



Concello de Vigo

Area de Servizos Xerais

Doc. 100044006

Expte. 11.548/332

***SERVIZO DE LIMPEZA DOS COLEXIOS PÚBLICOS E DAS ESCOLAS
MUNICIPAIS DO CONCELLO DE VIGO.***

INFORME

Tendo en conta o Prego de Prescricións Técnicas que ríxen a contratación do servizo de limpeza dos colexios públicos e das escolas municipais do Concello de Vigo e según o apdo. 16 do prego de cláusulas administrativas polo que se rixe o concurso, para a avaliación das ofertas según o subapdo. 16.1.1 “Criterios non valorables mediante fórmula”, e co fin de obxectivizar ao máximo posible a valoración dos mesmos, a continuación se desglosan os diferentes criterios.

1 CRITERIOS DE VALORACIÓN.

1.1 CRITERIO 1.- PROPOSTA TÉCNICA E ORGANIZATIVA. – 20 PUNTOS

Dado que os custos de persoal supoñen aproximadamente o 80% do importe do contrato, os subapartados que afecten ao persoal serán valorados cun total de 16,1 (dezaseis con un) puntos, e os que afecten a medios técnicos e materiais recibirán o 20% restante, é dicir 3,9 (tres con nove) puntos.

Planificación Traballo: 4,1 puntos

Valorarase tanto a planificación dos traballos diarios como os non diarios, segundo a memoria explicativa da organización do servizo de limpeza, cun total de **4,1 (catro con un) puntos**, repartidos do seguinte xeito:

Planificación de traballos diarios2,1 puntos.
Persoal por centro 0,30 puntos.
Tipos superficies por centro 0,30 puntos.
Nº horas 0,30 puntos.



Concello de Vigo

Area de Servizos Xerais

Doc. 100044006

Expte. 11.548/332

Horarios do persoal.....	0,30 puntos.
Tarefas do persoal.....	0,30 puntos.
Rendementos	0,30 puntos.
Equipamento empregado	0,30 puntos.
Planificación de traballos non diarios	2 puntos.
Persoal por centro	0,50 puntos.
Nº horas	0,50 puntos.
Tarefas do Persoal	0,50 puntos.
Programación por tarefa e centro	0,50 puntos.

Persoal: 4 puntos

Valorarase cun total de **4 (catro) puntos** o nº de horas de persoal asignado ao servizo, recibindo a máxima puntuación a empresa que oferta mais número de horas e puntuando de maneira proporcional ao resto de empresas.

Modo de Execución: 4 puntos

Valorarase a descrición e detallado dos modos e tipos de execución da limpeza, tanto para os diferentes tipos de solos como o resto de mobiliario presente no centro, cun total de **4 (catro) puntos**, repartidos do seguinte xeito:

Protocolo limpeza mobiliario e demais elementos	2 puntos.
Conservación e mantemento tipos de solos	2 puntos.

Seguimento do Servizo: 4 puntos

Valorarase a metodoloxía e disposición de medios para o seguimento do correcto funcionamento do servizo, cun total de **4 (catro) puntos** repartidos como sigue:



Concello de Vigo

Area de Servizos Xerais

Doc. 100044006

Expte. 11.548/332

Control de presenza do persoal 2 puntos.

Autoavaliación do control e xestión do servizo 1 punto.

Certificacións 1 punto.

Medios Técnicos, Materiais e Poliza Aseguramento: 3,9 puntos

A puntuación otorgada neste apartado repartirase polo custo estimado dos medios materiais e técnicos dispostos para o servizo, incluíndo o da poliza de responsabilidade civil asociada ao contrato.

O criterio de reparto destes 3,9 puntos ven dado, polo tanto, polo custo máximo ofertado para cada apartado segundo a seguinte táboa:

MATERIAL		COSTE	PERIODO	CUSTE ANUAL (€)	UNIDADES MÁXIMAS	CUSTE MAX ESTIMADO (€/ANO)	CUSTE MAX GRUPO (€/ANO)	PUNT MAXIMA
VEHÍCULOS	FURGONETA	530,00 €/mes	12 meses	6.360,00	5,00	31.800,00	38.880,00	1,60
	FURGÓN	590,00 €/mes	12 meses	7.080,00	1,00	7.080,00		
	PLATAFORMA	200,00 €/día	40 días/ano	8.000,00	1,00	8.000,00	8.000,00	0,30
MAQUINARIA PERSOAL ESPECIALISTA	BOMBA ACHIQUE ROTATIVA	600,00 €	2 anos	300,00	1,00	300,00	30.550,00	1,20
	FREGADORA PIE	1.800,00 €	2 anos	900,00	10,00	9.000,00		
	HIDROLIMPIADORA	3.500,00 €	2 anos	1.750,00	5,00	8.750,00		
	BARREDORA	1.500,00 €	2 anos	750,00	6,00	4.500,00		
	LAVAMOQUETAS	3.500,00 €	2 anos	1.750,00	2,00	3.500,00		
	VAPORETA	3.000,00 €	2 anos	1.500,00	2,00	3.000,00		
MAQUINARIA PERSOAL LIMPIADORES/AS	ASPIRADORAS PO	1.500,00 €	2 anos	750,00	2,00	1.500,00	4.285,00	0,20
	ASPIRADORAS PO-AUGA	60,00 €	2 anos	30,00	57,00	1.710,00		
	ASPIRADORAS AUGA	300,00 €	2 anos	150,00	5,00	750,00		
	ASPIRADORA MOCHILA	300,00 €	2 anos	150,00	3,00	450,00		
LIMPIADORES/AS	SOPLADORA	150,00 €	2 anos	75,00	5,00	375,00	1.000,00	0,25
	Nº PAPELERAS A INSTALAR E MANTER	500,00 €	2 anos	250,00	4,00	1.000,00		
Nº PAPELERAS A INSTALAR E MANTER		25,00 €	2 anos	12,50	479,00	5.987,50	5.987,50	0,25
POLIZA RESP. CIVIL		COBERTURA	CUSTE	RATIO	COBERTURA			
TOTAIS		3.500.000,00 €/ano	9.000,00 €/ano	0,002571	3.500.000,00	9.000,00	9.000,00	0,35
TOTAIS						96.702,50	96.702,50	3,90

1.2 CRITERIO 2.- MEDIOS ADSCRITOS AO SERVIZO – 20 PUNTOS.

Neste apartado valóranse os medios técnicos e organizativos que presenta cada unha das empresas concursantes coa finalidade de alcanzar e mellorar o correcto servizo de limpeza dos centros, repartíndose o total dos 20 (vinte) puntos do seguinte xeito:

Servizo de Limpeza dos Colexios Públicos e das Escolas Municipais
Páx. 3 de 5



Concello de Vigo

Area de Servizos Xerais

Doc. 100044006

Expte. 11.548/332

Control de Calidade: 10 puntos

Valorarase cun total de **10 (dez) puntos** o control de calidade do servizo prestado mediante empresa externa nos diferentes centros en tempos e lugares aleatorios, así como a entrega de informes periódicos e dos resultados destes controis aos técnicos responsables do servizo do Concello de Vigo, repartíndose os puntos do seguinte xeito:

- Porcentaxe de muestreos control externo.....2,5 puntos.
- Aleatoriedade do control externo.....2,5 puntos.
- Automatización e emisión de informes..... 5 puntos.

Prevención de Riscos Laborais: 5 puntos

Valorarase cun total de **5 (cinco) puntos** a planificación, detección e prevención dos riscos laborais presentes na prestación do servizo de limpeza e os medios propostos para a súa minimización. O reparto destes cinco puntos e o seguinte:

- Medidas preventivas de riscos específicos..... 1,25 puntos.
- Autocontrol e supervisión de plan de riscos 1,25 puntos.
- Formación do persoal..... 1,25 puntos.
- Certificacións 1,25 puntos.

Medioambiente: 5 puntos

Valorarase cun total de **5 (cinco) puntos** os medios técnicos dispostos polos concursantes para a planificación e xestión medioambiental do servizo, repartida esta puntuación do seguinte xeito:

- Plan de minimización de residuos..... 1,25 puntos.
- Recollida selectiva 1,25 puntos.
- Certificacións 1,25 puntos.
- Campañas sensibilización medioambientais..... 1,25 puntos.



Concello de Vigo

Area de Servizos Xerais

Doc. 100044006

Expte. 11.548/332

1.3 CRITERIO 3.- MELLORAS- 10 PUNTOS.

Neste apartado puntuaranse as melloras ofertadas polas empresas concursantes sobre os servizos de limpeza detalladas e valoradas economicamente cun total de 10 (dez) puntos tendo en conta os seguintes conceptos:

Incremento da frecuencia do servizo2,5 puntos.

Incremento das prestacións2,5 puntos.

Melloras tecnolóxicas en equipamento e materiais.....2,5 puntos.

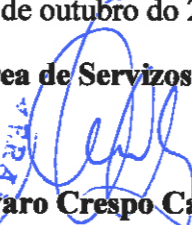
Melloras en xestión de residuos e medio ambiente2,5 puntos.

2 RESUMO DE VALORACIÓN.

Segundo os criterios anteriormente descritos lévase a cabo as valoracións pertinentes cos resultados que se poden observar na táboa que se adxunta, sendo a puntuación total correspondente aos criterios calificados como non valorables mediante fórmula a seguinte:

CRITERIO VALORACIÓN	GRUPO NORTE	SAMYL	LINORSA
CRITERIO 1	15,71	15,51	19,21
CRITERIO 2	6,25	16,00	18,33
CRITERIO 3	0,59	0,26	10,00
TOTAIS	22,55	31,77	47,54

AC/ec

Vigo a, 18 de outubro do 2010
O Xefe de Área de Servizos Xerais

Asdo. Ályaro Crespo Casal

Servizo de Limpeza dos Colexios Públicos e das Escolas Municipais
Páx. 5 de 5

CRITERIOS DE VALORACION	GRUPO NORTE		SAMYL		LINORSA	
	PTOS	OBSERVACIONES	PTOS	OBSERVACIONES	PTOS	OBSERVACIONES
CRITERIO 1	20,00	TOTAL CRITERIO 1	15,71	TOTAL CRITERIO 1	15,51	TOTAL CRITERIO 1
PLANIFICACION TRABAJOS (4,1 P)	0,30	DETALLA DIFERENTES SUPERFICIES POR CENTRO AZULAS, BANOS Y CRISTALES	0,30	DETALLA HORAS	0,30	DETALLA HORAS
		DETALLA HORARIOS DO PERSONAL		DETALLA HORARIOS DO PERSONAL		
		DETALLA TAREAS DO PERSONAL		DETALLA TAREAS DO PERSONAL		
		DETALLA RENDIMIENTOS		DETALLA RENDIMIENTOS		
		DETALLA EQUIPAMIENTO EMPREGADO		DETALLA EQUIPAMIENTO EMPREGADO		
		DETALLA PERSONAL POR CENTRO		DETALLA PERSONAL POR CENTRO		
		DETALLA HORAS		DETALLA HORAS		
		DETALLA TAREAS DO PERSONAL		DETALLA TAREAS DO PERSONAL		
		DETALLA PROGRAMACION POR TAREA E CENTRO		DETALLA PROGRAMACION POR TAREA E CENTRO		
		DETALLA PROGRAMACION POR TAREA E CENTRO		DETALLA PROGRAMACION POR TAREA E CENTRO		
PERSONAL (4 P)	4,00	(3 807,75 SEMANA)	4,00	(3 322,84 SEMANA)	3,70	(2 719,75 SEMANA)
VEHICULOS	1,60	2 VEHICULOS 2 FURGONETAS	0,52	2 VEHICULOS	0,00	2 VEHICULOS 3 FURGONETAS E 1 FURGON PLATAFORMA ELEVADORA
PLATAFORMAS	0,30	1 PLATAFORMA ELEVADORA	0,30	1 PLATAFORMA	0,00	1 PLATAFORMA ELEVADORA
MAQUINARIA PERSONAL ESPECIALISTA: ROTATIVAS, FREGADORAS, BARRERAS, HIDROLIMPIADORAS, LIMPIAMOQUETAS, BOMBA ACHIQUE, VAPORIETAS	1,20	9 MAQUINAS 3 ROTATIVAS, 1 FREGADORA, 2 HIDROLIMPIADORAS, 1 BOMBA ACHIQUE	0,32	20 MAQUINAS 6 ROTATIVAS, 3 FREGADORAS, 2 BARRERAS, 5 HIDROLIMPIADORAS 1 LIMPIAMOQUETAS	0,93	16 MAQUINAS 10 ROTATIVAS, 2 FREGADORAS, 1 BARRERORA, 1 HIDROLIMPIADORA, 3 VAPORIETAS, 1 ASPIRADORA
MEDIOS TECNICOS, MEDIOS MATERIAIS E ASEGURAMIENTO NA EXPLOTACION (4,9 P)	0,20	55 MAQUINAS 50 ASPIRADORES PO, 5 ASPIRADORES PO-ALGUA	0,11	66 MAQUINAS 57 ASPIRADORES PO, 2 ASPIRADORES MOQUETAS, 1 ASPIRADORES PO-ALGUA, 3 ASPIRADORES ALGUA, 3 ASPIRADORES	0,15	69 MAQUINAS 57 ASPIRADORES PO, 2 ASPIRADORES MOQUETAS, 1 ASPIRADOR MOQUETAS, 3 ASPIRADORES
MODOS DE EJECUCION (4 P)	0,25	NON INDICA	0,00	42 FASELLEIRAS	0,23	42 FASELLEIRAS
COBERTURA DO SEGURO DE RESPONSABILIDADE CIVIL	0,35	1 600 156,53 €	0,16	300 300,00 €	0,35	1 200 000,00 €
PROTOCOLO LIMPEZA A DIVERSOS ELEMENTOS	2,00	PROTOCOLO DETALLADO POR ELEMENTO A LIMPAR E MATERIAS A EMPREGAR EN: OFICINAS, MUEBLES, SUELOS, HALLS, VESTIBULOS, PASILLOS, ESCALERAS, ASEOS, CRISTALS, PORTAS, VENTAS, TEITOS, PUNTOS DE LUZ, APARATOS VENTILACION, ELEMENTOS DECORATIVOS, EQUIPOS INFORMATICOS	2,00	LIMPAR E MATERIAS A EMPREGAR EN MOBILIARIO, ASEOS, ORDENADORES, TELEFONOS, OBJETOS DE ESCRITORIO, ASPIRADORES, PORTAS, MANIPULOS, CHANS, PAREDES, TEITOS, CRISTALS, ASCENSORES, CORRIAS, BANDERAS, PUNTOS DE LUZ, METAN C.A.R.	2,00	LIMPAR E MATERIAS A EMPREGAR, TODOS OS CHANS, MOBILIARIO, EL ELEVADOR, DECORATIVOS, EQUIPOS INFORMATICOS E COMARCACION S LABORATIVOS INTERIORES, GRIFOS, PLANTELAS INTERIORES, CRISTALS, PERSIANAS, TEITOS, PUNTOS DE LUZ.
CONSERVACION E MANTENIMIENTO TIPOS DE SUELOS	2,00	SISTEMAS DE CONSERVACION E TRATAMIENTO DE PAVIMENTOS E PROCEDIMIENTOS NOS DIFERENTES TIPOS DE SUELOS	2,00	SISTEMAS DE CONSERVACION E TRATAMIENTO DE PAVIMENTOS E PROCEDIMIENTOS NOS DIFERENTES TIPOS DE SUELOS	2,00	SISTEMAS DE CONSERVACION E TRATAMIENTO DE PAVIMENTOS E PROCEDIMIENTOS NOS DIFERENTES TIPOS DE SUELOS
CONTROL DE PRESENCIAS	2,00	CONTROL MEDIANTE FICHAS	1,00	CONTROL MEDIANTE FICHAS	1,00	CONTROL MEDIANTE FICHAS
AUTOVALUACION DO CONTROL E XESTION DO SERVIZO	1,00	FICHA CONTROL ASEOS, CALIDADE DO SERVIZO, SEGUIMIENTO DO SERVIZO, ESTADISTICAS SERVIZO	2,00	ENCUESTAS SATISFACCION CLIENTE, AUDITORIA CONTROL INCIDENCIAS	2,00	ENCUESTAS SATISFACCION CLIENTE, AUDITORIA CONTROL INCIDENCIAS
CERTIFICACION	1,00	PRESENTA CERTIFICADO ISO 9001:2000	1,00	PRESENTA CERTIFICADO ISO 9001:2000	1,00	PRESENTA CERTIFICADO ISO 9001:2000
CRITERIO 2	20,00	TOTAL CRITERIO 2	6,25	TOTAL CRITERIO 2	16,00	TOTAL CRITERIO 2
CONTROL EXTERNO, MUESTROS 24%	2,50	NON PRESENTA OFERTAS EXTERNAS, FALA DE 3 EMPRESAS, NON SE PODE AVALIAR	0,00	PRESENTA OFERTAS A MAXIMA EFECTUA MUESTROS CENTROS	2,50	PRESENTA OFERTAS A MAXIMA EFECTUA MUESTROS CENTROS
CONTROL EXTERNO, ALEATORIEDADE	2,50	NON PRESENTA OFERTAS EXTERNAS, FALA DE 3 EMPRESAS, NON SE PODE AVALIAR	0,00	MUESTRO ALEATORIO ESTADIFICADO POR SOFTWARE ESTADISTICO E UNIDADES DE LIMPEZA	2,50	MUESTRO FORTALECIDO POR REPRESENTATIVO E NON SISTEMATICO POR SOFTWARE
CONTROL EXTERNO, AUTOMATIZACION DE EMISION DE INFORMES	5,00	NON PRESENTA OFERTAS EXTERNAS, FALA DE 3 EMPRESAS, NON SE PODE AVALIAR	0,00	BASE DE DATOS E EMISION DE INFORMES ENVIADOS VIA EMAIL AO CONCELLLO E EMPRESA	5,00	BASE DE DATOS E EMISION DE INFORMES PARA CONSULTA EN PORTAL WEB E ENVIADOS AO CONCELLLO E EMPRESAS
RISCOS ESPECIFICOS-MEDIDAS PREVENTIVAS	1,25	NON DESCRIBE	0,00	DESCRIPCION DETALLADA	1,25	DESCRIPCION DETALLADA
AUTOCONTROL E SUPERVISION PLAN	1,25	CONTROL ESPECIFICO DO PLAN	1,25	NON DESCRIBE	0,00	CONTROL ESPECIFICO DO PLAN
FORMACION EN PRL PARA O PERSONAL	1,25	NON DESCRIBE	0,00	PRESENTA PLAN SEN DESCRIPCION	1,00	PRESENTA PLAN CON DESCRIPCION
CERTIFICACION	1,25	CERTIFICADO OHSAS 18001:2007	1,25	NON PRESENTA CERTIFICADO	0,00	CERTIFICADO OHSAS 18001:2007
PLAN DE MINIMIZACION DE RESIDUOS	1,25	TRABALLOS	1,25	NON PRESENTA PLAN	0,00	NON PRESENTA PLAN
RECOGIDA SELECTIVA	1,25	INSTALACION CONTADORES DE RECICLADORA SELECTIVA EN CADA CENTRO E A SUA XESTION	1,25	NON PRESENTA PLAN	1,25	NON PRESENTA PLAN
CERTIFICACION	1,25	CERTIFICADO ISO 14001:2007	1,25	CERTIFICADO ISO 14001:2007	1,25	CERTIFICADO ISO 14001:2007
CAMPANA SENSIBILIZACION MEDIOAMBIENTAL	1,25	NON INDICA NADA	0,00	CAMPANA SENSIBILIZACION CON VOLETOS	1,25	CAMPANA SENSIBILIZACION CON VOLETOS
CRITERIO 3	10,00	TOTAL CRITERIO 3	0,59	TOTAL CRITERIO 3	0,26	TOTAL CRITERIO 3
INCREMENTO DA FRECUENCIA DOS SERVIZOS (2,5 POTOS)	2,50	NON VALORA ECONOMICAMENTE	0,00	NON VALORA ECONOMICAMENTE	0,00	NON VALORA ECONOMICAMENTE
INCREMENTO DAS PRESTACIONES (2,5 POTOS)	2,50	NON VALORA ECONOMICAMENTE	0,00	NON VALORA ECONOMICAMENTE	0,00	NON VALORA ECONOMICAMENTE
MELLORAS TECNOLOXICAS EN EQUIPAMENTOS E MATERIAL (2,5 POTOS)	2,50	TOTAL: (45669/ANO) 1 MAQUINA ROTATIVA ALTA VELOCIDADE, BOMBA ACHIQUE-2, SECADORAS CHANS, 1 MAQUINA INSECCION-1 MAQUINA VAPOR, 1 LIMPIADORA ESPUMAN-1 ASPIRADORA A BATERIA.	0,59	NON VALORA ECONOMICAMENTE	0,00	NON VALORA ECONOMICAMENTE
MELLORAS EN XESTION DE MEDIO AMBIENTE (2,5 POTOS)	2,50	NON VALORA ECONOMICAMENTE	0,00	NON VALORA ECONOMICAMENTE	0,00	NON VALORA ECONOMICAMENTE
TOTAL	50,00	SUMA TOTAL	22,55	SUMA TOTAL	31,77	SUMA TOTAL