



Concello de Vigo

XERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO
Servizos Centrais

EXP. 10.391/407.

Asunto: Contratación do servizo de seguridade e vixilancia preventiva no edificio sede da Xerencia municipal de Urbanismo.

Asunto: INFORME AVALIATIVO MEDIANTE XUIZO DE VALOR DAS OFERTAS PRESENTADAS NA CONTRATACIÓN DO SERVIZO DE SEGURIDADE E VIXILANCIA PREVENTIVA NO EDIFICIO SEDE DA XERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO.

INFORME:

1.- Antecedentes.

O Consello da Xerencia Municipal de Urbanismo, en sesión ordinaria do 25.01.2018, adoptou o seguinte acordo:

"1º) Aprobar o gasto, por importe de 114.470,76 euros, con cargo á partida 1510.2270100 do vixente Orzamento da Xerencia Municipal de Urbanismo, para a contratación do servizo de seguridade e vixilancia preventiva na Xerencia durante dous anos.

2º) Aprobar os pregos de prescricións técnicas e de cláusulas administrativas particulares que rexerán a contratación do servizo de seguridade e vixilancia preventiva no edificio sede da Xerencia Municipal de Urbanismo durante un prazo de dous anos.

3º) Aprobar o presente expediente de contratación, dispoñendo a apertura do procedemento de licitación, que realizárase mediante a publicación de anuncios no Diario Oficial de Galicia, no Boletín Oficial da Provincia de Pontevedra e no perfil do contratante do Concello de Vigo."

Durante durante o prazo sinalado no anuncio publicado no Perfil do contratante o 6 de febreiro, no D.O.G. o 7 de febreiro e no B.O.P o 8 de febreiro de 2018, para a presentación de ofertas no procedemento aberto da "contratación do servizo de seguridade e vixilancia preventiva no edificio sede da Xerencia municipal de Urbanismo", expediente 10391/407, que rematou o pasado 23 de febreiro de 2018, presentáronse no Rexistro xeral da Xerencia Municipal de Urbanismo as seguintes ofertas:

- 1.- Salzillo Seguridade, S.A.
- 2.- Protección de Patrimonios, S.A.

En sesión de 2 de marzo a Mesa de Contratación da Xerencia Municipal de Urbanismo constituíuse para a apertura e cualificación da documentación obrante no sobre "A" "DOCUMENTACIÓN PERSOAL, procedendo -por ser admitidas as ofertas presentadas- á apertura do sobre B "PROPOSTA TÉCNICA". Unha vez abertos os sobres coas propostas técnicas, encargouse ós Servizos Centrais a valoración das ofertas presentadas.



2.- Criterios de valoración.

No punto 8 das follas de características do contrato (FEC), incluídas como ANEXO I no prego de cláusulas administrativas particulares, especifícanse os criterios de adxudicación desta contratación da seguinte forma:

A) CRITERIOS AVALIABLES MEDIANTE XUÍZO DE VALOR:

Memoria técnica: valorarase ata **40 puntos**, co seguinte desglose:

- Os medios persoais dispoñibles para a prestación do servizo: terase en conta o persoal dispoñible e o tempo de resposta no caso de necesidade de ampliación do tempo habitual de prestación do servizo ou no caso de indisposición ou baixa sobrevida do traballador asignado: máximo 15 puntos.
- Os medios materiais adscritos ó servizo especificando modelo, marca e valoración (solo terase en conta aqueles medios que aporten unha mellor prestación do servizo): máximo 15 puntos.
- Metodoloxía do desenvolvemento do servizo, en concreto: sistemas de inspección e control interno do servizo, comunicación de resultados á Xerencia de Urbanismo; forma de prestación do servizo en relación co público e os usuarios; resumos de incidencias; protocolos de actuacións; asistencia especializada ó departamento en materia de seguridade e vixilancia: máximo 10 puntos.

B) CRITERIOS AVALIABLES A TRAVES DE FÓRMULA:

- Menor prezo ofertado: **50 puntos** (valoración conforme cláusula 15ª.2).
- Número de horas ofertadas a maiores das mínimas a realizar (2.952 horas/ano) por necesidades sobrevidas do servizo sen dereito a incremento do prezo (bolsa de horas), cun máximo de 246 horas/ano: **10 puntos** (valoración conforme cláusula 15ª.2).

É obxecto unicamente deste informe avaliar e propoñer a puntuación a outorgar a cada oferta respecto das memorias técnicas incluídas no sobre "B", seguindo os criterios avaliados mediante xuízo de valor (apartado "A", cunha puntuación total máxima de 40 puntos).

3.- Avaliación da documentación técnica das proposicións presentadas, conforme ós criterios e puntuacións expresados no apartado anterior.

Unha vez estudada de forma pormenorizada a documentación incluída no sobre "B" das ofertas presentadas, realízase a seguinte avaliación:

Ofertantes\ Criterios adxudicación	Medios persoais (máximo 15)	Medios materiais (máximo 15)	Metodoloxía (máximo 10)	TOTAL (máx. 40)
Salzillo Seguridad, S.A.	5,00	7,50	4,00	16,50
Protección de Patrimonios, S.A.	12,50	7,50	7,00	27,00





Concello de Vigo

XERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO
Servizos Centrais

EXP. 10.391/407.

Asunto: Contratación do servizo de seguridade e vixilancia preventiva no edificio sede da Xerencia municipal de Urbanismo.

4.- Explicación das puntuacións outorgadas.

Seguindo os criterios fixados no prego de cláusulas administrativas particulares que reñen esta contratación, con carácter xeral valorase unicamente o contido das proposicións en función dos medios e a metodoloxía ofertada por cada empresa que ten aplicación e interese no servizo concreto que se vai a prestar nesta Xerencia Municipal de Urbanismo, de tal forma que aqueles extremos que non teñen aplicación a dito servizo non serán valorados.

O xuízo de valor exprésase nunha puntuación con dous decimais como máximo, seguindo o criterio fixado na cláusula 15ª.4 do prego administrativo (PCAP) para os criterios aplicables mediante fórmulas.

A explicación por apartados é a seguinte:

4.1.-Medios persoais (máximo 15 puntos).- *"Os medios persoais dispoñibles para a prestación do servizo: terase en conta o persoal dispoñible e o tempo de resposta no caso de necesidade de ampliación do tempo habitual de prestación do servizo ou no caso de indisposición ou baixa sobrevida do traballador asignado."*

Respecto dos medios persoais ofertados, todas as empresas, conforme a documentación aportada, cumpren cos mínimos esixidos polo prego e pola lexislación vixente nesta materia, constituída de forma esencial pola Lei 5/2014, de 4 de abril, de Seguridade Privada, e se comprometen a subrogar ó persoal que actualmente presta o servizo de forma permanente de conformidade co vixente convenio colectivo estatal das empresas de seguridade (de data 8.11.2017, publicado no BOE de 1.02.2018). A pesar do afirmado, sorprende que a entidade "Salzillo Seguridad S.A." neste apartado de medios persoais cite en dúas ocasións como normativa de aplicación a "Ley de Seguridad Privada 23/1992" (páxinas 6 e 7 da súa oferta), derogada en 2014 pola citada Lei 5/2014.

Partindo desta precisión, a puntuación outorgase polo persoal dispoñible para a substitución dos vixilantes fixos, sexa para as substitucións programadas (vacacións e permisos) como para as imprevistas.

Dado que é fundamental que o persoal que vai a substituír ó persoal fixo coñeza o traballo a desenvolver, valorase o compromiso da entidade Protección de Patrimonios de dispoñer de *"un número suficiente de vixilantes de seguridade como retén de intervención para poder substituír con garantías ó persoal titular adscrito ó servizo de seguridade e vixían no edificio sede da Xerencia Municipal de Urbanismo en caso de enfermidade, vacacións ou calquera outra continxencia que afecte á prestación, de forma que o servizo nunca poida quedar sen cobertura"*.



Engade a oferta de Protección de Patrimonios que *"os vixilantes integrantes do equipo de retén recibirán a formación adecuada para a correcta prestación do servizo, que constará de un mínimo de 15 horas de formación de vixilante (5 horas diarias) no propio posto de traballo coa supervisión e tutela do equipo titular adscrito ó servizo, sen que elo supoña custo adicional para o Concello de Vigo"*.

Protección de Patrimonios garante *"que el persoal de retén non perda o contacto coas peculiaridades do servizo. Esta rotación levarase de tal maneira que os integrantes do persoal de suplencia pase de forma gradual pola totalidade das quendas, de maneira que todos sexan coñecedores das características dos mesmas"*.

En consecuencia, non se trata solo de substituír ós titulares, senón tamén de garantir que o servizo se presta adecuadamente, sendo imprescindible coñecer de antemán as funcións a desenvolver e o edificio a protexer (incluíndo os sistemas que evitan a intrusión).

A entidade "Salzillo de Seguridad, S.A." garante un tempo de resposta máximo de 20 minutos, o que considérase suficiente, sen precisar como vai a formar ós suplentes. Este servizo é imposible que se desenvolva unicamente coa correcta formación dos dous titulares, pois ó longo do tempo requirirase a intervención, como mínimo, de un terceiro vixilante.

En base ó antedito, asígnanse 12,50 puntos a "Protección de Patrimonios" e 5,00 puntos a "Salzillo de Seguridad".

4.2.- Medios materiais (máximo 15 puntos).- *"Os medios materiais adscritos ó servizo especificando modelo, marca e valoración (solo terase en conta aqueles medios que aporten unha mellor prestación do servizo)"*:

Existe similitude entre os medios materiais ofertados. Ningunha empresa oferta medios materiais de gran valor que aporten melloras substanciais na prestación do servizo e non cumpren o previsto nos pregos de especificar valoración. Dado que os medios materiais ofertados son suficientes para a correcta prestación do servizo asígnaselles 7,50 puntos ás dúas ofertas presentadas.

4.3.- Metodoloxía (máximo 10 puntos).- *"Metodoloxía do desenvolvemento do servizo, en concreto: sistemas de inspección e control interno do servizo, comunicación de resultados á Xerencia de Urbanismo; forma de prestación do servizo en relación co público e os usuarios; resumos de incidencias; protocolos de actuacións; asistencia especializada ó departamento en materia de seguridade e vixilancia"*.

4.3.1º) Sistemas de inspección e control interno do servizo,

En relación coas inspeccións dos postos de traballo:

- Salzillo Seguridad comprométese a realizar tres inspeccións mínimas semanais por posto contratado. Prevé tamén inspeccións mensuais.
- Protección de Patrimonios realizará "inspeccións aleatorias non planificadas", pero sen especificar frecuencia. A supervisión dos mandos intermedios está ben





Concello de Vigo

XERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO
Servizos Centrais

EXP. 10.391/407.

Asunto: Contratación do servizo de seguridade e vixilancia preventiva no edificio sede da Xerencia municipal de Urbanismo.

planificada, incluíndo reunións específicas periódicas entre a empresa e esta Administración.

4.3.2º) Comunicación de resultados á Xerencia de Urbanismo:

A comunicación entre a empresa prestadora do servizo de seguridade e a Xerencia de Urbanismo está mellor especificada e sistematizada na oferta presentada pola empresa "Protección de Patrimonios" que establece 10 mecanismos que acreditan unha correcta operativa na transmisión de toda a información relevante e de interese para esta Administración. Así mesmo facilítase 12 interlocutores (segundo a materia) con nome, apelidos, cargo, número de teléfono e enderezo electrónico para comunicarse coa Xerencia de Urbanismo. Así mesmo, existe un teléfono gratuito permanente (especificase o número) a disposición da Xerencia as 24 horas.

A empresa "Salzillo Seguridad" establece mecanismos de comunicación pero sen esa especificación e sistematización.

4.3.3º) Forma de prestación do servizo en relación co público e os usuarios.

Non se advirten especificacións que salienten a oferta dunha empresa en relación coa outra: ambas estudan a importancia da relación co público e os usuarios e establecen actuacións e condutas adecuadas (tamén na supervisión dos vixilantes).

4.3.4º) Resumos de incidencias e protocolos de actuación.

Valórase neste apartado a metodoloxía utilizada na realización de informes e partes de servizo, en xeral na xestión documental das incidencias. Estímase completa en todas as ofertas recibidas. Os protocolos de actuación previstos tanto na prestación ordinaria do servizo como ante situacións extraordinarias (incendio, ameaza de bomba, etc.). Ambas empresas os explicitan. A descrición destes protocolos de actuación é un contido obrigatorio da memoria.

4.3.5º) Asistencia especializada en materia de seguridade e vixilancia.

- Salzillo Seguridad: oferta auditorías de calidade, medioambiental e de prevención de riscos laborais do servizo. Sen negarlle valor a esta auditorías, avalíase en maior medida unha asistencia especializada permanente que nesta oferta non se concreta.

- Protección e Patrimonios: establece 13 unidades de apoio e asistencia permanente durante a vida do contrato.

Como consencuencia do antedito outórgase as seguintes puntuacións pola "METODOLOXÍA":



EMPRESAS OFERTANTES	PUNTUACIÓN ASIGNADA pola METODOLOXÍA ofertada
Salzillo Seguridad, S.A.	4,00
Protección de Patrimonios, S.A.	7,00

5.- Conclusións.

Conforme co exposto, asígnanse as seguintes puntuacións as proposicións presentadas:

EMPRESAS OFERTANTES	PUNTUACIÓN ASIGNADA
Salzillo Seguridad, S.A.	16,50
Protección de Patrimonios, S.A.	27,00

No lugar e data da sinatura electrónica

Juan González Ramírez, xefe dos Servizos Centrais

