



ASUNTO.- VALORACIÓN DE PROPOSTA TÉCNICA. CONTRATACIÓN DE SERVICIOS DE VIXILANCIA DE SEGURIDADE E MANTEMENTOS DE INSTALACIÓN DE SEGURIDADE EN CENTROS E ACTIVIDADES DA REDE MUSEÍSTICA E EXPOSITIVA. Expte. 457-341

A Mesa de Contratación do Concello de Vigo achega, para valoración, ao Servizo de Museos Municipais as ofertas técnicas presentadas polas empresas licitadoras no contrato de servizos de vixilancia de seguridade e mantementos de instalacións de seguridade en centros e actividades da rede museística expositiva.

O prego de cláusulas administrativas particulares no punto 8.A) das FEC establece os seguinte criterios avaliábeis mediante xuízo de valor:

1º.- Sistemas de organización dos servizos: valorarase ata 10 puntos.

Nesta apartado teranse en conta:

- 1.- Sistema de inspección e control interno do servizo: valorarase ata 1 punto.
- 2.- Comunicación que teña previsto realizar o contratista ao servizo de Museos Municipais respecto ao funcionamento do servizo e as posibles incidencias: valorarase ata 1 punto.
- 3.- Tempo de resposta para necesidades imprevistas: valorarase ata 1 punto.
- 4.- Ampliacións puntuais dos servizos ou establecemento de novos servizos de vixilancia de seguridade en caso de que o requiran as necesidades de funcionamento da rede museística: valorarase ata 1 punto.
- 5.- Protocolos de actuacións específicos para cada centro e actividades obxecto do contrato: valorarase ata 1 punto.
- 6.- Servizo de rondas exteriores nocturnas nos edificios, realizado por vixilancia de seguridade: valorarase ata 5 puntos. Na oferta indicarase: centros para os que se oferta o servizo,; as características básicas dos servizos; frecuencias; a xustificación da repercusión na mellora do servizo de vixilancia.

1.- SISTEMA DE INSPECCIÓN E CONTROL INTERNO DOS SERVICIOS. VALORARASE ATA 1 PUNTO.

COMPAÑÍA DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA GALAICA S.A. (GALAICA)

Implantarase un sistema de inspección, na totalidade dos locais, baseado en inspeccións físicas, técnicas e externas de calidade.

Inspeccións físicas.- Persoal habilitado e de forma aleatoria. Dentro das 24 h do día: Mº Quiñones 2/día (unha de día e outra de noite), Pinacoteca 2/día (unha de día e outra de noite); Casa das Artes 1/día, diurna; Casa Galega da Cultura 2/día (diurnas); Verbum 1/día (diurna).

Inspeccións técnicas.- Control de entrada e saída dende o centro de control 24 h en Vigo.
Inspeccións externas de calidade.

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA S.A. (SECURITAS)

Informe de periodicidade semanal, por cada dependencia.

Reunión mensual entre coordinador da empresa co xefe do servizo de museos.

Medios para a supervisión.- Inspección/supervisión. Informes e partes diarios. Datos



estadísticos.

Reunións mensuais.- Avaliación de desviacións, análise de causas para posteriores correccións.

Inspección de servizos.- 3 inspeccións semanais. Detallan os parámetros relativos ao vixilante e ao servizo: Cumprimento de normas establecidas no Manual de Funcionamento Operativo (MFO); imaxe externa, confección de partes e informes, uso e coñecementos de medios auxiliares, adecuación do MFO e corrección de ser o caso, estado de medios auxiliares; adecuación de perfil de vixilantes ao posto, estado e documentación das instalacións dos sistemas de seguridade; estado das instalacións do cliente. Ficha de inspección e rexistro na aplicación informática da empresa. Correccións. Información ao Servizo de Museos.

SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL Y MANTENIMIENTO A-1 SL (A-1)

Definen funcións do xefe de seguridade que ten, entre outras, a de organización, dirección e inspección do persoal e servizos de seguridade (poidendo delegar esta función nun inspector).

A empresa realizará periodicamente controles de calidade do servizo. As inspeccións estarán axeitadas aos horarios de servizo, diurnas ou nocturnas. As inspeccións serán de comprobación de cada un dos postos de vixilancia. Falan dos obxectivos básicos do control de calidade dos servizos, que se realizaría anualmente.

VIGILANCIA INTEGRADA S.A. (VINSA)

1.- A través de informes.- Informe diario de seguridade, informe de incidencias, informes de inspección de servizo, libro-informe de entrega recollida de chaves, informe (mensual ou semanal) de desenvolvemento do servizo. Detallan as características ou elementos de cada tipo de informe. O cliente recibe os informes de inspección de servizo, ao día seguinte da inspección.

2.- Avaliación do programa proposto, frecuencia de actuacións de control in situ. A través de inspeccións. Manual de Procedementos ou Manual de Fundamentos Operativos. 2 inspeccións mínimas semanais por posto contratado. Neste apartado desenvolve detalladamente o sistema de control da calidade nos servizos, a supervisión e a inspección.

3.- Auditorías de calidade e medio ambiente.

4.- Plan de prevención de riscos laborais de Vinsa. Non se consider que teña incidencia no proxecto técnico xa que son obrigas das empresas reguladas por normas.

5.- Mediante a coordinación dos servizos. Definen as funcións da figura da coordinación por riba do establecido nos pregos.

VALORACIÓN DAS OFERTAS.-

Considéranse adecuadas e suficientes as inspeccións semanais propostas por Securitas e Vinsa, que desenvolven sistemas de inspección e control interno con precisión e claridade, se ben máis completo no caso da primeira. O número de visitas ofertado por Galaica non resulta relevante ao non ir acompañado das explicacións dos procedementos de control, que enumera de forma moi simple. A1 apenas desenvolve a súa proposta.



PUNTUACIÓNS, apartado 1.-

Galaica: 0,4 puntos / Securitas: 0,9 puntos / A1: 0,2 puntos / Vinsa: 0,8 puntos

2.- Comunicaci3ns que teña previsto realizar o contratista ao servizo de Museos Municipais respecto ao funcionamento do servizo e as posibles incidencias. Valorarase ata 1 punto.

COMPAÑÍA DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA GALAICA S.A.

Con respecto ao funcionamento do servizo.- Parte diario do persoal de seguridade con datos básicos do seu contido (identificaci3n do vixilante, incidencias, ordes, etc.). Entrega diaria ao SMM. Informe mensual de cada centro, con incidencias, medidas adoptadas, medidas preventivas a adoptar.

Con respecto ás incidencias.- Comunicaci3n inmediata ao centro de control 24 h y dende alí se establece a comunicaci3n cos responsables dos centros. Informe de incidencias do xefe de seguridade.

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA SA

Parte de incidencias do VS ao responsable de Servizo (da empresa), que elabora infome semanal, que pasa ao XSMM, reuni3n mensual de coordinador de securitas co XSMM. Incidencias de importancia de acordo co protocolo do prego de cláusulas técnicas. Programaci3n de servizos, de acordo cos pregos.

Integrada no Sistema de Calidade de Securitas, ciclo-plan de mellora continua para cada un dos centros da rede.

Incidencias de seguridade electrónica e mantementos. Informe trimestral con operaci3ns realizadas. Documentaci3n de medic3ns de elementos de seguridade e as súas modificaci3ns.

SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL Y MANTENIMIENTO A-1 SL

Informe diario de seguridade dos VS, con datos básicos do seu contido e procedemento. Libro de ordes. Para rexistrar as que se emitan pola empresa (ou centro)

Centro de control 24 h en Santiago e central receptora de alarmas, tamén en Santiago. Coordinaci3n xeral dos equipamentos como canle de comunicaci3n.

VIGILANCIA INTEGRADA S.A.

Un equipo informático para cada servizo con vixilancia (CA,CGC, Pinacoteca e Quiñones) para conexi3n co coordinador de servizos da empresa.

Detallan as características dos informes diarios, de incidencias, de inspecci3n de servizo, de entrega e recollida de chaves, desenvolvemento mensual. Pretenden unha reuni3n mensual cos responsables dos centros.

VALORACIÓN DAS OFERTAS.-

Todas establecen partes diarios, informe mensual (excepto A1) e informe de incidencias.

As diferencias fundamentais están no desenvolvemento das ofertas; onde Securitas e Vinsa destacan con moita diferancia sobre as outras. En particular, só Securitas engade



informes trimestrais de mantementos de sistemas, que resultan pertinentes.

PUNTUACIÓNS.-

Galaica: 0,2 puntos / Securitas: 0,9 puntos / A1: 0,3 puntos / Vinsa: 0,8 puntos

3.- TEMPO DE RESPOSTA PARA NECESIDADES IMPREVISTAS. VALORARASE ATA 1 PUNTO.

COMPAÑÍA DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA GALAICA S.A.

20 minutos, para imprevistos graves; dende o aviso á central de control.

No lugar da incidencia persoase o vixilante de retén da Central 24 h. Posteriormente substituído por outros vixilantes para que o de retén volva ás súas funcións.

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA SA

Dispoñen de delegación en Vigo e detallan a estrutura operativa (173 vixilantes, 7 vehículos operativos, 1 centro de apoio e control, 2 técnicos de sistemas, e o resto da estrutura).

Adquiren compromisos de: substitución inmediata de vixilantes e de reforzo inmediato do servizo. Tempo de resposta: 15 minutos (baixas durante a xornada, vixilante que non se presentara no posto, mando intermedio de apoio); 20 minutos para apoio de 2 dotacións con vehículo patrulla. Para outros supostos: 2 vixilantes en 30 mi., 5 vixilantes en 45 mi., 10 vixilantes en 60 min.

SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL Y MANTENIMIENTO A-1 SL

Dispón dun retén de guardia formado por varios vixilantes.

Personarase o vixilante substituído nun prazo non superior a 4 horas.

VIGILANCIA INTEGRADA S.A.

Tempo de resposta: 1 vixilante en 30 minutos.

Outros supostos: ao menos 4 vixilantes en 1 h; 6 vixilantes en 2 h; 8 vixilantes en 3 h, 11 vixilantes en 4 h.

VALORACIÓN DAS OFERTAS.-

A oferta que ofrece unha resposta máis rápida e eficaz é a de Securitas, que ademais completa especificando os casos de resposta con vixilante e apoio de mandos. E ofrece resposta con vehículos e vixilantes (máis vixilantes en menor período de tempo, respecto á Vinsa).

A oferta de Galaica é menos inmediata que as outras dúas, referida só a 1 vixilante e con escaso desenvolvemento e operatividade. A oferta de Seguridade A1, dilátase no tempo (prazo non superior a 4 h).

PUNTUACIÓNS.-

Galaica: 0,4 puntos / Securitas: 1,00 punto / A1: 0,1 puntos / Vinsa: 0,5 puntos



4.- AMPLIACIÓN PUNTUAIS DOS SERVIZOS OU ESTABLECEMENTO DE NOVOS SERVIZOS DE VIXILANCIA DE SEGURIDADE EN CASO DE QUE O REQUIRAN AS NECESIDADES DE FUNCIONAMENTO DA REDE MUSEÍSTICA. VALORARASE ATA 1 PUNTO.

COMPAÑÍA DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA GALAICA S.A.

Ofertan un máximo de 100 h, sen cargo sobre as horas establecidas nos pregos.

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA SA

2 vixilantes en 30 mi., 5 vixilantes en 45 mi., 10 vixilantes en 60 min.

Desenvolven o protocolo de implantación de servizos extraordinarios: os vixilantes novos son acompañados polo inspector de servizos para asegurar un correcto servizo. Desenvolvemento moi adecuado, na explicación e no organigrama.

SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL Y MANTENIMIENTO A-1 SL

Resolve as ampliacións nun tempo inferior a 24 h, dispón de 20 vixilantes de seguridade en reserva; incluíndo vixilantes cunha formación previa do servizo e cun número de horas realizadas no centro.

VIGILANCIA INTEGRADA S.A.

Planificará o servizo de acordo coas solicitudes da rede de museos. Sen máis detalle.

VALORACIÓN DAS OFERTAS.-

O obxecto da ampliación de servizos ou implantación de novos servizos é coñecer a operativa e dispoñibilidade das empresas; polo que a oferta de Securitas resulta moi completa en canto ao protocolos e implantación de servizos extraordinarios e as garantías de aseguramento do correcto funcionamento do servizo; á vez que indica a súa capacidade de ampliacións.

Vinsa aplaza a planificación da ampliacións ás solicitudes do servizo, A1 indica prazos e dispoñibilidade e dispoñerían de vixilantes con coñecemento previo dos postos. Galaica non expón ningún elemento valorable sobre a implantación de novos servizos (a oferta de horas de servizo sen cargo non se considera porque non expón ningunha operativa nin planificación; enténdese que as horas de servizo deben ser retribuídas de acordo cos prezos de adxudicación; na memoria xustificativa para a formalización do contrato establecíase que non se considerarían as ofertas dos servizos gratuitos ou bonificados de horas de servizo de vixilancia de seguridade).

PUNTUACIÓNS.-

Galaica: 0,0 puntos / Securitas: 1,00 punto / A1: 0,5 puntos / Vinsa: 0,0 puntos



5.- PROTOCOLOS DE ACTUACIÓNS ESPECÍFICOS PARA CADA CENTRO E ACTIVIDADES OBXECTO DO CONTRATO. VALORARASE ATA 1 PUNTO.

COMPAÑÍA DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA GALAICA S.A.

Limitase a copiar en 10 páxinas aspectos textuais do PPT. Sen ningunha achega que responda ao requerido neste apartado.

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA SA

Enuncia protocolos necesarios para as relacións entre o responsable de vixilancia adscrito ao contrato e o servizo de Museos e centros da rede. Considera reunións puntuais e mensuais para tratar incidencias, causas, melloras, alteracións de protocolos, etc.

En canto ao protocolo de control por CPTV establecen dous "puntos de control do sistema", dende a Pinacoteca e dende o Museo Quiñones de León que teñen vixilancia presencial 24 h. aspecto que resulta de interés. Refírense a un Manual de Funcionamento Operativo, onde establecen detalles sobre funcións dos operadores do centro de control existentes nos centros con vixilancia presencial.

Amplian o establecido nas bases respecto ao servizo de control de accesos e vixilancia de rondas, con referencias concretas relativas aos centros obxecto do contrato, mesmo definindo zonas de alto risco.

SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL Y MANTENIMIENTO A-1 SL

Limitase a copiar aspectos textuais do PPT. Sen ningunha achega que responda ao requerido neste apartado.

VIGILANCIA INTEGRADA S.A.

Enuncia protocolos de actuación e desenvolve dous deles: un de roubo e outro de incendio. Tamén expón unha operativa da xestión da central de alarmas.

VALORACIÓN DAS OFERTAS.-

Galaica e A1 copian parágrafos ou páxinas do prego de prescricións técnicas sen ningunha achega. Vinsa enuncia protocolos de actuación e desenvolve dous deles de forma adecuada. Securitas enuncia protocolos necesarios, considera reunións para valoralos, de forma puntual e mensual (incidencias, causas, melloras, alteracións dos protocolos, etc.) e realiza concrecións especialmente relacionadas con equipamentos que requiren maior atención como o Quiñones, a Pinacoteca e a Casa das Artes (establecendo zonas de alto risco).

PUNTUACIÓNS.-

Galaica: 0,0 puntos / Securitas: 0,80 punto / A1: 0,0 puntos / Vinsa: 0,6 puntos

6.- SERVIZO DE RONDAS EXTERIORES NOCTURNAS NOS EDIFICIOS, REALIZADO POR VIXILANCIA DE SEGURIDADE. CENTROS PARA OS QUE SE OFERTA O SERVIZO; CARACTERÍSTICAS BÁSICAS DOS SERVIZOS; FRECUENCIAS; XUSTIFICACIÓN DA REPERCUSIÓN NA MELLORA DO SERVIZO DE VIXILANCIA.



VALORARASE ATA 5 PUNTOS.

COMPAÑÍA DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA GALAICA S.A.

Oferta servizo de rondas exteriores nocturnas, para todos os centros do contrato, con vehículo rotulado da empresa. As rondas serían aleatorias, variando orde de visita aos centros e os horarios. Cinco rondas exteriores en horario nocturno diarias

Instalación dun sistema de control informático das rondas. O servizo de rondas repercutirá na seguridade dos centros por manter un servizo presencial discontinuo, en prevención de actos vandálicos ou delictivos no exterior.

SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA SA

Ofertan 2 visitas nocturnas, para todas as dependencias da rede.

Detallan medios. Plantilla de 14 vixilantes asignados a 5 dotacións móbiles, co que garante tempo de resposta en 15 min.

Vehículo rotulado e equipado, vixilante de seguridade. Definen de forma exahustiva os medios materiais e de protección dos vixilantes das rondas. Indican o sistema de xestión das rondas e a relación cos depósito e custodia de chaves.

Tamén definen os protocolos das rondas de acordo co Manual de Funcionamento Operativo, ampliando no caso do Quiñones a visitas disuasorias ás zonas axardinadas.

A misión do servizo de rondas é das apoio aos servizos que se prestan nas dependencias da rede diante de posibles incidencias ou anomalía en contacto co CAC de Securitas.

SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL Y MANTENIMIENTO A-1 SL

Dice que a lei de seguridade privada non permite a prestación de servizos de vixilancia na vía pública; pero os servizos que se solicitan non son de vixilancia na vía pública, senon dos inmobles e establecementos da rede de museos.

VIGILANCIA INTEGRADA S.A.

Dúas rondas/día para 4 centros: Verbum, CAT, CA e CGC. Excluen ao Quiñones e á Pinacoteca e explican a incidencia das rondas no funcionamento do servizo.

VALORACIÓN DAS OFERTAS.-

Galaica oferta, con carácter xeral, rondas aleatorias nocturnas, variando a orde de visita aos centros, da súa exposición non se poden deducir as frecuencias de visitas diarias; polo que se considera que cada noite podería quedar algún centro sen visitar. A1 non realiza oferta porque dice que a lei non permite a prestación de servizos de vixilancia na vía pública; os servizos que se pretenden non son de vixilancia da vía pública senon dos propios inmobles dos centros da rede (o resto das empresas fan ofertas).

Securitas oferta dúas visitas nocturnas, despois do peche e para todas as dependencias (centros) da rede; con informe detallado de medios, recursos de vilancia, procedementos operativos, e mellora no servizo de vixilancia. Considérase unha oferta adecuada para resolver o requerido.

Vinsa tamén oferta 2 rondas/día (noite) pero só para 4 centros, quedando excluidos o Quiñones e a Pinacoteca (que son espazos de máxima importancia).

PUNTUACIONES.- Galaica: 2,5 puntos / Securitas: 5,00 punto / A1: 0,0 puntos / Vinsa: 2,5



puntos

**RESUMEN DE CALIFICACIÓN DOS SISTEMAS DE ORGANIZACIÓN DOS SERVIZOS
(ata 10 puntos)**

	COMPAÑÍA DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA GALAICA S.A.	SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA SA	SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL Y MANTENIMIENTO A-1 SL	VIGILANCIA INTEGRADA S.A.
1.-	0,4	0,9	0,2	0,8
2.-	0,2	0,9	0,3	0,8
3.-	0,4	1	0,1	0,5
4.-	0	1	0,5	0
5.-	0	0,8	0	0,6
6.-	2,5	5	0	2,5
TOTAL	3,5	9,6	1,1	5,2

Polo exposto, as puntuacións que se outorgan en canto aos sistemas de organización dos servizos criterios avaliados mediante xuízo de valor, de acordo co establecido no prego de cláusulas administrativas particulares no punto 8.A) das FEC, son as seguintes:
COMPAÑÍA DE PROTECCIÓN Y VIGILANCIA GALAICA S.A.: 3,5 puntos.
SECURITAS SEGURIDAD ESPAÑA SA: 9,6 puntos.
SERVICIOS DE SEGURIDAD INTEGRAL Y MANTENIMIENTO A-1 SL: 1,1 puntos.
VIGILANCIA INTEGRADA S.A.: 5,2 puntos.

Vigo, 27 de novembro de 2013

O xefe do servizo de Museos Municipais



J. Ignacio Olivéira López

[Firma]

O director-administrativo Verbum

O director Museo M. Quiñones de León
(e Pinacoteca Fco Fdez. del Riego)

[Firma]

José Ballesta de Diego

Rosendo Covelo Roma

Conforme
O xefe do servizo de Xestión e Promoción Cultural

Conforme
O concelleiro-delegado da Área de Cultura, Festas e Museos

Jesús López Moure

Carlos López Font

[Firma]

[Firma]