

**AO SR. ALCALDE PRESIDENTE DO CONCELLO DE VIGO****DATOS DO RECLAMANTE:**

Apelidos:.....Nome:.....DNI:

Enderezo:.....Nº.....Piso.....Letra.....C.P.....

Localidade:.....Teléfono:.....Móbil:.....

Correo electrónico a efectos de notificacións (E-mail):

DATOS DA ENTIDADE RECLAMADA:

Nome da entidade:

Oficina na que se produciron os feitos obxecto desta reclamación:.....

1) Motivos da reclamación:

a) Que adquiriu “participacións preferentes” de acordo co seguinte:

Entidade na que as adquiriu (indicar cun X)	<input type="checkbox"/> Caixa Nova	<input type="checkbox"/> Caixa Galicia	<input type="checkbox"/> Outra
Ano de Adquisición			
Realizou Test Mifid	<input type="checkbox"/> Si	<input type="checkbox"/> Non	
Resultado do Test Mifid	<input type="checkbox"/> Conveniente	<input type="checkbox"/> Non Conveniente	
Renunciou a realización do Test Mifid			
Idade no momento da adquisición:			
Presentou reclamación ante o Servizo de Atención ao Cliente da entidade	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Si, o do de 201...	
Recibiu contestación do Servizo de Atención ao Cliente da entidade	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Si, o do de 201...	
Presentou reclamación ante a CNMV	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Si, o do de 201...	
Recibiu contestación da CNMV	<input type="checkbox"/> Non	<input type="checkbox"/> Si, o do de 201...	



b) Que os concretos motivos da reclamación sobre as participacións preferentes adquiridas son:

2) Petición que formula á entidade reclamada:

3) Documentación que acompaña: MARCAR CUN Xa Documentación APORTADA:

- CONTRATO DE DEPOSITOS E ADMINISTRACIÓN DE VALORES Si Asinado Non Asinado
 ORDE DE ADQUISICIÓN DAS PARTICIPACIÓNS PREFERENTES
 FOLLETO INFORMATIVO Si Asinado Non Asinado
 TEST MIFID RENUNCIA TEST
 INFORMACIÓN ANUAL DAS PARTICIPACIÓNS PUBLICIDADE
 CONTRATO DE CONTA EN LIBRETA DE AFORRO A PRAZO FIXO
 SOLICITUDE DE DOCUMENTACIÓN Á ENTIDADE. CONTESTACIÓN : Si.../ Non
 RECLAMACIÓN ANTE O SERVIZO DE ATENCIÓN AO CLIENTE / RECLAMACIÓN ANTE A CNMV
 CONTESTACIÓN DO SERVIZO DE ATENCIÓN AO CLIENTE / CONTESTACIÓN DA CNMV
 OUTROS (ESPECIFICAR)

- Declaro que non teño coñecemento de que a materia obxecto da reclamación estea a ser substanciada a través dun procedemento administrativo, arbitral ou xudicial.
- Solicito ao Concello de Vigo que traslade a reclamación ao servizo de atención ao cliente/defensor do cliente da entidade reclamada ao abeiro e para os efectos do establecido no capítulo III da Orde ECO/734/2004, de 11 de marzo (BOE 24/03/2004)

Vigo,de.....de 201.....
Sinatura do reclamante

Advertencia: o/a reclamante está informado/a de que os seus datos serán incorporados aos ficheiros municipais; de que a finalidade da súa recollida é a tramitación da presente reclamación, limitándose a cesión destes datos para tal finalidade ás entidades implicadas nos feitos obxecto da reclamación, polo que a súa achega é obrigatoria. Os ditos datos serán tratados e protexidos de acordo co previsto na Lei 15/1999, do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal e a súa normativa de desenvolvemento, sendo responsable do seu tratamento o Concello de Vigo: Omic, perante o cal poderá exercer os dereitos de acceso, rectificación, cancelación e oposición.