



TEXTO CONSOLIDADO DA ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DO SERVIZO DE TAXI NA CIDADE DE VIGO APROBADA POR ACORDO PLENARIO DE DATA 9 DE FEBREIRO DE 2015 E MODIFICADA POR ACORDO PLENARIO DE DATA 5 DE SETEMBRO DE 2018 (**en vigor a partir do 17 de outubro de 2018**)

INDICE

TITULO I : OBXECTO E INTERVENCIÓN MUNICIPAL

- ARTIGO 1 : OBXECTO
- ARTIGO 2 : COMPETENCIA MUNICIPAL
- ARTIGO 3 : DISPOSICIÓNS COMPLEMENTARIAS
- ARTIGO 4 : ÓRGANOS COMPETENTES

TITULO II: OS TÍTULOS HABILITANTES. AS LICENZAS MUNICIPAIS.

ARTIGO 5 : OS TÍTULOS HABILITANTES

CAPITULO I : AS LICENZAS MUNICIPAIS

- ARTIGO 6 : REQUISITOS PARA SER TITULAR
- ARTIGO 7 : LIMITACIÓN NA TITULARIDADE DE LICENZAS
- ARTIGO 8 : PROCEDEMENTO DE CREACIÓN DE NOVAS LICENZAS
- ARTIGO 9 : SUSPENSIÓN DE LICENZAS
- ARTIGO 10 :LIMITACIÓNS NA TRANSMISIÓN DE LICENZAS
- ARTIGO 11 :TRANSMISIÓN DE LICENZAS
- ARTIGO 12 :PROCEDEMENTO DE TRANSMISIÓN DE LICENZAS
- ARTIGO 13 :PROHIBICIÓNS
- ARTIGO 14 EXTINCIÓN DAS LICENZAS

CAPITULO 2 : REXISTRO MUNICIPAL DE LICENZAS

ARTIGO 15 : CONTIDO DO REXISTRO

CAPITULO 3 VISADO

ARTIGO 16 : OBRIGATORIEDADE

TITULO III OS VEHÍCULOS

- ARTIGO 17 : NORMAS XERAIS
- ARTIGO 18 : PROCEDEMENTO
- ARTIGO 19 : PROHIBICIÓNS
- ARTIGO 20 : CARACTERÍSTICAS DOS VEHÍCULOS
- ARTIGO 21 : DOCUMENTACIÓN
- ARTIGO 22 : ANTIGÜIDADE
- ARTIGO 23 : PROCEDEMENTO

TITULO IV OS CONDUCTORES

- ARTIGO 24 : NORMAS XERAIS
- ARTIGO 25: OBTENCIÓN DO PERMISO MUNICIPAL DE CONDUTOR DE TAXI. CONDICIÓNS ESIXIBLES



ARTIGO 26: RENOVACIÓNS E DUPLICADOS
ARTIGO 27: CADUCIDADE
ARTIGO 28: A TARXETA DE IDENTIFICACIÓN DO CONDUTOR
DE TAXI

TITULO V PUBLICIDADE

ARTIGO 29: NORMAS XERAIS

TITULO VI PRESTACIÓN DO SERVIZO

ARTIGO 30 : CONCERTACIÓN DO SERVIZO
ARTIGO 31 : PREFERENCIA
ARTIGO 32 : INICIACIÓN DO SERVIZO
ARTIGO 33 : PAGAMENTO DO SERVIZO
ARTIGO 34 : AVARÍA O ACCIDENTE
ARTIGO 35 : DENEGACIÓN DO SERVIZO
ARTIGO 36 : OBXECTOS PERDIDOS
ARTIGO 37 : FORMA DE PRESTACIÓN DO SERVIZO
ARTIGO 38 : SITUACIÓNS DE EMERXENCIA
ARTIGO 39 : DESCANSOS
ARTIGO 40 : PARADAS
ARTIGO 41 : EUROTAXIS

TITULO VII RÉXIME ECONÓMICO

ARTIGO 42: NORMAS XERAIS

TITULO VIII ESTATUTO XURÍDICO DAS PERSOAS USUARIAS DO TAXI

ARTIGO 43: DEREITOS DAS PERSOAS USUARIAS
ARTIGO 44: DEBERES DAS PERSOAS USUARIAS

TITULO IX INFRACCIÓNS E SANCIÓNS. PROCEDEMENTO SANCIONADOR

CAPITULO 1 INFRACCIÓNS : FALTAS MOI GRAVES, GRAVES E LEVES. PRESCRICIÓN

ARTIGO 45 : INFRACCIÓNS
ARTIGO 46 : FALTAS MOI GRAVES
ARTIGO 47 : FALTAS GRAVES
ARTIGO 48 : FALTAS LEVES
ARTIGO 49 : SANCIÓNS

CAPITULO 2 : PROCEDEMENTO SANCIONADOR

DISPOSICIÓN TRANSITORIA
DISPOSICIÓN DERROGATORIA ÚNICA
DISPOSICIÓN FINAL PRIMEIRA
DISPOSICIÓN FINAL SEGUNDA



TITULO I : OBXECTO E INTERVENCIÓN MUNICIPAL

ARTIGO 1 : OBXECTO

A presente Ordenanza, ten por obxecto a regulación do réxime xurídico aplicable ao servizo de taxi dentro do termino municipal de Vigo.

Considéranse servizos de taxi, o transporte público e discrecional de persoas viaxeiras realizado por persoas físicas en vehículos de turismo que contan con signos distintivos de taxi e que se realiza por conta allea mediante retribución económica suxeita a tarifa e dispoñendo dos correspondentes títulos habilitantes para a prestación do servizo.

No non previsto na presente Ordenanza ou nas súas disposicións complementarias, serán de aplicación directa as normas da Lei 4/2013 de 30 de maio; e supletoriamente seguirase o Regulamento Nacional dos Servizos Urbanos de Transportes en Automóbiles Lixeiros, aprobado por Real Decreto 763/1979, de 16 de marzo, e as súas modificacións aprobadas por Real Decreto 1080/89 de 1 setembro, e Real Decreto 236/1983, de 9 de febreiro.

ARTIGO 2 : COMPETENCIA MUNICIPAL

O Concello intervirá no servizo de taxis a través dos seguintes medios:

- Sometemento a licenza municipal previa.
- Fiscalización da prestación do servizo.
- Informe sobre a solicitude de revisión de tarifas do servizo.
- Ordenanza fiscal reguladora das taxas.
- Disposicións complementarias para a prestación do servizo.
- Calquera outra atribución na materia establecida nas normas legais ou regulamentarias.

ARTIGO 3 : DISPOSICIÓNS COMPLEMENTARIAS

As disposicións complementarias que poderá ditar o Concello referiranse, entre outras, ás seguintes materias:

- Publicidade.
- Quendas de vacacións e de descansos.
- Quendas diarias de permanencia no servizo.
- Identificación e características dos taxis.
- Determinación e modificación de paradas e regulación das mesmas.
- Servizos por chamadas telefónicas ou radio-telefoneo
- Zonificación da cidade para mellorar a prestación do servizo así como coordinalo servizo público de taxi e co transporte urbano público de viaxeiros.



ARTIGO 4: ÓRGANOS COMPETENTES

As competencias municipais corresponden ós seguintes órganos:

a) PLENO

- A aprobación inicial e definitiva da ordenanza, así como a aprobación das modificacións da mesma, sempre que supoña un cambio substancial no exercicio do servizo de taxi.
- A aprobación dos expedientes de ampliación de licenzas .

b) XUNTA DE GOBERNO LOCAL

- A aprobación do proxecto de ordenanza, e a emisión de informes de toda modificación da mesma previos á súa presentación ó Pleno.
- A concesión das licenzas municipais que, no seu caso, queden vacantes ou se amplíen.
- A aprobación das Disposicións Complementarias da prestación do servizo.
- O coñecemento e resolución dos expedientes sancionadores que conleven a sanción de declaración de caducidade da licenza municipal ou do permiso municipal de condutor.

c) ALCALDE

- O coñecemento e resolución dos expedientes sancionadores e a imposición de sancións non previstos no punto anterior.
- A concesión dos permisos para conducir os vehículos do servizo público e a súa renovación.
- A autorización da transmisión das licenzas nos supostos previstos na presente Ordenanza.
- A concesión das autorizacións para adscribir os vehículos ás licenzas e para a súa substitución.
- Ditar cantas normas sexan da súa competencia para mellor xestión do servizo público de taxi e as ordes individuais constitutivas de mandato que sexan necesarias.
- Fixar ou modificar as paradas do servizo público de taxi.
- Todas aquelas outras facultades que non estean expresamente outorgadas por esta Ordenanza ou por disposicións de rango superior ao Alcalde, corresponderán á Xunta de Goberno Local.

TITULO II: OS TÍTULOS HABILITANTES. AS LICENZAS MUNICIPAIS.

ARTIGO 5 : OS TÍTULOS HABILITANTES

A prestación dos servizos de taxi está suxeita á obtención previa dos correspondentes títulos administrativos que habiliten ós seus titulares para exercer dita actividade.

Constitúe título habilitante a licenza municipal de taxi, que habilita para a prestación dos servizos urbanos de taxi e que é outorgada polo Concello.



Tamén constitúe título habilitante a autorización interurbana de taxi, que será outorgada pola consellería competente en materia de transportes.

A prestación do servizo público regulado na presente Ordenanza estará suxeita á previa obtención de licenza municipal, que se outorgará de conformidade e cos requisitos esixidos na presente ordenanza municipal e tendo en conta o disposto nos artigos 5 e 17 da Lei 4/2013 de transporte publico de persoas en vehículos de turismo de Galicia.

CAPITULO I. AS LICENZAS MUNICIPAIS

ARTIGO 6 : REQUISITOS PARA SER TITULAR

Para a prestación do servizo de taxi , requírese a previa obtención da licenza municipal de taxi , concedida polo Concello .

Só poderán ser titulares de licenzas de taxis as persoas físicas que acrediten o cumprimento dos seguintes requisitos:

- a) Ter nacionalidade española ou dun Estado membro da Unión Europea, ou doutro país estranxeiro en que, en virtude de acordos, tratados ou convenios internacionais subscritos por España, non sexa esixible o requisito da nacionalidade ou contar coas autorizacións ou permisos de traballo que, de conformidade co disposto na lexislación sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España, resulten suficientes para a realización da actividade de transporte no seu propio nome.
- b) Ter domicilio fiscal e estar empadroadado no Concello de Vigo.
- c) Acreditar a titularidade do vehículo en calquera réxime de utilización xuridicamente válido.
- d) Xustificar o cumprimento das obrigas de carácter fiscal, laboral e social establecidas na lexislación vixente, e non ter débedas co Concello.
- e) Acreditar o cumprimento dos requirimentos técnicos do vehículo de turismo que se vai adscribir á licenza e ter cuberta a responsabilidade civil polos danos que se poidan ocasionar na prestación do servizo.
- f) Acreditar estar en posesión do permiso municipal de condutor de taxi, establecido por esta ordenanza.
- g) Ter cuberta a responsabilidade civil polos danos que puideran ocasionarse na prestación do servizo segundo o disposto na normativa vixente.
- h) Non estar incluído nun caso de incompatibilidade laboral para o exercicio da profesión .



- i) Os demais requisitos que se establezan regulamentariamente.

ARTIGO 7: LIMITACIÓN NA TITULARIDADE DE LICENZAS

Unicamente se poderá ser titular dunha licenza municipal sen excepcións, e deberá ser explotada polo titular con plena e exclusiva dedicación á actividade de taxi.

Non se poderá ser titular de licenzas de taxis en distintos Concellos.

Cada licenza de taxi non poderá ter adscritos á mesma máis de dous condutores, incluída a persoa titular.

ARTIGO 8: PROCEDEMENTO DE CREACIÓN DE NOVAS LICENCIAS

O procedemento de creación de novas licenzas virá determinado nun estudo no que se acreditará a necesidade e conveniencia da ampliación, en aras a lograr unha mellora e perfeccionamento do servizo, tendo en conta a oferta e a demanda, así como o incremento da poboación. Para iso analizarase:

- A situación do servizo antes do outorgamento de novas licenzas, en canto á súa calidade e extensión.
- O tipo, extensión e crecemento dos núcleos de poboación (residencial, turística, industrial, etc.) e o número de habitantes.
- As necesidades reais dun mellor e máis extenso servizo.
- A repercusión das novas licenzas no conxunto do transporte e a circulación e o medio ambiente.
- Unha avaliación da rendibilidade hipotética das novas licenzas e a súa repercusión na explotación das licenzas vixentes.

No expediente que se tramite ó efecto solicitarase informe dos órganos competentes e darase audiencia ás asociacións profesionais de empresarios e traballadores representativos do sector e ás dos consumidores e usuarios.

As licenzas dispoñíbeis serán outorgadas mediante concurso público.

En todo caso debera considerarse o disposto nos artigos 6 e 7 da Lei 4/2013 de 30 de maio de transporte público de persoas en vehículos de turismo de Galicia sobre a determinación do número de licenzas.

ARTIGO 9: SUSPENSIÓN DE LICENZAS

As licenzas de taxi poderán ser suspendidas temporalmente por un período máximo de dous anos nos seguintes casos :

- Por solicitude da persoa titular, cando deba deixar de exercer a actividade temporalmente por unha causa xustificada.



- De oficio, nas transmisións forzosas, cando a persoa adxudicataria non reúna os requisitos para ser titular.

As solicitudes de suspensión enténdense estimadas se no prazo de tres meses o Concello non tivese ditado e notificado resolución expresa; pero non se estimará unha solicitude de suspensión até que transcorran dous anos contados dende a data de finalización do anterior período de suspensión.

Transcorrido un mes dende a finalización do prazo de suspensión sen haberse reanudado o servizo, incurrirase en causa de caducidade da licenza

Autorizada a suspensión polo Concello, o titular deberá retirar do vehículo os distintivos que o identifican como taxi así, como o taxímetro que será comprobado polo Concello, e facer entrega no concello da licenza de taxi e do permiso municipal de condutor.

A solicitude de suspensión referida no punto primeiro deste artigo rematará no momento en que conorra algún dos supostos de transmisión forzosa previstos no artigo 11 desta Ordenanza, debendo actuar o titular da licenza de acordo co previsto neste apartado.

ARTIGO 10: LIMITACIÓNS NA TRANSMISIÓN DE LICENZAS

A transmisión de licenzas de taxi non se poderá autorizar cando concorran as seguintes causas:

- a) Se non transcorreran dous anos dende a adquisición polo transmítente da condición de titular da licenza de taxi.
Esta limitación non será de aplicación en caso de xubilación, falecemento ou declaración de incapacidade para prestar o servizo de taxi.
- b) Se o transmítente ou o adquirente non están ó día das obrigas tributarias e de seguridade social, e as relacionadas co servizo de taxi.
- c) Se non estivesen satisfeitas as sancións pecuniarias impostas por resolución administrativa firme ó transmítente e ó adquirente derivadas do exercicio da actividade como taxista.
- d) Se o adquirente xa é titular dunha licenza municipal de taxi, ou ten na súa posesión algunha licenza noutro municipio.
- e) Se o adquirente estivese nalgunha circunstancia de incapacidade laboral para o exercicio da profesión.
- f) Se o adquirente non reúne os requisitos para ser titular dunha licenza.
- g) Calquera outras limitacións que se establezan na normativa que lle sexa de aplicación.



ARTIGO 11: TRANSMISIÓN DE LICENZAS

As licenzas teñen un prazo de vixencia indefinido. Non obstante poderán transmitirse “inter vivos o mortis causa” previa autorización do Concello e sempre que á persoa que o solicite acredite que cumpre cos requisitos para ser titular da licenza nos seguintes casos:

- a) Por falecemento do titular, a favor dos seus herdeiros lexítimos : os herdeiros adquirirán os dereitos e obrigacións inherentes a licenza podendo figurar, en caso de que se constituíse, a nome dunha comunidade de herdeiros por un período máximo de 2 anos dende o falecemento do causante . Transcorrido o citado prazo as licenzas deberan constar a nome dunha persoa física , caducando en caso contrario .
- b) Por xubilación do titular, ben forzosa ou voluntaria, ou por incapacidade laboral declarada polos tribunais ou organismos competentes que lle impidan o exercicio da profesión.
- c) Por serlle retirada de maneira definitiva ó titular, a licenza de condución ou do permiso municipal de condutor de taxi, declarada por sentenza xudicial ou por acordo do órgano administrativo competente.

Nos anteriores casos a solicitude de transmisión debера solicitarse no prazo de seis meses dende que se produza a causa da transmisión ; polo órgano municipal competente e trala petición motivada do interesado poderá concedérselle unha prorroga por outros seis meses .

- d) Cando o titular da licenza a ostente un mínimo de dous anos, se ben neste caso non poderá o transmitente adquirir nova licenza municipal no prazo de cinco anos por ningunha das formas prescritas na presente ordenanza

As transmisións a que se refire o presente artigo realizaranse a favor das persoas que reúnan os requisitos recollidos no artigo 6 da presente Ordenanza . No caso da constitución dunha comunidade de herdeiros no se esixirá aos mesmos o requisito esixido no apartado f) do citado artigo.

ARTIGO 12: PROCEDEMENTO DE TRANSMISIÓN DE LICENZAS

O procedemento para a transmisión da licenza será o seguinte :

- a) Solicitude formulada no Concello de transmisión da licenza de taxi realizada conxuntamente polo titular transmitente e polo adquirente, acompañada da documentación xustificativa do cumprimento dos requisitos esixidos no artigo 6 da presente ordenanza .
- b) Comprobación polo Servizo de Transportes do cumprimento dos requisitos esixibles para a transmisión .



- c) Remisión da copia da solicitude da transmisión o Órgano competente en materia de transportes da Xunta de Galicia
- d) Informe favorable nun prazo dun mes sobre a procedencia de transmisión da autorización interurbana polo citado órgano.
- e) Autorizada a transmisión da licenza polo Concello, a Xunta de Galicia outorgará de xeito automático a autorización interurbana de taxi.
- f) A transmisión da licenza de taxi estará condicionada na súa eficacia, ao outorgamento da autorización interurbana de taxi ao novo titular.

Transcorridos tres meses dende a presentación da solicitude de transmisión si non se houbera ditado e notificado resolución expresa, entenderase desestimada.

ARTIGO 13: PROHIBICIÓNS

Non se permite en ningún caso o arrendamento ou calquera outro negocio xurídico que comporte a cesión da explotación das licenzas o transmisión das mesmas e dos vehículos afectos a estas fóra do estipulado nesta ordenanza.

Toda operación á marxe do procedemento legalmente establecido será sancionado de acordo coas previsións contidas na presente Ordenanza.

A cesión do uso da licenza ou calquera outro acto translativo de posesión desta que se realice sen a previa autorización do Concello contravindo as disposicións desta Ordenanza, será declarada nula e será sancionada de conformidade co disposto no artigo 46 apartado C.

ARTIGO 14 :EXTINCIÓN DAS LICENZAS

As licenzas de taxi extínguense por:

- a) Renuncia do titular ou falecemento, sen herdeiros.
- b) Caducidade, nos casos de incumprimento polo titular das condicións que xustificaron o seu outorgamento.
- c) Revogación por motivos de oportunidade.

CADUCIDADE

Declararase a caducidade das licencias nos seguintes casos:

- a) Incumprimento do titular das condicións que xustificaron o outorgamento
- b) Non iniciar o servizo transcorrido o prazo de suspensión



- c) Non dedicación do titular á actividade (cando fose esixible) de forma única e exclusiva.
- d) A obtención, xestión o explotación da licenza de calquera forma non prevista legalmente.

REVOGACIÓN

Poderán revogarse as licencias de taxi por motivos de oportunidade de interese publico, tales como circunstancias sobrevidas non imputables ao titular que aconsellase reducir o numero de licenzas por caída da demanda , exceso de oferta o circunstancias xustificadas. Neste suposto o titular terá dereito á correspondente indemnización económica que se determinara de conformidade cos parámetros obxectivos que determinen o seu valor real no mercado e terase en conta o valor medio das transmisións realizadas nos últimos doce meses na cidade .

O órgano competente para incoar o expediente de extinción de licenzas, poderá adoptar a prohibición de transmisión da licenza, mediante resolución motivada e como medida provisional, ou outra que se estime axeitada para asegurar a eficacia da resolución que puidera recaer.

CAPITULO 2. REXISTRO MUNICIPAL DE LICENZAS

ARTIGO 15 :CONTIDO DO REXISTRO

No rexistro municipal de licenzas anotaranse :

- Os titulares das licenzas e seus datos identificativos.
- Os condutores dos vehículos afectos as licenzas e seus datos identificativos.
- Os titulares de permisos municipais de condutor de taxi e seus datos identificacións.
- Os vehículos afectos as licenzas e seus elementos.
- As infraccións cometidas e as sancións impostas aos titulares das licenzas ou ós asalariados correspondentes; e, en xeral, a calquera interesado en posesión do permiso municipal de taxista, por infracción das normas vixentes en materia de taxis
- A autorización para exhibir publicidade.

Así mesmo, a efectos meramente informativos, anotaranse as pignoracións, cargas e gravames de licenzas que sexan comunicadas ao Concello mediante certificación o resolución emitida ao efecto polo Rexistrador ou autoridade xudicial competente.

A solicitude do titular poderá emitirse certificación sobre as incidencias da licenza.

Os titulares das licenzas de taxi están obrigados a comunicar os cambios de domicilio e demais datos e circunstancias que deban figurar no rexistro no prazo dun mes.



CAPITULO 3. VISADO

ARTIGO 16 : OBRIGATORIEDADE

A validez das licenzas quedará condicionada ao seu visado periódico na forma que regulamentariamente se determine .

TITULO III: OS VEHICULOS

ARTIGO 17: NORMAS XERAIS

O titular da licenza ten que ser titular do vehículo que se propoña para prestar o servizo, e deberá figurar como tal no rexistro da Xefatura Provincial de Tráfico.

Nos supostos de transmisión de licenza o vehículo poderá ser o mesmo adscrito a licenza cando o novo titular adquirese a disposición do mesmo, e sempre que os servizos técnicos municipais informen favorablemente sobre o estado do vehículo, previa a autorización da transmisión de licenza.

No caso contrario deberá adscribir un novo vehículo conforme o establecido no artigo 18 da Ordenanza.

Deberá concertar de maneira obrigatoria a correspondente póliza de seguros que cubrirá danos a viaxeiros e a terceiros, segundo o disposto na normativa vixente.

No permiso de circulación do vehículo deberá constar un domicilio pertencente ó término municipal deste Concello.

ARTIGO 18: PROCEDEMENTO

Os titulares das licenzas poderán substituír o vehículo adscrito a mesma por outro máis moderno ou de superiores condicións, sempre que supoña mellora para o servizo, reúna as esixencias recollidas no artigo 20 desta Ordenanza e se obteña a autorización do Concello, previo pagamento dos dereitos e taxas correspondentes e informe favorable na revisión efectuada polos servizos técnicos municipais.

A documentación que o titular deberá presentar con ocasión do cambio de vehículo é a seguinte:

- a) Solicitud con xustificante de pago das taxas por revisión de vehículo e por emisión de certificado).
- b) Fotocopia compulsada da documentación do vehículo.



- c) Fotocopia compulsada da póliza de seguro contratada que cubra , a cobertura da responsabilidade civil con o xustificante do pago da mesma
- d) Licenza municipal do vehículo que vai ser substituído.
- e) A documentación que o Concello considere necesaria para a comprobación da correcta prestación do servizo de taxi.

O Concello poderá realizar cantas revisións do vehículo considere necesarias para comprobar o estado de conservación, limpeza a demais condicións esixidas ós vehículos, previa notificación ó titular.

ARTIGO 19: PROHIBICIÓNS

As transmisións dos vehículos adscritos a unha licenza, con independencia da mesma, levan implícita a anulación desta, agás que, previamente, o transmítente aplique a aquela outro vehículo da súa propiedade, contando coa previa autorización municipal.

ARTIGO 20: CARACTERÍSTICAS DOS VEHÍCULOS

Os vehículos cuxa adscrición se solicite a unha licenza de taxi , deberán cumprir cos seguintes requisitos:

- Deben ser clasificados como turismos e ter unha antigüidade máxima de dous anos contados dende a primeira matriculación e non exceder de 20.000 Qm. En todo caso deberan ter unha antigüidade e un quilometraxe menor que o vehículo o que substitúan.
- Carrocería pechada con portas de fácil acceso.
- Catro portas como mínimo que deben resultar accionables a vontade do usuario.
- Capacidade mínima para cinco persoas.
- O número máximo de prazas será de sete, debendo respectar en todo caso que o espazo interior do vehículo sexa o suficiente para permitir a comodidade dos usuarios; neste caso tódolos asentos do vehículo deben ser das mesmas características e o acceso aos mesmos debe ser cómodo e independente.
- Cor que aprobe o Concello, e no capo dos vehículos figurara a bandeira da cidade formada por triángulos que ocuparan a totalidade do capó.
- Nas portas dianteiras levarán o anagrama do Concello de Vigo, segundo o modelo oficial que estableza a Corporación.
- Na parte central das portas dianteiras levarán o escudo oficial do Concello que terá unas medidas de 12,5 cm de ancho x 19,57 cm de alto .
- O número de licenza figurará en ámbalas portas dianteiras, na parte posterior do vehículo (parabrisas traseiro na parte inferior dereita) e na parte frontal dianteira do interior do vehículo .



- Os números de licenza deberan ter unhas medidas de 40 mm de ancho por 65 mm e tipografía Helvética Médiu Condensed.
 - a) nas portas dianteiras deberán ir colocadas debaixo do espello retrovisor e ser de cor negro.
 - b) na luneta traseira deberan figurar na parte inferior dereita e ser de cor branco.
 - c) na parte frontal do interior do vehículo deberan figurar nunha placa na que figure o numero da licenza , numero de prazas e matricula. (de 20,5 cm de largo e 7,5 cm de alto)
- Poderán levar mamparas de seguridade, sempre que sexan homologadas polo órgano competente de industria e sexan autorizadas polos organismos competentes para a inspección técnica dos vehículos e previa autorización do Concello.
- Poderán levar sistemas de comunicación ou cámaras por motivos de seguridade, sempre que estean homologados e cumpran a normativa aplicable a este tipo de sistemas especialmente en materia de seguridade e protección de datos e previa autorización do Concello.
- Deberán ter unhas condicións mínimas e unhas características no seu habitáculo interior suficientes para proporcionar ó usuario e ao condutor a seguridade e comodidade propia deste tipo de servizo. O Concello poderá aprobar especificacións técnicas sobre a materia e homologar vehículos para o servizo de taxis .
- Dispositivos de calefacción e aire acondicionado.
- Dotación de extintor de incendios.
- Alumeado eléctrico interior que permita en horas nocturnas a perfecta visibilidade do cadro de mandos, do taxímetro e de todos os elementos de control do vehículo e que proporcione iluminación suficiente para facilitar o cambio de moeda.
- Levarán un taxímetro homologado, debidamente comprobado e precintado, situado na parte dianteira do interior do vehículo no terzo central , de forma que en todo momento resulte visible para o viaxeiro a lectura do prezo do transporte, iluminándose no momento que estea en funcionamento. Os novos taxímetros que se instalen a partir da entrada en vigor da presente ordenanza deberan incorporar obrigatoriamente impresora de factura.
- Levarán un dispositivo luminoso na parte superior dianteira do vehículo , aprobado polo Concello, que reflectiran o tipo de tarifa que corresponda no momento , o letreiro de taxi e a luz verde de libre. O dispositivo luminoso irá no teito do vehículo, no primeiro terzo da parte superior dianteira dereita. Exclúense desta obriga os dispositivos luminosos autorizados con anterioridade á data 16 de novembro de 2017.
- Nas portas e na parte posterior levaran xanelas en número suficiente para acadar a maior visibilidade, luminosidade e ventilación posibles provistas de vidros inestillables .
- Espacio dedicado a maleteiro totalmente independente e diferenciado do habitáculo destinado a pasaxe e suficiente para transportar o equipaxe desta e cunha capacidade mínima de 350 litros.



- E os demais requisitos que se poidan establecer nas Disposicións Complementarias que se diten en desenvolvemento desta ordenanza ou nas demais normativas de aplicación.”

Polos servizos técnicos municipais elaborárase un estudo sobre as dimensións mínimas que deberan cumprir os vehículos para súa adscrición ao servizo de taxis que se incorporaran a presente ordenanza como disposición complementaria.

ARTIGO 21: DOCUMENTACIÓN

• Os vehículos afectos ó servizo de taxi deberán estar provistos da documentación seguinte:

a) Documentos relativos ó propio vehículo e ó seu condutor:

- Licenza de taxi.
- Permiso de circulación del vehículo.
- Tarxeta de inspección técnica del vehículo en vigor.
- Boletín de control metrológico.
- Póliza e recibo de pago del seguro de responsabilidade civil previsto nesta Ordenanza.
- Permiso de conducir.
- Permiso municipal de condutor de taxi.
- Tarxeta de condutor.
- Autorización interurbana de transportes.

b) Deben levar nun lugar visible, cando estean de servizo, o tarxeta identificativa de condutor no salpicadeiro. Este documento será obrigatorio tanto para os titulares como para os asalariados, e no caso deste último figurará o seu horario de traballo no citada tarxeta.

c) Placa co número da licenza municipal, matrícula e a indicación do número de prazas.

d) A presente Ordenanza e as súas disposicións complementarias. A Ordenanza e as disposicións complementarias que poderán presentarse en formato papel ou ben descargadas nun dispositivo electrónico que se leve no vehículo e que poida consultarse en calquera momento

e) Impreso oficial das tarifas de prezos vixentes en lugar visible para os usuarios.

f) Talonario de recibos autorizado polo Concello.

g) Libro de reclamacións.



- h) Rueiro oficial e plano turístico e listado das direccións e emprazamentos de urxencia en formato papel ou electrónico .
- i) En caso de ter instalada mampara, a autorización municipal.
- j) En caso de exhibir publicidade, a autorización municipal.

Os documentos indicados no punto anterior deberán ser exhibidos polo condutor aos inspectores de transportes e axentes da Policía Local cando fosen requiridos para elo.

ARTIGO 22: ANTIGÜIDADE

Os vehículos afectos ó servizo de taxi non poderán permanecer en servizo por un tempo superior a 10 anos contados dende a data da primeira matriculación, quedando automaticamente suspendida a eficacia da licenza, en tanto non se solicite a adscrición dun novo vehículo . Non obstante e a solicitude do titular os servizos técnicos municipais poderán informar sobre o estado do vehículo e autorizarse prorrogas por un período máximo dun ano e ate un máximo de 12 anos, prazo durante o cal debera adscribir un novo vehículo a licenza .

ARTIGO 23 : PROCEDEMENTO

As solicitudes de cambio de vehículos e no seu caso a solicitude da prorroga ,deberán formularse antes de que expire o prazo de 10 anos do punto anterior e nun prazo máximo de dez días, contados a partir da data de matriculación do citado vehículo.

Unha vez iniciado o expediente, os interesados deberán presentar o vehículo a requirimento dos servizos inspectores do Concello, quen emitirá informe favorable se o mesmo cumpre os requisitos establecidos nesta Ordenanza.

En tanto non se autorice a adscrición do vehículo a licenza o vehículo non poderá prestar o servizo público.

TITULO IV: OS CONDUTORES

ARTIGO 24: NORMAS XERAIS

Para exercer a actividade de condutor dun vehículo taxi e necesario estar en posesión do correspondente permiso de conducción establecido na lexislación vixente, e dispoñer do permiso municipal de condutor de taxi expedido polo Concello.

O titular da licenza de taxi soamente poderá contratar un condutor asalariado con plena e exclusiva dedicación no autorizándose as contratacións a tempo parcial.



A relación entre o titular da licenza e as persoas condutoras asalariadas será de carácter laboral

O titular da licenza debera presentar a solicitude de alta dun condutor asalariado nun prazo máximo de 5 días no Concello, a partir da data da súa contratación.

A documentación que deberá presentar o titular da licenza xunto coa solicitude será a seguinte:

- Fotocopia compulsada do Contrato de Traballo.
- Vida Laboral do condutor asalariado.
- Fotocopia compulsada da alta na Seguridade Social.
- Pago das taxas por expedición da tarxeta de condutor.
- En tanto non se autorice polo Concello a adscrición do condutor a licenza , non poderá prestar o servizo .

No caso de que o asalariado produza baixa, o titular deberá comunicar a mesma nun prazo máximo de 5 días e entregar a tarxeta de identificación correspondente ao contrato .

ARTIGO 25 : OBTENCIÓN DO PERMISO MUNICIPAL DE CONDUTOR DE TAXI. CONDICIÓNSESIXIBLES

Para a obtención de permiso municipal de condutor de taxi, o Concello convocara as probas necesarias como mínimo dúas veces ao ano, a non ser que haxa circunstancias que motiven a non convocatoria das probas ou que fagan necesaria a convocatoria cunha periodicidade maior. Así mesmo poderán celebrarse probas de aptitude para a obtención do permiso municipal do condutor cando as circunstancias o requiran.

Na convocatoria establecerase a documentación que deberá ser entregada xunto coa solicitude para o dereito á realización da proba por parte do interesado.

As probas que deberan superar os aspirantes serán as que determine o Concello .

Ós efectos da convocatoria citada, o interesado que desexe presentarse deberá cumprir os seguintes requisitos:

- Aboar as taxas que en cada caso estableza a Ordenanza fiscal aprobada.
- Coñecer as vías públicas, lugares de interese turístico, hospitais, oficinas públicas, centros oficiais, hoteis e, en definitiva, os itinerarios máis axeitados e directos para chegar ó punto de destino.
- Coñecer a Lei de seguridade vial, a Lei de transporte público de persoas en vehículos de turismo de Galicia, así como a presente Ordenanza e demais lexislación relativa ó servizo público de taxi, que sexa de aplicación



- Non padecer enfermidade infecto-contaxiosa ou impedimento físico que imposibilite ou dificulte o normal exercicio da profesión. Xustificarse mediante a presentación do certificado médico que acredite tal circunstancia.
- Carecer de antecedentes penais, xustificado mediante certificación expedida o efecto polo Ministerio de Xustiza .
- Non estar inhabilitado para o exercicio da profesión de taxista por sanción administrativa ou sentenza xudicial firmes.

O Concello informara na convocatoria sobre a lexislación que deberan coñecer os aspirantes, así como as probas que deberan superar os mesmos e facilitara a documentación normativa correspondente previo pago das taxas legalmente establecidas.

ARTIGO 26: RENOVACIÓNS E DUPLICADOS

Os permisos municipais de condutor de taxi terán unha validez de dez anos, podendo ser renovados polo mesmo período, sempre que o interesado acredite cumprir os requisitos necesarios para a obtención do devandito permiso, e acreditar o desempeño habitual da profesión durante o citado período o en toda caso con un mínimo de dous anos . En caso de non exercer a profesión durante o período mínimo esixible debera superar unha proba de aptitude .

Debe solicitarse a renovación do permiso con anterioridade ó vencemento do prazo de validez ata un máximo de dous meses antes .

De non solicitarse con anterioridade ao período de validez o dentro do prazo do mes inmediatamente posterior, deberan superar unha proba de aptitude

Así mesmo, expediranse duplicados dos permisos municipais de condutor de taxi cando sexa necesario nos casos de perda, roubo o deterioro . Nos casos de perda o roubo deberan presentar a correspondente denuncia ante a Policía Local o Nacional . Nos casos de deterioro deberan entregar o permiso anterior.

ARTIGO 27: CADUCIDADE

Os permisos municipais de condutor de taxi caducarán:

- Polo transcurso do prazo de dez anos, sen ter solicitada a renovación.
- Por xubilación do titular do permiso.
- Cando o permiso de conducir fora retirado pola Autoridade administrativa ou xudicial competente, ou non fora renovado.
- Nos demais casos previstos na Lei de seguridade vial e resto de normativa aplicable.



ARTIGO 28: A TARXETA DE IDENTIFICACIÓN DO CONDUTOR DE AUTOTAXI

Para a adecuada identificación do condutor de taxi, o Concello expedirá a tarxeta de identificación de condutor que conterá unha fotografía do condutor, así como o nome, apelidos, número e data de validez do permiso de condutor de autotaxi; matrícula del vehículo e número da licenza a que se estea adscrito, así como a modalidade laboral na que presta servizo e o horario de traballo.

A tarxeta de identificación, que deberá portarse sempre que se este prestando servizo, se colocará na parte inferior dereita da lúa dianteira do vehículo de forma que resulte visible desde o exterior do mesmo.

TITULO V: PUBLICIDADE

ARTIGO 29 :NORMAS XERAIS

Para contratar e colocar anuncios publicitarios no interior e exterior dos vehículos, deberá solicitarse ó Concello a correspondente autorización indicando o contido, o formato, o lugar e modo de colocación do anuncio, así coma o vehículo no que se vai instalar.

Non se autorizaran anuncios publicitarios de tabaco, bebidas alcohólicas, nin aqueles que poidan resultar contrarios os criterios fixados pola Corporación. Queda prohibida así mesmo toda publicidade sexista ou que atente contra os dereitos das persoas.

A publicidade interior irá colocada no respaldo dos asentos dianteiros e os anuncios non serán fixos nin de adhesión directa, senón que disporán dun soporte, a fin de que poidan ser colocados ou retirados, a decisión do titular da licenza.

A publicidade exterior poderá ir colocada na luneta traseira de forma que non prexudique a visibilidade do condutor a través do espello retrovisor interior do vehículo nin a visión dos distintivos de taxi dende o exterior. Así mesmo poderá ir colocada nas portas traseiras ocupando a totalidade das mesmas, a porta non incluírá o cristal da ventanilla .

Calquera outro tipo de publicidade distinta a aquí prevista poderá ser proposta polas Asociacións representativas do sector, estudada e informada e autorizada no seu caso polo Concello.

Permitiranse na parte posterior do vehículo colocar publicidade, no que se deixara un espazo reservado para colocar os adhesivos informativos do servizo que faciliten a utilización aos usuarios.

Debera respectarse en todo caso a imaxe unificada dos taxis que estableza o Concello.

Así mesmo poderá autorizarse na parte superior do vehículo en soporte homologados para tal fin e sempre que o modelo e o deseño sexa aprobado previamente polo Concello.



Para que o Concello poida autorizar calquera tipo de publicidade nun vehículo é imprescindible que, tanto o titular da licenza como o vehículo, cumbran con tódalas prescricións da presente Ordenanza.

Non poderá colocarse publicidade nun vehículo sen haber sido previamente autorizada .

As solicitudes poderán formularse individualmente o a través das Asociacións representativas do sector .

TITULO VI: PRESTACIÓN DO SERVIZO

ARTIGO 30 : CONCERTACIÓN DO SERVIZO

•A concertación do servizo de taxi efectuarase por petición da persoa usuaria:

- a) Nas paradas establecidas.
- b) Mediante a súa chamada na vía pública.
- c) Por medios telemáticos e telefónicos.
- d) Mediante reserva previa.
- e) Mediante outros sistemas que legalmente poidan establecerse.
- f) A contratación do servizo , levarase a cabo mediante a contratación da capacidade total do vehículo , agás que se aprobe o sistema de taxi compartido.

ARTIGO 31 : PREFERENCIA

Cando os taxis non estean ocupados por pasaxeiros , deberán estar circulando ou situados nas paradas sinaladas ó efecto, a non ser que deban de estacionar en outros lugares seguindo instrucións do usuario, ou por outras necesidades xustificadas sempre que o lugar de estacionamento estea autorizado.

Cando os condutores de taxis que circulen en situación de libre sexan requiridos por varias persoas o mesmo tempo para a prestación dun servizo , atenderanse as seguintes normas de preferencia:

- a) Persoas que se atopen na beirarrúa correspondente o sentido de circulación do vehículo.
- b) Doentes , impedidos e anciáns.
- c) Persoas acompañadas de nenos e mulleres embarazadas.
- d) As persoas de maior idade.



Nas paradas a preferencia virá determinada pola orde de chegada dos usuarios e por orde de estacionamento.

Non poderá pararse un taxi nas cercanías das paradas cando nas mesmas houbese taxis libres o usuarios esperando con excepción das persoas de mobilidade reducida.

Nas áreas de influencia das estacións de ferrocarrís, terminais de autobuses interurbanos, porto aeroporto ou lugares análogos, delimitadas pola Corporación, non se poderá coller servizo fora das paradas autorizadas a tal efecto.

ARTIGO 32 : INICIACIÓN DO SERVIZO

Os vehículos taxis , cando non estean ocupados, xa sexa nas paradas ou en circulación , para indicar a situación de libre, deberán levar encendida na parte superior dianteira da carrocería e conectada có aparato taxímetro, unha luz verde que se apagará o ocuparse o vehículo.

Cando un pasaxeiro faga sinal para deter un taxi en situación de "libre" o condutor deberá para-lo vehículo no lugar apto mais próximo, se está circulando, quita-lo libre e non procederá a poñer en marcha o contador do taxímetro (baixada de bandeira) , ata reanuda-la marcha para empezar a cumprir-lo servizo que se lle encomende .

Se iniciado un servizo, o condutor esquecerá poñer en marcha o contador , será do seu cargo exclusivo o importe devengado ata o momento de advertir a falta, aínda que fose o de remata-la carreira, con exclusión do importe de baixada de bandeira, a non ser que o pasaxeiro estea disposto a abonarlle a cantidade que, de común acordo, conveñan.

Cando se trate dun servizo contratado por emisora , teléfono u outro medio telemático ,o servizo entenderase iniciado onde estivese o vehículo pero sen que en ningún caso poida superarse a tarifa fixada como mínima cando recolla ao usuario .

Os taxis poderán acceder as zonas peonís ou semipeonís cando vaian a recoller o deixar viaxeiros co orixe o destino na zona e se trate de persoas de idade, con problemas de mobilidade o que transporten maletas u outros vultos análogos .

Os taxis poderán realizar unha detención para tomar o deixar viaxeiros o cargar o descargar maletas o vultos análogos, debendo buscar o lugar mais adecuado e onde menos se entorpeza a circulación, no mesmo senso no relativo a baixar o condutor do vehículo.

ARTIGO 33: PAGAMENTO DO SERVIZO

O pagamento do importe do servizo efectuarao o usuario no momento en que o servizo remate.

Cando os viaxeiros abandonen transitoriamente o vehículo por eles alugado e os condutores deban esperar o regreso daqueles, poderán recabar dos mesmos, a título de



garantía e contra recibo, o importe do percorrido efectuado máis media hora de espera en zona urbana e unha en descampado, esgotada a cal poderán considerarse desvinculados do servizo.

Os condutores de vehículos autotaxis están obrigados a proporcionar ó cliente cambio ata 20 euros; se non dispuxesen do cambio necesario por a citada cantidade, abandonarán o vehículo para proveerse del, parando o taxímetro.

Ó chegar o lugar de destino, o condutor deberá para-lo contador , e, cumprido este requisito indicará o pasaxeiro o importe do servizo.

Así mesmo, deberá para-lo aparato taxímetro no caso de que , durante o servizo, se produza algún accidente ou avaría no propio vehículo que o interrompa.

Os condutores dos vehículo virán obrigados a expender un recibo do importe do servizo.

Nos servizos que supoñan un percorrido superior a 30 quilómetros poderá solicitarse por parte do condutor o pago anticipado dun 50 % do importe previsto para o traxecto a realizar, debendo entregar no momento do pago factura polo importe abonado.

Todos os vehículos taxis deberán dar aos seus clientes a posibilidade de pagar por medios telemáticos. Para iso levarán o aparello técnico necesario nos seus vehículos; esta obrigación será esixible no prazo de seis meses contados a partir da aprobación da presente modificación da Ordenanza

ARTIGO 34 : AVARÍA O ACCIDENTE

En caso de avaría ou accidente que faga imposible a continuación do servizo, o viaxeiro, que poderá solicitar a súa comprobación ós axentes da autoridade, deberá satisfacer a cantidade que marque o taxímetro ata o momento da avaría ou accidente.

ARTIGO 35: DENEGACIÓN DO SERVIZO

O condutor dun taxi que fose solicitado persoal, telefónica ou telemáticamente para prestar un servizo, na forma que para estas chamadas estea establecida, non poderá negarse sen causa xusta.

Poderá ser motivo de negativa:

- Ser requirido por individuos que desperten fundada sospeita, caso no que o condutor poderá solicitar a debida identificación perante os axentes da autoridade.
- Ser solicitado para transportar un número de persoas superior ó das prazas autorizadas para o vehículo.
- Cando calquera dos pasaxeiros se encontre en estado de embriaguez manifesta, ou baixo o efecto de estupefacientes.



- Cando a vestimenta dos viaxeiros e os vultos, equipaxes ou animais dos que sexan portadores poidan, de forma manifesta, ensuciar, deteriorar ou causar danos no vehículo.
- Cando as maletas, equipaxes ou vultos que leven os pasaxeiros, non collan no maleteiro e este teña a capacidade legalmente establecida.
- Cando sexa requirido para prestar servizo por vías intransitables que ofrezan perigo para a seguridade e integridade tanto dos ocupantes o do condutor, como do vehículo.
- Cando sexa solicitado para finalidades ilícitas o cando concorran circunstancias especiais de risco para a seguridade ou integridade física das persoas o do vehículo.

O condutor de taxi que sexa requirido para prestar servizo a invidentes ou persoas de mobilidade reducida , non poderá negarse polo feito de ir acompañados de can guía ou cadeira de rodas.

ARTIGO 36: OBXECTOS PERDIDOS

Os obxectos que atopase o condutor no vehículo deberá entregalos o mesmo día, ou a máis tardar dentro das seguintes 24 horas , nas dependencias da Policial Local ou nos lugares que se designe polo Concello , detallando as circunstancias do atopado e deberán comunicalo no mesmo prazo ao servizo municipal de transportes .

ARTIGO 37: FORMA DE PRESTACIÓN DO SERVIZO

Os condutores de vehículos taxi están obrigados a :

- a) Entregar ao viaxeiro o recibo do servizo prestado.
- b) Axudar a subir e baixar do vehículo os viaxeiros que o necesiten en razón da idade, discapacidade ou estado de saúde.
- c) Recoller a equipaxe do viaxeiro, poñelo no maleteiro e entregalo ao final do servizo
- d) Coidar o aspecto e o aseo persoal e vestirse axeitadamente para o servizo . Queda prohibida a utilización durante a prestación de servizo de chándal, roupa de deporte, camisetas de tirantes, chanclas e pantalóns curtos.
- e) Aumentar ou diminuír o volume da radio e outros dispositivos de audio e videoque pode ser instalado no vehículo, ou fóra do mesmo, se o viaxeiro así o solicita.
- f) Permitir a apertura ou peche das fiestras da fronte ou de traseiras
- g) O respecto a elección do usuario sobre o uso de aire acondicionado ou control de temperatura
- h) Facilitar os pasaxeiros que o solicitan o Libro de Reclamacións .
- i) Revisar o interior do vehículo, ao final de cada servizo para comprobar se o usuario ten esquecido calquera das súas pertenzas nel.
- j) Acenderán a luz interior pola noite, para facilitar a subida e baixada, e o pagamento do servizo.



- k) Durante a prestación do servizo, en ningunha ocasión e por ningún concepto, os condutores proferirán ofensas ou entablarán discusións que alteren a orde, xa sexa entre si, cos pasaxeiros, ou co público en xeral ou cos axentes de autoridade.
- l) Así mesmo, deberán respectar e admitir o uso do dereito de cooficialidade das linguas castelá e galega que fagan os usuarios, nas indicacións necesarias para o cumprimento do servizo.
- m) levar o vehículo en condicións óptimas no interior o exterior, en canto a hixiene, limpeza, comodidade e estado de conservación.
- n) Permitirase a entrada de cans-guía que acompañen a persoas cegas o con deficiencia visual e de cans de servizo que acompañen a persoas con discapacidade física.
- o) Os condutores dun vehículo taxi, unha vez chegado ao lugar de destino e se os clientes así llo piden, estarán obrigados a esperar e vixiar a entrada destes nos seus portais, non podendo abandonar o lugar ata ese momento.

Estará prohibido fumar nos vehículos, tanto os condutores como os usuarios, debendo levar nos vehículos un cartel que así o indique.

Estará prohibido consumir bebidas alcohólicas o calquera tipo de sustancias estupefacientes no interior do vehículo tanto os condutores como os usuarios.

ARTIGO 38: SITUACIÓNS DE EMERXENCIA

En casos de calamidade pública ou emerxencia grave, o persoal afecto ó servizo de autotaxis así como os vehículos adscritos ó mesmo quedarán a disposición das autoridades a fin de coadjuvar á prestación do servizo público de transporte, sen prexuízo de percibir a correspondente retribución e, no seu caso, a indemnización procedente nos casos de deterioro do vehículo.

ARTIGO 39: DESCANSOS

Os vehículos deberán prestar o servizo ó público de maneira continuada salvo o disposto en materia de descansos e vacacións.

En todo caso respectaranse os quendas de servizo no aeroporto regulados pola Xunta de Galicia, de modo que os vehículos que cada día presten servizo en tal lugar non poderán facelo no resto do Concello.

Coa finalidade de mellorar a organización e o control do sector poderán establecerse quendas de descanso, que se regularán polo Concello de acordo coas Asociacións Profesionais e terán como fin contribuír a mellora da atención ós cidadáns e a correcta distribución do traballo axustándoo a demanda. As quendas de descanso obrigatorio non afectarán ós vehículos que deban prestar servizo ese mesmo día no aeroporto nin ós eurotaxis, que soamente ponderarán prestar eses días servizos ás persoas de mobilidade reducida.



Os días de descanso que correspondan a cada licencia sinalarase con círculos de cores de 10 cm de diámetro adhesivos no imantados que se situaran na parte lateral superior traseira do vehículo a ambos lados e iran colocados sobre a chapa.

Non se considerará interrupción do servizo o período de vacacións, que non será superior a trinta días ó ano.

A petición das organizacións representativas do sector poderanse regular períodos concretos de vacacións e para o caso que o Concello considere que se produce unha diminución do servizo en determinadas épocas.

ARTIGO 40: PARADAS

O Concello previa consulta as asociacións representativas dos titulares de licencias fixara os puntos de parada nos que os vehículos autotaxi poderán estacionar de forma exclusiva a espera de pasaxeiros. , determinara igualmente o número máximo de vehículos que poden concorrer simultaneamente a cada punto de parada e a forma na que deben estacionar. Para o establecemento das paradas terase en conta, en todo caso e prioritariamente, o mantemento das adecuadas condicións para a fluidez do tráfico.

Os vehículos en circulación no poderán tomar viaxeiros a menos de 100 metros dos puntos de parada establecidos no sentido da marcha.

ARTIGO 41: EUROTAXIS

O número de taxis adaptados debe ser suficiente para atender as necesidades existentes en función da poboación e as circunstancias socioeconómicas da zona, polo que o Concello deba adoptar as medidas necesarias para que o servizo este debidamente cuberto.

Os taxis adaptados darán servizo preferente as persoas con mobilidade reducida , pero non terán ese uso exclusivo.

Os condutores de taxis adaptados serán os responsables da colocación dos anclaxes e cintos de seguridade e da manipulación dos equipamentos instalados que faciliten o acceso aos vehículos e a saída deles das persoas con mobilidade reducida.

En todo caso estarase ao disposto na vixente lexislación .

TITULO VII: RÉXIME ECONÓMICO

ARTIGO 42: NORMAS XERAIS

A prestación do servizo de taxi estará suxeita a un réxime de tarifas obrigatorias que haberán de garantir a cobertura do custo real do servizo en condicións normais de



produtividade e organización e permitirán una adecuada amortización e un razoable beneficio industrial.

As tarifas poderán ser revisadas periodicamente o, de maneira excepcional, cando se producise unha variación dos custos que altere significativamente o equilibrio económico da actividade.

A solicitude de revisión de tarifas debera presentarse coa antelación suficiente, de conformidade co disposto na normativa que sexa aplicable, para que as tarifas revisadas entren en vigor o 1 de xaneiro.

O Concello fixara as tarifas de aplicación aos servizos urbanos de taxi ; para fixar as referidas tarifas será preceptivo dar audiencia, previa a súa aprobación, ao Consello Galego de Transportes, en orden a recabar as consideracións que estime pertinentes e as Asociacións Profesionais de Empresarios e Traballadores representativos do sector e as de Consumidores e Usuarios.

En todo caso, a aprobación das tarifas estará suxeita a lexislación vixente en materia de prezos.

As tarifas serán de obrigada observancia para os titulares das licenzas de taxi e autorizacións interurbanas de taxi e para as persoas usuarias.

As tarifas vixentes serán visibles para a persoa usuaria desde o interior do vehículo con indicación dos suplementos e tarifas especiais que procedese aplicar en determinados servizos .

Poderán establecerse tarifas especiais para determinado tipo de servizos, si así o considera procedente o Concello e sempre que sexa par beneficio dos usuarios .

Tamén poderá establecerse un réxime de tarifas específicas no suposto de servizos contratados por praza individual no caso de que se autorice esta modalidade de prestación.

En tanto non se fixe pola Xunta de Galicia unha estrutura harmonizada das tarifas, a revisión das mesmas continuara realizándose coa aplicación do IPC do servizo de transporte da Comunidade Autónoma Galega .

TITULO VIII: ESTATUTO XURÍDICO DAS PERSOAS USUARIAS DO TAXI

ARTIGO 43. DEREITOS DAS PERSOAS USUARIAS

Sen prexuízo dos dereitos recoñecidos con carácter xeral pola normativa vixente e aqueles outros que lles recoñezan as normas que desenrolen a presente lei, as persoas usuarias do servizo de taxi teñen os seguintes dereitos:



- a) A acceder ao servizo en condicións de igualdade. Os condutores e condutoras que prestan o servizo deberán proporcionar a súa axuda as persoas con mobilidade reducida, así como a aquelas que vaian acompañadas de nenos e nenas, o a mulleres xestantes, debendo cargar e descargar seu equipaxe.
- b) A identificar a persoa condutora e recibir unha atención correcta de quen presta o servizo.
- c) A prestación do servizo con vehículos que dispoñan das condicións óptimas, no interior e exterior, en cuanto a hixiene, limpeza, comodidade e estado de conservación.
- d) A subir e baixar do vehículo en lugares onde quede suficientemente garantida a seguridade das persoas.
- e) A seleccionar o percorrido que estimen máis adecuado para a prestación do servizo. No suposto de non exercitaren o referido dereito, sempre debe realizarse seguindo o itinerario previsiblemente máis curto, tendo en conta tanto a distancia a percorrer como o tempo estimado de duración do servizo, segundo as condicións de saturación da circulación.
- f) A obter información sobre o número de licenza de taxi o autorización interurbana de taxi e as tarifas aplicables os servizos.
- g) A poder ir acompañada de cans-guía no caso de persoas cegas o con deficiencia visual e de cans de servizo no caso de persoas con discapacidade física.
- h) A transportar equipaxes de conformidade coas condicións que regulamentariamente se establezan.
- i) A que se facilite a persoa usuaria o cambio de moeda ata a cantidade que legalmente se estableza.
- j) A recibir un documento xustificativo da prestación do servizo no que conste o prezo, orixe e destino do servizo, o número de licenza de taxi do vehículo que atendeu o servizo, a identificación da persoa titular dos títulos habilitantes e da persoa condutora e a petición da persoa usuaria, o itinerario percorrido.
- k) A formular as reclamacións que estimasen oportunas en relación coa prestación do servizo, debendo facilitar o condutor o condutora, a petición da persoa usuaria, follas de reclamacións.

ARTIGO 44: DEBERES DAS PERSOAS USUARIAS

As persoas usuarias do servizo de taxi haberán de cumprir as normas de utilización que se establezan legalmente tendo, en todo caso, os seguintes deberes:



- a) Adoptar un comportamento respectuoso durante a prestación do servizo, sen interferir na condución do vehículo e sen que poida implicar perigo para as persoas e os bens.
- b) Pagar o prezo da prestación do servizo de acordo co réxime de tarifas aprobadas legalmente
- c) Non manipular, destruír o deteriorar ningún elemento do vehículo durante o servizo.
- d) Absterse de fumar, beber alcohol o consumir calquera tipo de sustancia estupefaciente no interior del vehículo.
- e) Respetar as instrucións da persoa condutora en relación coa prestación do servizo en condicións de seguridade.
- f) A demais que se establezan na normativa de aplicación .

TITULO IX: INFRACCIÓNS E SANCIÓNS. PROCEDIMENTO SANCIONADOR

CAPITULO 1. INFRACCIÓNS : FALTAS MOI GRAVES, GRAVES E LEVES. PRESCRICIÓN

ARTIGO 45 : INFRACCIÓNS

Son infraccións as accións e omisións que contraveñan as obrigas establecidas nesta Ordenanza y no resto de normativa aplicable a título de dolo, culpa, ou simple inobservancia.

As infraccións cualifícanse en moi graves, graves e leves.

ARTIGO 46 :FALTAS MOI GRAVES

Considéranse faltas moi graves:

- a) A realización de servizos de taxi carecendo da preceptiva licenza o con a mesma suspendida, anulada, caducada, revocada , sen haber realizado o visado obrigatorio o calquera outra circunstancia pola que as habilitacións para exercer a actividade non sexan validas .
- b) A prestación de servizos de taxi por persoas que carezan do permiso municipal de condutor de taxi ou habilitados para a prestación do servizo polo Concello nunha determinada licenza
- c) A cesión o transmisión da licenza de taxi sen a preceptiva autorización do Concello.



- d) O falseamento de documentos que tiveran que ser presentados como requisitos para a obtención da licenza o dos datos que deban figurar na mesma .
- e) A negativa ou obstrución á actuación dos servizos de inspección que impida o exercicio das funcións que legal ou regulamentariamente teñan atribuídas.
- f) Non presentar o vehículo as revisións periódicas que estableza o Concello
- g) O incumprimento por parte do titular do vehículo da obriga de subscribir os seguros obrigatorios.
- h) O incumprimento das obrigacións de prestación do servizo .
- i) Non levar aparato taxímetro, a manipulación do mesmo , facelo funcionar de maneira inadecuada, impedir a súa visibilidade , así como tódalas accións destinadas a alterar o seu correcto funcionamento, aínda cando este non se encontrase en funcionamento no momento da inspección .
- j) Prestar o servizo con un numero de ocupantes que supere o numero de prazas autorizadas
- k) A realización de servizos de transporte de persoas mediante cobro individual , agás que estivese autorizado .
- l) O incumprimento, tanto por exceso como por defecto, das horas de traballo, das normas de organización do servizo, e a negativa á prestación de servizos extraordinarios, especiais ou de urxencias.
- m) Prestar servizo os días de descanso que se establezan pola Corporación.
- n) Prestar servizo na cidade os días que teñan asignados como de servizo no aeroporto, de acordo coa normativa autonómica.
- ñ) Conducir o vehículo baixo a influencia de bebidas alcohólicas ou estupefacientes.
- o) Calquera outra que se estableza como falta moi grave na Lei de transporte público de persoas en vehículos de turismo de Galicia ou noutra normativa legalmente establecida.
- p) A captación de viaxeiros mediante a formulación persoal de ofertas de viaxes en andens, vestíbulo de estación, ou escoller pasaxe de calquera outra forma fora das normas prescritas nesta Ordenanza.

ARTIGO 47 FALTAS GRAVES

Considéranse faltas graves:

- a) Carecer do documento para formular reclamacións dos usuarios o negar u obstaculizar a súa disposición ao publico
- b) Non atender a demanda de servizo o abandonar un servizo antes da súa finalización , salvo que existisen causas xustificadas de perigo fundado para a persoa condutora o para o vehículo.



- c) Iniciar un servizo de transporte nun termino municipal distinto ao que corresponde a licenza , salvo nos supostos legalmente exceptuados .
- d) Incumprir o réxime de tarifas vixente para o servizo de taxis
- e) Prestar o servizo con vehículos distintos aos adscritos a licenza.
- f) Non cumprir as ordes concretas do itinerario marcado polo viaxeiro, percorrendo maiores distancias innecesarias.
- g) Non levar no vehículo a documentación preceptiva
- h) A retención de obxectos abandonados no vehículo sen facer entrega dos mesmos.
- i) Non dispoñer do cadro de tarifas e do resto da documentación que tivera que exhibirse para coñecemento dos usuarios .
- j) O trato desconsiderado aos clientes , e a non prestación do servizo nas debidas condicións de hixiene e /o calidade esixibles .
- k) Esixir novo importe de baixada de bandeira, cando o usuario rectifique o termo de carreira antes de rematar a mesma, o cando se apeara un acompañante.
- l) A difusión de ofertas comerciais para a realización de actividades en vehículos de turismo sen dispoñer dos correspondentes títulos habilitantes para o exercicio das actividades.
- m) Calquera outra que se estableza como falta grave na Lei de transporte público de persoas en vehículos de turismo de Galicia ou noutra normativa legalmente establecida
- n) Non exercer a actividade de maneira única e exclusiva sendo titular da licenza de taxi.

ARTIGO 48: FALTAS LEVES

Teñen a consideración de faltas leves:

- a) Non levar en lugar visible os distintivos que fosen esixibles, levalos en condicións que dificulten a súa percepción ou que non se axusten o disposto nas normas reguladoras.
- b) Non respetar os dereitos das persoas usuarias
- c) Incumprir as normas sobre publicidade
- d) Non entregar o recibo o factura do servizo prestado o entregar un recibo que non cumpra os requisitos establecidos
- e) O incumprimento polas persoas usuarias dos deberes que lles corresponden.
- f) Non levar a placa relativa a súa condición de servizo publico.
- g) Carecer do cambio de moeda ate a cantidade legalmente establecida.
- h) Non aceptar que o usuario faga uso indistintamente das linguas castelá e galega, nas indicacións para a necesaria prestación do servizo.



- i) Carecer de espacio libre no maleteiro .
- j) Calquera outra que se estableza como falta leve na Lei de transporte público de persoas en vehículos de turismo de Galicia ou noutra normativa legalmente establecida.
- k) O incumprimento das condicións de prestacións de servizo incluídas no artigo 37 da Ordenanza.
- l) Non presentar a solicitude de alta o a comunicación de baixa de asalariado conforme ao disposto no artigo 24 da Ordenanza.
- m) Non levar no vehículo a documentación preceptiva.

ARTIGO 49 : SANCIONES

As infraccións moi graves poderán sancionarse con:
Multa dende 2001 euros e até 6000 euros.

As infraccións graves poderán sancionarse con:
Multa desde 401 euros a 2000 euros.

As infraccións leves poderán sancionarse con:
Multa até 400 euros.

Ademais das sancións , poderá declararse a caducidade da licenza municipal , así como do permiso municipal de condutor por incumprir as condicións que xustificaron o seu outorgamento o as que resulten necesarias para o exercicio da actividade .

As sancións se graduaran en función dos danos e prexuízos causados a intencionalidade e a reincidencia . Considerarase reincidencia a comisión no prazo dun ano de mais dunha infracción administrativa da mesma natureza declarada por resolución firme en vía administrativa .

As infraccións e sancións moi graves prescribirán ós tres anos, as graves ós dous anos e as leves ó ano.

O prazo de prescrición das infraccións comezará a contarse dende o día en que a infracción se cometeu, e o das sancións, dende o día seguinte a aquel en que adquiriu firmeza a resolución pola que se impón a sanción.

Interromperá a prescrición da infracción a iniciación, con coñecemento do interesado, do procedemento sancionador, e recomenzará o prazo de prescrición se o expediente sancionador estivese para lizado durante máis dun mes por causa non imputable ó presunto responsable.

No caso das sancións, a prescrición se interrompera coa iniciación, con coñecemento do interesado, do procedemento de execución, e volverá a transcorrer o prazo se o citado procedemento estivese paralizado durante máis dun mes por causa imputable ó infractor.



Todas as sancións, serán anotadas no expediente persoal dos profesionais, tanto titulares como resto de condutores, dentro do Rexistro Municipal de Licenzas, e demais Rexistros nos que así se estableza legalmente .

CAPITULO 2. PROCEDEMENTO SANCIONADOR

O procedemento sancionador será o establecido na Lei 30/1992 de 26 de novembro, de réxime xurídico das administracións públicas e do procedemento administrativo común, así como na normativa que se dite en materia de transportes e no Regulamento do procedemento para o exercicio da potestade sancionadora aprobado por Real Decreto 1398/1993 de 4 de agosto

O procedemento sancionador será incoado de oficio:

- a) Por acordo do órgano competente.
- b) Por denuncia dun terceiro. Calquera persoa (particular. Central Sindical, Agrupación Profesional ou Asociación de Consumidores e Usuarios), poderá formular denuncia por feitos que constitúen infracción dos preceptos contidos nesta Ordenanza.
- c) Están obrigados a formular denuncia os axentes da autoridade.

Antes do inicio do procedemento administrativo sancionador o Órgano competente de oficio o a instancia de parte , nos casos de urxencia para protexer provisionalmente os intereses das persoas implicadas , pode adoptar as medidas adecuadas o efecto , medidas que deberan ser confirmadas , modificadas o levantadas polo acordo de incoación do procedemento sancionador que deba producirse nos quince días seguintes ó de adopción do acordo



DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Os titulares que no momento de entrada en vigor da presente ordenanza fosen titulares de dous licenzas autorizadas polo Concello, poderán seguir mantendo a súa titularidade ata que efectúen a transmisión dalgunha delas .

DISPOSICIÓN DERROGATORIA ÚNICA

Queda derogada na súa totalidade a anterior Ordenanza municipal reguladora do servizo de autotaxi da cidade de Vigo, aprobada polo Pleno da Corporación en data 26 de maio de 1994.

Mantén a súa vixencia a Disposición complementaria para regulación das quendas de descanso do sector de autotaxi da cidade de Vigo aprobada por Acordo Plenario de data 6 de setembro de 2010 e prorrogada por Acordo Plenario de data 31 de xaneiro de 2011, en tanto non sexa substituída por unha nova regulación

DISPOSICIÓN FINAL PRIMEIRA

A entrada en vigor de normas de rango superior ao desta Ordenanza que afecten as materias reguladas na mesma determinara a aplicación daquelas sen prexuízo da posterior adaptación no que fose necesario da Ordenanza

DISPOSICIÓN FINAL SEGUNDA

De conformidade co establecido nos artigos 70.2 e 65.2 da Lei 7/1985 de 2 de abril reguladora das bases de réxime local , a presente Ordenanza entrara en vigor aos quince días hábiles da súa publicación completa no Boletín Oficial da Provincia de Pontevedra, una vez aprobada definitivamente polo Pleno da Corporación

Vº e Pr.
O ALCALDE,

Abel Caballero Álvarez.