

EXPEDIENTE: 8280 / 113	TIPO EXPTE: CONTRATO MAIOR SERVICIOS
	SOLICITANTE: Administración Electrónica

INFORME VALORACIÓN DOS CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE CRITERIOS DE VALOR PARA A CONTRATACIÓN POR PROCEDIMIENTO ABERTO DE SERVIZOS DE MANTEMENTO E SOPORTE DE APLICACIÓNS INFORMÁTICAS PROPIEDAD DO CONCELLO DE VIGO (2018-2019)

Os criterios a analizar son:

Plan de desenvolvemento do proxecto: valorarase con ata 10 puntos

O Plan de desenvolvemento do proxecto incluírá a descrición de cada unha das fases, subfases e os recursos adicados ó mesmo, de acordo coa documentación requirida na cláusula 5 das PPT

A continuación descríbense as fases e subfases especificadas no PPT así como un resumo das características contidas na documentación presentada polo ofertante.

Oferta presentada por EBELB Técnicas y Sistemas

- Resumo**

Descríbense as labores a desenvolver especificando as fases de pretación do servizo nos diferentes tipos de mantemento: preventivo, correctivo e evolutivo.

Define as fases xerais do proxecto: estudo dos desenvolvementos a realizar e impacto dos mesmos, análise e deseño das modificacións, elaboración do plan de probas, desenvolvemento, implantación da modificación, actualización e carga dos datos afectados, formación, actualización da documentación, fase de devolución do servizo.

Fai unha descrición detallada das tarefas a desenvolver na fase correspondente ó plan de probas.

Prevese un periodo de formación previo á implantación das modificacións cando así se requira.

Propónse un mecanismo de seguimento implantación así como seguimento e control de calidade: ferramentas para la xestión del ciclo de vida, plan de xestión de calidade, plan de xestión de riscos

Propón un horario ampliado para aquelas tarefas que se deban realizar fora do horario normal de traballo.

Prevé unha liña telefónica como método de comunicación entre o equipo de soporte e os responsables municipais do contrato.

- Valoración**

A descrición das fases son xenericas. Dende o punto de vista formal corresponde cos esquemas básicos en este tipo de proxectos pero non se fai en ningunha fase referencia as aplicacións nen á tecnoloxía que son obxecto de este contrato.

Na parte en que se desenvolve o plan de calidade: Faise mención a unha serie de ferramentas para o control das dependencias, control de versións, análise de código, automatización de tarefas e xestión de proxectos con xeración de tickets. Estas ferramentas non se describe como se aplican á entona tecnoloxía obxecto do contrato e tampouco en que caso, debido as condicións tecnolóxicas como poden a linguaxe en que están programadas, non é posible a súa plena implementación .

No plan de xestión de calidade, fai referencia as normas ISO 9001, ISO 20000, ISO 27001 e ISO 27002 en canto as practicas e implementar sean de acordo con elas pero non se acredita a posesión de ditas certificacións por parte do licitador.

En resumo as partes descritas do plan de xestión de calidade corresponden a un enfoque xeralista e carece de un enfoque particularizado o contido do presente contrato.

En vistado do exposto otrogase unha valoración de 6 puntos



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo

Data impresión: 25/01/2018 10:22

Páxina 1 de 4

Expediente 8280/113

CSV: 2CE54-8E24D-53D2B-43C4A

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica <http://www.vigo.org/csv>

Oferta presentada por AFI Sistemas Informáticos

• **Resumo**

A oferta contén referencia ós módulos e programas obxecto de este contrato, describe os elementos que se proporcionará ó responsable do contrato así como o sistema de seguimento e cooperación entre a licitadora e o Concello.

Aporta un plan de mantemento correctivo contendo as tarefas que comprende así como as fases que se propoñen na implantación do mesmo: diagnose, análise, desenvolvemento, plan de probas, implantación, corrección de datos así como actualización da documentación.

Aporta plan de mantemento evolutivo que contén as tarefas que comprende así como as fases que se propoñen na implantación do mesmo: estudo, análise, desenvolvemento, plan de probas, implementación.

Describe o conxunto de entregables que se proporcionarán ó Concello tras a realización de cada tarefa: documentación específica e contextual, manuais, diagramas, casos de uso, etc.

A prestación do servizo terá unha cobertura en resposta no 95% dos casos inferior a unha hora e no 100% inferior a dúas horas garantindo a solución sempre nos entornos estipulados no prego de condicións.

• **Valoración**

Na descrición da metodoloxía de traballo o licitador ten en conta ós programas e módulo obxecto do contrato.

Faise unha relación da metodoloxía do traballo a desenvolver e das súas fases e subfases, pero a descrición das mesmas é muy reducida e somera. En dita descrición non se afondando nas particularidades que cada módulo ou programa pode ter en virtude xa sexa das súas características técnicas ou das circunstancias finais do uso dos mesmos (finalidade de cada aplicación, marcos temporais, condicionantes en canto a conexión con terceiros, etc) .

En vistado do exposto otorgase unha valoración de 5 puntos.

Organización dos medios persoais: valorarase con ata 10 puntos

Valorarase a organización e metodoloxía de traballo do equipo proposto para este proxecto, así como, que a experiencia dos seus integrantes sexa superior á esixida no apartado 6.D desta FEC.

Oferta presentada por EBELB Técnicas y Sistemas

• **Resumo**

O ofertante utilizará metodoloxías de desenvolvemento predictivas, cos procedementos e/ou procesos das metodoloxías axiles: metodoloxías proposta polo PMI, modelo CMMI, metodoloxía KANBAN, Scrum. Estas metodoloxías baseanse nun sistema de traballo soportado por procesos sprint (concepto que fomenta organización temporal de activos).

Faise unha descrición do equipo de traballo que estará formado por Responsable do proxecto, analista e equipo de desenvolvemento, así como das tarefas que lle serán encomendadas a cada un dos membros, e porcentaxe de carga de traballo prevista por perfís.

Propón un período de adaptación de 10 xornadas.

• **Valoración**

O período de adaptación, para poder comezar a prestar o servizo, non está acompañada de unha xustificación nin valoración en canto ó entorno tecnolóxico nin á lóxica de negocio das aplicacións que se van a manter.

A organización do equipo de traballo responde a unha descrición xeneralista de este tipo de proxectos, pero carece de unha concreción con respecto as necesidades plantexadas neste contrato.



Na descrición do equipo de traballo non se aporta información da experiencia que o mesmo ten nen nos linguaxes de programación que se utilizan nen na materia que xestionan os programas.

Tampouco se determina o número de compoñentes que se adicarán a este contrato. Da lectura da proposta do equipo de traballo non se desprende da capacidade inmediata, nen sequera a medio prazo para que dito equipo poida prestar o servizo obxecto de este concurso con garantías.

En vistado do exposto otrogase unaha valoración de 3 puntos

Oferta presentada por AFI Sistemas Informáticos

- Resumo**

Non precisa de período de adaptación xustificando esta afirmación.

Describe cada un dos roles dos integrantes do grupo de traballo así como as tarefas que se vai desenvolver cada rol.

Describe a composición básica do grupo de traballo asignado ó proxecto: *Ermelinda López Campo*, Enxeñeira de Telecomunicacións, *Marta Rodríguez Márquez*, Enxeñeira de Telecomunicacións, *Adolfo Fragueiro Barros*, MCSE-MTC-Microsoft e Diretor de Sistemas así como outros programadores que poidan aportar unha experiencia superior en este enotmo. Afirmase que os tres membros do equipo de desenvolvemento teñen acreditada experiencia en entornos de programación Informix-4GL e entornos framework ONTIMIZE así como en traballos para entidades locais de dimensións considerable (máis de 50.000 habitantes) en tarefas similares as do obxecto do concurso.

Non precisa de período de adaptación ó mantemento das aplicacións.

Propón unha metodoloxía de traballo axil e sempre vaixo as permissas das indicacións do responsable do contrato

- Valoración**

A proposta de este licitador basease na experiencia do equipo de traballo proposto, polo que se xustifica a sus afirmación en canto a non ser necesario un período de adecuación ó entorno. Se ben o sistema de traballo, non está esccecibamente descrito e non resulta innovador si se desprende da proposta que a tenor da experiencia que amosan os compoñentes do mesmo, xa sexa no ámbito das ferramentas tecnolóxicas, as mesmas nas que se encontran desenvolvidas os programas e módulos que son obxecto do contrato, como no esquema de negocio que soportan, en este caso a xestión de recursos no ámbito da Administración Local, a proposta presenta a necesaria solvencia para supoñer o equipo de desenvolvemento a capacidade suficiente para realizar as tarefas que son obxecto de este contrato.

En vistado do exposto otrogase unaha valoración de 5 puntos

PROPOSTA PUNTUACIÓN OFERTAS:

Como consecuencia dó análise da documentación presentada proponse asignar seguinte puntuación a os proxectos presentados:

	Plan Proxecto	Organización dos medio	Total
EVELB Técnicas y Sistemas	6	3	9
AFI Sistemas Informáticos	5	5	10

Observacións



Copia auténtica do orixinal - Concello de Vigo

Data impresión: 25/01/2018 10:22

Páxina 3 de 4

Expediente 8280/113

CSV: 2CE54-8E24D-53D2B-43C4A

Pode validar e/ou obter copia electrónica do documento utilizando o código QR da esquerda ou o código de verificación na dirección da sede electrónica <http://www.vigo.org/csv>

- No punto 8.A das FEC establece que: “Fíxase un **umbral mínimo de puntuación**: serán excluídas do proceso de licitación as ofertas que non acaden na puntuación dos criterios de xuízo de valor o 50 % da puntuación máxima de cada un deles, por considerarse que teñen unha calidade técnica inadecuada.” En este senso hai que suñar que a oferta presentada por o licitador **EVELB Técnicas y Sistemas** non acada o umbral don 50%, cuantificada en 5 puntos, na parte adicada á organización dos medios persoais

ASINADO DIXITALMENTE

O Xefe do Servizo de Administración Electrónica Antonio Villanueva Guimeráns

