

REGULAMENTO DO
SERVICIO MUNICIPAL
DE ABASTECIMENTO
DE AUGA E
SANEAMENTO
DE VIGO



FOMENTO DE
CONSTRUCCIONES Y CONTRATAS, S.A.

Unión Temporal de Empresas, Lei 18/82

SERVICIO MUNICIPAL DE ABASTECIMIENTO
DE AUGA E SANEAMENTO DE VIGO

INDICE*Título Primeiro: Disposicións xerais*

Capítulo	Denominación	Páxina
I	Obxecto e ámbito de aplicación	83
II	Condições do Servicio.....	92
III	Acometidas	99
IV	Póliza do Servicio	103

Título Segundo: Abastecemento de auga

Capítulo	Denominación	Páxina
I	Xeneralidades	111
II	Utilización do Abastecemento	115
III	Contadores.....	119

Título Terceiro: Saneamento

Capítulo	Denominación	Páxina
I	Xeneralidades	125
II	Uso de redes.....	128
III	Utilización da rede de sumidoiros.....	135
IV	Condições para a autorización de vertidos industriais	140

Título Cuarto: Réxime económico

Capítulo	Denominación	Páxina
I	Facturación, cobro e información ...	143
II	Fianzas, inspeccións e sancións.....	147

REGULAMENTO DO SERVICIO MUNICIPAL DE SUBMINISTRO DE AUGA E SANEAMENTO

INTRO- DUCCION

O Excmo. Concello de Vigo presta o servizo de subministro de auga potable e saneamento de auga por medio da Unión Temporal de Empresas Seragua S.A.-Fomento de Obras y Construcións, S.A. (Lei 18/92 de 26 de maio), que é a adxudicatario da concesión para a xestión integral do "Servicio Municipal de Auga e Saneamento de Vigo", segundo acordo municipal plenario de data 25 outubro de 1990.

A concesión entrou en vigor o día 1 de xaneiro de 1991 e terá unha vixencia de 25 anos, prorrogables tacitamente por períodos de cinco anos, ata o máximo legal de cincuenta anos.

TITULO PRIMEIRO

Disposicións Xerais

CAPITULO I OBXECTO E AMBITO DE APLICACION.

Artigo Un.

1. O presente regulamento ten por obxecto establecer as normas respecto ás modalidades de prestación dos servizos de subministro de auga potable e saneamento no municipio de Vigo e as súas características, regula as relacións entre a Empresa e os usuarios, determinando as súas respectivas situacións, dereitos, deberes e obrigacións básicas, así como recolle-lo ámbito de aplicación de prezos e tarifas, e o réxime de infraccións e sancións.
2. A efectos de simplificación, no presente regulamento, denomínase "abonado" ó usuario que teña contratado o Servizo de Augas e Saneamento. O abonado debe ser titular do dereito de uso da finca, local ou industria, e haberá depositado a correspondente fianza ó formalizalo contrato de subministro.
3. Denomínase "concesionario" ó adxudicatario da xestión integral do Servizo Municipal de Auga e

Saneamento de Vigo, en virtude do contrato administrativo que rexe a concesión do mesmo.

Artigo Dous.

1. O Servizo de Abastecemento de Auga Potable e Saneamento do Municipio de Vigo seguirá ostentando, en todo momento, a condición de Servizo Público Municipal do Excmo. Concello de Vigo.
2. Os servizos a que afecta este regulamento quedarán sometidos permanentemente ó control do Concello de Vigo, quen poderá revisar os traballos realizados polo concesionario, en todo momento ou lugar, procurando non entorpecer a prestación dos mesmos.
3. O concesionario queda subrogado nos dereitos e obrigacións dimanantes dos contratos subscritos entre o Concello (directamente ou por medio de calquera outro xeito de xestión anterior) e os abonados dos servizos con vixencia ó 31 de decembro de 1990.
4. O concesionario disporá dun Libro de Inspeccións para uso exclusivamente municipal, no que quedarán reflexadas as que se realicen por quen designe o Concello a tal fin, así como as observacións que estas persoas consideren oportuno facer constar para o mellor funcionamento dos servizos, indicando a data en que se produzan.
5. O concesionario representará ó Concello cerca dos organismos de Administración Pública para todas as actividades relacionadas co abastecemento de auga e saneamento, sendo o executor dos acordos municipais que se adopten ó respecto.

Artigo Tres.

As cuestións xudiciais e motivos de litixio que se produzan entre o abonado e o concesionario, como

consecuencia das relacións reguladas no presente regulamento, quedarán sometidas ó foro e xurisdición dos Xuíces e Tribunais de Vigo, renunciando expresamente ámbalas dúas partes ás que lles puidesen corresponder.

Artigo Catro.

Corresponde ó concesionario, cos recursos ó seu alcance:

- a) Planificar, proxectar, executar, conservar e explotar as obras e instalacións necesarias para captar, regular, conducir, depurar, almacenar e distribuír auga potable á poboación do municipio de Vigo, así como para recoller, conducir e depurar, no seu caso, as augas pluviais e residuais para o seu verquido ós leitos públicos, segundo as condicións que se fixan neste regulamento e na lexislación aplicable, utilizando ó efecto os recursos e medios actualmente disponibles e os que no futuro resulten dos investimentos que se realicen polo propio concesionario, ou lle sexan asinados.

A incorporación ó Servizo de obras e instalacións con posterioridade ó comezo da concesión, esixirá a recepción das mesmas polo Concello e a sinatura da acta polo concesionario de adscrición das mesmas ó Servizo.

Incumbe ó concesionario a conservación, mantemento e explotación das obras e instalacións destinadas a abastecemento e saneamento de augas que sexan executadas polo Estado, a Xunta de Galicia ou outras Administracións, unha vez que se produza a súa entrega ó Concello de Vigo e a adscrición ós citados servizos.

- b) A concesión de subministrados de auga e saneamento a todas aquelas persoas ou entidades que o soliciten para o seu uso en edificios, locais e recintos situados dentro da área da súa compe-

tencia, sempre que estes reúnan as condicións esixidas por este regulamento e demais disposicións aplicables.

- c) Subministrar auga ós usuarios, garantindo a súa potabilidade de acordo ás disposicións sanitarias vixentes, ata a chave de rexistro, (considerada, con carácter xeral, como inicio da instalación interior do abonado), así como efectuar a recollida de augas fecais ou residuais dende o límite da propiedade do abonado.
- d) Manter e conservar ó seu cargo as redes e instalacións necesarias para o abastecemento, así como a parte das acometidas que lle corresponda.

O concesionario garantirá, salvo causa xustificada, unha presión suficiente na rede, para abastecer adecuadamente en cada punto da mesma a edificios de ata catro plantas.

O abonado deberá dispoñer pola súa conta as instalacións de elevación necesarias para o abastecemento, naqueles casos en que non quede garantida a presión adecuada, así como realizar as obras necesarias para recoller as augas residuais da parte de edificación situada baixo o nivel de beirarrúa.

- e) Conservar en bo estado de funcionamento as instalacións existentes para a evacuación das augas pluviais e residuais da cidade, procurando o mellor uso posible da infraestrutura disponible, informando ó Concello das deficiencias que observe.
- f) Dispoñer dun servizo permanente para recepción de avisos de avarías e para informacións urxentes e aquelas anomalías que poidan producirse relacionadas coa prestación do servizo.
- g) Informar ós abonados, sempre que sexa posible e polos medios adecuados de difusión, das interrup-

cións ou alteracións que se produzan no contrato de subministro como resultado das súas actuacións ou de terceiros.

- h) Colaborar coas autoridades e centros de educación para facilitar, sen afectar á explotación, que os abonados e público en xeral poidan coñecer o funcionamento das instalacións.
- i) Contestar as reclamacións que se lle formulen por escrito no prazo regulamentario.
- j) Aplicar os prezos e cadros de tarifas correspondentes ós distintos tipos de subministro e saneamento que, en cada momento, se teñan aprobadas.

Artigo Cinco.

Ademais dos dereitos que ó concesionario lle outorguen as disposicións legais e regulamentarias en materia de xestión do Servizo Público e das recoñecidas á empresa adxudicataria no contrato concesional, o concesionario, con carácter xeral, terá os seguintes dereitos:

- a) Inspeccionar, revisar e intervir nas instalacións interiores do subministro que, por calquera causa, se atopen ou poidan atoparse en servizo.
- b) Percibir nas súas oficinas ou nos lugares destinados ó efecto, o importe das facturacións ou cargos que, debidamente autorizados, correspondan pagar ós abonados e usuarios polas prestacións que realizase o concesionario ou, no seu caso, fosen utilizadas.

Artigo Seis.

Son obrigacións do abonado:

- a) Todo abonado virá obrigado ó pagamento puntual dos cargos que o concesionario lle formule

segundo os prezos e tarifas aprobados, así como os que se deriven da prestación dos servizos complementarios a que fai referencia o presente regulamento.

A obrigatoriedade do pagamento dos consumos de auga considerarase extensiva ós casos en que os mesmos se orixinasen por fuga, avaría, ou defecto de construción ou conservación das instalacións interiores, ou por calquera outra causa non imputable ó concesionario.

- b) Respetar as instalacións que integran a infraestrutura dos servizos, redes de distribución de auga potable e evacuación de augas residuais e acometidas correspondentes, como bens de servizo público, prohibíndose a manipulación ou alteración de calquera elemento das mesmas por persoal non autorizado.
- c) Proporcionar ó concesionario os datos interesados polo mesmo en relación co contrato de subministro e as variacións que poidan presentarse.
- d) Mante-las súas instalacións de xeito que non se produzan perturbacións nas redes públicas de abastecemento e saneamento, e utilizar de forma correcta as instalacións do servizo, adoptando as medidas necesarias para conservar as mesmas na forma adecuada, mantendo intactos os precintos que garantan a non manipulación do contador, absténdose de intervir sobre as instalacións de acometida, e garantindo as condicións idóneas para a toma de lecturas de consumo.
- e) Os abonados deberán, en interese xeral e no seu propio, comunicar, así mesmo ó concesionario calquera avaría ou perturbación (fugas, perdas de presión, vertidos incontrolados, etc.) que, ó seu xuízo, se produzan na rede de distribución pública ou nas instalacións privadas.

Analogamente, deberán comunicar ó concesionario a existencia de obstrucións na rede de saneamento, que produzan ou sexan susceptibles de producir desbordamentos, cheiros ou calquera tipo de molestias ós cidadáns.

Igualmente, deberán notificar ó concesionario as manipulacións nas redes ou os usos indebidos de auga que poidan ser causa grave de contaminación ou perigo de accidente para persoas ou bens.

- f) Cumprir as limitacións e prioridades que o concesionario estableza no uso e consumo de auga, así como da rede de sumidoiros, sen prexuízo da eventual obrigatoriedade do concesionario de comunicar estes aspectos previamente ó Concello.
- g) Facilitar o libre acceso ás instalacións ou recintos ós empregados da empresa ou persoa autorizada para o desenvolvemento dos traballos relacionados coa realización de lecturas, inspeccións, obras e reparacións.
- h) Os abonados non poderán, baixo ningún concepto, ceder gratuíta ou remuneradamente auga a terceiros, xa sexa con carácter permanente ou temporal, sendo responsables de toda defraudación que se produza no seu subministro, ben por si ou por persoa que del dependa.

Naqueles supostos de abonados que polo seu especial carácter xustifiquen excepcións a este apartado, as relacións de subministro regularanse mediante contratos individuais entre o concesionario e o abonado, que serán postos en comunicación do Concello.
- i) Os abonados están obrigados a solicitar á Empresa a autorización pertinente para calquera modificación nas súas instalacións que implique modificación no número de receptores ou cambio no uso da auga.

j) Cando o abonado desexe causar baixa no subministro, estará obrigado a interesar por escrito á Empresa dita baixa cunha antelación mínima de quince días, indicando a data en que debe cesalo subministro.

k) Cando nunha mesma finca, xunto a auga do Servicio Municipal, existise auga doutra procedencia, o abonado virá obrigado a establecer instalacións interiores por onde circulen independentemente as augas.

O concesionario non se responsabilizará da calidade das augas nas instalacións que non cumpran estas condicións, adviríndose ós abonados da responsabilidade en que poden incurrir, de producirse, por retroceso, a alteración das condicións de potabilidade das augas da traída pública.

Artigo Sete.

Serán dereitos dos abonados:

- a) Recibir nas súas instalacións auga que reúna os requisitos de potabilidade establecidos nas disposicións vixentes.
- b) Dispoñer permanentemente do subministro de auga potable, de acordo ás condicións que figuren no seu contrato, sen outra limitación que as establecidas no presente regulamento e as demais disposicións de aplicación.
- c) Ser informado de tódalas cuestións derivadas da prestación e funcionamento do servizo en relación ó seu subministro, así como recibir contestación por escrito no prazo regulamentario previsto ás consultas formuladas por idéntico procedemento.
- d) Visitar, sen afectar ás esixencias da explotación e sempre previa solicitude ó concesionario, as insta-

lacións para tratamento de auga e depuración de residuais, establecendo o concesionario, baixo a súa responsabilidade e criterio, os momentos máis axeitados para garanti-la menor interferencia coa prestación do servizo.

Artigo Oito.

- 1) O persoal do concesionario irá provisto obrigatoriamente dun documento expedido por el no que consten os datos de indentificación persoal e da súa condición profesional na empresa.
- 2) Toda persoa física que, en nome propio ou en representación de terceiros, desexe formular reclamación contra os empregados do concesionario ou contra o que considere calquera anomalía no funcionamento do mesmo, poderá facelo mediante escrito dirixido á dirección do concesionario.
- 3) Nas reclamacións que poidan formularse sobre o cumprimento das condicións do servizo, o reclamante deberá acreditar a condición de abonado.

Contra as resolucións da Empresa, poderá utilizarlo reclamante os recursos legais aplicables, segundo a materia da reclamación.

4. O concesionario deberá levar un Libro de Reclamacións, debidamente dillixenciado polo Concello, que estará a disposición dos usuarios. En dito libro recolleranse as reclamacións que estes efectúen, unha copia das cales estará a disposición permanente do Concello.
5. As reclamacións que se formulen por danos e perdas causadas polo concesionario rexeranse pola lexislación aplicable, tendo en conta a natureza das mesmas e o seu carácter contractual ou extracontractual.

Artigo Nove.

1. Enténdese por acometida de abastecemento o tramo de encanamento coas súas chaves de rexistro e de paso, que partindo da rede de distribución se estende ata a entrada principal do edificio ou inmovible, para o seu acoplamento á instalación particular.

Os efectos das obrigacións do concesionario, este deberá realizar ó seu cargo o mantemento, substitución e reparación, no seu caso, do tramo único de conducción limitado pola rede xeral e a chave de rexistro de acometida. Esta última deberá estar situada obrigatoriamente na vía pública fronte á propiedade do abonado.

A acometida de abastecemento entrará necesariamente polo portal principal do edificio ou lugar de acceso á finca que resulte máis próximo á vía pública.

Este parágrafo complementase e explícase co artigo vinteito deste regulamento, no que respecta á distinción entre a instalación interior xeral e a instalación interior particular.

2. Enténdese por acometida de saneamento o colector das augas residuais dunha instalación, edificio (establecemento) ou nave industrial, que se estende dende o bordo da finca ou propiedade pública ou privada ata o rexistro de saneamento ó que está conectado.

Nas instalacións máis antigas de saneamento, en onde puidese falta-lo rexistro, entenderase que a acometida remata, excepcionalmente, no colector xeral.

Os efectos das obrigacións do concesionario, este deberá realizar ó seu cargo exclusivamente

a limpeza da acometida que se poida realizar dende o rexistro de saneamento ó que estea conectada, e ata a fachada do edificio ou linde da propiedade. Os custos de mantemento, substitución e reparación da acometida de saneamento situada na vía pública fronte á propiedade do abonado, correrán a cargo deste último. En caso de non dispoñer de rexistro, o abonado deberá solicita-la construción deste ou o cambio de acometida, e aboa-la execución do presuposto correspondente.

3. Denomínase rede de distribución de auga potable ó conxunto de encanamentos, cos seus elementos de manobra, control e accesorios, instalado en rúas, prazas, camiños e demais vías públicas para distribuí-la auga á poboación.
4. Denomínase rede de saneamento ó conxunto de colectores, sumidoiros e rexistros, con tódolos elementos de bombeo, control e accesorios, instalados en rúas, prazas, camiños e demais vías públicas, que serven para a evacuación das augas residuais ata o leito público ou as estacións depuradoras.

Artigo Dez.

1. O subministro de auga ou a autorización para vertidos das augas residuais será prestado polo concesionario con suxeición a este regulamento e demais disposicións de carácter xeral.

De calquera xeito, os vertidos a leitos públicos realizaranse sempre nas condicións e circunstancias e cos límites impostos na vixente lexislación de augas, á que o presente regulamento deberá axustarse plenamente.

2. O concesionario poderá establecer limitacións na prestación do servizo de subministro de auga ou para autorizar vertidos de augas residuais, ou realizar dito servizo en precario, cando as circuns-

tancias do caso así o fagan aconsellable, segundo as condicións previstas no artigo correspondente deste regulamento.

3. Como norma xeral, non se concederán illadamente acometidas de subministro de auga potable nin de vertido de augas residuais, tramitándose simultaneamente ámbalas dúas solicitudes. As obras correspondentes executaranse, na medida do posible, tamén de igual xeito sempre que exista rede de auga e colectores en servizo.

Artigo Once.

1. A efectos de aplicación deste regulamento, considérase que un inmovible pode dispoñer do servizo de auga potable e de evacuación de augas residuais, cando existan redes de distribución de auga e colectores en servizo en terreo público lindante co inmovible, e o novo enganche non represente unha caída de presión apreciable no abastecemento ou unha sobrecarga significativa no saneamento nos respectivos puntos de acometida.
2. Cando nunha vía pública existan conducións baixo as dúas beirarrúas, a existencia de calquera das dúas redes, ou ámbalas dúas, na beirarrúa oposta ó punto desexado de prestación do servizo solicitado, non será condición suficiente para o cumprimento do expresado no parágrafo anterior.
3. Nos casos de urbanizacións, para as que se regula de xeito independente a forma de actuación, a condición anterior farase extensiva a tódolos futuros puntos de acometida.

Artigo Doce.

1. Cando para a execución dunha acometida sexa necesario efectuar unha prolongación da rede

xeral, correrá por conta do solicitante a totalidade dos gastos que se orixinen con motivo de dita ampliación, e farase constar no presuposto que se confeccione ó efecto.

2. As obras de ampliación executaranse con carácter xeral polo concesionario e, excepcionalmente, por un contratista debidamente autorizado por el, para o que deberá dispoñer da homologación correspondente.

A dirección, vixilancia e inspección das ampliacións da rede efectuarase directamente polo concesionario, que fixará, así mesmo, as condicións e especificacións técnicas que deberán ser observadas na súa execución.

3. As prolongacións da rede deberán discorrer, con carácter xeral, por terreos de dominio público. Naquelas partes de rede que se localicen excepcionalmente en terreos privados, os propietarios dos terreos afectados polo paso do acanalamento poñerán a disposición do concesionario unha franxa de dous metros de ancho ó longo do percorrido da rede, sen que poidan obstaculizar, por ningún medio, o acceso do persoal ou maquinaria para reparación ou inspeccións.

Nos casos en que o solicitante da prolongación da rede non fose propietario dos terreos por onde teña que discorrer a instalación, e non existise outra alternativa, aquel poderá convir co propietario a adquisición do terreo necesario ou constituir unha servidume de acueducto para o establecemento ou prolongación da rede, inscribindoa no Rexistro da Propiedade.

4. O concesionario, naqueles casos en que a lonxitude da prolongación de rede afecte a varias fincas ademais de ó do solicitante, está facultado para repercutir-lo sobrecusto das obras entre os futuros solicitantes que se vexan beneficiados por dita ampliación. Todo novo propietario que debo

conecta-la súa acometida ó citada prolongación, satisfará, ademais do custo normal da acometida, un extracusto pola parte proporcional que lle corresponda de acordo coa lonxitude do tramo ou ramal da rede pública que lle afecte. O concesionario distribuirá os ingresos derivados do extracusto entre os abonados que o fixesen efectivo anteriormente, que irán deste xeito resarcíndose das cantidades asumidas, a medida que se incorporen novos solicitantes de acometidas a ese tramo. A contía do sobrecusto deberá ser indicada expresamente no presuposto de cada solicitante.

A obrigaón do concesionario fronte ó primeiro solicitante dunha prolongación, e, de forma derivada, fronte a tódolos demais que poidan incorporarse posteriormente, prescribirá ós cinco anos de efectuarse o pago desa primeira acometida.

O concesionario terá plena liberdade, e sen que resulten de aplicación os anteriores parágrafos deste apartado, para conectar a estas instalacións as acometidas xa existentes na zona ampliada.

5. Os edificios que se constrúan xunto a vías públicas nos que exista rede de abastecemento e saneamento deberán de conectarse obrigatoriamente ás mesmas, sempre que a distancia sexa igual ou inferior a cen (100) metros, e en tanto non se dispoña outra cousa nas regulamentos municipais específicas.

Artigo Trece.

1. As instalacións das redes de abastecemento e saneamento propias de urbanizacións, novas rúas ou polígonos, serán executadas polo promotor e ó seu cargo, con suxeición ó correspondente proxecto técnico necesariamente aprobado polo Concello, e previo informe favorable do concesionario.

2. Os efectos deste regulamento, entenderase por urbanizacións e polígonos aqueles terreos sobre os que a actuación urbanística estxa a creación, modificación ou ampliación de infraestrutura viaria e de servizos, tanto se as obras se realizan para conexión entre as distintas parcelas ou solares nos que se divida o terreo, como se se executan para uni-la urbanización ou polígono con outra zona xa urbanizada e con servizos.

3. O permiso de acometida de subministro e saneamento para o polígono ou urbanización, así como para os solares e inmobles situados nel, estará supeditado a que previamente se acredite o cumprimento das condicións seguintes:

- os esquemas das redes interiores de distribución e saneamento, así como as demais instalacións relacionadas, deberán ter sido aprobados polo concesionario do servizo e proxectados por técnico competente, debendo ser executados por conta do promotor ou propietario da urbanización ou polígono, e con cumprimento das normas técnicas do concesionario ou que prevese, a tales fins, o propio Concello.
- as obras e instalacións previstas no proxecto aprobado e as modificacións que, convenientemente autorizadas polo concesionario, sexan introducidas posteriormente, executaranse igualmente por conta do promotor ou propietario, ou, no seu caso, por unha empresa instaladora homologada polo concesionario, e sempre baixo a dirección dun técnico deste último.
- o concesionario poderá esixir, tanto durante o desenvolvemento das obras como na súa recepción ou posta en servizo, as probas e ensaios que estime convenientes, co fin de garantir a idoneidade de execución e o cumprimento das especificacións de calidade

que afecten ós materiais previstos no proxecto, sendo os gastos derivados de tales probas a cargo do promotor ou propietario da urbanización.

4. En ningún caso estará facultado o promotor ou executor da urbanización para realiza-las acometidas de abastecemento ou saneamento nos posibles edificios, solares ou parcelas da mesma, sen a previa autorización do concesionario e ter sido formalizado o correspondente acordo.
5. O enlace das redes interiores coas conductiones exteriores que forman a rede pública xestionada polo concesionario, así como as modificacións ou eventuais reforzos ás mesmas que houberan de efectuarse nelas, como consecuencia das novas demandas impostas pola urbanización, quedarán perfectamente delimitadas no proxecto previo e executaranse a cargo do promotor ou propietario da urbanización.
6. Unha vez rematadas as instalacións, serán verificadas polo concesionario, e se as atopase conformes, informará ó Concello sobre o que lle afecte para a aceptación da propiedade das instalacións, as súas servidumes de paso e usos da urbanización que pasen a dominio público, asumindo a xestión e mantemento dos servicios de abastecemento e saneamento, unha vez que lle sexa ordenado polo Concello.

Artigo Catorce.

O dereito ó subministro de auga e saneamento dun solar, inmovible ou finca pode extinguirse:

- a) Polas causas previstas na póliza de servico.
- b) Polo uso indebido das instalacións, que entrañe perigo para a seguridade do servico ou danos a terceiros.

- c) Polo incumprimento das normas contempladas neste regulamento.

CAPITULO III ACOMETIDAS.

Artigo Quince.

O concesionario non poderá autorizar acometidas ás redes de distribución de auga e para evacuación de residuais ós inmovibles que non estean dotados da infraestrutura necesaria para ofrece-los servicos de abastecemento e saneamento, e todo iso con independencia das autorizacións ou licencias de que puidese dispoñe-lo solicitante.

Artigo Dezaseis.

1. A solicitude de acometidas ás redes de distribución de auga potable e de evacuación de augas residuais deberá presentarse, de xeito independente, para cada finca que legal ou fisicamente constitúa unha unidade de edificación, e debe cada unha delas satisfacer por separado as condicións previstas neste regulamento.

Consideraranse unidades de edificación independentes os edificios dun só portal, ou cada un dos portais no caso de que existan varios nun mesmo edificio. No caso de que un mesmo edificio ou construción teña máis de un acceso, o concesionario poderá decidir a conveniencia de realizar, a medida que lle sexan solicitadas, máis de unha acometida.

2. Queda expresamente prohibida a utilización dun subministro de auga ou dun colector de vertidos por outra finca ou propiedade distinta daquela para a que se contratou, inda cando pertencen ó mesmo dono. No caso de segregacións, divisións ou acumulacións, inda que non estivesen rexistradas oficialmente, deberán comunicarse estas

circunstancias ó concesionario, para a modificación das condicións de acometida e, no seu caso, da póliza de servizo.

3. Naqueles casos nos que, a xuízo do concesionario, exista causa xustificada, o titular do uso dun local comercial ou industrial de planta baixa dun inmovible, poderá contratar, a súa costa, acometidas independentes.

Artigo Dezasete.

1. A solicitude de acometidas deberá achegarse necesariamente coa documentación que se indique en cada momento, regulamentada polo Concello.
2. O concesionario determinará, á vista dos datos que aporte o solicitante, das peculiaridades do inmovible e do estado das súas redes, as características e condicións de contratación e execución das acometidas.

Para iso, o peticionario da acometida estará obrigado a subministrar ó concesionario cantos datos lle sexan solicitados en relación coa finca obxecto da petición.

3. O concesionario comunicará ó peticionario, tan pronto lle sexa posible, e, en todo caso, no prazo máximo de trinta días, a súa decisión de aceptar ou denega-la acometida solicitada, e neste caso, as causas da denegación, debendo en última instancia confirmarse a decisión polo Concello.

Artigo Dezaoiito.

O concesionario poderá denega-la solicitude de acometida ou acometidas ás súas redes polas causas ou circunstancias seguintes:

- a) Por falta de presentación de calquera dos documentos esixidos.

- b) Por incumprimento do estipulado neste regulamento no que se refire a requisitos previos para a conexión ás redes públicas.

- c) Cando a cota do vertido do inmovible para o que se solicita a acometida á rede de saneamento sexa inferior á da rede de conducción xeral correspondente, salvo que polo propietario se instale, a súa costa, o sistema de bombeo axeitado.

- d) Cando algunha parte das instalacións xerais deba discorrer por propiedade de terceiros, sen que se acredite a constitución da servidume de paso, inscrita no Rexistro da Propiedade, ou non se adquira a franxa de terreo afectada.

- e) Cando a presión no punto de acometida de abastecemento sexa insuficiente para un correcto servizo, e non se instalasen, a cargo do abonado, o grupo de elevación e alixe correspondentes.

O concesionario poderá, se o abonado o acepta expresamente, contrata-lo servizo sen responsabilizarse das deficiencias producidas pola falta de presión.

- f) Cando a presión no punto de acometida de abastecemento sexa excesiva para un correcto servizo, e non se instalasen, a cargo do abonado, as medidas de redución de presión adecuadas.

Artigo Dezanove.

1. A contratación de acometidas, a súa instalación, conservación, renovación e manipulación serán competencia exclusiva do concesionario, que realizará os traballos e instalacións correspondentes a cargo do peticionario.
2. As avarías que se produzan na acometida de abastecemento no tramo comprendido entre a

chave de acometida e a fachada ou linde da propiedade do abonado, poderán ser reparadas polo concesionario, en evitación de danos maiores, de forma directa ou a través de empresas auxiliares, a costa dos gastos de mantemento xerais do Servizo, inda que iso non implica a asunción de responsabilidade sobre os danos a terceiros que poidan ter sido causados pola avería.

3. O concesionario confeccionará o presuposto para a execución das obras de acometida conforme ó cadro de prezos vixente e aprobado polo Concello. Dito presuposto terá carácter definitivo, sen que as diferencias que resultasen entre a obra presupostada e a realmente executada, en máis ou menos, poidan ser obxecto de reclamación nin polo peticionario nin polo concesionario, agás nos supostos de que non se aplicasen os prezos aprobados ou incorrese o concesionario en falsidade ou fraude na confección dos mesmos.

No caso de que os planos da rede pública fivesen erros non imputables ó concesionario que lle inducisen a presentar un presuposto equivocado, ó seu descubrimento, este quedará obrigado a comunicalos inmediatamente ó solicitante da acometida, realizando un novo presuposto. A vista do mesmo, o solicitante poderá optar por renunciar á acometida, devolvéndoselle o importe íntegro que aboase, e notificando o concesionario ó Concello os gastos en que incorrese para o seu tratamento contable axeitado.

4. No prazo máximo de trinta días a contar dende a data de notificación ó peticionario, este deberá facer efectivo o importe do presuposto sinalado na notificación, subscribindo o contrato de subministro e saneamento. Pasado este prazo sen que se verifique o pago, entenderase que o peticionario desiste das acometidas solicitadas.

5. Aboados polo peticionario os importes regulamentarios e asinado o contrato de subministro e recollida de residuais (saneamento), o concesionario, ou o contratista o seu cargo, executará as acometidas que deberán quedar rematadas no prazo establecido no contrato. A partir do momento de execución, e realizadas satisfactoriamente as probas de subministro, o concesionario pasará a facturar ó abonado as tarifas correspondentes.

6. Unha vez executadas as obras e non obstante o carácter pechado do presuposto daquelas, o concesionario confeccionará a liquidación das mesmas no prazo máximo de 15 días hábiles seguintes ó da súa execución e deberá estar a correspondente documentación a disposición do abonado*.

CAPITULO IV

POLIZA DE SERVICIO

Artigo Vinte.

Denomínase póliza de servizo ó contrato suscrito entre o concesionario e o abonado, que inclúe os termos e condicións pactados para o subministro de auga e a prestación do servizo de saneamento.

A póliza de servizo concederase con carácter definitivo, se ben suxeita ós condicionantes legais que establece este regulamento ou que sexan de aplicación.

Artigo Vinteún.

1. Excepcionalmente, o concesionario poderá conceder acometidas ou tomas de auga con carácter provisional e temporal para obras.

Estas tomas concederanse sempre en precario, rexéndose polas mesmas condicións xerais establecidas, máis as que se poidan determinar particularmente para este caso.

2. En ningún caso utilizarase para vivendas e locais a auga subministrada para unha acometida de obra. O remata-las obras, o constructor comunicará este feito ó concesionario e quedará clausurada automaticamente esta acometida, rexéndose o subministro polas condicións xerais establecidas, ou polas que se poidan establecer atendendo ó carácter e finalidade do mesmo.
3. Ata a sinatura das pólizas definitivas do servizo, manterase en vigor a póliza do servizo provisional para obra, sendo o constructor ou solicitante autorizado o responsable de aboar toda a auga consumida, a que se lle facturará á tarifa industrial, independentemente do uso que tivese, finalizando cando o concesionario estime que remataron as mencionadas circunstancias.
4. Todo subministro cun prazo de duración inferior a dous anos, incluírá no presuposto de concesión os gastos de condena do mesmo.

Artigo Vintedous.

1. O contratante do subministro e saneamento será o titular ou titulares da finca, local ou industria a abastecer, ou quen o represente legalmente, a salvo das excepcións que se detallan neste artigo.

No seu caso, o contratante poderá se-lo inquilino, con autorización bastante da propiedade. Esta autorización implicará a asunción, por parte do propietario, das eventuais responsabilidades e do resarcimento de danos ó concesionario, en caso de incumprimento do contrato de subministro e saneamento por parte do inquilino.

2. Non poderá ser abonado do subministro de auga e saneamento quen, séndoo con anterioridade para outra finca, local ou industria, fose penalizado con suspensión de subministro ou resolución do contrato por falta de pago ou medida regula-

mentaría, a non ser que satisfaga integramente as súas anteriores obrigacións, cos recargos, xuros e gastos a que houberse lugar, agás que estea oportunamente recorrida a decisión en forma regulamentaria.

3. Toda acometida destinarase exclusivamente ós usos para os que fose solicitada e concedida, debendo comunicar previamente o abonado ó concesionario calquera modificación, solicitando a súa aprobación e a formalización dun novo contrato no que se inclúan as circunstancias modificadas.
4. Nos casos de cambio de titularidade da finca, local ou industria abastecidos, e cando sexa o propietario o abonado titular do contrato de subministro, ámbolos dous deberán comunicar de xeito indubidable, dentro do prazo de un mes, o cambio habido, co fin de proceder a formalizar un novo contrato de subministro a nome do novo titular.
5. Nos casos nos que os titulares do contrato de subministro fosen os inquilinos, o novo inquilino deberá substituí-la autorización do propietario a que se fai referencia no apartado primeiro deste artigo, por outro similar ó seu nome.

Se houberse modificación de propiedade da finca, local ou industria sen cambio de titularidade do contrato de subministro e saneamento, o novo propietario entenderase inexcusablemente subrogado nas responsabilidades asumidas polo anterior propietario en relación cos incumprimentos do contrato e resarcimentos de danos que puidesen causar ó concesionario os inquilinos do inmovible, cando non os asumisen estes.

6. Nos casos en que o solicitante dos servizos sexa unha Comunidade de Propietarios, só poderá contrata-los mesmos o seu representante legal, debidamente acreditado.

7. Nos casos en que se soliciten os servizos para execución de obras, o contratante deberá se-lo titular da licenza municipal.

Artigo Vintetrés.

1. Para formalizar co concesionario a póliza de servizo de abastecemento e saneamento, será necesario realizar, previamente nas oficinas daquel, a correspondente solicitude, de acordo coas condicións que se establecen neste regulamento.
2. A petición de servizo levarase a efecto en impreso normalizado que facilitará o concesionario. Nel, farase constar expresamente o nome do solicitante ou a súa razón social e domicilio propio; domicilio de subministro; carácter do subministro; uso ó que se prevé destina-la auga; domiciliación de notificacións.
3. Calquera cambio no domicilio citado para notificacións debe ser comunicado por escrito ó concesionario. De non faceo así, será eficaz a tódolos efectos calquera notificación que o concesionario realice ó domicilio declarado polo asinante da solicitude, agás no suposto de erro do concesionario ou entidade bancaria.
4. O impreso de solicitude axuntarase o Boletín de instalación suscrito por un instalador autorizado e visado pola Dirección Provincial de Industria e Enerxía da Xunta de Galicia, achegando, no seu caso, a licenza de apertura cando se trate de local comercial ou industria, licenza de primeira ocupación para o caso de vivendas ou da licenza de obras cando se trate de subministrados para este fin.
5. Cada subministro quedará circunscrito ós fins para os que se concedeu; queda prohibido utilizalo con outras finalidades ou modifica-lo seu alcance, casos que, de pretenderse, farán necesaria unha nova solicitude.

Artigo Vintecatiro.

1. O concesionario poderá denegar a solicitude de póliza de servizo por calquera das causas seguintes:
 - a) Por omisión na solicitude de calquera dos documentos esixidos.
 - b) Por inadecuación das instalacións interiores ás prescricións regulamentarias vixentes no momento da petición.
 - c) Por solicitar usos non autorizados neste regulamento ou por falsedade na comunicación dos datos.
2. Cando unha soa póliza de servizo xeral corresponda a todo un inmoble, aplicaráselle tantas cotas de servizo como vivendas, locais ou dependencias resulten afectas ó subministro e saneamento xerais. En caso de que non sexan independentes os locais ou dependencias que desenvolvan actividades industriais, facturarase ó conxunto do inmoble a tarifa industrial.

Artigo Vintecinco.

A prestación do servizo concederase única e exclusivamente nas modalidades que se indican:

1. **USOS DOMESTICOS.** Son aqueles nos que a auga se utiliza exclusivamente para atender necesidades primarias da vida, preparación dos alimentos e hixiene persoal.

Aplicarase esta modalidade exclusivamente a locais destinados a vivendas ou anexos ás vivendas, sempre que neles non se realice actividade industrial, comercial, profesional nin de servizos de calquera tipo. Quedan excluídos da consideración de usos domésticos expresamente

os garaxes, inda cando sexan de uso particular e para un só vehículo.

2. **USOS COMERCIAIS E INDUSTRIAIS.** Son aqueles nos que a auga constitúe un elemento directo ou indirecto dun proceso de produción ou nos que se utiliza para o acondicionamento, limpeza ou hixiene nun establecemento profesional, comercial, industrial ou de servizos.

Aplicarase esta modalidade a tódolos locais ou establecementos nos que se desempeñe unha actividade industrial, comercial, profesional ou de servizos, sexa ou non lucrativa, así como a centros de ensino, deportivos, clubs sociais e recreativos, garaxes e, en xeral, para todos aqueles non destinados a vivenda.

Terán a consideración de usos industriais aqueles usos, potencialmente domésticos, para os que, como resultado das inspeccións e análise que realízase o Servizo Municipal ou os laboratorios autorizados ó efecto, se determinase unha contaminación improcedente das augas residuais, sen prexuízo das responsabilidades nas que incorrese o actuante.

3. **USOS MUNICIPAIS.** Son aqueles que corresponden ós edificios e instalacións municipais e a aqueles centros ou servizos dependentes do Concello que determine este expresamente, coa comunicación pertinente ó concesionario, e que gozarán dunha exención total no pago do subministro de auga potable.

O Concello autoriza ó concesionario a instalar contadores en todos e cada un dos puntos de subministro que lle afecten, calculándose polos servizos técnicos do concesionario os consumos municipais onde, polas características de ditos puntos, non poida instalarse contador.

Os efectos de exención no pagamento pola subministración de auga potable a que se fai refe-

rencia no parágrafo primeiro deste número, non terán a consideración de usos municipais os correspondentes ós servizos de transporte urbano colectivo xestionado por concesión administrativa e os mortuorios que se prestan en réxime de empresa mixta.

4. **USOS ESPECIAIS.** Consideraranse subministros especiais aqueles non incluídos nas modalidades anteriores, ben se trate de subministros contra incendios a tanto alzado, aforos, láminas e subministros singulares, e, en xeral, todos aqueles nos que non fose posible instalar elementos de medida.

Artigo vinteseis.

1. Para a suspensión do servizo de abastecemento a un abonado, o concesionario deberá seguir-los trámites legais previstos ó efecto.

A utilización inadecuada por parte dun abonado do servizo de saneamento poderá arrastra-la suspensión do servizo de abastecemento, como medida complementaria.

2. O concesionario poderá suspender-lo servizo de abastecemento e/ou saneamento a un abonado nos seguintes casos:

a) Se non satisface, puntualmente o importe dos servizos conforme ó estipulado na póliza de subministro.

b) Por falta de pago, transcorridos trinta días da comunicación, das cantidades resultantes de liquidacións en firme de fraude ou no caso probado de reincidencia no mesmo.

c) En tódolos casos en que o abonado empregue a auga que se lle subministre en forma ou para usos distintos dos contratados.

- d) Cando o abonado estableza ou permita establecer derivacións na súa instalación para suministro de auga ou evacuación de residuais a outros locais ou vivendas diferentes á consignada na súa póliza de servizo.
- e) Cando o abonado non permita a entrada no local a que afecta a póliza de servizo, en horas hábiles ou de normal relación co exterior, ó persoal que, autorizado polo concesionario e provisto da súa correspondente documentación acreditativa, trate de revisar as instalacións, sendo preciso, en tal caso, que se faga constar a negativa perante testemuñas, e en presenza dalgún axente da autoridade.
- f) Por negligencia do abonado respecto á reparación de avarías nas súas instalacións, que poidan causar danos ás redes, á vía pública ou a terceiros.
- g) En caso de realizar vertidos non autorizados que poidan producir danos nas instalacións de saneamento ou depuración, aténdose o concesionario á lexislación vixente.
- h) En caso de que o abonado utilice a auga para rego de hortas, cultivos ou zonas verdes en terreos anexos á vivenda habitual e o seu consumo exceda de 1,5 veces ó dunha de similares características, sen prexuízo de que, por causas excepcionais, o Alcalde prohiba os consumos para estes usos e así o dispoña mediante bando.
- 3. Os gastos orixinados polo corte de suministro e/ou saneamento e o seu posterior restablecemento serán por conta do abonado, que non recuperará o servizo ata que non proceda o seu pago.

TITULO SEGUNDO

Abastecemento de auga

CAPITULO I

XENERALIDADES.

Artigo vinteseite.

1. Corresponde ó concesionario a prestación dos seguintes servizos, relacionados co abastecemento de auga á poboación do municipio:
 - a) A captación, embalse, almacenaxe en depósitos, conducción, tratamento, distribución e subministro da auga para consumo público coa infraestrutura propiedade do Concello de Vigo, do propio concesionario ou que fose transferida por outras administracións para o mesmo fin, sen prexuízo das reversiones que procedan ó extinguirse a concesión.
 - b) A execución de instalacións, ampliacións, substitucións, reparacións, reformas e melloras das redes de distribución e acometidas.
 - c) Instalación e alugamento de contadores, instalación de bocas de incendio e de rega, e de hidrantes, así como colocación e retirada de precintos de contadores e elementos de manobra e control.

- d) O subministro de auga potable para usos domésticos, comerciais ou industriais, ou outros expresamente autorizados.
 - e) Aquel outros servizos e actividades que, con carácter accesorio ou complementario, se relacionan coa xestión e explotación do servizo de abastecemento de auga potable, ou poidan afectala.
2. Os servizos regulados neste regulamento comprenden e alcanzan á poboación de Vigo e ó seu termo municipal.

Artigo Vintecoiro.

1. Para a execución das instalacións interiores é de aplicación a Orde do 9 de decembro de 1975 (B.O.E. do 13 de xaneiro de 1978 sobre "Normas Básicas das instalacións interiores de subministro de auga"). As prescricións deste norma xeral serán substituídas ou complementadas automaticamente por aquelas que, con ese carácter, se aproben no futuro.
2. Enténdese por instalación interior xeral de abastecemento a comprendida entre a chave de rexistro de acometida e a chave de saída do contador ou batería de contadores.

O seu mantemento correrá a cargo dos abonados. Calquera modificación da instalación interior xeral debe ser comunicada con anterioridade ó concesionario.

O encanamento instalarase de tal xeito que, no caso dunha fuga de auga, esta evacúase ó exterior da propiedade de xeito visible. En calquera caso, a responsabilidade polos danos producidos por fugas de auga nesta parte da instalación corresponderá ó abonado.

3. Enténdese por instalación interior particular a parte de instalación interior comprendida entre a

chave de saída do contador e os puntos previstos para servizo de abastecemento dentro do inmoble, correndo a cargo do abonado ou usuario a súa substitución, reforma e conservación.

Calquera fuga de auga neste tramo será medida polo contador e facturada ó abonado de acordo coas tarifas correspondentes. Se se tratare dunha fuga oculta, o abonado poderá solicitar do concesionario a bonificación do 50% do importe facturado, e será potestativo deste último, analizadas as circunstancias de cada caso, proceder a esta bonificación, que non afectará á obrigaón inmediata de reparación da fuga, unha vez descuberta, por parte do abonado e á súa costa.

A relación de pagamentos por este concepto rexistrárase adecuadamente e estará a disposición do Concello.

- 4. Para edificios de nova construción e aqueles casos nos que a rehabilitación do edificio afectase ás conducións interiores é obrigatoria a instalación de unha batería de contadores divisoria, en todos aqueles casos en que se pretenda dar servizo a máis dun abonado coa mesma acometida.
- 5. A batería de contadores localizarase nun lugar provisto de iluminación eléctrica. O chan disporá dun desaugadoiro con capacidade suficiente.
- 6. O persoal do concesionario terá libre acceso, e de forma permanente, ó recinto en onde estea instalada a batería de contadores, a fin de que se poida verificarl-a inspección regulamentaria.
- 7. Con anterioridade á conexión á rede xeral de toda nova instalación interior, o concesionario procederá a unha revisión minuciosa desta última, sen que poida efectuarse o enganche de

non se acredita-lo cumprimento das condicións previstas neste regulamento.

En consecuencia, queda prohibida a conexión de calquera instalación interior ó acometida, sen previa autorización por escrito do concesionario.

Artigo vinteno.

1. O concesionario poderá establecer as condicións e prioridades no uso da auga potable no suposto de restricións por seca, catástrofes ou accidentes graves nas instalacións de captación, tratamento ou distribución da auga, utilizando o seu mellor criterio para reduci-lo dano á poboación afectada, e comunicando as medidas adoptadas, informándose ás autoridades competentes e comunicándose a través dos medios de difusión máis adecuados. Deberá informar prioritariamente ó Concello destas medidas, a súa previsible duración e das razóns que levaron a adoptalas, sen prexuízo da normativa xeral de seguridade civil que sexa de aplicación.
2. Os abonados que prevean utilizar a auga para alimentar aparellos ou instalacións que poidan verse danados como consecuencia dunha interrupción ou diminución de presión no subministro e aqueles que desenvolvan actividades ou presten servizos nos que a auga sexa elemento de necesidade permanente, deberán instalar depósitos con capacidade suficiente e adoptar, en xeral, as medidas necesarias para garanti-lo continuidade do servizo. Dito depósito será obrigatorio en edificios con alturas superiores a catro plantas, contadas dende o nivel da acometida.

E aconsellable que o depósito sexa dimensionado de xeito que poida cubri-lo subministro por un período de tempo correspondente ó consumo medio de corenta e oito horas.

3. O concesionario deberá cubrir, na súa condición de xestor das infraestructuras das que non sexa propietario, a súa eventual responsabilidade civil por danos causados a terceiros subscribindo unha póliza de seguro adecuada.

Artigo Trinta.

1. En tódolos edificios que excedan de catro plantas, ou naqueles en que, por albergar un alto número de usuarios, a presión da rede no punto de acometida poida ser insuficiente para o correcto abastecemento, será obrigatoria a instalación do grupo elevador e depósito que garanta o abastecemento regular a tódalas vivendas ou locais da finca.

E aconsellable que o edificio teña depósitos de reserva, con capacidade superior ás corenta e oito horas de consumo normal.

2. Como medida de hixiene e control, recoméndase que estes depósitos dispoñan dos medios adecuados para a súa fácil e eficaz limpeza periódica. Obrigatoriamente, deberán estar provistos dun rexistro de entrada, desaugamento e tubo de ventilación.

O desaugamento do depósito de reserva irá conectado á rede de saneamento.

3. Os depósitos de reserva conectaranse obrigatoriamente ó tramo de acometida interior, é dicir, con posterioridade á localización do contador.

CAPITULO II UTILIZACION DO ABASTECIMENTO.

Artigo trinta e un.

O abonado, baixo a súa exclusiva responsabilidade, intransferible a terceiras persoas, non poderá:

1. Mesturar augas doutra procedencia, inda que estas fosen potables, na instalación interior conectada á rede pública.
2. Insertar nos encanamentos de abastecemento, sen previa autorización do concesionario, bombas ou calquera aparello que modifique ou poida afectar as condicións da rede de distribución no seu contorno e, consecuentemente, interfira co servizo prestado a outros abonados.
3. Revender ou ceder, incluso a título gratuito, a auga subministrada polo concesionario.
4. Modificar os accesos ós contadores e aparellos de medida, sen comunicación ó concesionario.
5. Utilizar a auga do servizo público para fins distintos ós contratados.
6. Manipular as instalacións interiores xerais, nin instalar elementos nelas.
7. Realizar consumos de auga que non sexan controlados polo equipo de medida, ou introducir calquera alteración nas instalacións, que permitan estes consumos.
8. Ocasionar voluntariamente ou por conduta negligente fugas de auga.
9. Romper ou alterar os precintos de medida.

Artigo Trinta e dous.

1. O propietario dun edificio será responsable das avarías que se produzan na instalación interior xeral, tendo a obrigaón de advertir inmediatamente ó concesionario cando teña coñecemento da avaría.
2. O propietario realizará, ó seu cargo, o mais axiña posible e, en todo caso, dentro dun prazo máximo

de cinco días naturais, a reparación das avarías que se presenten na instalación interior xeral, acordando co concesionario o modo e data de reparación. O concesionario realizará o corte provisional necesario para a reparación e inspeccionará a instalación con posterioridade á mesma, antes de reanudar o servizo.

3. Se, a xuízo do concesionario ou de técnico competente, se determinase que existe perigo grave para a seguridade das persoas por mal estado das instalacións, ou ameaza de danos graves, o concesionario poderá suspender o subministro de xeito inmediato, poñéndoo en coñecemento do interesado. Neste caso, como n'aqueles outros nos que exista necesidade de acometer a reparación con urxencia, o concesionario poderá repercutir ó abonado os gastos en que se incorrese, debidamente xustificadas.
4. A reparación das avarías que se produzan na instalación interior particular (é dicir, a posterior á chave de paso ou á chave de saída de contador), son de única responsabilidade do abonado, quen deberá realizar pola súa conta a reparación, que executará un industrial fontaneiro debidamente cualificado.
5. As reformas na instalación interior que execute o propietario dun edificio, nave ou local, con posterioridade á inspección executada para o alta, deberán ser comunicadas ó concesionario, e suporán a necesidade dunha nova inspección e autorización, e os seus custos correrán a cargo do abonado. De non se realizar esta comunicación, no caso de eventuais fugas na instalación interior, calquera que sexa a súa natureza, o concesionario non aplicará redución ningunha na facturación da auga perdida.

Artigo trinta e tres.

1. A conexión á rede pública de abastecemento das acometidas para sistemas contra incendios

requerirá a sinatura dun contrato específico entre o concesionario e o abonado.

2. Dito contrato terá a mesma tramitación e carácter que os de subministro ordinario e estará, polo tanto, suxeito ás mesmas prescricións reguladas por aqueles. A utilización das acometidas de incendios quedará restrinxida ás persoas autorizadas directamente polo abonado que as solicítase, ó concesionario e ós servizos públicos destinados á extinción de incendios.
3. Efectuada a instalación, as bocas de incendio serán precintadas por persoal do concesionario, entendéndose que foron utilizadas cando desapareza o precinto. De non ter sido utilizadas na extinción dun incendio, o abonado debe poñelo en coñecemento do concesionario a fin de que se repoñan os precintos correspondentes e evitar posibles responsabilidades derivadas.
4. As redes interiores de incendio serán sempre independentes das restantes existentes na finca en que se instala e non poderá ser conectada derivación ningunha para outros usos.
5. Nas instalacións contra incendios, non se instalará contador nin se rexerá cargo ningún derivado do maior ou menor consumo de auga nin polos vertidos da mesma á rede de saneamento. De ser necesaria a utilización da boca de incendio, facturarase exclusivamente polo concepto de dispoñibilidade do servizo e pola tarifa mínima industrial vixente en cada momento.

Artigo Trinta e catro.

1. Para a execución de obras de urbanización ou ordinarias e daquelas instalacións que se realicen nas rúas, vías públicas ou bens de dominio público, o concesionario autorizará, a petición da Entidade pública ou do contratista adxudicatario

da obra, o uso da auga procedente das bocas de rega ou hidrantes.

2. Cando o solicitante sexa o contratista, deberá constituír previamente ante o concesionario, para responder de eventuais danos sobre as instalacións públicas, un depósito equivalente ó dobre do valor de reposición da boca de rega ou hidrante. A constitución deste depósito e o dereito a utilizala auga por estes medios quedará reflexado nun acordo específico. O depósito seralle devolto ó contratista, unha vez transcorrido o prazo de utilización do subministro, se non se producisen danos.
3. O consumo de auga a que se refire o presente artigo será aboado polo contratista, segundo o consumo rexistrado polo contador que o concesionario instalase a tal efecto.
4. Agás os casos previstos nos anteriores números deste artigo, a utilización das bocas de rega ou hidrantes só estará permitida ós servizos públicos de extinción de incendios e a outros servizos municipais, calquera que sexa a forma de xestión, quedando exentos de pagamento os consumos que se produzan pola utilización daquelas.

CAPITULO III CONTADORES.

Artigo Trinta e cinco.

1. Os contadores ou medidores de caudais de subministro de auga potable serán dos tipos aprobados e verificados polas Delegacións de Industria ou organismos competentes.
2. Os contadores poderán ser indistintamente propiedade dos abonados ó Servizo ou do concesionario, salvo que a lexislación relativa a aparellos de medida non prevexa outra causa.

3. En cumprimento do Prego de Bases que rexe a concesión do Servizo Municipal, os novos abonados poderán adquirir libremente os contadores nos lugares que estimen oportunos, sempre que os mesmos cumpran coas esixencias ás que se refire o punto primeiro deste artigo.
4. O concesionario manterá unhas existencias de contadores, axeitadas ás necesidades e caudais do subministro, para a súa venda ós abonados que o soliciten. A venda dos devanditos contadores realizarase de conformidade coas tarifas que se establezan.

Artigo Trinta e seis.

1. A colocación e instalación de contadores realizarase polo concesionario, correndo os gastos a conta do abonado. O custo de instalación quedará determinado polo correspondente cadro de prezos.
2. A substitución ou reparación dos contadores inutilizados ou avariados polo seu normal uso corresponderá ó concesionario, quen o fará a súa costa, sen que poida facturar cantidade ningunha por dito concepto ós usuarios do Servizo.
3. A substitución ou reparación dos contadores inutilizados ou avariados por outras razóns diferentes ás do seu normal uso, corresponderá tamén ó concesionario, quen facturará ós usuarios o importe de ditas substitucións ou reparacións de acordo co cadro de prezos unitarios aprobado polo Concello e vixente en cada momento.

Artigo Trinta e sete.

1. O concesionario queda subrogado nos dereitos e obrigacións dimanantes dos contratos subscritos entre o Concello e os abonados que na actualidade teñen contadores en réxime de alugamento, ata a finalización da vida útil de tales elementos de medida.

2. Establécese, ós efectos deste regulamento, que a vida útil máxima dun contador é de dez anos.
3. Como período transitorio, e tendo en conta a antigüidade do parque de contadores ó 1 de xaneiro de 1991, permítese a utilización de contadores con antigüidade máxima de quince anos, sempre que o seu funcionamento sexa correcto.

O concesionario deberá comunicar ós abonados con contadores de antigüidade superior a quince anos a situación do seu contador e a necesidade de substituílo. O concesionario fixará unha data de substitución, e con un mes de antelación á mesma, como mínimo, o abonado deberá comunicarlle se decidiu comprarlo contador pola súa conta. En caso de que non exista esta comunicación do abonado con esa antelación, o concesionario entenderá que o contador será subministrado por el. A facturación do concesionario comprenderá, por tanto, segundo os casos, o contador, instalación e revisión do mesmo, ou soamente os dous últimos sumandos. Esta facturación incrementará o recibo bimestral da auga que corresponda ó período de substitución.

4. O período transitorio para o que se deberá acomoda-la vida útil dos contadores ó máximo de dez anos rematará o 31 de decembro de 1996, momento no cal deberán ter sido substituídos polo concesionario tódolos contadores de idade superior a aquela.
5. Cando un contador en réxime de alugamento deba ser substituído, o concesionario facturará ós abonados o prezo de tarifa aprobado para o contador do tipo correspondente. A partir dese momento, o contador será propiedade do abonado, e o concesionario non poderá facturar cantidade ningunha en concepto de alugamento do contador.

6. A colocación do contador polo propio usuario non eximirá do pago ó concesionario da tarifa de instalación correspondente, quen, ademais, poderá rexerla instalación efectuada por terceiros en caso de ser incorrecta.

Artigo Trinta e oito.

1. Toda vivenda unifamiliar ou local comercial, independentemente de que sexa destinado a actividades industriais, ó exercicio profesional ou á prestación de calquera servizos, disporá dun contador individual.
2. Os edificios en que fose necesario instalar grupos de elevación de auga, deberán dispoñer dun contador xeral para control de consumos. Este contador xeral de referencia estará instalado en cabeceira da acometida ó depósito comunitario e na póliza correspondente a esta acometida figurará como abonado a comunidade de usuarios.
3. En caso de que unha comunidade de usuarios tivese instalados contadores individuais, o consumo do contador xeral de referencia deberá ser igual á suma das medidas dos contadores individuais. A facturación levarase a cabo polos importes correspondentes a cada contador individual. Non obstante, cando o consumo do contador xeral fose maior que a suma das medidas dos contadores individuais, a diferenza facturárase á comunidade de usuarios.

Artigo Trinta e nove.

1. O abonado estará obrigado a facilitar, ó personal do concesionario utilizado por este -quen deberá levar a oportuna identificación-, o acceso ó contador.

A lectura dos contadores polo concesionario deberá facerse no período comprendido entre as oito e as vinte horas.

2. Co obxecto de facilita-lo acceso ós contadores, estes deben instalarse nun lugar de uso comunitario e de fácil acceso.

Artigo Corenta.

1. No caso en que un abonado estime que o volume de auga consumido na súa instalación non corresponda ó rexistrado polo seu contador, poderá solicita-la súa revisión ó concesionario. O abonado deberá depositar a tal efecto as tarifas de verificación correspondentes.
2. O concesionario deberá desmonta-lo contador e remitilo a un laboratorio homologado oficialmente. O concesionario substituirá inmediatamente o contador que deba ser verificado por outro novo e correctamente homologado.
3. Se se probase que o funcionamento do contador é correcto, o abonado perderá a fianza de verificación depositada. Se o funcionamento do contador fose incorrecto, devolverase ó abonado a cantidade depositada como fianza, resultando os gastos de verificación a cargo do concesionario.

As tolerancias para verificación de contadores serán as que fixe, en cada caso, o Centro Nacional de Metroloxía ou organismo equivalente.

En caso de verificación de funcionamento incorrecto, e exclusivamente para aqueles casos nos que o proponente sexa o abonado, o concesionario procederá a refacer-las liquidacións por consumo de auga, corrigidas nas porcentaxes de desviación detectadas, correspondentes ós seis meses anteriores ó momento da petición de verificación polo abonado.

5. Os contadores que se atopen inutilizados, sen que a situación se produciuse por actuacións do abonado, o concesionario, para efectua-la liquidación, avaliará o consumo proporcionalmente ó rexistrado no

período equivalente do ano anterior. Se non existise período de referencia, facturarase o mínimo.

Artigo Corenta e un.

1. O abonado poderá instalar, pola súa conta e para a súa propia administración, cantos contadores divisionarios de consumo estime convenientes.
2. O concesionario guiarase, non embargante, para a facturación de consumos, exclusivamente polos aparellos de medida do Servizo, non estando obrigado a aceptar as reclamacións que se apoién en lecturas dos contadores non instalados polo concesionario.

Artigo Corenta e dous.

1. A lectura periódica dos contadores será realizada por empregados do concesionario ou persoas utilizadas por este, debidamente acreditados. A lectura tomada determinará o consumo do abonado.

A facturación de consumos farase bimestralmente, independentemente da periodicidade coa que se efectúen as lecturas.

2. Cando, por circunstancias alleas á vontade do concesionario, non fose posible a lectura do contador do abonado, o empregado estará obrigado a deixar constancia da súa visita, depositando na caixa de correos do abonado ou similar unha tarxeta na que reflexará esa circunstancia e na que o abonado poderá reflexar a lectura efectuada polo mesmo.

O abonado deberá devolve-lo impreso de lectura debidamente cumprimentado antes dos seis días seguintes á data de entrega do mesmo polo lector. Os impresos de lectura recibidos polo concesionario con posterioridade a este prazo poderán ser considerados nulos, realizándose a facturación como se non existise lectura.

TITULO TERCEIRO

Saneamento

CAPITULO I XENERALIDADES.

Artigo Corenta e tres.

1. O concesionario está facultado para a prestación dos seguintes servizos relacionados co saneamento:
 - a) Utiliza-la rede pública para a captación e canalización das augas residuais e pluviais ata as estacións de depuración, ou os leitos públicos.
 - b) A execución de instalacións, ampliacións, substitucións, reparacións, reformas e melloras das redes e acometidas de saneamento.
 - c) A limpeza da rede de sumidoiros, levando os residuos ás instalacións previstas e autorizadas a tal fin.
 - d) De forma transitoria, a limpeza, nos casos en que sexa posible cos medios mecánicos do Servizo, das fosas sépticas dos abonados ó servizo de abastecemento de auga e saneamento, ata en tanto a rede pública de saneamento non cubra a totalidade do municipio.

- e) O tratamento, cos medios e infraestruturas postos a súa disposición polo Concello, ou, no seu caso, polas Entidades Públicas correspondentes, das augas residuais con anterioridade a seu vertido ós leitos públicos.
2. Os servizos regulados neste regulamento abranguen e alcanzan á poboación de Vigo e o seu termo municipal.

Artigo Corenta e catro.

1. Os abonados ó servizo de augas deberán obrigatoriamente conectarse á rede de saneamento cando as súas vivendas ou instalacións se atopen a menos de cen metros da rede pública.

Para iso, solicitarán a acometida correspondente, que se realizará a costa do abonado, salvo que se prevexan formas de financiación diferentes, de acordo co Concello.

2. Os abonados ó servizo de augas que, non estando obrigados a cumpri-la condición anterior, dispoñan de fosa séptica, aboarán a tarifa de saneamento que lles corresponda, e o concesionario deberá realiza-la limpeza da mesma, previa comunicación do abonado, unha vez ó ano.

Non obstante, cando cos medios mecánicos de que dispoña o Servizo, e polas dificultades intrínsecas de acceso á propiedade de que se trate ou que veñan derivadas da situación e características da fosa séptica, a limpeza supuxese dificultades extraordinarias, o concesionario poderá denega-lo servizo de saneamento, e xustificará ó abonado as razóns e, no seu caso, coa indicación das obras que aquel debería realizar ou os permisos que debería obter ó respecto. En caso de imposibilidade de realización do servizo polo concesionario, procederase á devolución da tarifa de saneamento, se se aboase.

En caso de que fose necesario un número superior de limpeza da fosa séptica, han de facturarse estas ós prezos de tarifa establecidos.

3. O prezo da limpeza da fosa séptica verase incrementado nas taxas ou prezos de vertido dos residuos ó vertedeiro público ou lugar designado polo Concello.
4. E responsabilidade do abonado, como propietario da fosa séptica, a execución das obras necesarias para o seu correcto funcionamento e o seu mantemento.

Artigo Corenta e cinco.

Os edificios fronte ós que exista rede de colectores pública verterán a esta directamente as augas pluviais e residuais a través da correspondente acometida, sen atravesar propiedades de terceiros.

Será necesario que as augas vertidas cumpran as condicións físico-químicas esixidas neste regulamento e, no seu caso, na lexislación vixente.

Artigo Corenta e seis.

1. As instalacións interiores de desaugadoiro dun edificio que se localicen a cota inferior á rasante da rúa deberán ser completamente estancas á presión de 1 Kg/cm².
2. Naqueles casos en que os desaugadoiros dun edificio se atopen en cota inferior á do colector da rúa, o propietario ou propietarios instalarán ó seu cargo a infraestrutura e equipo de bombeo necesario para efectúa-lo vertido á rede pública.

Artigo Corenta e sete.

1. Naqueles casos en que as vivendas, locais comerciais e edificios industriais utilicen auga doutras procedencias, ademais da rede pública de abas-

teamento, e vertan as súas augas residuais á rede pública de saneamento, o concesionario aplicará a tarifa de saneamento que corresponda á estimación de ámbolos dous caudais.

2. Está prohibido o vertido á rede pública de saneamento de augas residuais por quen non sexa abonado ó Servizo.

CAPITULO II USO DE REDES.

Artigo Corenta e oito.

1. Queda totalmente prohibido verter directa ou indirectamente á rede de saneamento pública calquera dos seguintes produtos:

- a) En xeral, todo tipo de substancias coas concentracións referidas no anexo número 2 do regulamento de Actividades Molestas, Insalubres, Nocivas e Perigosas ou naquelas disposicións globais vixentes en cada momento que resulten de aplicación, e que o concesionario poñerá a disposición dos abonados para a súa eventual consulta.

- b) En particular, produtos inflamables ou explosivos, baixo calquera estado físico e en cantidade algunha, e substancias tóxicas que poidan constituir riscos para a saúde dos operarios do servizo de saneamento ou provocar molestias públicas.

- c) Substancias ou corpos capaces de causar a obstrución dos colectores, pola súa propia natureza ou por reacción química.

- d) Disolventes orgánicos ou pinturas, substancias químicas tales como carburo cálcico, sulfuros, cianuros, formaldehidos, etc., nas concentracións marcadas pola lei.

- e) Materias graxas ou aceites minerais ou vexetais nas que a súa concentración exceda de 250 ppm (partes por millón).

- f) En ningún caso poderán autorizarse vertidos que afecten ós acuíferos que conteñen substancias das expresadas na relación primeira do anexo ó Título III do R.D.P.H.

2. Cando o concesionario deba encargarse da xestión de estacións de depuración de residuais, e en relación co inventario de vertidos industriais que haberá de redactarse ó efecto, quedarán determinadas as substancias que poidan perturbar a boa marcha da instalación de depuración e os tratamentos particulares que haberá de realizar, no seu caso, o abonado industrial, para que lle sexa permitido o vertido á rede de saneamento pública.

De acordo co Concello ou as Entidades Públicas competentes, a proposta do concesionario, o tratamento dos vertidos industriais ou especiais nas estacións depuradoras estará suxeito á aplicación de tarifas específicas.

3. Os danos e perdas que puidesen derivarse dun vertido prohibido definido neste artigo serán imputados totalmente ó causante do mesmo, sen prexuízo das responsabilidades de tipo legal en que puidese incurrir.

Artigo Corenta e nove.

1. Está prohibida a realización de calquera tipo de vertido que poida causar efectos perniciosos na infraestrutura de saneamento, supoña riscos para as persoas ou molestias para a colectividade.
2. A infracción do disposto no parágrafo anterior deste artigo, independentemente da adopción das medidas legais que sexan do caso, dará

lugar a que o concesionario adopte as seguintes medidas:

- a) A prohibición inmediata e total do vertido cando se trate de substancias, o efecto prejudicial do cal non poida corrixirse na estación depuradora.
 - b) A obriga de implanta-lo tratamento preventivo, por exclusiva conta do abonado, que reduza as concentracións dos elementos contaminantes ós límites permitidos.
3. O concesionario establecerá a vixilancia e comprobación regular dos vertidos e as súas concentracións, complementando os medios das entidades públicas destinados a este fin e en estreita colaboración con elas.

Descuberta polo concecionario, ou por inspectores autorizados, a existencia de vertidos irregulares, levantárase acta de infracción, que será posta inmediatamente en coñecemento do Concello para a imposición das sancións administrativas ou a esixencia das responsabilidades a que haxa lugar.

Artigo Cincuenta.

1. As acometidas de saneamento serán realizadas exclusivamente polo concesionario ou, por autorización súa, por contratistas debidamente homologados.
2. As acometidas de saneamento que, pola súa antigüidade e mal estado, non cumpran correctamente as súas funcións e deban ser substituídas na súa totalidade, suporán a realización polo concesionario dun presuposto que será presentado ó abonado para proceder ó cambio da acometida.

Se o abonado non se fixese cargo deste presuposto, o concesionario quedará eximido de todo

responsabilidade fronte ós eventuais efectos de mal funcionamento da acometida de saneamento, que serán de conta exclusiva do abonado.

Artigo Cincuenta e un.

Non se autoriza a construción de acometidas lonxitudinais para inmobles situados con fronte á vía pública, agás, excepcionalmente, cando ditos inmobles estean recuados.

Artigo Cincuenta e dous.

As obras de construción e instalación dos colectores e acometidas de saneamento axustaránse nas súas características ás condicións e prescricións técnicas establecidas nas Ordenanzas Municipais de Edificación, e no disposto no Plan Especial de Saneamento Integral de Vigo (PESIV). O concesionario non poderá aplicar outros criterios, agás que, debidamente cumprimentados, fosen aprobados polo Concello.

Artigo Cincuenta e tres.

1. As obras de construción e instalación das acometidas dende a fachada do inmoble ata a conexión coa rede de saneamento pública executaranse polo concesionario conforme ó presuposto presentado ó constructor, propietario ou abonado interesado, e segundo o cadro de prezos autorizado polo Concello.
2. A sección das conduccións, tipo de rexistros e demais características da acometida rexeranse, polo demais, segundo as normas municipais de aplicación e as disposicións de planificación urbanística correspondente.
3. O concesionario poderá contratar con empresas capacitadas a execución da construción total ou parcial das acometidas, sen que poida, sen

embargo, renunciar á dirección da obra e ó control de calidade da execución, da que será responsable final fronte ó Concello e ó propio abonado.

Artigo Cincuenta e catro.

1. Unha vez executada a acometida, pasarán a integrarse na rede pública municipal os ramais da mesma que ocupen terreos de dominio público.
2. Toda acometida da rede de sumidoiros haberá de dispoñer dun pozo de rexistro no encontro co colector principal.
3. A limpeza das acometidas dende o límite da propiedade do abonado, a partir do momento da súa execución e enganche á rede pública, será executada polo concesionario, quen percibirá do abonado dende entón a tarifa ou prezo correspondente ó servizo de saneamento, como contraprestación.

O concesionario só virá obrigado a garantir, por razóns técnicas, unha limpeza correcta das acometidas, o entronque do cal á rede xeral se realice mediante pozo de rexistro.

En acometidas antigas nas que non existe pozo de rexistro, o concesionario indicará ó abonado, cando se presenten problemas graves ou habituais de limpeza, a necesidade de instala-lo pozo de rexistro, a costa do abonado. Se non se realizase esta instalación, o abonado asumirá, a partir do momento da comunicación escrita do concesionario, as responsabilidades que puidesen derivarse dese mal funcionamento.

Artigo Cincuenta e cinco.

1. Para proceder á execución da acometida de saneamento, o propietario do inmovible ou, no seu caso, o abonado haberá de depositar previa-

mente ó comezo das obras o importe íntegro do presuposto que, de acordo ó cadro de prezos aprobado polo Concello, lle terá realizado o concesionario.

A liquidación final da obra axustarase ás medicións da obra realmente executada, que poderá supor, por tanto, unha liquidación complementaria a favor ou en contra do abonado, e que será feita efectiva pola parte debedora de xeito inmediato.

Artigo Cincuenta e seis.

1. Previamente á conexión á rede pública de saneamento, o concesionario realizará as comprobacións que estime necesarias para controlar que o efluente previsto cumpre as condicións físico-químicas que se especifican neste regulamento, e que a instalación interior se axusta ás normas aplicables.
2. Se o abonado ocultase datos ou enmascarase as características do efluente, serán de aplicación as actuacións de control e de posible suspensión do servizo que se reflexaron no artigo correspondente deste regulamento.

Artigo Cincuenta e sete.

1. Cando con ocasión da reforma, ampliación ou reparación dun edificio ou nave industrial, se incremente o número de vivendas, establecementos ou locais, ou varíen as condicións de vertido, o propietario ou promotor estará obrigado a solicitar do concesionario as novas acometidas, en caso necesario, e a modificación das pólizas de servizo, a que se dese lugar. As novas acometidas executaranse polo concesionario con cargo ó propietario ou abonado, e axustaranse ás normas e procedementos que se recollen neste regulamento.
2. En caso de que se descubriese, polos servizos técnicos do Concello ou do concesionario, a realiza-

ción de obras de saneamento non comunicadas ó Servizo, levantarase acta deste feito, propondo o concesionario ó Concello a actuación que corresponda.

A execución de obras de saneamento que supoñan a utilización non autorizada dos servizos regulados neste regulamento, tanto directa como indirectamente, e a ocultación de datos das acometidas, poderá motiva-la inmediata suspensión do servizo e o cargo polo concesionario ó abonado ou usuario de un ano de utilización do servizo, ás tarifas vixentes.

Artigo Cincuenta e oito.

1. O concesionario non asume responsabilidade ningunha polas filtracións, inundacións, afundimentos e, en xeral, calquera tipo de dano que se produza en propiedades particulares, como consecuencia do mal funcionamento de conducións que discorran por terreos excluídos do viario público.
2. En caso de que os Servizos de Sanidade do Concello ou das entidades públicas que correspondan, e por existir risco grave para a saúde pública, previo informe técnico sanitario en tal sentido, decidisen a necesidade de executar obras de saneamento en terreos non públicos, ou labores de limpeza e desatasco en dominios privados, o Concello poderá ordenar ó concesionario a execución destes traballos, autorizando o reparto ou derrama dos custos incorridos entre tódolos abonados e usuarios afectados.

A relación de afectados e o presuposto e custo das obras será xustificado polo concesionario ante os responsables designados polo Concello.

3. A realización de obras de substitución e de reparación preventiva da rede pública de saneamento será acordada periodicamente co Concello. O

Concello indicará ó concesionario, ó principio de cada ano, ou nos momentos oportunos, a dotación presupostaria destinada a este fin.

Artigo Cincuenta e nove.

1. A instalación de saneamento interior do inmoble deberá ser realizada polo promotor ou propietario, axustándose ó disposta nas Ordenanzas Municipais de Edificación e en toda a normativa vixente en cada momento para este tipo de instalacións.
2. En instalacións hoteleiras, grandes bloques de apartamentos e, en xeral, en todos aqueles edificios que poidan albergar un número importante de persoas, o concesionario poderá esixir a construción dunha arqueta decantadora de graxa e sólidos, no interior do inmoble e antes da acometida, para autoriza-lo seu vertido. A este efecto, o concesionario redactará un informe técnico no que quedarán xustificadas as características constructivas de dita arqueta.
3. Nas instalacións de tipo industrial, a infraestrutura de saneamento interior deberá dispoñer das instalacións de tratamento necesarias para garantir que o efluente reúna as condicións físico-químicas esixidas por este regulamento.
4. As operacións de limpeza, conservación e reparación das instalacións particulares de saneamento, serán responsabilidade do abonado e deberá realizalas ó seu cargo.

CAPITULO III UTILIZACION DA REDE DE SUMIDOIROS.

Artigo Sesenta.

1. Nos casos en que, excepcionalmente, se concedan acometidas ou tomas de auga provisionais para obras, o concesionario indicará ó cons-

fructor ou solicitante, cando fose necesario, o punto autorizado para o vertido das augas residuais.

2. O constructor e os usuarios desa acometida provisional absteranse de verter materia algunha que, por si mesma ou en reacción coa auga, poida provocar atascamentos e danos na condución de saneamento, sendo responsables dos danos en que poidesen incurrir.
3. A autorización de vertidos, conexións provisionais á rede de sumidoiros e utilización puntual da rede de saneamento pública será solicitada ó concesionario nos impresos que se faciliten por este, consignándose os datos necesarios para identificación dos vertidos que se pretendan. O concesionario aplicará os prezos que correspondan, deducidos da tarifa industrial de saneamento.

Artigo Sesenta e un.

Salvo no caso dos supostos previstos neste regulamento, o contrato de servizos corresponderá conxuntamente ó servizo de abastecemento e ó de saneamento, prohibíndose expresamente a alta dun só deles, e, de non ser posible o saneamento, autorízase o subministro de auga.

Artigo Sesenta e dous.

1. A efectos do presente regulamento, os vertidos clasifícaranse nas modalidades seguintes:
 - a) Augas de refugallo domésticas, ou residuais domésticas.
 - b) Augas de refugallo industriais, ou residuais industriais.
2. Considéranse como augas residuais domésticas as que proceden do uso da auga de abastecemento en vivendas, sexan individuais ou colec-

tivas, así como daquelas institucións e centros que sexan asimilados, pola súa natureza ou en razón do servizo social que presten, á tarifa de saneamento doméstica.

Estas augas residuais carrexarán, salvo casos excepcionais, os refugалlos procedentes da preparación, cocción e manipulación de alimentos, as augas de lavado de roupa e utensilios de cociña, excrementos humanos e materiais biodegradables producidos no normal desenvolvemento das actividades domésticas.

Non se permite a incorporación ás augas residuais domésticas de disolventes, pinturas, ácidos, substancias sólidas non degradables, plásticos nin aqueles elementos que poidan provocar obturación das conducións ou o seu dano. Evitarase, igualmente, a incorporación de filtros de cigarros, preservativos e, en xeral, aqueles elementos que sexan de difícil ou imposible eliminación nas depuradoras de residuais, proporcionándose a súa relación, a petición dos abonados e usuarios, polo concesionario.

3. Considéranse como augas residuais industriais as procedentes do uso da auga de abastecemento en establecementos industriais, naves e locais comerciais de todo tipo, que poidan ser susceptibles, como consecuencia da actividade destes establecementos, de carrexar outros refugалlos diferentes ademais, ou en vez, dos presentes nas augas residuais definidas como domésticas.
4. A tarifa de abastecemento e saneamento a aplicar deberá ser, en tódolos casos, uniformemente, industrial ou doméstica.

Artigo Sesenta e tres.

1. As autorizacións de vertidos á rede de saneamento quedarán sen efecto nos seguintes casos:

- a) A petición do usuario, de non existir finalmente ocupación nin utilización da vivenda, local ou establecemento, o que suporá darse de baixa como abonado do abastecemento e, simultánea e consecuentemente, do saneamento.
 - b) Por decisión das autoridades, como consecuencia de resolución xudicial ou administrativa, a proposta ou non do concesionario.
2. Con carácter específico, os vertidos á rede de sumidoiros teñen de axustarse na súa composición e características ás condicións e requisitos que se indican, afectándolle as prohibicións que se expresan:

- a) Ausencia total de gasolinas, naftas, petróleo e produtos intermedios de destilación, benceno, tolueno, xileno e de calquera outro disolvente inmiscible en auga, así como substancias combustibles ou inflamables.

Os talleres de automóviles, garaxes e similares de nova apertura deberán dispoñer de fosas de decantación e os existentes carentes delas, intalaranas e estarán en disposición de funcionamento nun prazo máximo de un ano dende a aprobación definitiva do presente regulamento.

- b) Ausencia total de carburo cálcico e outras substancias tóxicas potencialmente perigosas como hidruros, peróxidos, cloratos, percloratos e bromatos.
- c) Ausencia de compoñentes susceptibles de dar lugar a mesturas inflamables ou explosivas. A tal efecto, as medidas efectuadas cun explosímetro no punto de descarga de vertidos á rede de sumidoiros deberán dar sempre valores inferiores ó 10% do límite inferior de explosividade.

- d) Non se permitirá o envío directo á rede de sumidoiros de gases procedentes de escapes de motores de explosión.
- e) Ausencia de cantidades notables de materias sólidas, viscosas ou constituídas por partículas de gran tamaño, susceptibles de provocar obstrucións na rede de sumidoiros e obstaculiza-los traballos de conservación e limpeza da rede, incluíndose, entre outras substancias ou materiais, cinzas, feluxe, areia, barro, palla, labras, metal, vidro, trapos, ceras e graxas semisólidas, sangue, esterco, desperdicios de animais e outras análogas, xa sexan enteiras ou trituradas.
- f) Ausencia de vertidos periódicos ou esporádicos dos que a súa concentración, caudal horario ou cantidade horaria de polucionantes exceda durante calquera período maior de 15 minutos e en máis de 5 veces o valor promedio en 24 horas da concentración, caudal horario ou cantidade horaria de polucionantes, e que poidan causar perturbacións no proceso de tratamento das augas residuais.
- g) Ausencia de concentracións de refugallos radioactivos que infrinxan as regulamentacións aplicables.
- h) Ausencia de refugallos con coloracións indesexables, e non eliminables polo proceso de depuración de augas aplicado.
- i) Ausencia de disolventes orgánicos e pinturas, calquera que sexa a súa proporción e cantos líquidos conteña, produtos susceptibles de precipitar ou depositarse na rede de sumidoiros ou reaccionar coas augas desta.
- j) Con carácter xeral, quedará prohibido o vertido de substancias ou materiais, que por dis-

posición da Lei 20/86 de 14 de maio, básica de residuos tóxicos e perigosos e do R.D. 833/88, de 20 de xullo, polo que se aprobou o regulamento para a execución da mesma, teñan a condición de tóxicos ou perigosos. Especificamente verbo dos talleres de automóbiles, garaxes e similares, estarase obrigatoriamente ó disposto nas Ordes do MOPU de 28 de febreiro de 1989 e 13 de xuño de 1990 sobre a xestión dos aceites usados, considerados por esta regulamentación como tóxicos e perigosos.

3. A presenza nos residuos enviados á rede pública de corpos e substancias que, inda non sendo por si mesmos prexudiciais, poidan provocar atascamentos na rede, obrigará a instalar a fosa de decantación correspondente. O concesionario informará ó Concello destes casos, ademais de ó abonado, para que a entidade pública proceda en consecuencia en caso de que o causante dos vertidos non adopte as medidas aconsellables.
4. En todo caso, está totalmente prohibido o vertido á rede de sumidoiros de calquera substancia comprendida nas táboas 3 e 4 do Anexo I do R.D. 833/88 de 20 de xullo.

CAPITULO IV **CONDICIONS PARA AUTORIZACION DE VERTIDOS INDUSTRIAIS.**

Artigo Sesenta e catro.

1. Con independencia dos requisitos de carácter xeral, que son de obrigado cumprimento, os solicitantes de acometidas de saneamento para residuos industriais deberán presentar ó concesionario un proxecto contendo a descrición detallada dos seus vertidos, indicando características fisico-químicas, caudais e periodicidade. A vista dos datos aportados, o concesionario

140

poderá autorizar ou non a conexión á rede pública de colectores, sen necesidade de tratamento corrector previo.

2. Se da valoración realizada polo concesionario do proxecto citado se desprendese que non é posible a autorización dos vertidos e fose necesario establecer instalacións correctoras para adecualos ós límites permitidos, o concesionario comunicará ó interesado, ordenándolle as correccións a introducir e concedéndolle un prazo que estará en razón á magnitude das mesmas.

Artigo Sesenta e cinco.

1. A execución das obras e instalacións de saneamento interiores, a súa conservación e garantía de correcto funcionamento estarán a cargo dos propietarios ou titulares da industria, podendo ser comprobado o seu estado por persoal do concesionario cando sexa necesario, en razón das garantías de control e bo servizo que está obrigado a subministrar.

Artigo Sesenta e seis.

1. Non se permitirá a conexión ás redes de auga nin ás de sumidoiros, ás industrias que non dispoñan de autorización, emitida en conformidade ós proxectos e informes técnicos presentados.
2. Se das comprobacións e análises que se efectúen ó efecto determinábase que os resultados do tratamento corrector non son os previstos no proxecto aprobado ou resultasen insuficientes, o usuario está obrigado a introducir as modificacións necesarias para obter os resultados do proxecto inicial.

Artigo Sesenta e sete.

1. As análises e probas para comprobación das características dos vertidos efectuaranse por persoal

141

facultativo do concesionario, cos seus medios ou os que fosen necesarios, de acordo cos métodos estándar aprobados polo Concello ou os organismos competentes.

2. O concesionario utilizará os procedementos normalizados polo Concello ou Administración competente para os casos máis frecuentes de homoxeinización, neutralización, identificación e almacenamento de substancias, análise dos vertidos prohibidos, separación de graxas e aceites, decantación de sólidos, etc., podendo, non obstante, os interesados proporner un sistema de control e identificación distinto, que deberá ser previamente aprobado pola Administración competente.
3. Os gastos das análises correrán a cargo do abonado, empresa ou particular que sexa causante dos vertidos ou, no seu caso, encargase a realización das probas de identificación ou os seus contrastes.

Artigo Sesenta e oito.

1. Para a toma de mostras, exame e control dos vertidos, o persoal do concesionario ou o designado polo Concello, verá facilitado polos donos ou titulares das industrias o acceso ás propiedades, dependencias e instalacións en que se produzan vertidos á rede de saneamento pública, para realizar as medicións ou outros medios de comprobación que se estimen necesarios en relación co servizo.

TITULO CUARTO

Réxime Económico

CAPITULO I

FACTURACION, COBRO E INFORMACION.

Artigo Sesenta e nove.

1. É obrigatoria, sen ningunha excepción, a verificación e precintado polo concesionario de todo aparello de medida, en canto as súas lecturas serven de base de liquidación das facturacións por consumo de auga. Este precinto oficial garante:
 - a) Que o contador pertence a un sistema aprobado.
 - b) Que o seu funcionamento no momento da instalación é correcto.
 - c) Que o seu mecanismo non sufriu modificación externa que puidese alteralo seu bo funcionamento.
2. O abonado nunca poderá manipular o aparello de medida nin o seu precinto, salvo autorización escrita do concesionario. A súa instalación e precintado será realizado sempre polo persoal do concesionario.

Artigo Setenta.

Os aparellos medidores de consumo serán verificados:

- a) Previamente á súa instalación na finca ou local a abastecer.
- b) Despois de toda reparación.
- c) Sempre que se estime necesario polo concesionario.
- d) Por disposición do Concello e das autoridades competentes.

Artigo Setenta e un.

E obrigación do abonado a conservación en bo estado do aparello de medida e do recinto en que se aloxa, así como do acceso ó mesmo.

Artigo Setenta e dous.

Como norma xeral, a determinación dos consumos que realice cada abonado concretarase pola diferenza entre as lecturas dos dous períodos consecutivos de facturación.

Artigo Setenta e tres.

1. Cando non sexa posible coñecer os consumos realmente realizados, como consecuencia de avaría no equipo de medida, ausencia do abonado no momento en que se intentou toma-la lectura, ou por causas imputables ó concesionario, a facturación do consumo efectuarase de acordo ó consumo realizado durante o mesmo período de tempo e na mesma época do ano anterior; de non existir referencia, liquidaranse as facturacións de acordo á media aritmética dos seis meses anteriores.

2. Naqueles casos nos que non existan datos históricos para obter o promedio ó que se alude no parágrafo anterior, os consumos determinaranse con base ó promedio que se obtéña en función dos consumos coñecidos de períodos anteriores. Se tampouco isto fose posible, facturárase o mínimo.

3. Os consumos así estimados terán o carácter firme no suposto de avaría no contador, e de liquidación a conta nos restantes supostos, nos que, unha vez obtida a lectura real, regularizárase a situación, por exceso ou por defecto, na facturación do seguinte período.

Artigo Setenta e catro.

Os impostos, taxas, arbitaxes, dereitos, tributos ou gastos de calquera clase, establecidos ou que poidan establecerse polo Estado, Provincia, Municipio ou calquera Administración Pública, que graven de algún xeito, ben a documentación que sexa necesario formalizar para subscribir un contrato de subministro, ou ben o subministro en si mesmo, así como calquera outra circunstancia relacionada con este, serán por conta do abonado.

Artigo Setenta e cinco.

1. O abonado poderá facer efectivo os importes facturados polo concesionario nas súas oficinas, nas caixas de aforros, entidades de crédito ou outros establecementos ou oficinas autorizadas polo concesionario, ou ben a través da conta do abonado na entidade bancaria ou caixa de aforros que para o efecto sinale. Igualmente, en casos excepcionais, o abonado poderá facer efectivo o importe do recibo mediante xiro postal ou outro medio similar, sempre coa conformidade previa e expresa do concesionario.
2. O pagamento dos recibos periódicos do servizo efectuarase preferentemente polo sistema de

domicialización bancaria, con oficina aberta no termo municipal ou, no seu defecto, nas oficinas do concesionario en días hábiles e en horario de oficina.

3. En caso de devolución de recibos polas entidades bancarias, por causas imputables ó abonado, será por conta do mesmo a totalidade dos gastos que se produzan por motivo da devandita devolución, incluída a liquidación de xuros de mora correspondentes.

Artigo Setenta e seis.

1. O concesionario poñerá ó cobro os recibos facturados nos lugares que cada abonado comunicará oportunamente. A domiciliación dos recibos, salvo casos excepcionais, realizarase a través de entidades bancarias.
2. De non facer efectivo o recibo dentro dos primeiros cinco días da súa presentación, no caso dos recibos a pagar por xanelliña, ou de dez días, no caso dos recibos domiciliados en entidades bancarias, o abonado dispoñerá dun segundo prazo de 15 días, nas oficinas do concesionario, para o pago voluntario dos devanditos recibos. De non facelo neste prazo, procederase ó recargo con liquidación de xuros de mora correspondentes, sen prexuízo do corte de subministro e das restantes accións legais que procedan para facer efectiva a cantidade non satisfeita.

Artigo Setenta e sete.

O abonado poderá obter do concesionario calquera información relacionada coas lecturas, facturacións, comprobacións de contador, cobros, tarifas aplicadas e, en xeral, sobre toda cuestión relacionada co subministro que se xerese nun período de dous anos anteriores á data de presentación da petición correspondente.

O concesionario dispoñerá dunha oficina de información ó público dentro do casco urbano da cidade, a efectos de información e reclamacións.

Artigo Setenta e oito.

1. O abonado terá dereito a reclama-la devolución de ingresos indebidos do concesionario. A devolución das cantidades percibidas indebidamente deberá ser inmediata, unha vez que se comprobe o erro de facturación, de medida, ou calquera outra causa que provoque o erro; se supera o prazo de quince días devengaranse xuros de demora.
2. Cando o abonado presente unha reclamación para a devolución de ingresos indebidos, expresará de forma clara e concisa os conceptos polos que reclama e os fundamentos de reclamación, e achegaranse á mesma os xustificantes dos ingresos supostamente indebidos e calquera outra documentación que ó caso corresponda.
3. O concesionario queda obrigado a resolve-la reclamación, o máis axiña posible.

Artigo Setenta e nove

Non será atendida ningunha reclamación sobre consumo de auga que non sexa formulada polo abonado ou persoa que lle represente legalmente.

CAPITULO II

FIANZAS, INSPECCIONS E SANCIONS.

Artigo Oitenta.

1. Para atende-lo pago de calquera posible descuberto ou dano nas instalacións do concesionario, imputable ó abonado, este estará obrigado a depositar na caixa do mesmo, no momento de contrata-lo servizo, unha cantidade en con-

cepto de fianza, igual á suma da cota fixa de dous períodos facturables máis o importe do consumo, que suporán un gasto de 40 (corenta) horas de caudal nominal do contador instalado.

2. Nos subministros para a construción de obras, o importe da fianza será o quintuplo do establecido no parágrafo anterior.
3. Os importes íntegros das fianzas, seranlles devoltos ós abonados á extinción do contrato.

Artigo Oitenta e un.

1. O concesionario está autorizado para vixia-las condicións e forma en que os abonados utilizan o servizo de abastecemento e saneamento.
2. A negativa a facilita-la entrada en horas hábiles ás persoas autorizadas polo concesionario para efectua-las devanditas comprobacións, xustifico-rase mediante a presenza dun axente da autori-dade ó único efecto de que sexa testemuña da negativa. Nos casos en que non sexa posible logra-la súa presenza, bastará a xustificación mediante testemuñas.

Artigo Oitenta e dous.

1. A actuación dos inspectores acreditados polo concesionario reflexarase nun documento que adoptará unha forma de acta, e na que quedarán reflexados o nome e enderezo do abo-nado inspeccionado, día e hora da mesma, e os feitos contrastados.

Unha copia desta acta, asinada polo inspector, entregaráselle ó abonado.

2. Os inspectores ó efecto deberán invitar ó abo-nado, persoal dependente do mesmo, familiar ou calquera outra persoa que poida actuar de teste-muña a que presencie a inspección e asine a

acta, podendo o abonado facer constar, coa súa asinatura, as manifestacións que estime perfi-nentes. A negativa a facelo non afectará á trami-tación e conclusións que se establezan posterior-mente. O abonado poderá dirixirse, posteriormente, inda que dentro das corenta e oito horas seguintes, coas alegacións que estime oportunas, á Dirección do concesionario. Non se tomarán en consideración as manifestacións que non veñan asinadas polo abonado titular ou quen acredite a súa representación.

Artigo Oitenta e tres.

1. O concesionario, á vista da acta redactada, e das alegacións interpostas, requerirá ó propietario da instalación, para que corrixa as deficiencias observadas na mesma, co apercebimento de que, de non levalo a efecto no prazo de cinco días hábiles, aplicárase o procedemento sancio-nador establecido.
2. Cando polo persoal do concesionario se atopen derivacións nas súas redes con utilización de sub-ministro sen convenio ningún, é dicir, realizadas clandestinamente, dito concesionario poderá efectua-lo corte inmediato do subministro, en tales derivacións, dando conta diso por escrito ós organismos correspondentes con competencias en materia de Industria.

Artigo Oitenta e catro.

1. O concesionario, en posesión da acta, formulará a liquidación do fraude, distinguíndose, a efectos da devolución e as responsabilidades do fraude, os seguintes casos:
 - a) Que non exista contrato ningún para o submi-nistro da auga.
 - b) Que por calquera procedemento se manipu-lase ou alterase o rexistro do contador ou aparello de medida.

- c) Que se realizasen derivacións de caudal, permanente ou circunstancial, antes dos equipos de medida.
- d) Que se utilice a auga para usos distintos dos contratados, afectando á facturación dos consumos segundo a tarifa a aplicar.

2. O concesionario practicará a correspondente liquidación, segundo os casos, do seguinte xeito:

Caso A. Formularase unha liquidación por fraude que incluíra un consumo equivalente á capacidade nominal do contador que regulamentariamente correspondese ás instalacións utilizadas para a acción fraudulenta, cun tempo de oito horas diarias de utilización e durante o prazo que medie entre a adquisición da titularidade ou dereitos de uso das instalacións citadas, e o momento en que subsanase a existencia do fraude detectado, sen que poida extenderse, en total, a máis de un ano.

Caso B. Se se falsearon as indicacións do contador ou aparello de medida instalado, por calquera procedemento ou dispositivo que produza un funcionamento anormal do mesmo, tomarase como base para a liquidación da contía do fraude a capacidade de medida do caudal nominal, computándose o tempo a considerar en oito horas diarias dende a data da última verificación oficial do contador, sen que este tempo exceda do ano, descontándose os consumos que durante este período de tempo fosen pagados polo autor do fraude.

Caso C. Se o fraude se efectuou derivando o caudal antes do aparello do contador, liquidarase como no caso primeiro, de non existir contrato de suministro, e sen facerse desconto pola auga medida polo contador.

Caso D. Neste caso, a liquidación da contía da auga utilizada en forma indebida practicarase en

favor do concesionario, aplicando ó consumo a diferenza existente entre a tarifa que en cada período correspondese ó uso real que se está dando á auga, e as que, no devandito período, se aplicaron con base ó uso contratado. Dito período non poderá ser computado en máis de un ano.

3. En tódolos casos, o importe do fraude deducido de acordo ós preceptos establecidos nos parágrafos anteriores, estará suxeito ós impostos que lle fosen repercutibles, e deberán consignar a contía dos mesmos nas correspondentes liquidacións.

4. As liquidacións que formule o concesionario serán notificadas ós interesados que, contra as mesmas, poderán formular reclamacións perante o organismo competente en materia de consumo, no prazo de quince días a contar dende a notificación de dita liquidación, sen prexuízo das demais accións en que se consideren asistidos.

Artigo Oitenta e cinco.

Toda actuación, comportamento ou conducta que incumpra a normativa deste regulamento, dará lugar á imposición de sancións ós infractores, conforme ó previsto neste regulamento e na normativa sectorial aplicable, sen prexuízo e con independencia da existencia de danos e perdas e da responsabilidade de orixe penal que procedesen.

Disposicións finais.

Derróganse cantas disposicións de igual ou inferior rango opóñanse ó preceptuado neste regulamento.

O presente regulamento entrará en vigor unha vez publicado o seu texto íntegro definitivo no Boletín Oficial da Provincia.

Aprobación Pleno do Excmo. Concello de Vigo
27.01.93

Publicación no B.O.P.
10.03.93

Publicación texto refundido no B.O.P.
16.12.93