o sistema pero non se especifican as características do CPD que da soporte os servizos mais ala de que cumpren cos ISO 27001 e 27002 e que se utilizase un entorno virtualizado mediante SAS As comunicacións entre os diferentes activos do sistema de información(CPD, parquímetros, dispositivos móbiles) están descritas e presentan unha alta garantía de seguridade e robustez.	O expendedor ofertado posúe un código aberto Faise unha descrición dos elementos de que consta o sistema. O sistema de información será soportado nun CPD propio nun entorno virtual enumerando o hardware que dará soporte ó mesmo. 3 Servidores Xeon con 6 núcleos 2,4 – 48 G RAM Cabina de discos con dobre controladora As comunicacións entre os diferentes activos do sistema de información están(CPD, parquímetros, dispositivos móbiles) descritas e presentan unha alta garantía de seguridade e robustez. A maiores dos sistemas de comunicación entre os parquímetros e o CPD propónse a realización de unha conexión dos parquímetros que por distancia así o permitan a rede de comunicación de fibra municipal así como ó seu CPD.	O expendedor ofertado posúe un código aberto Faise unha descrición dos elementos de que consta o sistema. A infraestrutura está montada sobre dous CPD independentes en modo servizo, un dos o que da soporte á aplicación pouse categoría Tier IV, e ofrece os recursos en modo servizo necesarios para garantir a capacidade do sistema en canto a recursos de procesamento memoria e dispoñibilidade. As comunicacións, que inclúen unha rede de respaldo, entre os diferentes activos do sistema de información(CPD, parquímetros, dispositivos móbiles) están descritas e presentan unha alta garantía de seguridade e robustez .



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 12/07/2017 14:03	Páxina 20 de 22
Expediente 90514/210	Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		

PREGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA A CONTRATACIÓN DA CONCESIÓN DE SERVIZO PÚBLICO DE ESTACIONAMENTO REGULADO E CONTROLADO NA VÍA PÚBLICA MEDIANTE PARQUÍMETROS

INFORMADO POR : ADMINISTRACIÓN ELÉCTRÓNICA

1.8.- SISTEMA DE XESTIÓN, IDENTIFICAIÓN E PAGAMENTO MEDIANTE TARXETA CIDADÁ DO SISTEMA DE INFORMACIÓN PREVISTO NO ARTIGO 13 DO PPT(3 PUNTOS)	AUSA	DORNIER	EYSA	GERTEK ACCIONA	SABA APARC.	STEX APARKI	ESYCSA-API	INGESER-IBERPARK
1.8.1.- Funcións da aplicación proposta	Un backoffice con funcións para usuarios da aplicación, non cidadáns, que permitan administrar e modificar información propia dos sistema: Xestión de Usuarios, Xestión de tarxetas, Xestión de tipoloxías, Xestión de bonos, Xestión de compras, Xestión de recargas, Xestión de usos, Xestión de liquidacións de ámbitos, cadros de seguimento, Xestión do control do fraude, Cadros de mando Un Un frontOffice: -Servidor Web con utilidades necesarias para que o cidadán administre as súas tarxetas -Web-services para poder integrar os diferentes servizos que soporta a tarxeta cidadán. Ademais subministrase unha API para smartphone que facilita a interacción con unha tarxeta para labours de mantemento, e pode funcionar como TPV se así se require..	Propón o subministro de 1.000 tarxetas, en caso de non integración coa existente, os módulos SAM correspondentes, unha impresora para tarxetas e 4 lectores RFID para interaccionar coas tarxetas. Subministrase unha aplicación coas seguintes características: -Xestión de usuarios administradores de aplicación, Xestión de permisos , Xestión de requisitos a cidadáns, xestión dos servizos integrados, xestión de tarxetas, xestión de incidencias, Modulo de informes, Xestión da auditoría,. -Web-services con terceiros que permitan: obter información da rede de recarga, e obter información da rede de consumo, facilitar información saldo, facilitar información listas negras, integración con carpeta cidadán -Centro de compensación para poder liquidar cos servizos implicados. -Ferramenta TPV para a emisión de tarxetas. -Funcións de auditoría, control de transaccións, análise de datos, detección e control de fraude	Subministrase unha aplicación coas seguintes características: Un backoffice con funcións para usuarios da aplicación, non cidadáns, que permitan administrar e modificar información propia dos sistema: Xestión de Usuarios, Xestión de tarxetas, Xestión de tipoloxías, Xestión de bonos, Xestión de compras, Xestión de recargas, Xestión de usos, Xestión de liquidacións de ámbitos, cadros de seguimento, Xestión do control do fraude, Cadros de mando Un Un frontOffice: -Servidor Web con utilidades necesarias para que o cidadán administre as súas tarxetas -Web-services para poder integrar os diferentes servizos que soporta a tarxeta cidadán. Ademais subministrase unha API para smartphone que facilita a interacción con unha tarxeta para labours de mantemento, e pode funcionar como TPVsee así se require.	A pesares de que no libro 1 indica que a proposta respecto ó programa de xestión da tarxeta cidadá está descrita no libro 4 non se atopan referencias a dito programa de xestión en toda a documentación	Subministrase en réxime de servizo unha aplicación coas seguintes características: Xestión de altas, Xestión de tarxetas, Xestión de tipoloxías, descontos, lóxica amentas Web, <i>frontoffice</i>, <i>backoffice</i>, Centro de Atención ó Cliente (CAU) para xestión de incidencias, recargas vía <i>Webservices</i> , <i>feWeb-services</i>e fraude y seguridade, feeramentas de liquidacions, ferramentas de cálculo de saldo	Plantexa a elaboración de un proxecto novo abarcando todos o ciclo de vida da tarxeta, que se desenvolvería coa supervisión dos técnicos municipais coas seguintes etapas: Definición de requisitos e especificacións técnicas, desenvolvemento do software, integración cos diferentes sistemas, probas de validación, piloto na rúa e despregue final.	Subministrase unha aplicación coas seguintes características: Un backoffice con funcións para usuarios da aplicación, non cidadáns, que permitan administrar e modificar información propia dos sistema: Xestión de Usuarios, Xestión de tarxetas, Xestión de tipoloxías, Xestión de bonos, Xestión de compras, Xestión de recargas, Xestión de usos, Xestión de liquidacións de ámbitos, cadros de seguimento, Xestión do control do fraude, Cadros de mando Un Un frontOffice: -Servidor Web con utilidades necesarias para que o cidadán administre as súas tarxetas -Web-services para poder integrar os diferentes servizos que soporta a tarxeta cidadán. Ademais subministrase unha API para smartphone que facilita a interacción con unha tarxeta, para traballos de mantemento, e pode funcionar como TPV se así se require.	Subministrase unha aplicación coas seguintes características: Un backoffice con funcións para usuarios da aplicación, non cidadáns, que permitan administrar e modificar información propia dos sistema: Xestión de Usuarios, Xestión de tarxetas, Xestión de tipoloxías, Xestión de bonos, Xestión de compras, Xestión de recargas, Xestión de usos, Xestión de liquidacións de ámbitos, cadros de seguimento, Xestión do control do fraude, Cadros de mando Un Un frontOffice: -Servidor Web con utilidades necesarias para que o cidadán administre as súas tarxetas -Web-services para poder integrar os diferentes servizos que soporta a tarxeta cidadán. Ademais subministrase unhaAPI para smartphone que facilita a interacción ccon unha tarxeta, para traballos de mantemento, e pode funcionar como TPV se así se require.



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 12/07/2017 14:03	Páxina 21 de 22
Expediente 90514/210	Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		

PREGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES PARA A CONTRATACIÓN DA CONCESIÓN DE SERVIZO PÚBLICO DE ESTACIONAMENTO REGULADO E CONTROLADO NA VÍA PÚBLICA MEDIANTE PARQUÍMETROS

PUNTUACIÓNS	AUSA	DORNIER	EYSA	GERTEK ACCIONA	SABA APARC.	STEX APARKI	ESYCSA-API	INGESER-IBERPARK
	CALE CWT	CALE CWT	PARKEON Estada PAL	OTS Nano	PARKARE TEMPO EVOPARKEON Estada PAL	WISEPARK	PARKEON Estada PAL	
1.- PARQUÍMETROS E PROPOSTA DE SINALIZACIÓN VERTICAL (10 PUNTOS)	4,00	6,30	4,60	3,25	2,75	8,50	9,40	8,20
Requisitos funcionais Requisitos técnicos mínimos Outras funcionalidades . Melloras do servizo Proposta sinalización								
1.2.-SISTEMA DE XESTIÓN CENTRALIZADA DA INFORMACIÓN(10 PUNTOS)	8,05	9,10	6,85	8,10	6,60	8,75	8,55	9,15
Funcionalidades da ferramenta informática que portan os supervisores das zonas XER Sistema de supervisión automática de ocupación embarcado nun vehículo Ferramentas adicadas a xestión económica e de recadación Ferramentas ofrecidas os usuarios relacionadso con servizo: parqueímetros, App móbil Estimación mapas de ocupación Ferramentas de control e supervisión dos activos do servizo Xestión de autorización de residentes Sistema de acceso á información dos provedores								
3.- PLAN DE IMPLANTACIÓN DO SERVIZO, XESTIÓN DO PERÍODO TRANSITORIO, ENTRADA EFECTIVA EN FUNCIONAMENTO, E CAMPAÑAS PUBLICITARIAS SOBRE A IMPLANTACIÓN E XESTIÓN DO SERVIZO (4 PUNTOS)	3,10	2,60	2,80	3,50	2,10	3,35	3,30	3,50
PLAN DE IMPLANTACIÓN DO SERVIZO E XESTIÓN DO PERÍODO TRANSITORIO ENTRADA EFECTIVA EN FUNCIONAMENTO CAMPAÑAS PUBLICITARIAS SOBRE A IMPLANTACIÓN E XESTIÓN DO SERVIZO								
4.- ORGANIZACIÓN DE PERSOAL PROPOSTA E DOTACIÓN DE TERMINAIS E DEMAIS EQUIPAMENTO PARA O PERSOAL CONTROLADOR (4 PUNTOS)	1,70	2,50	1,50	1,50	1,50	2,50	1,20	3,60
A ORGANIZACIÓN DE PERSOAL PROPOSTA DOTACIÓN DE TERMINAIS DEMAIS EQUIPAMENTO E VEHÍCULOS								
5.- PROPOSTA DETALLADA DAS TAREFAS DE XESTIÓN DO SERVIZO (3 PUNTOS)	0,50	2,00	2,00	0,80	0,30	0,60	2,60	0,60
RECADACIÓN VIXILANCIA E INSPECCIÓN ESTUDOS E PROPOSTAS PARA OPTIMIZACIÓN DO SERVIZO CAMPAÑA DE INFORMACIÓN AO USUARIO DO NOVO SERVIZO TAREFAS DE INFORMACIÓN AO CONCELLO OUTROS								
6.- PLANS DE MANTEMENTO E CONSERVACIÓN DE TODOS OS EQUIPOS E INSTALACIÓNS (3 PUNTOS)	2,70	2,60	2,10	2,30	2,10	2,85	2,60	2,20
TEMPO DE RESPÓSTA PARA A SUBSANACIÓN DAS POSIBLES AVERÍAS NAS MÁQUINAS TEMPO DE RESPÓSTA PARA A SUBSANACIÓN DAS POSIBLES AVERÍAS NA SINALIZACIÓN								
1.7.-ELEMENTOS ESTRUCTURAIIS DO SISTEMA DE INFORMACIÓN PREVISTO NO ARTIGO 13, APARTADO 1 DO PPT(3 PUNTOS)	2,70	3,00	3,00	2,40	3,00	2,40	2,70	3,00
1.8.- SISTEMA DE XESTIÓN, IDENTIFICACIÓN E PAGAMENTO MEDIANTE TARXETA								
CIDADÁ DO SISTEMA DE INFORMACIÓN PREVISTO NO ARTIGO 13 DO PPT(3 PUNTOS)	3,00	3,00	3,00	-	2,70	2,40	3,00	3,00
TOTAL (40 PUNTOS)	25,75	31,10	25,85	21,85	21,05	31,35	33,35	33,25



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo	Data impresión: 12/07/2017 14:03	Páxina 22 de 22
Expediente 90514/210	Código de verificación: 2DE54-242BE-282C8-83B2D	
Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica http://www.vigo.org/csv		