

TEXTO CONSOLIDADO DA ORDENANZA MUNICIPAL REGULADORA DO SERVIZO DE TAXI DA CIDADE DE VIGO APROBADA NA DATA 9 DE FEBREIRO DE 2015, MODIFICADA POR ACORDO PLENARIO DE DATA 5 SETEMBRO DE 2018 E MODIFICADA POR ACORDO PLENARIO DE DATA 30 DE MARZO DE 2022 (en vigor a partir do 7 de maio de 2022)

ÍNDICE

PREÁMBULO

TITULO I : OBXECTO E INTERVENCIÓN MUNICIPAL

- ARTIGO 1 : OBXECTO
- ARTIGO 2 : COMPETENCIA MUNICIPAL
- ARTIGO 3 : DISPOSICIÓNS COMPLEMENTARIAS
- ARTIGO 4 : ÓRGANOS COMPETENTES

TITULO II : OS TÍTULOS HABILITANTES. AS LICENZAS MUNICIPAIS.

ARTIGO 5 : OS TÍTULOS HABILITANTES

CAPITULO I : AS LICENZAS MUNICIPAIS

- ARTIGO 6 : REQUISITOS PARA SER TITULAR
- ARTIGO 7 : LIMITACIÓN NA TITULARIDADE DE LICENZAS
- ARTIGO 8 : PROCEDEMENTO DE CREACIÓN DE NOVAS LICENZAS
- ARTIGO 9 : SUSPENSIÓN DE LICENZAS
- ARTIGO 10 : LIMITACIÓNS NA TRANSMISIÓN DE LICENZAS
- ARTIGO 11 : TRANSMISIÓN DE LICENZAS
- ARTIGO 12 : PROCEDEMENTO DE TRANSMISIÓN DE LICENZAS
- ARTIGO 13 : PROHIBICIÓNS
- ARTIGO 14 : EXTINCIÓN DAS LICENZAS

CAPITULO 2 : REXISTRO MUNICIPAL DE LICENZAS

ARTIGO 15 : CONTIDO DO REXISTRO

CAPITULO 3 VISADO

ARTIGO 16 : OBRIGATORIEDADE

TITULO III OS VEHÍCULOS

- ARTIGO 17 : NORMAS XERAIS
- ARTIGO 18 : SUBSTITUCIÓN DE VEHÍCULOS
- ARTIGO 19 : PROHIBICIÓNS
- ARTIGO 20 : CARACTERÍSTICAS DOS VEHÍCULOS
- ARTIGO 21 : DOCUMENTACIÓN
- ARTIGO 22 : ANTIGÜIDADE
- ARTIGO 23 : PROCEDEMENTO DE SUBSTITUCIÓN DE VEHÍCULOS

TITULO IV PERSOAS CONDUTORAS

- ARTIGO 24 : NORMAS XERAIS
- ARTIGO 25: OBTENCIÓN DO PERMISO MUNICIPAL DE CONDUTOR DE TAXI.
CONDICIÓN ESIXIBLES
- ARTIGO 26: RENOVACIÓN E DUPLICADOS
- ARTIGO 27: CADUCIDADE
- ARTIGO 28: A TARXETA DE IDENTIFICACIÓN DO CONDUTOR DE TAXI

TITULO V PUBLICIDADE

- ARTIGO 29: NORMAS XERAIS

TITULO VI PRESTACIÓN DO SERVIZO

- ARTIGO 30 : CONCERTACIÓN DO SERVIZO
- ARTIGO 30 BIS: CONTRATACIÓN POR PRAZA CON PAGO INDIVIDUAL
- ARTIGO 31 : PREFERENCIA
- ARTIGO 32 : INICIACIÓN DO SERVIZO
- ARTIGO 33 : PAGAMENTO DO SERVIZO
- ARTIGO 34 : AVARÍA OU ACCIDENTE
- ARTIGO 35 : DENEGACIÓN DO SERVIZO
- ARTIGO 36 : OBXECTOS PERDIDOS
- ARTIGO 37 : FORMA DE PRESTACIÓN DO SERVIZO
- ARTIGO 38 : SITUACIÓNS DE EMERXENCIA
- ARTIGO 39 : DESCANSOS
- ARTIGO 40 : PARADAS
- ARTIGO 41 : TAXIS ADAPTADOS

TITULO VII RÉXIME ECONÓMICO

- ARTIGO 42: NORMAS XERAIS

TITULO VIII ESTATUTO XURÍDICO DAS PERSOAS USUARIAS DO TAXI

- ARTIGO 43: DEREITOS DAS PERSOAS USUARIAS
- ARTIGO 44: DEBERES DAS PERSOAS USUARIAS

TITULO IX INFRACCIÓN E SANCIÓN. PROCEDIMENTO SANCIONADOR

CAPITULO 1 INFRACCIÓN : FALTAS MOI GRAVES, GRAVES E LEVES. PRESCRICIÓN

- ARTIGO 45 : INFRACCIÓN
- ARTIGO 46 : FALTAS MOI GRAVES
- ARTIGO 47 : FALTAS GRAVES
- ARTIGO 48 : FALTAS LEVES
- ARTIGO 49 : SANCIÓN

CAPITULO 2 : PROCEDIMENTO SANCIONADOR

- ARTIGO 50: CONSIDERACIÓN XERAIS

SERVIZO DE
TRANSPORTES

ÁREA DE FOMENTO E SERVIZOS

CONCELLO
DE VIGO



ARTIGO 51: PROCEDEMENTO

DISPOSICIÓN ADICIONAL
DISPOSICIÓN TRANSITORIA
DISPOSICIÓN DERROGATORIA ÚNICA
DISPOSICIÓN FINAL PRIMEIRA
DISPOSICIÓN FINAL SEGUNDA



PREÁMBULO

A aprobación do regulamento da lei 4/2013 de 30 de maio aprobado por Decreto 103/2018 de 13 de setembro obriga aos municipios a adaptar no prazo de un ano as súas Ordenanzas ao previsto no mesmo.

A modificación da Ordenanza ten como fin adaptar a mesma a nova regulación así como introducir melloras na actual ordenación.

Introdúcense, entre outras modificacións relativas a:

- procedemento de transmisións de licenzas.
- procedemento de extinción de licenzas.
- a idade máxima dos vehículos que se fixa en 10 anos como máximo.
- as condicións para a obtención do permiso municipal de condutor, incluíndose novos requisitos como o coñecemento básico de primeiros auxilios.
- procedemento de substitución dos vehículos.
- contía do cambio obrigado para o cobro dos servizos que se amplía até 50 €.
- o número máximo de prazas dos vehículos adscritos a o servizo que se amplían ate nove prazas pero o caso sempre que leven unha praza para usuarios en cadeira de rodas.
- condicións de titularidade dos vehículos permitindo que os vehículos poidan ser adquiridos por renting.
- substitución do libro de reclamacións por follas de reclamación.
- regulación da contratación por praza con pago individual.
- posibilidade de elixir entre os dous primeiros taxis da parada.
- adaptación das infraccións tipificadas a nova normativa, e as necesidades xurdidas da aplicación da actual ordenanza.

Este instrumento normativo contén a regulación precisa para atender a finalidade a que se dirixe, que é regular as condicións de prestación do servizo de taxi e os dereitos e deberes dos profesionais do sector ou dos usuarios do servizo.

A modificación proposta satisfai o principio de eficacia por ser o instrumento mais axeitado para acadar o interese xeral dos profesionais e usuarios do servizo de taxi que fundamenta a necesidade de actualización desta norma.

O texto satisfai o principio de seguridade xurídica xa que a súa redacción da cumprimento a esixencia recollida na Disposición Final 2ª, do Regulamento da Lei 4/2013 de 30 de maio aprobado por Decreto 103 /2018 de 13 de setembro na que se establece que os concellos adaptarán as súas ordenanzas reguladoras do servizo de taxi ó previsto neste decreto, no prazo de un ano dende a súa entrada en vigor.

TITULO I : OBXECTO E INTERVENCIÓN MUNICIPAL

ARTIGO 1: OBXECTO

A presente Ordenanza, ten por obxecto a regulación do réxime xurídico aplicable ao servizo de taxi dentro do termino municipal de Vigo.

Considéranse servizos de taxi, o transporte público e discrecional de persoas viaxeiras realizado por persoas físicas en vehículos de turismo que contan con signos distintivos de taxi e que se realiza por conta allea mediante retribución económica suxeita a tarifa e dispoñendo dos correspondentes títulos habilitantes para a prestación do servizo.

No non previsto na presente Ordenanza ou nas súas disposicións complementarias, serán de aplicación directa as normas da Lei 4/2013 de 30 de maio e do seu Regulamento aprobado por Decreto 103/2018 de 13 de setembro de 2018; e supletoriamente seguirase o Regulamento Nacional dos Servizos Urbanos de Transportes en Automóbiles Lixeiros, aprobado por Real Decreto 763/1979, de 16 de marzo, e as súas modificacións aprobadas por Real Decreto 1080/89 de 1 setembro, e Real Decreto 236/1983, de 9 de febreiro.

ARTIGO 2: COMPETENCIA MUNICIPAL

O Concello intervirá no servizo de taxis a través dos seguintes medios:

- Sometemento a licenza municipal previa.
- Fiscalización da prestación do servizo.
- Informe e aprobación sobre a solicitude de revisión de tarifas do servizo.
- Ordenanza fiscal reguladora das taxas.
- Disposicións complementarias para a prestación do servizo.
- Calquera outra atribución na materia establecida nas normas legais ou regulamentarias.

ARTIGO 3: DISPOSICIÓNS COMPLEMENTARIAS

As disposicións complementarias que poderá ditar o Concello referiranse, entre outras, ás seguintes materias:

- Publicidade.
- Quendas de vacacións e de descansos.
- Quendas diarias de permanencia no servizo.
- Identificación e características dos taxis.
- Servizos por chamadas telefónicas ou radio-telefoneo.
- Zonificación da cidade para mellorar a prestación do servizo, así como coordinalo co servizo público de taxi e co transporte urbano público de viaxeiros.

ARTIGO 4: ÓRGANOS COMPETENTES

As competencias municipais corresponden ós seguintes órganos:

a) PLENO

- A aprobación inicial e definitiva da ordenanza, así como a aprobación das modificacións da mesma, sempre que supoña un cambio substancial no exercicio do servizo de taxi.
- A aprobación dos expedientes de ampliación de licenzas.

b) XUNTA DE GOBERNO LOCAL

- A aprobación do proxecto de ordenanza, e a emisión de informes de toda modificación da mesma previos á súa presentación ó Pleno.
- A concesión das licenzas municipais que, no seu caso, queden vacantes ou se amplíen.
- A aprobación das Disposicións Complementarias da prestación do servizo.
- O coñecemento e resolución dos expedientes sancionadores que supoñan a sanción de declaración de caducidade da licenza municipal ou do permiso municipal de condutor.

c) ALCALDE

- O coñecemento e resolución dos expedientes sancionadores e a imposición de sancións non previstas no punto anterior.
- A concesión dos permisos para conducir os vehículos do servizo público e a súa renovación.
- A autorización da transmisión das licenzas nos supostos previstos na presente Ordenanza.
- A concesión das autorizacións para adscribir os vehículos ás licenzas e para a súa substitución.
- Ditar cantas normas sexan da súa competencia para unha mellor xestión do servizo público de taxi e as ordes individuais constitutivas de mandato que sexan necesarias.
- Fixar ou modificar as paradas do servizo público de taxi.
- Todas aquelas outras facultades que non estean expresamente outorgadas por esta Ordenanza ou por disposicións de rango superior ao Alcalde, corresponderán á Xunta de Goberno Local

TITULO II: OS TÍTULOS HABILITANTES. AS LICENZAS MUNICIPAIS.

ARTIGO 5 : OS TÍTULOS HABILITANTES

A prestación dos servizos de taxi está suxeita á obtención previa dos correspondentes títulos administrativos que habiliten ós seus titulares para exercer dita actividade.

Constitúe título habilitante a licenza municipal de taxi, que habilita para a prestación dos servizos urbanos de taxi e que é outorgada polo Concello.



Tamén constitúe título habilitante a autorización interurbana de taxi, que será outorgada pola Consellería competente en materia de transportes.

A prestación do servizo público regulado na presente Ordenanza estará suxeita á previa obtención de licenza municipal, que se outorgará de conformidade e cos requisitos esixidos na presente ordenanza municipal e tendo en conta o disposto nos artigos 5 e 17 da Lei 4/2013 de transporte público de persoas en vehículos de turismo de Galicia e de conformidade co procedemento establecido no artigo 3 do Regulamento da Lei 4/2013 de data 13 de setembro de 2018.

CAPITULO I. AS LICENZAS MUNICIPAIS

ARTIGO 6 : REQUISITOS PARA SER TITULAR

Para a prestación do servizo de taxi, requírese a previa obtención da licenza municipal de taxi, concedida polo Concello.

Só poderán ser titulares de licenzas de taxis as persoas físicas que acrediten o cumprimento dos seguintes requisitos:

- a) Ter nacionalidade española ou dun Estado membro da Unión Europea, ou doutro país estranxeiro no que, en virtude de acordos, tratados ou convenios internacionais subscritos por España, non sexa esixible o requisito da nacionalidade ou contar coas autorizacións ou permisos de traballo que, de conformidade co disposto na lexislación sobre dereitos e liberdades dos estranxeiros en España, resulten suficientes para a realización da actividade de transporte no seu propio nome.
- b) Ter domicilio fiscal e estar empadroadado no Concello de Vigo.
- c) Acreditar a titularidade do vehículo, ou a capacidade de utilización, en calquera réxime de utilización xuridicamente válido.
- d) Xustificar o cumprimento das obrigas de carácter fiscal, laboral e social establecidas na lexislación vixente, e non ter débedas co Concello.
- e) Acreditar o cumprimento dos requirimentos técnicos do vehículo de turismo que se vai adscribir á licenza e ter cuberta a responsabilidade civil polos danos que se poidan ocasionar na prestación do servizo.
- f) Acreditar estar en posesión do permiso municipal de condutor de taxi, establecido por esta ordenanza. Non será esixible o citado requisito no caso de transmisión a unha comunidade de herdeiros.
- g) Ter cuberta a responsabilidade civil polos danos que puideran ocasionarse na prestación do servizo segundo o disposto na normativa vixente.
- h) Non estar incluído nun caso de incompatibilidade laboral para o exercicio da profesión.

- i) Os demais requisitos que se establezan regulamentariamente.

ARTIGO 7: LIMITACIÓN NA TITULARIDADE DE LICENZAS

Unicamente se poderá ser titular dunha licenza municipal sen excepcións, e deberá ser explotada polo titular con plena e exclusiva dedicación á actividade de taxi.

Non se poderá ser titular de licenzas de taxis en distintos Concellos.

Cada licenza de taxi non poderá ter adscritos á mesma máis de dous condutores, incluída a persoa titular.

ARTIGO 8: PROCEDEMENTO DE CREACIÓN DE NOVAS LICENCIAS

Só poderá promoverse a adxudicación de novas licencias no caso de dispoñer do contingente necesario para iso, de acordo ao establecido no artigo 6.2. da lei 4/2013 de 30 de maio.

O procedemento contará cos seguintes trámites:

- a) Elaboración dun estudo previo de mobilidade polo Concello que contará co contido mínimo establecido no artigo 5 a) do regulamento da Lei.
- b) Audiencia sobre o estudo de mobilidade, por prazo non inferior a 10 días hábiles, ás asociacións representativas do sector do transporte en taxi, aos sindicatos, ás asociacións de persoas condutoras de taxi e ás asociacións de persoas consumidoras e usuarias.
- c) Solicitude e emisión de informe da Comisión Especial de transporte Publico en Vehículos de Turismo do Concello Galego de Transportes.
- d) Formulación de proposta por parte do Concello, unha vez completados os tramites anteriores e remisión do expediente á dirección xeral que corresponda da consellería competente en materia de transportes da Administración Xeral da Comunidade Autónoma de Galicia, que emitirá informe preceptivo e vinculante no prazo de tres meses.
- e) Resolución polo Concello no prazo de 2 meses, de acordo co que resulte do informe vinculante da dirección xeral.

ARTIGO 9: SUSPENSIÓN DE LICENZAS

As licenzas de taxi poderán ser suspendidas temporalmente por un período máximo de dous anos nos seguintes casos:

- Por solicitude da persoa titular, no caso de accidente, avaría, enfermidade, incapacidade o calquera outra causa xustificada pola que deba deixar de exercer a actividade temporalmente.



- De oficio, nas transmisións forzosas, cando a persoa adxudicataria non reúna os requisitos para ser titular.

As solicitudes de suspensión dirixiranse ao Concello outorgante da licenza por vía telemática e irán acompañadas da documentación precisa para acreditar a causa de suspensión que se alegue.

A vista da solicitude, o Concello outorgará ou denegará a suspensión mediante resolución motivada.

A suspensión da licenza implicará a da autorización interurbana polo mesmo período e baixo as mesmas condicións.

A suspensión outorgarase polo período mínimo imprescindible para salvar a dificultade que impide prestar o servizo e como máximo por dous anos contados dende a data da resolución na que se estima a solicitude, agás no caso de que na data da solicitude xa concorrese a causa na que se funda a suspensión, suposto no que computarase dende a data da solicitude. Si non se pode determinar no momento da autorización a duración do período, concederase polo prazo máximo indicado.

As solicitudes de suspensión enténdense estimadas se no prazo de tres meses o Concello non tivese ditado e notificado resolución expresa; pero non procederá estimar unha solicitude de suspensión até que transcorran dous anos contados dende a data de finalización do anterior período de suspensión.

Transcorrido un mes dende a finalización do prazo de suspensión sen haberse reanudado o servizo, reanudación que deberá ser comunicada ao Concello, incorrerase en causa de caducidade da licenza.

A suspensión poderá prorrogarse, á petición da persoa interesada e por unha soa vez pola metade do período inicial outorgado e un máximo de tres meses no caso de que persistan as circunstancias que a motivaron; non obstante en ningún caso poderá superar o prazo máximo de dous anos.

As solicitudes de prórroga, entenderanse estimadas, se non se ditase resolución expresa e se notificase no prazo dun mes, agás que se superase o prazo máximo de dous anos de duración da suspensión.

Autorizada a suspensión polo Concello, o titular debera retirar do vehículo os distintivos que o identifican como taxi, así como o taxímetro, o que será comprobado polo Concello, e fará entrega no concello da licenza de taxi.

A solicitude de suspensión referida no punto primeiro deste artigo rematará no momento en que concorra algún dos supostos de transmisión forzosa previstos no artigo 11 desta Ordenanza, debendo actuar o titular da licenza de acordo co previsto nese apartado.



ARTIGO 10: LIMITACIÓNS NA TRANSMISIÓN DE LICENZAS

A transmisión de licenzas de taxi non se poderá autorizar cando concorran as seguintes causas:

- a) Se non transcorreron dous anos dende a adquisición polo transmisor da condición de titular da licenza de taxi.
Esta limitación non será de aplicación no caso de xubilación, falecemento ou declaración de incapacidade para prestar o servizo de taxi.
- b) Se o transmisor ou o adquirente non están ó día das obrigas tributarias e de seguridade social, e as relacionadas co servizo de taxi.
- c) Se non estivesen satisfeitas as sancións pecuniarias impostas por resolución administrativa firme ó transmítente e ó adquirente derivadas do exercicio da actividade como taxista.
- d) Se o adquirente xa é titular dunha licenza municipal de taxi, ou ten na súa posesión algunha licenza noutro municipio.
- e) Se o adquirente estivese nalgunha circunstancia de incapacidade laboral para o exercicio da profesión.
- f) Se o adquirente non reúne os requisitos para ser titular dunha licenza.
- g) Calquera outras limitacións que se establezan na normativa que lle sexa de aplicación.

ARTIGO 11: TRANSMISIÓN DE LICENZAS

As licenzas teñen un prazo de vixencia indefinido. Non obstante poderán transmitirse "inter vivos ou mortis causa" previa autorización do Concello e sempre que a persoa para a que se solicite acredite que cumpre cos requisitos para ser titular da licenza nos seguintes casos:

- a) Por falecemento do titular, a favor dos seus herdeiros lexítimos: os herdeiros adquirirán os dereitos e obrigacións inherentes á licenza podendo figurar, en caso de que se constituíse, a nome dunha comunidade de herdeiros por un período máximo de 2 anos dende o falecemento do causante. Transcorrido o citado prazo as licenzas deberán constar a nome dunha persoa física, caducando no caso contrario de maneira automática.
Neste caso poderá autorizarse a transmisión, aínda que non transcorresen dous anos dende que a persoa falecida houbese adquirido a condición de titular.

No caso de falecemento da persoa titular sen deixar persoas herdeiras determinará a extinción dos títulos habilitantes.

No caso de que a transmisión se produza a favor dunha persoa herdeira forzosa que careza dos requisitos exixidos para ser titular, os títulos habilitantes quedarán



en suspenso por un período máximo de dous anos, antes de quedar definitivamente extintos no caso de non se cumpran tales requisitos ou se produza a transmisión a favor dunha terceira persoa.

No caso da primeira transmisión mortis causa que se produza trala entrada en vigor da Lei 4/2013 de 30 de maio, non será esixible a exclusiva dedicación á actividade de taxi nin a prestación persoal do servizo de taxi pola persoa titular da licenza de taxi.

En relación coa persoa transmisora, as obrigacións tributarias, coa seguridade social e demais relacionadas coa actividade de taxi, así como as sancións dinerarias derivadas do exercicio da actividade de taxi que lle foran impostas por resolución administrativa firme, deberán estar satisfeitas por aquela ou aquelas a quen legalmente lles corresponda por motivos de falecemento.

- b) Por xubilación do titular, ben forzosa ou voluntaria, ou por incapacidade laboral declarada polos tribunais ou organismos competentes que lle impidan o exercicio da profesión.
- c) Por serlle retirada de maneira definitiva ó titular, a licenza de condución ou do permiso municipal de condutor de taxi, declarada por sentenza xudicial ou por acordo do órgano administrativo competente.
Nos anteriores casos a solicitude de transmisión debера solicitarse no prazo de seis meses dende que se produza a causa da transmisión polo órgano municipal competente e trala petición motivada do interesado poderá concedérselle unha prórroga por outros seis meses.
- d) Cando o titular da licenza a ostente un mínimo de dous anos, se ben neste caso non poderá o transmisor adquirir nova licenza municipal no prazo de cinco anos por ningunha das formas prescritas na presente ordenanza

As transmisións ás que se refire o presente artigo realizaránse a favor das persoas que reúnan os requisitos recollidos no artigo 6 da presente Ordenanza. No caso da constitución dunha comunidade de herdeiros non se esixirá aos mesmos o requisito esixido no apartado f) do citado artigo.

ARTIGO 12: PROCEDIMENTO DE TRANSMISIÓN DE LICENZAS

O procedemento para a transmisión da licenza será o seguinte:

- a) A solicitude de transmisión da licenza de taxi formulada no Concello deberá realizarse por medios electrónicos no rexistro xeral, telemática e subscrita conxuntamente polo titular transmisor e polo adquirente, acompañada da documentación xustificativa do cumprimento dos requisitos esixidos no artigo 6 da presente ordenanza.
- b) Comprobación polo Servizo de Transportes do cumprimento dos requisitos esixibles para a transmisión.



- c) Remisión da proposta de resolución do Concello ao Órgano competente en materia de transportes da Xunta de Galicia no que se deberá especificar que estean acreditados os seguintes requisitos:
- Ter transcorrido un mínimo de dous anos, dende a adquisición pola persoa transmisora, da condición de titular da licenza municipal.
 - O transmisor e o adquirente están ó corrente das súas obrigas tributarias locais e das relacionadas coa actividade propia do servizo de taxi.
 - O transmisor e o adquirente non teñen pendente o cumprimento de sancións pecuniarias derivadas do exercicio da actividade como taxista que lles fosen impostas polo concello por resolución administrativa firme.
 - O adquirente non supera con esta transmisión o límite máximo de concentración de licenzas de taxi nunha mesma persoa titular, de conformidade co disposto no artigo 9 e concordantes da lei 4/2013, de 30 de maio, e no artigo 7 da presente Ordenanza, así como que o mesmo cumpre cos requisitos para ser titular da licenza municipal.
 - Non se impuxo a prohibición da transmisión como medida provisional durante a tramitación dun procedemento de extinción da licenza, nin obsta ningún outro impedimento para a transmisión.
- d) Informe vinculante nun prazo dun mes sobre a procedencia de transmisión da autorización interurbana polo citado órgano.
- e) Autorizada a transmisión da licenza polo Concello, e unha vez inscrita a nova titularidade no Rexistro de Títulos habilitantes, a Xunta de Galicia resolverá sobre a transmisión da autorización interurbana de taxi de modo congruente co contido do informe emitido con anterioridade.
No prazo máximo dun mes dende a notificación desta última debéra darse inicio efectivo ao servizo.
- f) A transmisión da licenza de taxi estará condicionada na súa eficacia, ao outorgamento da autorización interurbana de taxi ao novo titular.

Transcorridos tres meses dende a presentación da solicitude de transmisión si non se houbera ditado e notificado resolución expresa, entenderase desestimada.

ARTIGO 13: PROHIBICIÓNS

Non se permite en ningún caso o arrendamento ou calquera outro negocio xurídico que comporte a cesión da explotación das licenzas ou transmisión das mesmas e dos vehículos afectos a estas fóra do estipulado nesta ordenanza.

Toda operación a marxe do procedemento legalmente establecido será sancionada de acordo coas previsións contidas na presente Ordenanza.

A cesión do uso da licenza ou calquera outro acto translativo de posesión desta que se realice sen a previa autorización do Concello, contravindo as disposicións desta Ordenanza, será declarada nula e será sancionada de conformidade co disposto no artigo 46 apartado C da presente Ordenanza.



ARTIGO 14: EXTINCIÓN DAS LICENZAS

As licenzas de taxi extínguense por:

- a) Renuncia da persoa titular ou falecemento desta, sen herdeiros.
- b) Caducidade.
- c) Revogación por motivos de oportunidade.
- d) Tamén extinguiranse no caso de revisión de oficio do acto ou actos de outorgamento das mesmas, nos términos previstos na Lei 39/2015 de 1 de outubro.

A concorrencia de calquera dos supostos anteriores implica a desaparición dos títulos habilitantes.

A vinculación entre as licencias de taxi e da autorizacións interurbanas, implicará a extinción do outro título ao que este vinculado.

CADUCIDADE

Declararase a caducidade das licencias nos seguintes casos:

- a) Incumprimento do titular das condicións que xustificaron o outorgamento.
- b) Non iniciar o servizo transcorrido un mes dende a data de finalización do período de suspensión.
- c) Non dedicación do titular á actividade (cando fose esixible) de forma única e exclusiva.
- d) A obtención, xestión o explotación da licenza de calquera forma non prevista legalmente.
- e) Permanecer devanditos títulos a nome dunha comunidade de persoas herdeiras mais aló dos límites temporais especificados no artigo 17.2 da Lei 4/2013, do 30 de maio, e no artigo 11 A) da presente ordenanza.
- f) Imposición da sanción de caducidade en caso de cometer unha infracción moi grave, de acordo co previsto no artigo 63.1 da Lei 4/2013, do 30 de maio.

A extinción producirase de forma automática nos casos previstos na Lei 4/2013 de 30 de maio

A declaración de caducidade efectuarase despois de tramitar o oportuno procedemento que se axustará ao previsto na lei 39/ 2015 de 1 de outubro e no que se garantirá a audiencia ás persoas interesadas agás no suposto do apartado f).



REVOGACIÓN

Poderán revogarse as licenzas de taxi por motivos de oportunidade de interese público, tales como circunstancias sobrevidas non imputables ao titular que aconsellasen reducir o numero de licenzas por caída da demanda, exceso de oferta o circunstancias xustificadas. Neste suposto o titular terá dereito á correspondente indemnización económica que se determinara de conformidade cos parámetros obxectivos que determinen o seu valor real no mercado, e terase en conta o valor medio das transmisións realizadas nos últimos doce meses na Cidade.

O órgano competente para incoar o expediente de extinción de licenzas, poderá adoptar a prohibición de transmisión da licenza, mediante resolución motivada e como medida provisional, ou outra que se estime axeitada para asegurar a eficacia da resolución que puidera recaer.

O procedemento de revogación das licenzas iníciarase por acordo conxunto do Concello e da Dirección xeral competente en materia de transportes da administración xeral da Comunidade Autónoma Galega, a iniciativa de calquera deles e de conformidade co disposto no artigo 21 do vixente regulamento da lei 4/ 2013 de 30 de maio.

En todo caso, deberase garantir a audiencia dos interesados.

CAPITULO 2. REXISTRO MUNICIPAL DE LICENZAS

ARTIGO 15 :CONTIDO DO REXISTRO

No rexistro municipal de licenzas anotaranse :

- Os titulares das licenzas e os seus datos identificativos.
- Os condutores dos vehículos afectos as licenzas e os seus datos identificativos. Os titulares de permisos municipais de condutor de taxi e os seus datos identificacións.
- Os vehículos afectos ás licenzas e seus elementos.
- As infraccións cometidas e as sancións impostas aos titulares das licenzas ou ós asalariados correspondentes; e, en xeral, a calquera interesado en posesión do permiso municipal de taxista, por infracción das normas vixentes en materia de taxis.
- A autorización para exhibir publicidade.
- Calquera outra incidencia que afecta á licenza municipal.

Así mesmo, a efectos soamente informativos, anotaranse as pignoracións, cargas e gravames de licenzas que sexan comunicadas ao Concello mediante certificación ou resolución emitida ao efecto polo Rexistrador ou autoridade xudicial competente.

A solicitude do titular poderá emitirse certificación sobre as incidencias da licenza.

Os titulares das licenzas de taxi están obrigados a comunicar os cambios de domicilio e demais datos e circunstancias que deban figurar no rexistro no prazo dun mes.

CAPITULO 3. VISADO

ARTIGO 16 : OBRIGATORIEDADE

A validez dos títulos habilitadores quedará condicionada ao seu visado periódico que se realizará de conformidade co disposto no artigo 18 da lei 4/2013 de 30 de maio e na orde prevista neste último, no regulamento de desenvolvemento da Lei de data 13 de setembro e demais disposicións que poidan ditarse en cumprimento dos mesmos.

O visado dos títulos habilitantes é a actuación pola cal os órganos competentes constatan de forma periódica que a persoa titular mantén as condicións que orixinariamente xustificaron o seu outorgamento e que constitúen requisitos para a súa validez, así como o pago das sancións impostas por resolución que poña fin á vía administrativa, e o cumprimento de todos aqueles requisitos que aínda non foran esixidos orixinariamente, resulten así mesmo de obrigado cumprimento.

O Concello realizará o visado da licenza municipal no prazo dun ano do visado da autorización interurbana, e este sexa anotado no Rexistro de Títulos habilitantes con indicación do período de validez do mesmo.

Para a realización do visado municipal, o Concello establecerá un calendario por Resolución do Alcalde ou Concelleiro-delegado de transportes, figurando na mesma Resolución os requisitos que deben ser xustificados polo titular da licenza e a forma de xustificalos

TITULO II.: OS VEHÍCULOS

ARTIGO 17: NORMAS XERAIS

O titular da licenza ten que ser titular do vehículo que se propoña para prestar o servizo, e deberá figurar como tal no rexistro da Xefatura Provincial de Tráfico, ou ben posuír a capacidade de utilización do mesmo por calquera título xuridicamente válido; neste segundo suposto deberá aportar o contrato que así o acredite, que sempre deberá estar a nome do titular da licenza.

Nos supostos de transmisión de licenza o vehículo poderá ser o mesmo adscrito a licenza cando o novo titular adquirise a disposición do mesmo, e sempre que os servizos técnicos municipais informen favorablemente sobre o estado do vehículo, previa a autorización da transmisión de licenza.

No caso contrario deberá adscribir un novo vehículo conforme o establecido no artigo 18 da Ordenanza.

Deberá concertar de maneira obrigatoria a correspondente póliza de seguros que cubrirá danos a viaxeiros e a terceiros, segundo o disposto na normativa vixente.

ARTIGO 18: SUBSTITUCIÓN DE VEHÍCULOS

Os titulares das licenzas poderán substituír o vehículo adscrito a mesma por outro máis moderno ou de superiores condicións, sempre que supoña mellora para o servizo, reúnaas esixencias recollidas no artigo 20 desta Ordenanza e se obteña a autorización do Concello, previo pagamento dos dereitos e taxas correspondentes e informe favorable na revisión efectuada polos servizos técnicos municipais.

A documentación que o titular deberá presentar con ocasión do cambio de vehículo é a seguinte:

- a) Solicitude con xustificante de pago das taxas por revisión de vehículo e por emisión de certificado).
- b) Fotocopia compulsada da documentación do vehículo.
- c) Fotocopia compulsada da póliza de seguro contratada que cubra, a cobertura da responsabilidade civil co xustificante do pago da mesma.
- d) Licenza municipal do vehículo que vai ser substituído.
- e) A documentación que o Concello considere necesaria para a comprobación da correcta prestación do servizo de taxi.

O Concello poderá realizar cantas revisións do vehículo considere necesarias para comprobar o estado de conservación, limpeza a demais condicións esixidas ós vehículos, previa notificación ó titular.

ARTIGO 19: PROHIBICIÓNS

As transmisións dos vehículos adscritos a unha licenza, con independencia da mesma, levan implícita a anulación desta, agás que, previamente, o transmisor aplique a aquela outro vehículo da súa propiedade, contando coa previa autorización municipal.

ARTIGO 20: CARACTERÍSTICAS DOS VEHÍCULOS

Os vehículos cuxa adscrición se solicite a unha licenza de taxi, deberán cumprir cos seguintes requisitos:

- Deben ser clasificados como turismos e ter unha antigüidade máxima de dous anos contados dende a primeira matriculación e non exceder de 20.000 Km, excepto nos supostos de transmisión ou cando con antelación estiveran adscritos a outra licenza. En caso de substitución o novo vehículo debere ter unha antigüidade inferior ao vehículo substituído e ter en todo caso menos de 4 anos e menos 45.000 Km. e en todo caso menos quilómetros que o substituído.
- Carrocería pechada con portas de fácil acceso.
- Catro portas como mínimo que deben resultar accionables a vontade do usuario.



- Capacidade mínima para cinco persoas.
- O número máximo de prazas será de nove, sempre que leven unha praza para persoa en cadeira de rodas, debendo respectar en todo caso que o espazo interior do vehículo sexa o suficiente para permitir a comodidade dos usuarios; neste caso tódolos asentos do vehículo deben ser das mesmas características e o acceso aos mesmos debe ser cómodo.
- Cor que aprobe o Concello, e no capó dos vehículos figurará a bandeira da cidade formada por triángulos que ocuparán a totalidade do mesmo. Os paraques, retrovisores e demais accesorios exteriores do vehículo, deberán ser da mesma cor do vehículo, o no seu caso negro se son de serie.
- Nas portas dianteiras levarán o anagrama do Concello de Vigo, segundo o modelo oficial que establece a Corporación.
- Na parte central das portas dianteiras levarán o escudo oficial do Concello que terá unhas medidas de 12,5 cm de ancho x 19,57 cm de alto.
- O número de licenza figurará en ámbalas portas dianteiras, na parte posterior do vehículo (parabrisas traseiro na parte inferior dereita) e na parte frontal dianteira do interior do vehículo.
- Os números de licenza deberán ter unhas medidas de 40 mm de ancho por 65 mm e tipografía Helvética Médiun Condensed.
 - a) nas portas dianteiras deberán ir colocadas debaixo do espello retrovisor e ser de cor negra.
 - b) na luneta traseira deberán figurar na parte inferior dereita e ser de cor branco.
 - c) na parte frontal do interior do vehículo deberán figurar nunha placa o número da licenza, número de prazas e matrícula (cunhas medidas de 20,5 cm de largo e 7,5 cm de alto).
- Poderán levar mamparas de seguridade, sempre que sexan homologadas polo órgano competente de industria e autorizadas polos organismos competentes para a inspección técnica dos vehículos, e previa autorización do Concello.
- Poderán levar sistemas de comunicación ou cámaras por motivos de seguridade, sempre que estean homologados e cumpran a normativa aplicable a este tipo de sistemas, especialmente en materia de seguridade e protección de datos, e previa autorización do Concello.
- Deberán ter unhas condicións mínimas e unhas características no seu habitáculo interior suficientes para proporcionar ó usuario e ao condutor a seguridade e comodidade propia deste tipo de servizo. O Concello poderá aprobar especificacións técnicas sobre a materia e homologar vehículos para o servizo de taxis.



Na certificación ou informe emitido polo fabricante ou concesionario oficial, deberá facerse constar que todas as prazas son aptas para utilizar polas persoas usuarias do servizo e que ningunha delas ten dimensións reducidas en relación co resto de prazas.

- Dispositivos de calefacción e aire acondicionado en correcto estado de funcionamento.
- Dotación de extintor de incendios, homologado e non caducado.
- Alumeado eléctrico interior que permita en horas nocturnas a perfecta visibilidade do cadro de mandos, do taxímetro e de todos os elementos de control do vehículo e que proporcione iluminación suficiente para facilitar o cambio de moeda.
- Levarán un taxímetro homologado, debidamente sometido ao control metrolóxico e precintado, situado na parte dianteira do interior do vehículo no terzo central, de forma que en todo momento resulte visible para o viaxeiro a lectura do prezo do transporte, iluminándose no momento que estea en funcionamento. Os novos taxímetros que se instalen, deberán incorporar obrigatoriamente impresora de factura.
- Levarán un dispositivo luminoso na parte superior dianteira do do vehículo, aprobado polo Concello, que reflectirán o tipo de tarifa que corresponda no momento, o letreiro de taxi e a luz verde de libre. O dispositivo luminoso irá no teito do vehículo, no primeiro terzo da parte superior dianteira dereita. Exclúense desta obriga os dispositivos luminosos autorizados con anterioridade á data 16 de novembro de 2017.
- Nas portas e na parte posterior levarán xanelas en número suficiente para acadar a maior visibilidade, luminosidade e ventilación posibles provistas de vidros inestillables.
- Espazo dedicado a maleteiro totalmente independente e diferenciado do habitáculo destinado a pasaxe e suficiente para transportar o equipaxe desta e cunha capacidade mínima de 330 litros, que deberase alcanzar coa configuración de asentos e prazas máximas que teña autorizada. Exceptuase desta obriga os taxis adaptados nos que esterase a configuración propia dos vehículos desta tipoloxía.
- Placa de servizo publico ou SP visible que irá instalada na parte dianteira e traseira dos vehículos.
- E os demais requisitos que se poidan establecer nas Disposicións Complementarias que se diten en desenvolvemento desta ordenanza ou nas demais normativas de aplicación.

Polos servizos técnicos municipais elaborárase un estudo sobre as dimensións mínimas que deberán cumprir os vehículos para súa adscrición ao servizo de taxis que se incorporarán a presente ordenanza como disposición complementaria.



ARTIGO 21: DOCUMENTACIÓN

Os vehículos afectos ó servizo de taxi deberán estar provistos da documentación seguinte:

- a) Documentos relativos ó propio vehículo e as persoas condutoras:
 - Licenza de taxi.
 - Permiso de circulación del vehículo.
 - Tarxeta de inspección técnica del vehículo en vigor.
 - Boletín de control metrolóxico.
 - Póliza do seguro de responsabilidade civil previsto nesta Ordenanza.
 - Permiso de conducir.
 - Permiso municipal de condutor de taxi.
 - Tarxeta de condutor.
 - Autorización interurbana de transportes.
- b) Deben levar nun lugar visible, cando estean de servizo, a tarxeta identificativa de condutor no salpicadeiro. Este documento será obrigatorio tanto para os titulares como para os asalariados, e no caso deste último figurará o seu horario de traballo ou tipo de xornada.
- c) Placa co número da licenza municipal, matrícula e a indicación do número de prazas.
- d) A presente Ordenanza e as súas disposicións complementarias. A Ordenanza e as disposicións complementarias que poderán presentarse en formato papel ou ben descargadas nun dispositivo electrónico que se leve no vehículo e que poida consultarse en calquera momento.
- e) Impreso oficial das tarifas de prezos vixentes en lugar visible para as persoas usuarias que deberá estar tamén á disposición en formato braille.
- f) Talonario de recibos autorizado polo Concello, no seu caso.
- g) Follas de reclamacións.
- h) Rueiro oficial e plano turístico e listado das direccións e emprazamentos de urxencia en formato papel ou electrónico.
- i) En caso de ter instalada mampara, a autorización municipal.
- j) En caso de exhibir publicidade, a autorización municipal.
- k) Copia do contrato de traballo da persoa condutora asalariada, e ultimo TC2 o documento que o substitúa.
- l) Copia do contrato suscrito entre as partes para o caso de concertación previa con toma de persoas viaxeiras fora do término municipal correspondentes ao suposto do artigo 43.2 do regulamento da lei.



Os documentos indicados no punto anterior deberán ser exhibidos polo condutor aos inspectores de transportes e axentes da Policía Local cando fosen requiridos para elo.

A relación de documentos poderá ser modificada por Resolución da Alcaldía, para actualizarse, co fin de introducir as adaptacións derivadas da evolución da técnica e de cambios normativos, dos que se derive a supresión e transformación dos formatos e tipoloxía dos documentos citados.

ARTIGO 22: ANTIGÜIDADE

Os vehículos afectos ó servizo de taxi non poderán permanecer en servizo por un tempo superior a 10 anos contados dende a data da primeira matriculación; no caso de que o vehículo alcance dita antigüidade sen ser substituído por outro, declararase a caducidade dos correspondentes títulos habilitantes.

ARTIGO 23: PROCEDIMENTO DE SUBSTITUCIÓN DE VEHÍCULOS

A) As solicitudes de cambio de vehículos serán dirixidas ao Concello de forma telemática pola persoa interesada, tanto en relación coa licenza municipal como coa autorización autonómica, debendo formularse polo titular da licenza, en todo caso antes de que expire o prazo de 10 anos do punto anterior, e nun prazo máximo de dez días, contados a partir da data de matriculación do citado vehículo.

A documentación que o titular deberá presentar con ocasión do cambio de vehículo é a seguinte:

- a) Solicitud con xustificante de pago das taxas por revisión de vehículo e por emisión de certificado.
- b) Copia da documentación do vehículo.
- c) Copia da póliza de seguro contratada que cubra, a cobertura da responsabilidade civil con o xustificante do pago da mesma.
- d) Licenza municipal do vehículo que vai ser substituído.
- e) A documentación que o Concello considere necesaria para a comprobación da correcta prestación do servizo de taxi.
- f) Contrato de arrendamento financeiro no caso de renting.

O Concello poderá realizar cantas revisións do vehículo considere necesarias para comprobar o estado de conservación, limpeza e demais condicións esixidas ós vehículos, previa notificación ó titular.

B) A solicitude anterior será tramitada polo Concello de acordo co establecido con carácter xeral pola Lei 39/2015, do 1 de outubro. En concreto, deberá requirir á persoa interesada que emende a solicitude, de conformidade co artigo 68 da



devandita lei, no caso de que non acompañe a documentación mencionada no apartado anterior.

C) Completada a tramitación, o Concello poderá desestimar directamente a solicitude, se estima que non concorren os requisitos precisos para acceder ó solicitado. Si polo contrario considera que se dan os requisitos efectuará proposta de resolución e a remitirá xunto co expediente ó servizo de Mobilidade da Xunta de Galicia, para informe.

D) Unha vez recibido o informe citado, que terá carácter vinculante, no caso de que teña carácter desfavorable, o Concello deberá ditar unha resolución desestimatoria da solicitude formulada, e notificarallo á persoa interesada.

Se, pola contra, o informe fose favorable, continuarase a tramitación do expediente solicitando da persoa interesada aquela documentación complementaria da inicialmente achegada que resulte precisa para resolver.

A persoa solicitante deberá presentar o vehículo para inspección do mesmo, a requirimento dos servizos inspectores do Concello, quen emitirá informe favorable se o mesmo cumpre os requisitos establecidos nesta Ordenanza.

E) Unha vez resolto o expediente dítase resolución, que lle será notificada ó titular da licenza de taxi, con indicación de que a súa eficacia está condicionada á resolución favorable da Administración autonómica, e inscribírase no Rexistro de Títulos Habilitantes.

Non poderá prestarse servizo co novo vehículo, en tanto non dispoña das autorización correspondentes.

TITULO I: PERSOAS CONDUTORAS

ARTIGO 24: NORMAS XERAIS

Durante a prestación do servizo os vehículos deben ser conducidos por unha única persoa condutora, xa sexa a persoa titular da licenza e autorización interurbana, ou outra que fose contratada laboralmente para este fin por esta.

Para exercer a actividade de persoa condutora dun vehículo taxi e necesario estar en posesión do correspondente permiso de condución suficiente, establecido na lexislación vixente, dispoñer do permiso municipal de condutor de taxi expedido polo Concello, e figurar de alta e ao corrente de pago no réxime correspondente da Seguridade Social.

A persoa titular da licenza deberá prestar o servizo persoalmente de maneira única e exclusiva.

Non obstante poderá contratar persoas condutoras asalariadas en réxime laboral, figurando en xornada completa e con dedicación exclusiva, ou en réxime de persoal autónomo colaborador de acordo coa lexislación laboral.



Cada licenza de taxi non poderá ter adscritos á mesma máis de dous condutores, incluída a persoa titular salvo que esta este exenta de prestar persoalmente o servizo de conformidade co disposto na disposición transitoria terceira de Lei 4/ 2013 de 30 de maio.

Nos supostos de baixa medica por enfermidade ou declaración de incapacidade permanente revisable, por un período superior a 60 días e polo tempo que estas duren, poderá substituírse á persoa condutora asalariada afectada, por un período igual ao da correspondente baixa ou declaración.

A adscrición dunha persoa condutora asalariada a unha licenza de taxi deberá ser autorizada polo Concello.

A persoa titular da licenza deberá presentar por medios electrónicos no rexistro xeral do Concello a solicitude de alta nun prazo máximo de 5 días, a partir da data da súa contratación.

A documentación que deberá presentar a persoa titular da licenza xunto coa solicitude será a seguinte:

- Copia do Contrato de Traballo.
- Copia do permiso municipal de condutor da persoa contratada.
- Vida Laboral do condutor asalariado.
- Copia da alta na Seguridade Social.
- Pago das taxas por expedición da tarxeta de condutor.
- En tanto non se autorice polo Concello a adscrición do condutor á licenza, non poderá prestar o servizo.

No caso de que a persoa asalariada produza baixa, a persoa titular deberá comunicalo nun prazo máximo de 5 días e entregar a tarxeta de identificación correspondente ao contrato.

ARTIGO 25 : OBTENCIÓN DO PERMISO MUNICIPAL DE CONDUTOR DE TAXI. CONDICIÓNES ESIXIBLES

Para a obtención de permiso municipal de persoa condutora de taxi, o Concello convocará as probas necesarias que se axustarán aos principios de mérito, capacidade, igualdade e publicidade, como mínimo dúas veces ao ano, a non ser que haxa circunstancias que motiven a non convocatoria das probas ou que fagan necesaria a convocatoria cunha periodicidade maior. Así mesmo poderán celebrarse probas de aptitude para a obtención do permiso municipal do condutor cando as circunstancias o requiran.

Na convocatoria establecerase a documentación que deberá ser entregada xunto coa solicitude para a realización da proba por parte do interesado.

As probas que deberan superar as persoas aspirantes serán as que determine o Concello.

Ós efectos da convocatoria citada, a persoa interesada que desexe presentarse deberá cumprir os seguintes requisitos:



- Aboar as taxas que en cada caso estableza a Ordenanza fiscal aprobada.
- Coñecer as vías públicas, lugares de interese turístico, hospitais, oficinas públicas, centros oficiais, hoteis e, en definitiva, os itinerarios máis axeitados e directos para chegar ó punto de destino.
- Coñecer a Lei de seguridade vial, a Lei de transporte público de persoas en vehículos de turismo de Galicia, e o seu regulamento, así como a presente Ordenanza e demais lexislación relativa ó servizo público de taxi, que sexa de aplicación.
- Ter os coñecementos oportunos para atender debidamente as persoas usuarias en xeral e en particular, a aquelas que teñan mobilidade reducida ou que presenten algunha discapacidade física o psíquica, limitacións sensoriais ou que sexan mulleres xestantes.
- Coñecer as tarifas vixentes.
- Non padecer enfermidade infecto-contaxiosa ou impedimento físico ou psíquico que imposibilite ou dificulte o normal exercicio da profesión. Xustificarase mediante a presentación do certificado médico que acredite tal circunstancia.
- Carecer de antecedentes penais, xustificado mediante certificación expedida ao efecto polo Ministerio de Xustiza.
- Non estar inhabilitado para o exercicio da profesión de taxista por sanción administrativa ou sentenza xudicial firmes.
- A competencia no uso das linguas oficiais da Comunidade Autónoma de Galicia.
- Posuír coñecementos básicos de primeiros auxilios, sempre que se organicen cursos oficiais para esta finalidade.

E demais requisitos establecidos no artigo 38 do regulamento da lei 4/2013 de 30 de maio de transporte de persoas en vehículos de turismo de Galicia.

O Concello informará na convocatoria sobre a lexislación que deberán coñecer os aspirantes, así como as probas que deberan superar os mesmos e facilitará a documentación normativa correspondente, previo pago das taxas legalmente establecidas.

ARTIGO 26: RENOVACIÓNS E DUPLICADOS

Os permisos municipais de condutor de taxi terán unha validez de dez anos, podendo ser renovados polo mesmo período, sempre que a persoa interesada acredite cumprir os requisitos necesarios para a obtención do devandito permiso, e acreditar o desempeño habitual da profesión durante o citado período o en todo caso cun mínimo de dous anos. En caso de non exercer a profesión durante o período mínimo esixible, deberá superar unha proba de aptitude.

A persoa que, no momento de solicitar a renovación do permiso municipal estea de alta como autónomo, asalariado ou colaborador nunha licenza de taxi, ten a obriga de presentar solicitude telemática e deberá cumprir os mesmos requisitos establecidos no artigo 25 da presente ordenanza para a obtención do permiso municipal de condutor de taxi aportando a documentación xustificativa que lle sexa requirida polo Concello.

Se a persoa non está prestando servizo de taxi no momento de solicitar a renovación, deberá xustificar o cumprimento dos mesmos requisitos.



Debe solicitarse a renovación do permiso con anterioridade ó vencemento do prazo de validez ata un máximo de dous meses antes, e até un mes despois.

De non solicitarse a renovación no prazo sinalado anteriormente, e sempre que non pasara máis dun ano dende a data en que se debería renovar, deberán superar unha proba de coñecemento da normativa en materia de taxi e coñecemento das vías públicas da cidade de Vigo.

Se pasou máis dun ano entre a data en que se debería renovar o permiso municipal de taxi, e a data da solicitude de renovación, quedará automaticamente desestimada a correspondente solicitude, debendo obter novamente o permiso municipal, conforme o establecido no artigo 25 desta Ordenanza

Así mesmo, expediranse duplicados dos permisos municipais de condutor de taxi cando sexa necesario nos casos de perda, roubo ou deterioro. Nos casos de perda ou roubo deberán presentar a correspondente denuncia ante a Policía Local ou Nacional ou unha declaración responsable.

A persoa que, no momento de solicitar o duplicado do permiso municipal estea de alta como asalariado ou autónomo colaborador nunha licenza de taxi, ten a obriga de presentar solicitude telemática e e deberá cumprir os mesmos requisitos establecidos no artigo 25 da presente ordenanza para a obtención do permiso municipal de condutor de taxi aportando a documentación xustificativa que lle sexa requirida polo Concello.

ARTIGO 27: CADUCIDADE

Os permisos municipais de condutor de taxi caducarán:

- Polo transcurso do prazo de dez anos, sen ter solicitada a renovación.
- Por xubilación do titular do permiso.
- Cando o permiso de conducir fora retirado pola Autoridade administrativa ou xudicial competente, ou non fora renovado.
- Nos demais casos previstos na Lei de seguridade vial e resto de normativa aplicable.

ARTIGO 28: A TARXETA DE IDENTIFICACIÓN DO CONDUTOR DE TAXI

Para a adecuada identificación do condutor de taxi, o Concello expedirá a tarxeta de identificación de condutor que conterá unha fotografía do condutor, así como o nome, apelidos, número e data de validez do permiso de condutor de taxi; matrícula do vehículo e número da licenza a que se estea adscrito, así como a modalidade laboral na que presta servizo e o horario de traballo.

A tarxeta de identificación, que deberá portarse sempre que se este prestando servizo, colocarse na parte inferior dereita da lúa dianteira do vehículo de forma que resulte visible desde o exterior do mesmo.



TITULO V: PUBLICIDADE

ARTIGO 29 :NORMAS XERAIS

Para contratar e colocar anuncios publicitarios no interior e exterior dos vehículos, deberá solicitarse telematicamente ó Concello a correspondente autorización indicando o contido, o formato, o lugar e modo de colocación do anuncio, así coma o vehículo no que se vai instalar e axuntarse copia do contrato.

Non se autorizaran anuncios publicitarios de tabaco, bebidas alcohólicas, nin aqueles que poidan resultar contrarios ós criterios fixados pola Corporación. Queda prohibida así mesmo toda publicidade sexista ou que atente contra os dereitos das persoas.

A publicidade interior irá colocada no respaldo dos asentos dianteiros e os anuncios non serán fixos nin de adhesión directa, senón que disporán dun soporte, a fin de que poidan ser colocados ou retirados, a decisión do titular da licenza.

A publicidade exterior poderá ir colocada na luneta traseira de forma que non prexudique a visibilidade do condutor a través do espello retrovisor interior do vehículo nin a visión dos distintivos de taxi dende o exterior. Así mesmo poderá ir colocada nas portas traseiras ocupando a totalidade das mesmas, a porta non incluírá o cristal da ventanilla.

Calquera outro tipo de publicidade distinta a aquí prevista poderá ser proposta polas Asociacións representativas do sector, estudada e informada e autorizada no seu caso polo Concello.

Permitíranse na parte posterior do vehículo colocar publicidade, no que se deixará un espazo reservado para colocar os adhesivos informativos do servizo que faciliten a utilización aos usuarios.

Debera respectarse en todo caso a imaxe unificada dos taxis que estableza o Concello.

Así mesmo poderá autorizarse na parte superior do vehículo en soporte homologados para tal fin e sempre que o modelo e o deseño sexa aprobado previamente polo Concello.

Para que o Concello poida autorizar calquera tipo de publicidade nun vehículo é imprescindible que, tanto o titular da licenza como o vehículo, cumpran con tódalas prescricións da presente Ordenanza.

Non poderá colocarse publicidade nun vehículo sen haber sido previamente autorizada.

As solicitudes poderán formularse individualmente ou a través das Asociacións representativas do sector.

TÍTULO VI: PRESTACIÓN DO SERVIZO

ARTIGO 30 : CONCERTACIÓN DO SERVIZO

A concertación do servizo de taxi efectuarase por petición da persoa usuaria:

- a) Nas paradas establecidas.
- b) Mediante a súa chamada na vía pública.
- c) Por medios telemáticos e telefónicos.
- d) Mediante concertación ou reserva previa.
- e) Mediante outros sistemas que legalmente poidan establecerse.

A contratación do servizo, levarase a cabo pola capacidade total do vehículo, entendendo por tal o total de prazas autorizadas das que dispoña o vehículo para o transporte de persoas e os vultos cos que viaxen, sen prexuízo de que varias persoas compartan o vehículo si así o acordan.

ARTIGO 30 BIS CONTRATACIÓN POR PRAZA CON PAGO INDIVIDUAL

De conformidade co disposto no artigo 39 nº 3 do regulamento da lei 4/2013 de 30 de maio de transporte de persoas en vehículos de turismo de Galicia e nas condicións establecidas no mesmo, contemplanse os servizos de taxi a varias persoas usuarias por cobro individual por praza, que deberán axustarse as seguintes condicións:

- 1) A contratación por praza con pago individual só se admitirá nos servizos de taxi previamente contratados por medios telemáticos ou medios telefónicos.
- 2) Os servizos de taxi compartido componse dun traxecto principal, solicitado polo primeiro viaxeiro, e dos traxectos accesorios, que deberán sempre discorrer dentro do traxecto principal a efectos de que poidan subir e baixar viaxeiros durante o mesmo.
- 3) Cando un viaxeiro contrate un servizo de taxi por praza facilitará o punto de orixe e destino do traxecto, data e hora da súa realización, o número de prazas que se desexa contratar e deberá coñecer o prezo antes da súa realización.
- 4) Durante o desenrolo dun servizo contratado por praza cumpriranse as seguintes condicións:
 - a) O itinerario será o mais directo ou adecuado entre o inicio e final do traxecto principal á elección do condutor.
 - b) Admitiranse paradas intermedias para permitir a subida e baixada de viaxeiros durante o traxecto compartido.
 - c) No módulo luminoso visualizarase que o vehículo realiza un servizo previamente contratado.
 - d) Si se produce o abandono do vehículo por algún dos viaxeiros, suporá a finalización do servizo contratado co viaxeiro, e o pago do prezo acordado con el.



- e) Realizada a viaxe, cada usuario recibirá un xustificante da prestación do servizo.
- f) Para un traxecto orixe e destino, a suma dos prezos abonados polos usuarios que comparten total ou parcialmente o traxecto non poderá ser superior ao prezo que resultase do prezo cerrado.

ARTIGO 31 : PREFERENCIA

Cando os taxis non estean ocupados por pasaxeiros, deberán estar circulando ou situados nas paradas sinaladas ó efecto, a non ser que deban estacionar noutros lugares seguindo instrucións do usuario, ou por outras necesidades xustificadas sempre que o lugar de estacionamento estea autorizado.

Cando os condutores de taxis que circulen en situación de libre sexan requiridos por varias persoas o mesmo tempo para a prestación dun servizo, atenderanse as seguintes normas de preferencia:

- a) Persoas que se atopen na beirarrúa correspondente ó sentido de circulación do vehículo.
- b) Doentes, impedidos e anciáns.
- c) Persoas acompañadas de nenos e mulleres embarazadas.
- d) As persoas de maior idade.

Nas paradas a preferencia virá determinada pola orde de chegada dos usuarios e por orde de estacionamento.

Non poderá pararse un taxi nos arredores das paradas cando nas mesmas houberse taxis libres ou usuarios esperando con excepción das persoas de mobilidade reducida.

Nas áreas de influencia das estacións de ferrocarrís, terminais de autobuses interurbanos, porto, aeroporto ou lugares análogos, delimitadas pola Corporación, non se poderá coller servizo fora das paradas autorizadas a tal efecto.

ARTIGO 32 : INICIACIÓN DO SERVIZO

Os servizos de transporte interurbano, deberán iniciarse no termino do Concello ao que corresponda a licenza de transporte urbano, salvo no caso de contratación ou reserva previa contemplado no artigo 33 da Lei 4/2013 de 30 de maio.

Neste caso, o servizo concertado deberá ter por destino efectivo o Concello no que este domiciliada a licenza de taxi, ou tratarse dun servizo de taxi para persoas usuarias de mobilidade reducida, en cadeira de rodas, sempre que nos municipios de orixe e destino non existan vehículos de taxi adaptados. O contrato debe documentarse por escrito.

Os vehículos taxis, cando non estean ocupados, xa sexa nas paradas ou en circulación, para indicar a situación de libre, deberán levar acendida na parte superior dianteira da



carrozaría e conectada có aparato taxímetro, unha luz verde que se apagará o ocuparse o vehículo.

Cando un pasaxeiro faga sinal para deter un taxi en situación de "libre", a persoa condutora deberá para-lo vehículo no lugar apto mais próximo, se está circulando, quita-lo libre e non procederá a poñer en marcha o contador do taxímetro (baixada de bandeira), ata reanuda-la marcha para empezar a cumprir-lo servizo que se lle encomende.

Se iniciado un servizo, o condutor esquecera poñer en marcha o contador, será do seu cargo exclusivo o importe devengado ata o momento de advertir a falta, aínda que fose o de remata-la carreira, con exclusión do importe de baixada de bandeira, a non ser que o pasaxeiro estea disposto a abonarlle a cantidade que, de común acordo, conveñan.

Cando se trate dun servizo contratado por emisora, teléfono u outro medio telemático, o servizo entenderase iniciado onde estivese o vehículo pero sen que en ningún caso poida superarse a tarifa fixada como mínima cando recolla ao usuario.

Os taxis poderán acceder as zonas peonís ou semipeonís cando vaian a recoller ou deixar viaxeiros co orixe ou destino na zona e se trate de persoas de idade, con problemas de mobilidade ou que transporten maletas u outros vultos análogos.

Os taxis poderán realizar unha detención para tomar ou deixar viaxeiros ou cargar e descargar maletas ou vultos análogos, debendo buscar o lugar mais adecuado e onde menos se entorpeza a circulación, no mesmo senso no relativo a baixar o condutor do vehículo.

ARTIGO 33: PAGAMENTO DO SERVIZO

O pagamento do importe do servizo efectuarao o usuario no momento en que o servizo remate.

Cando os viaxeiros abandonen transitoriamente o vehículo por eles alugado e os condutores deban esperar o regreso daqueles, poderán recabar dos mesmos, a título de garantía e contra recibo, o importe do percorrido efectuado máis media hora de espera en zona urbana e unha en descampado, esgotada a cal poderán considerarse desvinculados do servizo.

Os condutores de vehículos taxis están obrigados a proporcionar ó cliente cambio ata 50 euros; se non dispuxesen do cambio necesario pola citada cantidade, abandonarán o vehículo para proveerse del, parando o taxímetro.

Ó chegar o lugar de destino, o condutor deberá para-lo contador e, cumprido este requisito, indicará ao pasaxeiro o importe do servizo.

Así mesmo, deberá para-lo aparato taxímetro no caso de que, durante o servizo, se produza algún accidente ou avaría no propio vehículo que o interrompa.



Os condutores dos vehículo virán obrigados a expender un recibo do importe do servizo.

Nos servizos que supoñan un percorrido superior a 30 quilómetros poderá solicitarse por parte do condutor o pago anticipado dun 50 % do importe previsto para o traxecto a realizar, debendo entregar no momento do pago factura polo importe abonado.

Todos os vehículos taxis deberán dar aos seus clientes a posibilidade de pagar por medios telemáticos. Para iso levarán o aparello técnico necesario nos seus vehículos; esta obriga será esixible no prazo de seis meses contados a partir da aprobación da presente modificación da Ordenanza.

ARTIGO 34 : AVARÍA O ACCIDENTE

En caso de avaría ou accidente que faga imposible a continuación do servizo, o viaxeiro, que poderá solicitar a súa comprobación ós axentes da autoridade, deberá satisfacer a cantidade que marque o taxímetro ata o momento da avaría ou accidente.

ARTIGO 35: DENEGACIÓN DO SERVIZO

A persoa condutora dun taxi que fose solicitada persoal, telefónica ou telematicamente para prestar un servizo, na forma que para estas chamadas estea establecida, non poderá negarse sen causa xusta.

Poderá ser motivo de negativa:

- Ser requirido por individuos que desperten fundada sospeita, caso no que a persoa condutora poderá solicitar a debida identificación perante os axentes da autoridade.
- Ser solicitado para transportar un número de persoas superior ó das prazas autorizadas para o vehículo.
- Cando calquera dos pasaxeiros se encontre en estado de embriaguez manifesta, ou baixo o efecto de estupefacientes.
- Cando a vestimenta dos viaxeiros e os vultos, equipaxes ou animais dos que sexan portadores poidan, de forma manifesta, ensuciar, deteriorar ou causar danos no vehículo.
- Cando as maletas, equipaxes ou vultos que leven os pasaxeiros, non collan no maleteiro e este teña a capacidade legalmente establecida.
- Cando sexa requirido para prestar servizo por vías intransitables que ofrezan perigo para a seguridade e integridade tanto dos ocupantes ou do condutor, como do vehículo.
- Cando sexa solicitado para finalidades ilícitas ou cando concorran circunstancias especiais de risco para a seguridade ou integridade física das persoas ou do vehículo.
- Cando exista unha reiteración de servizos solicitados por teléfono ou telematicamente que unha vez prestados non sexa abonado o seu importe, sempre que o usuario poida ser identificado e se comunique previamente ao Concello. Considérase a reiteración cando o mesmo feito e pola mesma persoa se produza

dúas ou máis veces no transcurso dun ano, correspondendo á persoa titular do taxi a proba destes incumprimentos.

O condutor de taxi que sexa requirido para prestar servizo a invidentes ou persoas de mobilidade reducida, non poderá negarse polo feito de ir acompañados de can guía ou cadeira de rodas.

ARTIGO 36: OBXECTOS PERDIDOS

Os obxectos que atopase o condutor no vehículo deberá entregalos o mesmo día, ou a máis tardar dentro das seguintes 24 horas, nas dependencias da Policial Local ou nos lugares que se designe polo Concello, detallando as circunstancias do atopado e deberán comunicalo no mesmo prazo ao Servizo municipal de transportes.

ARTIGO 37: FORMA DE PRESTACIÓN DO SERVIZO

A) DEREITOS DAS PERSOAS PROFESIONAIS DO TAXI

- a) a cobrar os servizos de conformidade coas tarifas aprobadas en cada momento.
- b) a negarse a prestar o servizo nos casos previstos no artigo 35 da presente ordenanza.
- c) a que as persoas usuarias non suban ni baixen do vehículo cando este estea en movemento.
- d) a que as persoas usuarias non manteñan actitudes que poidan resultar molestas ou ofensivas para a persoa condutora.

E todos aqueles que se deriven do contido da presente ordenanza.

B) DEBERES DAS PERSOAS PROFESIONAIS DO TAXI

- a) prestar o servizo que se demande, sempre que o vehículo estea libre e a solicitude se realice cumprindo as obrigacións que corresponden ás persoas usuarias.
- b) non transportar un número de persoas superior ao das prazas autorizadas.
- c) observar a máxima dilixencia no exercizo da actividade de taxi.
- d) cobrar os servizos de conformidade co réxime tarifario oficialmente establecido, e entregar ao viaxeiro o recibo do servizo prestado.
- e) coidar o aspecto e o aseo persoal e vestirse axeitadamente para o servizo. Queda prohibida a utilización durante a prestación do servizo de chándal, roupa de deporte, camiseta de tirantes, chanclas e pantalóns curtos.

- f) poñer a disposición das persoas usuarias do servizo as follas de reclamacións.
- g) revisar o interior do vehículo ao final de cada servizo para comprobar si o usuario ten esquecido calquera das súas pertenzas nel.
- h) durante a prestación do servizo, en ningunha ocasión e por ningún concepto, os condutores proferirán ofensas ou entaboarán discusións que alteren a orde, xa sexa entre si, cos pasaxeiros, co público en xeral ou cos axentes de autoridade.
- i) admitir e respectar o uso do dereito da cooficialidade das linguas castelá e galega que fagan os usuarios, nas indicacións necesarias para o cumprimento do servizo.
- j) levar o vehículo en condicións óptimas no interior o exterior, en canto a hixiene, limpeza, comodidade e estado de conservación.
- k) os condutores dun vehículo taxi, unha vez chegado ao lugar de destino e se un cliente que poida encontrarse en situación de especial vulnerabilidade así llo demanda, estarán obrigados a esperar e vixiar a entrada destes nos seus portais, non podendo abandonar o lugar ata ese momento.
- l) non fumar no vehículo en ningún momento, debendo levar no vehículo un cartel que así o indique.
- m) non consumir bebidas alcohólicas ou calquera tipo de sustancias estupefacientes no interior do vehículo.

E todos aqueles que se deriven do contido da presente ordenanza.

ARTIGO 38: SITUACIÓNS DE EMERXENCIA

En casos de calamidade pública ou emerxencia grave, o persoal afecto ó servizo de taxis, así como os vehículos adscritos ó mesmo, quedarán a disposición das autoridades a fin de coadjuvar á prestación do servizo público de transporte, sen prexuízo de percibir a correspondente retribución e, no seu caso, a indemnización procedente nos casos de deterioro do vehículo.

ARTIGO 39: DESCANSOS

Os vehículos deberán prestar o servizo ó público de maneira continuada salvo o disposto en materia de descansos e vacacións.

En todo caso respectaranse as quendas de servizo no aeroporto regulados pola Xunta de Galicia, de modo que os vehículos que cada día presten servizo en tal lugar non poderán facelo no resto do Concello, en horario de 6,00 a 22,00 horas.



Coa finalidade de mellorar a organización e o control do sector poderán establecerse quendas de descanso, que se regularán polo Concello de acordo coas Asociacións Profesionais e terán como fin contribuír á mellora da atención ós cidadáns e a correcta distribución do traballo axustándoo a demanda. As quendas de descanso obrigatorio non afectarán ós vehículos que deban prestar servizo ese mesmo día no aeroporto nin ós vehículos adaptados.

Os días de descanso que correspondan a cada licenza sinalaranse con círculos de cores de 10 cm de diámetro adhesivos non imantados que se situarán na parte lateral superior traseira do vehículo a ambos lados e irán colocados sobre a chapa.

Non se considerará interrupción do servizo o período de vacacións, que non será superior a trinta días ó ano.

Á petición das organizacións representativas do sector poderanse regular períodos concretos de vacacións e para o caso que o Concello considere que se produce unha diminución do servizo en determinadas épocas.

Cando concorran situacións excepcionais que impliquen una importante diminución ou incremento da demanda perfectamente xustificada e provisional no tempo, que poida afectar as condicións de prestación do servizo en relación coa rendibilidade do mesmo, e que non se trate dunha proposta que de lugar a unha modificación permanente do sistema de descansos, pode estudarse unha modificación provisional do réxime de descanso. A proposta pode ser á solicitude das asociacións representativas do sector acreditando o apoio á iniciativa, dunha maioría absoluta das licenzas de taxi existentes.

ARTIGO 40: PARADAS

O Concello, previa consulta ás asociacións profesionais representativas do sector do taxi e ás organizacións das persoas usuarias e consumidoras representativas fixará os puntos de parada nos que os vehículos que presten o servizo de taxi poderán estacionar de forma exclusiva á espera de pasaxeiros, determinará igualmente o número máximo de vehículos que poden concorrer simultaneamente a cada punto de parada e a forma na que deben estacionar. Para o establecemento das paradas terase en conta, en todo caso e prioritariamente, o mantemento das adecuadas condicións para a fluidez do tráfico así como a visibilidade das mesmas.

As persoas usuarias poderán escoller o vehículo que lles preste servizo entre os que ocupan as dúas primeiras posicións na correspondente parada.

Os vehículos en circulación non poderán tomar viaxeiros a menos de 100 metros dos puntos de parada establecidos no sentido da marcha, excepto para as persoas de mobilidade reducida que soliciten un taxi adaptado.

ARTIGO 41: TAXIS ADAPTADOS

O número de taxis adaptados debe ser suficiente para atender as necesidades existentes en función da poboación e as circunstancias socioeconómicas da zona, polo que



o Concello debera adoptar as medidas necesarias para que o servizo este debidamente cuberto.

Os taxis adaptados darán servizo preferente as persoas con mobilidade reducida, pero non terán ese uso exclusivo.

As persoas condutoras que presten servizo de taxi deben axudar a subir e baixar do vehículo as persoas con mobilidade reducida, a empregar os sistemas de retención e no seu caso a cargar no espazo do vehículo destinado a tal efecto os elementos que aquelas poidan necesitar para desprazase.

As persoas usuarias poderán ir acompañadas de cans guía ou de asistencia sin que poida supoñer incremento no prezo do servizo.

En todo caso estarase ao disposto na vixente lexislación .

TITULO VII: RÉXIME ECONÓMICO

ARTIGO 42: NORMAS XERAIS

A prestación do servizo de taxi estará suxeita a un réxime de tarifas obrigatorias que haberá de garantir a cobertura do custo real do servizo en condicións normais de produtividade e organización e permitirá una adecuada amortización e un razoable beneficio industrial.

As tarifas poderán ser revisadas periodicamente ou, de maneira excepcional, cando se producise unha variación dos custos que altere significativamente o equilibrio económico da actividade.

A solicitude de revisión de tarifas deberá presentarse coa antelación suficiente, de conformidade co disposto na normativa que sexa aplicable, para que as tarifas revisadas entren en vigor o 1 de xaneiro.

O Concello fixará as tarifas de aplicación aos servizos urbanos de taxi; para fixar as referidas tarifas será preceptivo dar audiencia previa á súa aprobación, as asociacións profesionais de empresarios e traballadores do sector e ás de consumidores e usuarios, en orde a recabar as consideracións que estimen pertinentes.

En todo caso, a aprobación das tarifas estará suxeita a lexislación vixente en materia de prezos.

As tarifas serán de obrigada observancia para os titulares das licenzas de taxi e autorizacións interurbanas de taxi e para as persoas usuarias.

As tarifas vixentes serán visibles para a persoa usuaria desde o interior do vehículo con indicación dos suplementos e tarifas especiais que procedese aplicar en determinados servizos.



Poderán establecerse tarifas especiais para determinado tipo de servizos, si así o considera procedente o Concello e sempre que sexa para beneficio dos usuarios.

Tamén poderá establecerse un réxime de tarifas específicas no suposto de servizos contratados por praza individual no caso de que se autorice esta modalidade de prestación.

Sen prexuízo do anterior, con antelación ao inicio da prestación dos servizos de taxi, a persoa titular da licenza de taxi e as persoas usuarias poderán acordar un prezo fixo para a súa prestación o un desconto sobre a tarifa que resulte de aplicación para o conxunto de conceptos facturables. Nestes supostos, as tarifas terán a consideración de máximas e o acordo deberá ser documentado en soporte papel o electrónico.

No caso de establecemento dun prezo final fixo, no acordo deberá figurar o importe acordado como o que correspondería á prestación do servizo atendendo ás tarifas máximas aplicables; no caso de aplicación dun porcentaxe de desconto sobre o prezo final na documentación debe identificarse dita porcentaxe.

En todo caso estarase ao disposto no nº 7 do artigo 40 da lei 4/2013 de 30 de maio de transporte público de persoas en vehículos de turismo de Galicia.

En tanto non se fixe pola Xunta de Galicia unha estrutura harmonizada das tarifas, a oportunidade e necesidade de proceder a revisión tarifaria do servizo de taxi, debe ser xustificada polas Asociacións solicitantes, mediante a presentación dun estudo económico do sector que xustifique o incremento proposto, incremento que unha vez xustificado non poderá superar o IPC do transporte da comunidade autónoma galega.

TITULO VIII: ESTATUTO XURÍDICO DAS PERSOAS USUARIAS DO TAXI

ARTIGO 43. DEREITOS DAS PERSOAS USUARIAS

- a) a ser informadas pola administración competente das condicións en que deben prestarse os servizos de taxi.
- b) a exixir da persoa condutora o cumprimento de tódalas obrigacións vinculadas a prestacións dos servizos.
- c) a que a persoa condutora observe a máxima dilixencia na conducción do vehículo e no trato coas persoas ocupantes do mesmo e ocupantes da vía pública.
- d) a recibir da persoa condutora si así o demanda, xustificación escrita das causas da negativa a prestar o servizo.
- e) a decidir sobre o funcionamento do aire acondicionado ou calefacción do vehículo.
- f) a obter axuda da persoa condutora sempre que se necesite tanto para subir e baixar do vehículo, como para cargar e descargar equipaxes ou aparatos necesarios para o desprazamento de persoas usuarias, tales como cadeiras de rodas ou carriños de



bebes, equipaxes que non poderán supoñer un risco para a integridade das persoas nin causar danos no interior.

- g) a decidir que se apague ou baixe o volume da radio ou de calquera outro aparato de reprodución, excepto o aparato de reprodución de radio taxi ou equivalente.
- h) a que se lle facilite cambio de moeda ate o importe de 50 €
- i) a que se lle entregue recibo do servizo prestado no que conste o prezo, orixe e destino do servizo, o número da licenza de taxi do vehículo que atendeu o servizo, a identificación da persoa titular dos títulos habilitantes e da persoa condutora e a petición da persoa usuaria, o itinerario percorrido
- j) a que se lle faciliten follas de reclamacións.
- k) a que a persoa condutora acenda a luz anterior do vehículos pola noite para facilitar a subida e a baixada dos viaxeiros e o pagamento do servizo.
- l) a poder ir acompañados de cans-guía cando se trate de persoas cegas ou con deficiencia visual ou de cans de servizo que acompañen a persoas con discapacidades físicas ou psíquicas.
- m) acceder ao servizo en condicións de igualdade. Os condutores e condutoras que prestan o servizo deberán proporcionar a súa axuda ás persoas con mobilidade reducida, así como a aquelas que vaian acompañadas de nenos e nenas, ou ás mulleres xestantes, e deberán cargar e descargar a súa equipaxe.
- n) a prestación do servizo con vehículos que dispoñan das condicións óptimas, no interior e no exterior, en canto á hixiene, limpeza, comodidade e estado de conservación.
- ñ) a subir e a baixar do vehículo en lugares onde quede suficientemente garantida a seguridade das persoas.
- o) a seleccionar o percorrido que consideren máis adecuado para a prestación do servizo. No suposto de que non exerzan o referido dereito, sempre debe realizarse seguindo o itinerario previsiblemente máis curto, tendo en conta tanto a distancia que se vai percorrer como o tempo estimado de duración do servizo, segundo as condicións de saturación da circulación.
- p) a obter información sobre o número de licenza de taxi e as tarifas aplicables aos servizos.
- q) A transportar equipaxes coa limitación da capacidade do maleteiro, sempre que estes non supoñan un risco para as persoas ou danos no vehículo; podendo portar gratuitamente no maleteiro un vulto de equipaxe.

E todos aqueles que se deriven do contido da presente ordenanza.



ARTIGO 44: DEBERES DAS PERSOAS USUARIAS

- a) pagar o prezo da prestación do servizo de acordo co réxime de tarifas establecido.
- b) non subir ni baixar do vehículo cando este este en marcha.
- c) non manter actitudes que poidan resultar molestas ou ofensivas para a persoa condutora e non deteriorar ningún elemento do vehículo.
- d) absterse de fumar no interior do vehículo.
- e) absterse de consumir bebidas alcohólicas ou calquera tipo de sustancias estupefacientes no interior do vehículo.
- f) adoptar un comportamento respectuoso durante a prestación do servizo, sen interferir na condución do vehículo e respectar as instrucións da persoa condutora en relación coa prestación do servizo en condicións de seguridade sen que poida implicar perigo para as persoas e os bens.

E todas aquelas que se deriven do contido da presente ordenanza.

TITULO IX: INFRACCIÓNS E SANCIÓNS. PROCEDIMENTO SANCIONADOR

CAPITULO 1. INFRACCIÓNS : FALTAS MOI GRAVES, GRAVES E LEVES. PRESCRICIÓN

ARTIGO 45 : INFRACCIÓNS

Son infraccións as accións e omisións que contraveñan as obrigas establecidas nesta Ordenanza e no resto de normativa aplicable a título de dolo, culpa, ou simple inobservancia.

As infraccións cualifícanse en moi graves, graves e leves.

ARTIGO 46: FALTAS MOI GRAVES

Considéranse faltas moi graves:

- a) A realización de servizos de taxi carecendo da preceptiva licenza ou coa mesma suspendida, anulada, caducada, revocada, sen haber realizado o visado obrigatorio ou calquera outra circunstancia pola que as habilitacións para exercer a actividade non sexan validas.
- b) A prestación de servizos de taxi por persoas que carezan do permiso municipal de condutor de taxi ou habilitados para a prestación do servizo polo Concello nunha determinada licenza



- c) A cesión ou transmisión da licenza de taxi sen a preceptiva autorización do Concello.
- d) O falseamento de documentos que tiveran que ser presentados como requisitos para a obtención da licenza o dos datos que deban figurar na mesma.
- e) A negativa ou obstrución á actuación dos servizos de inspección que impida o exercicio das funcións que legal ou regulamentariamente teñan atribuídas.
- f) Non presentar o vehículo as revisións periódicas que estableza o Concello
- g) O incumprimento por parte do titular do vehículo da obriga de subscribir os seguros obrigatorios.
- h) O incumprimento das obrigacións de prestación do servizo de taxi, impostas polo Concello.
- i) Non levar aparato taxímetro, a manipulación do mesmo, facelo funcionar de maneira inadecuada, impedir a súa visibilidade, non levalo en funcionamento durante a prestación do servizo, así como tódalas accións destinadas a alterar o seu correcto funcionamento, aínda cando este non se encontrase en funcionamento no momento da inspección.
- j) Prestar o servizo con un número de ocupantes que supere o número de prazas autorizadas de conformidade coa normativa vixente.
- k) A realización de servizos de transporte de persoas mediante cobro individual, agás que estivese autorizado.
- l) O incumprimento, tanto por exceso como por defecto, das horas de traballo, das normas de organización do servizo, e a negativa á prestación de servizos extraordinarios, especiais ou de urxencias.
- m) Prestar servizo os días de descanso que se establezan pola Corporación.
- n) Prestar servizo na cidade os días que teñan asignados como de servizo no aeroporto, de acordo coa normativa autonómica.
- ñ) Conducir o vehículo baixo a influencia de bebidas alcohólicas ou estupefacientes.
- o) A captación de viaxeiros mediante a formulación persoal de ofertas de viaxes en plataformas ou vestíbulos de estacións, ou escoller pasaxe de calquera outra forma fora das normas prescritas nesta Ordenanza.



- p) Calquera outra que se estableza como falta moi grave na Lei de transporte público de persoas en vehículos de turismo de Galicia, ou noutra normativa legalmente establecida.
- q) A prestación de servizos de transporte con vehículos que incumpran as condicións técnicas sobre accesibilidade de persoas con mobilidade reducida sempre que o vehículo sexa un taxi adaptado.
- r) Prestar o servizo cun número de ocupantes que supere o número de prazas autorizadas de conformidade coa normativa vixente.
- s) A realización de servizos de transporte de persoas mediante cobro individual, excepto nos casos en que estea expresamente autorizado.

ARTIGO 47 FALTAS GRAVES

Considéranse faltas graves:

- a) Carecer do documento para formular reclamacións dos usuarios ou negar ou obstaculizar a súa disposición ao público.
- b) Non atender a demanda de servizo ou abandonar un servizo antes da súa finalización, salvo que existisen causas xustificadas de perigo fundado para a persoa condutora o para o vehículo.
- c) Iniciar un servizo de transporte nun término municipal distinto ao que corresponde a licenza, salvo nos supostos legalmente exceptuados.
- d) Incumprir o réxime de tarifas vixente para o servizo de taxis
- e) Prestar o servizo con vehículos distintos aos adscritos a licenza.
- f) Non cumprir as ordes concretas do itinerario marcado polo viaxeiro, percorrendo maiores distancias innecesarias.
- g) Non levar no vehículo a documentación preceptiva.
- h) A retención de obxectos abandonados no vehículo sen facer entrega dos mesmos.
- i) Non dispoñer do cadro de tarifas e do resto da documentación que tivera que exhibirse para coñecemento dos usuarios.
- j) O trato desconsiderado aos clientes, e a non prestación do servizo nas debidas condicións de hixiene e/o calidade esixibles.



- k) Esixir novo importe de baixada de bandeira, cando o usuario rectifique o termo de carreira antes de rematar a mesma, o cando se apeara un acompañante.
- l) A difusión de ofertas comerciais para a realización de actividades en vehículos de turismo sen dispoñer dos correspondentes títulos habilitantes para o exercicio das actividades.
- m) Calquera das infraccións previstas como moi graves cando por su natureza, ocasión ou circunstancia no deba ser cualificada como moi grave.
- n) Non exercer a actividade de maneira única e exclusiva sendo titular da licenza de taxi.

ARTIGO 48: FALTAS LEVES

Teñen a consideración de faltas leves:

- a) Non levar en lugar visible os distintivos que fosen esixibles, levalos en condicións que dificulten a súa percepción ou que non se axusten ao disposto nas normas reguladoras.
- b) Non respectar os dereitos das persoas usuarias
- c) Incumprir as normas sobre publicidade
- d) Non entregar o recibo ou factura do servizo prestado ou entregar un recibo que non cumpra os requisitos establecidos.
- e) O incumprimento polas persoas usuarias dos deberes que lle corresponden.
- f) Non levar a placa relativa a súa condición de servizo público.
- g) Carecer do cambio de moeda ate a cantidade legalmente establecida.
- h) Non aceptar que o usuario faga uso indistintamente das linguas castelá e galega, nas indicacións para a necesaria prestación do servizo.
- i) Carecer de espazo libre no maleteiro.
- j) Calquera outra que se estableza como falta leve na Lei de transporte público de persoas en vehículos de turismo de Galicia ou noutra normativa legalmente establecida.



- k) O incumprimento das condicións de prestación do servizo incluídas no artigo 37 da ordenanza.
- l) Non presentar a solicitude de alta ou a comunicación de baixa de asalariado conforme ao disposto no artigo 24 da Ordenanza.
- m) Non levar no vehículo a documentación preceptiva.
- n) No interior do vehículo, non expoñer ao público os cadros de prezos autorizados ou telos en lugares non visibles, e non indicar a carencia de follas de reclamacións.
- o) Calquera das infraccións previstas graves cando pola súa natureza, ocasión ou circunstancia non deba ser cualificada como grave.

ARTIGO 49 : SANCIONES

- As infraccións moi graves poderán sancionarse con:
Multa dende 2001 euros e até 6000 euros.
- As infraccións graves poderán sancionarse con:
Multa desde 401 euros a 2000 euros.
- As infraccións leves poderán sancionarse con:
Multa até 400 euros.

Ademais das sancións, poderá declararse a caducidade da licenza municipal, así como do permiso municipal de condutor por incumprir as condicións que xustificaron o seu outorgamento o as que resulten necesarias para o exercicio da actividade.

As sancións se graduarán en función dos danos e prexuízos causados a intencionalidade e a reincidencia. Considerarase reincidencia a comisión no prazo dun ano de mais dunha infracción administrativa da mesma natureza declarada por resolución firme en vía administrativa.

As infraccións e sancións moi graves prescribirán ós tres anos, as graves ós dous anos e as leves ó ano.

O prazo de prescrición das infraccións comezará a contarse dende o día en que a infracción se cometeu, e o das sancións, dende o día seguinte a aquel en que adquiriu firmeza a resolución pola que se impón a sanción.

Interromperá a prescrición da infracción a iniciación, con coñecemento do interesado, do procedemento sancionador, e recomenzará o prazo de prescrición se o expediente sancionador estivese paralizado durante máis dun mes por causa non imputable ó presunto responsable.



No caso das sancións, a prescrición interromperase coa iniciación, con coñecemento do interesado, do procedemento de execución, e volverá a transcorrer o prazo se o citado procedemento estivese paralizado durante máis dun mes por causa imputable ó infractor.

Todas as sancións, serán anotadas no expediente persoal dos profesionais, tanto titulares como resto de condutores, dentro do Rexistro Municipal de Licenzas, e demais Rexistros nos que así se estableza legalmente.

CAPITULO 2. PROCEDEMENTO SANCIONADOR

ARTIGO 50: CONSIDERACIÓNS XERAIS

O procedemento sancionador será o establecido na normativa básica en materia sancionadora contida na lei 39/2015 de 1 de outubro, e na Lei 40/2015 de 1 de outubro de réxime xurídico do sector publico.

ARTIGO 51: PROCEDEMENTO

O procedemento sancionador será incoado de oficio:

- a) Por acordo do órgano competente.
- b) Por denuncia dun terceiro. Calquera persoa (particular. Central Sindical, Agrupación Profesional ou Asociación de Consumidores e Usuarios), poderá formular denuncia por feitos que constitúen infracción dos preceptos contidos nesta Ordenanza.
- c) Están obrigados a formular denuncia os axentes da autoridade.

O prazo dentro do cal debe notificarse a resolución do procedemento sancionador é dun ano desde a data do acordo de incoación do correspondente expediente sancionador.

Antes do inicio do procedemento administrativo sancionador o Órgano competente de oficio ou a instancia de parte, nos casos de urxencia para protexer provisionalmente os intereses das persoas implicadas, pode adoptar as medidas axeitadas ao efecto, medidas que deberán ser, modificadas ou levantadas polo acordo de incoación do procedemento sancionador que deberá producirse nos quince días seguintes ó de adopción do Acordo.

Si a persoa interesada decide voluntariamente facer efectiva a sanción antes do transcurso de 30 días seguintes a notificación do expediente sancionador, a contía pecuniaria da sanción inicialmente proposta reducirase nun 30%

O pagamento da sanción pecuniaria con anterioridade a que se dite a resolución sancionadora implicará a conformidade cos feitos denunciados e a renuncia a formular alegacións por parte da persoa interesada e a finalización do procedemento, debendo non obstante, ditarse resolución expresados.



O pagamento das sancións pecuniarias impostas en materia de transportes por resolución que poña fin a vía administrativa, será requisito para o visado obrigatorio, así como para autorizar a transmisión da licenza de taxi.

DISPOSICIÓN ADICIONAL

De acordo ao artigo 28 da Lei 39/2015 de 1 de outubro do procedemento administrativo común das administracións públicas, a persoa interesada ten dereito a non presentar documentos que xa se encontren en poder das administracións públicas ou que fosen elaborados por estas, sempre que o Concello teña acceso aos mesmos e solicitante non se opoña o autorice nos casos que así sexa necesaria a súa consulta.

DISPOSICIÓN TRANSITORIA

Os titulares que no momento de entrada en vigor da presente ordenanza fosen titulares de dous licenzas autorizadas polo Concello, poderán seguir mantendo a súa titularidade ata que efectúen a transmisión dalgunha delas.

DISPOSICIÓN DERROGATORIA ÚNICA

Queda derrogada na súa totalidade a anterior Ordenanza municipal reguladora do servizo de autotaxi da cidade de Vigo, aprobada polo Pleno da Corporación en data 26 de maio de 1994.

Mantén a súa vixencia a Disposición complementaria para regulación das quendas de descanso do sector de autotaxi da cidade de Vigo aprobada por Acordo Plenario de data 6 de setembro de 2010 e prorrogada por Acordo Plenario de data 31 de xaneiro de 2011, en tanto non sexa substituída por unha nova regulación.

DISPOSICIÓN FINAL PRIMEIRA

A entrada en vigor de normas de rango superior ao desta Ordenanza que afecten as materias reguladas na mesma, determinará a aplicación daquelas sen prexuízo da posterior adaptación no que fose necesario da Ordenanza

DISPOSICIÓN FINAL SEGUNDA

De conformidade co establecido nos artigos 70.2 e 65.2 da Lei 7/1985 de 2 de abril reguladora das bases de réxime local, a presente modificación da vixente Ordenanza municipal reguladora do servizo de taxi da cidade de Vigo, entrara en vigor aos quince días hábiles da súa publicación completa no Boletín Oficial da Provincia de Pontevedra, unha vez aprobada definitivamente polo Pleno da Corporación.